



E.S.E
HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA

INVENTARIO DE TRAMITES INSTITUCIONALES



GESTIÓN EFICIENTE



TRANSPARENCIA



SERVICIO AL CIUDADANO



JOSE ANTONIO MUÑOZ PAZ

GERENTE



VIGENCIA
2025



COMPROMISO
CON LA SALUD



SALUD INTEGRAL
IMPACTO REAL

INVENTARIO DE TRÁMITES INSTITUCIONALES DOCUMENTADOS Y APROBADOS

En cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la Política de Racionalización de Trámites, la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación y las disposiciones relacionadas con transparencia y acceso a la información pública, la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata adelantó durante la vigencia 2025 el proceso de consolidación, actualización, documentación y publicación de los trámites institucionales dirigidos a los usuarios y grupos de interés.

Este ejercicio permitió identificar y organizar los trámites que hacen parte de la oferta institucional, garantizando que cada uno cuente con información clara, actualizada y accesible para la ciudadanía. Asimismo, contribuye al fortalecimiento de la gestión institucional mediante la estandarización de procedimientos, la preservación del conocimiento organizacional y la mejora continua de los servicios prestados.

Como resultado de este proceso, se consolidó el siguiente inventario de trámites institucionales documentados, aprobados y publicados a través de los canales oficiales de la entidad:

Nº	NOMBRE DEL TRÁMITE	ESTADO DE DOCUMENTACIÓN	ESTADO DE APROBACIÓN	MEDIO DE PUBLICACIÓN
1	Asignación de Citas Médicas	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
2	Certificado de Nacido Vivo	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/

3	Certificado de Defunción	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
4	Atención Inicial de Urgencias	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
5	Solicitud de Historia Clínica	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
6	Examen de Laboratorio Clínico	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
7	Entrega de Medicamentos y Dispositivos Médicos	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
8	Terapia Física y Respiratoria	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
9	Paz y Salvo	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/
10	Entrega de Resultados de Radiografías	Documentado	Aprobado RES. 236 Agosto 14 de 2025	Página Web Institucional https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/

RESUMEN EJECUTIVO

Concepto	Cantidad
Total de trámites documentados	10
Total de trámites aprobados	10
Total de trámites publicados en la página web institucional	10
Porcentaje de cumplimiento	100%

ANÁLISIS DE RESULTADOS

La consolidación del inventario institucional evidencia el compromiso de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua con el fortalecimiento de la gestión documental, la transparencia administrativa y la mejora continua de los procesos orientados al usuario.

Durante la vigencia 2025 se logró mantener documentados y disponibles para consulta pública un total de diez (10) trámites institucionales, garantizando a la ciudadanía información clara sobre requisitos, procedimientos y mecanismos de acceso a los servicios. Esta actividad permitió fortalecer la trazabilidad de los procesos, facilitar la consulta por parte de los usuarios y contribuir a la disminución de barreras administrativas en el acceso a los servicios de salud.

De igual forma, la documentación y publicación de estos trámites constituye una herramienta fundamental para la gestión del conocimiento institucional, en la medida en que permite conservar, organizar y transferir información relevante sobre los procedimientos que desarrolla la entidad, favoreciendo la continuidad operativa y la apropiación del conocimiento por parte de los servidores públicos y colaboradores.

Los resultados obtenidos evidencian un avance significativo en la consolidación de mecanismos de acceso a la información institucional y en el fortalecimiento de la relación entre la entidad y sus grupos de interés, aportando al cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia administrativa y servicio al ciudadano.

INDICADOR: TRÁMITES INSTITUCIONALES DOCUMENTADOS Y PUBLICADOS.

Fórmula:

$$\frac{\text{Número de trámites documentados y publicados}}{\text{Número total de trámites identificados}} \times 100$$

Resultado:

$$\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$$

Cumplimiento: 100%

CONCLUSIÓN

La ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata consolidó durante la vigencia 2025 un inventario de diez (10) trámites institucionales documentados, aprobados y publicados en la página web institucional, alcanzando un cumplimiento del 100% respecto de los trámites identificados para la prestación de servicios a la ciudadanía. Este resultado fortalece la gestión del conocimiento institucional, facilita el acceso a la información por parte de los

usuarios y contribuye al mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales de la entidad.

La actualización permanente de este inventario permitirá a la organización continuar avanzando en la implementación de buenas prácticas de gestión pública, innovación institucional y fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), generando valor público y mejorando la experiencia de los usuarios en el acceso a los servicios de salud.

