

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN		Página: 1 de 11	

FECHA:	19 mayo del 2026
ACTIVIDAD:	Socialización Protocolo de atención preferencial con enfoque diferencial.
PROCESO VINCULADO:	Oficina de atención al usuario SIAU
RESPONSABLE:	Oficina de atención al usuario SIAU
OBJETIVO:	Socializar el protocolo de atención preferencial con enfoque diferencial, con el fin de fortalecer la prestación de servicios inclusivos, oportunos y humanizados, garantizando el respeto por los derechos, necesidades y condiciones particulares de las poblaciones priorizadas.

INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Departamental San Antonio De Padua, se encuentra comprometida en brindar una atención centrada en el usuario, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas, así como una atención humanizada y de calidad, para ello se han establecido procesos, procedimientos, instrumentos, canales de comunicación y mecanismos de participación ciudadana, que permiten facilitar la solución de los requerimientos de nuestros usuarios, para ofrecer servicios de salud de alta calidad tanto humana como tecnológica, para todos los ciudadanos en nuestra oficina de atención al usuario y en los servicios priorizados de la ESE Hospital Departamental San Antonio De Padua, se cuenta con una ventanilla o un espacio para la atención preferencial, es decir, punto especial, en donde se da prioridad a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los reclusos(as), los enfermos mentales, víctimas de la violencia, desplazados, víctimas del conflicto armado, personas que sufren de enfermedades huérfanas.

Con este manual buscamos garantizar los derechos de nuestros usuarios entre los que se encuentran:

Recibir atención humanizada oportuna y eficiente, la orientación y comunicación permanente de manera cordial, recibir atención integral con principios de objetividad y buen trato.

1. OBJETIVOS

- Garantizar una atención preferencial, oportuna, digna, exclusiva y adecuada a las necesidades específicas de las personas y grupos poblacionales que requieren un enfoque diferencial en la prestación de los servicios de salud en la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Código: ME-GPL-F-034	
		Versión: 04	
		Página: 2 de 11	

1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identifica y priorizar a las personas que requieren atención preferencial.
- Implementar estrategias diferenciadas de atención para grupos poblacionales vulnerables o con necesidades particulares.
- Capacitar al personal en la atención con enfoque diferencial.
- General mecanismos de seguimiento y evaluación de la atención preferencial.

2. ALCANCE

Este protocolo aplica a todos los procesos de atención al usuario dentro de la institución, incluyendo atención presencial, telefónica, digital o por cualquier otro canal disponible.

Población objetivo (atención preferencial):

- Personas con discapacidad.
- Mujeres embarazadas o lactantes.
- Personas mayores.
- Niños, niñas y adolescentes.
- Personas con enfermedades crónicas o con movilidad reducida.
- Personas de grupos étnicos (indígenas, afrodescendientes, etc.).
- Comunidad LGBTIQ+.
- Víctimas del conflicto armado o personas en situación de desplazamiento.
- Personas privadas de la libertad (PPL).
- Migrantes y población en situación de calle o vulnerabilidad social.
- **Atención Preferencial**

Se entiende como el conjunto de acciones que buscan garantizar el acceso ágil, digno, humanizado y eficiente a los servicios institucionales para personas o grupos que, por su condición física, social, cultural o económica, enfrentan barreras para ejercer plenamente sus derechos. Esta atención implica prioridad en los turnos, adecuación de los espacios, lenguaje claro, entre otras medidas.

○ Enfoque Diferencial

Es una perspectiva que reconoce la diversidad de condiciones, identidades, trayectorias y necesidades de las personas. Este enfoque permite diseñar e implementar acciones que no sean homogéneas, sino adaptadas a las realidades particulares de los grupos poblacionales históricamente discriminados o en situación de vulnerabilidad.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Página: 3 de 11	

DESARROLLO:

Población Socializada.

Durante el mes de abril se logró la socialización a un total de 90 colaboradores, entre abril y mayo, quienes recibieron información clara y comprensible acerca de:

- Definición de atención preferencial.
- Población prioritaria (adultos mayores, personas con discapacidad, mujeres gestantes, niños menores de 5 años, personas con enfermedades graves, entre otros).
- Derechos y deberes relacionados con la atención preferencial.
- Canales institucionales para solicitudes, quejas o sugerencias.

La socialización se realizó mediante:

- Virtual por medio de formato
<https://forms.cloud.microsoft/r/cUzmVWy4vH?origin=IprLink>

Se comparte el link con el respectivo protocolo de atención preferencial.

Resultados

- Se alcanzó una cobertura de **90 colaboradores**.
- Se evidenció buena disposición y participación por parte de los usuarios.
- Se fortaleció el conocimiento sobre los mecanismos de atención prioritaria.

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN		Página: 4 de 11	



La prioridad en la atención a grupos preferenciales se implementará en la ESE Hospital San Antonio de Padua; donde se presta atención al usuario, con el fin de eliminar barreras en el acceso a los diferentes servicios de salud para la siguiente población:

- ☐ Madre con niño en brazos
- ☐ Madre gestante
- ☐ Persona en condición de movilidad reducida
- ☐ Adulto mayor vulnerable

Salud Integral, Impacto Real

Conclusiones

La socialización del Protocolo de Atención Preferencial durante el mes de abril y mayo permitió reforzar el compromiso institucional con la atención humanizada y el respeto por la población prioritaria.

Se recomienda continuar con estas actividades de manera permanente, con el fin de garantizar que todos los usuarios conozcan sus derechos y los procedimientos establecidos para recibir atención preferencial.

Anexo formatos diligenciados.

LUISA FERNANDA CASTAÑEDA GONZALEZ
Coordinadora Oficina SIAU

Salud Integral, Impacto Real

PRE-TEST ATENCIÓN PREFERENCIAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL

ATENCIÓN PREFERENCIAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL

* Obligatoria

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la atención preferencial en el Hospital Departamental San Antonio de Padua? * (25 puntos)

- ☐ Reducir los costos administrativos del hospital.
- ☐ Garantizar una atención oportuna, digna y adecuada a personas con necesidades específicas.
- ☐ Atender únicamente a los pacientes que lleguen primeros.
- ☐ Priorizar únicamente a los pacientes de urgencias.

2. ¿Cuál de los siguientes grupos poblacionales hace parte de la población con atención preferencial? * (25 puntos)

- ☐ Únicamente personas con seguro privado.
- ☐ Personas que solicitan citas médicas por primera vez.
- ☐ Personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores.
- ☐ Solamente pacientes hospitalizados.

3. ¿Qué se entiende por enfoque diferencial en la atención en salud? * (25 puntos)

- ☐ Brindar el mismo trato a todos los usuarios sin tener en cuenta sus condiciones.
- ☐ Priorizar únicamente a pacientes con enfermedades graves.
- ☐ Reconocer las diferentes condiciones y necesidades de las personas para brindar una atención adecuada.
- ☐ Atender solo a usuarios con citas programadas.

4. ¿Cuál es una de las funciones del área de Atención al Usuario (SAU)? * (25 puntos)

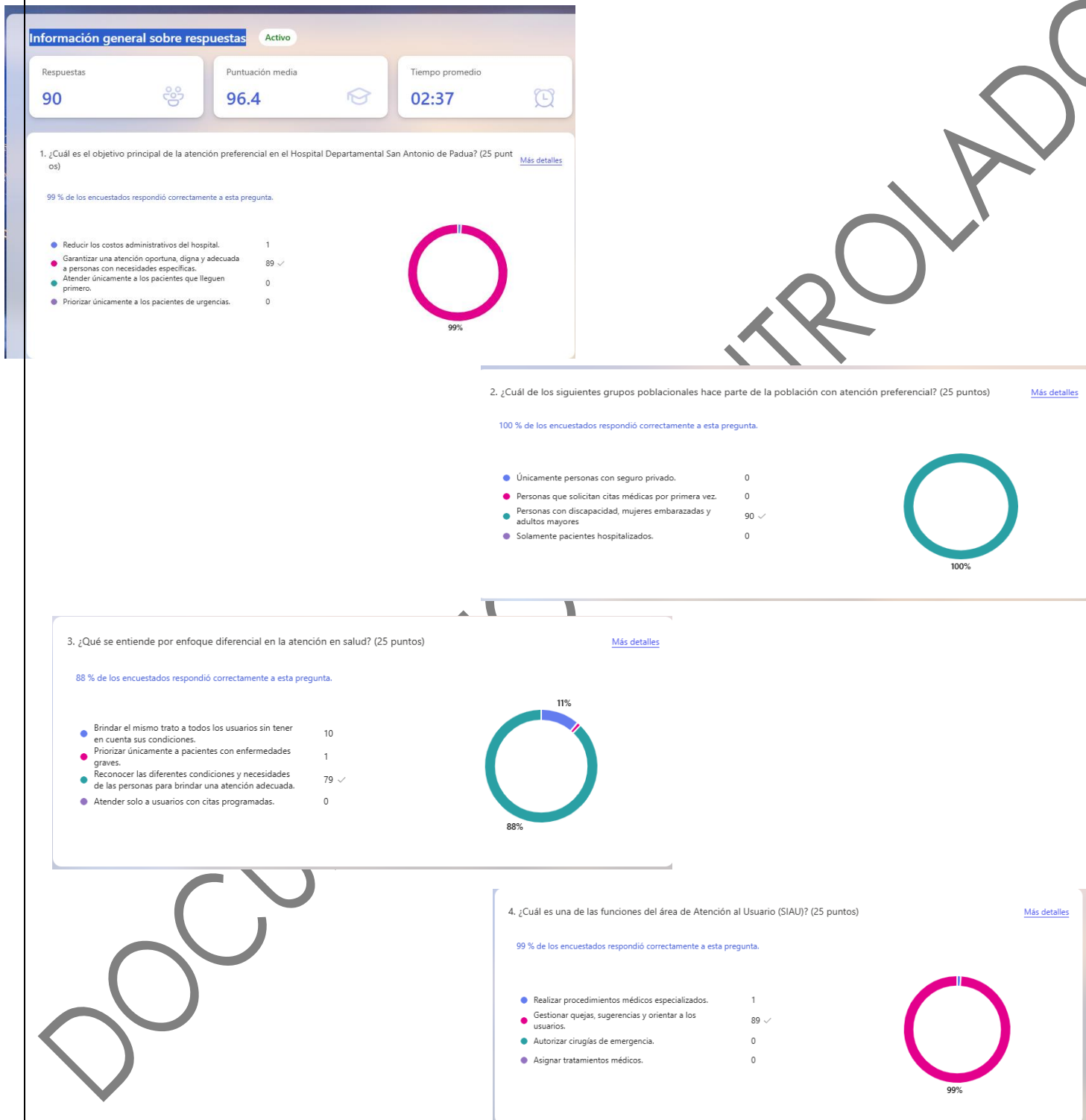
- ☐ Realizar procedimientos médicos especializados.
- ☐ Gestionar quejas, sugerencias y atender a los usuarios.
- ☐ Autorizar cirugías de emergencia.
- ☐ Asignar tratamientos médicos.

5. NOMBRE COMPLETO *

6. DEPENDENCIA O ÁREA *

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN		Página: 6 de 11	

Información general sobre respuestas



POS-TEST ATENCIÓN PREFERENCIAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL

ATENCIÓN PREFERENCIAL CON ENFOQUE DIFERENCIAL

* Obligatorio

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la atención preferencial en el Hospital Departamental San Antonio de Padua? * (25 puntos)

- ☐ Reducir los costos administrativos del hospital.
- ☐ Garantizar una atención oportuna, digna y adecuada a personas con necesidades específicas.
- ☐ Atender únicamente a los pacientes que lleguen primero.
- ☐ Priorizar únicamente a los pacientes de urgencias.

2. ¿Cuál de los siguientes grupos poblacionales hace parte de la población con atención preferencial? * (25 puntos)

- ☐ Únicamente personas con seguro privado.
- ☐ Personas que solicitan citas médicas por primera vez.
- ☐ Personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores
- ☐ Solamente pacientes hospitalizados.

3. ¿Qué se entiende por enfoque diferencial en la atención en salud? * (25 puntos)

- ☐ Brindar el mismo trato a todos los usuarios sin tener en cuenta sus condiciones.
- ☐ Priorizar únicamente a pacientes con enfermedades graves.
- ☐ Reconocer las diferentes condiciones y necesidades de las personas para brindar una atención adecuada.
- ☐ Atender solo a usuarios con citas programadas.

4. ¿Cuál es una de las funciones del área de Atención al Usuario (SIALU)? * (25 puntos)

- ☐ Realizar procedimientos médicos especializados.
- ☐ Gestionar quejas, sugerencias y orientar a los usuarios.
- ☐ Autorizar cirugías de emergencia.
- ☐ Asignar tratamientos médicos.

5. NOMBRE COMPLETO *

6. DEPENDENCIA O ÁREA *

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN		Página: 8 de 11	

Respuestas POS- TEST

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la atención preferencial en el Hospital Departamental San Antonio de Padua? (25 puntos) [Más detalles](#)

100 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta.

- Reducir los costos administrativos del hospital. 0
- Garantizar una atención oportuna, digna y adecuada a personas con necesidades específicas. 90 ✓
- Atender únicamente a los pacientes que lleguen primero. 0
- Priorizar únicamente a los pacientes de urgencias. 0



2. ¿Cuál de los siguientes grupos poblacionales hace parte de la población con atención preferencial? (25 puntos) [Más detalles](#)

100 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta.

- Únicamente personas con seguro privado. 0
- Personas que solicitan citas médicas por primera vez. 0
- Personas con discapacidad, mujeres embarazadas y adultos mayores 90 ✓
- Solamente pacientes hospitalizados. 0



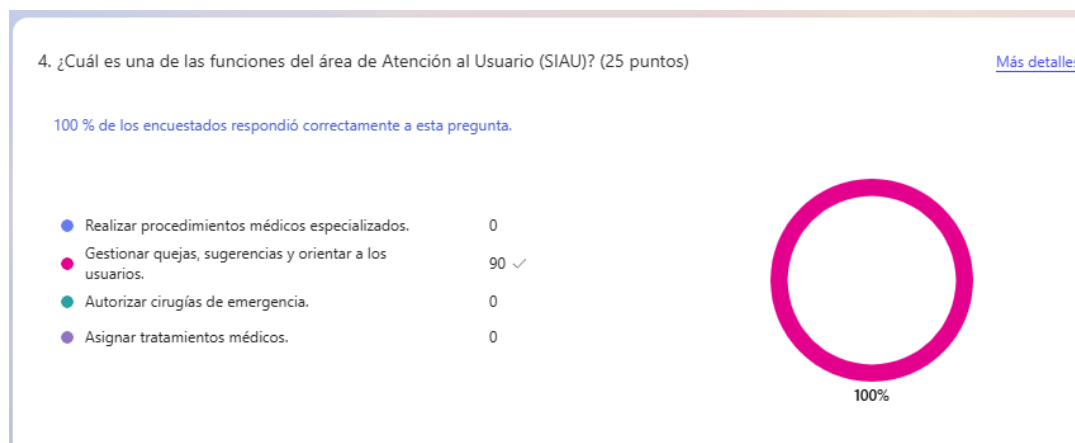
3. ¿Qué se entiende por enfoque diferencial en la atención en salud? (25 puntos) [Más detalles](#)

100 % de los encuestados respondió correctamente a esta pregunta.

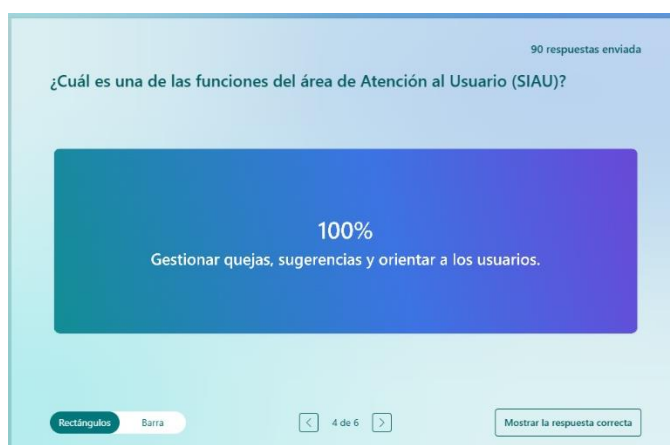
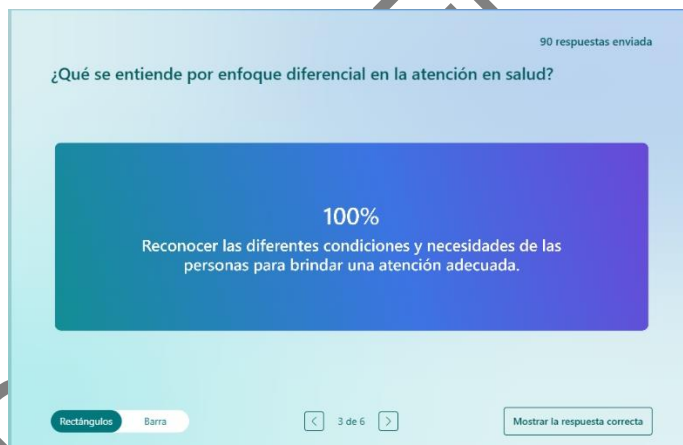
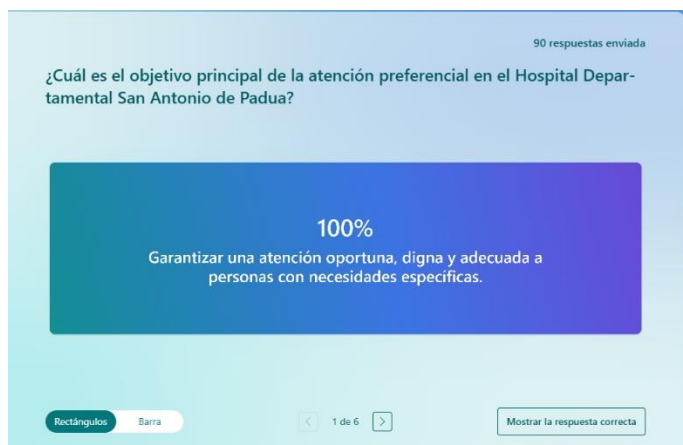
- Brindar el mismo trato a todos los usuarios sin tener en cuenta sus condiciones. 0
- Priorizar únicamente a pacientes con enfermedades graves. 0
- Reconocer las diferentes condiciones y necesidades de las personas para brindar una atención adecuada. 90 ✓
- Atender solo a usuarios con citas programadas. 0



	FORMATO DE INFORME		Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN		Página: 9 de 11	



Respuestas correctas:



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 02/03/2026	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: ME-GPL-F-034	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		Versión: 04	
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN		Página: 10 de 11	

Participantes Abril y mayo 2026

Hora de inicio	Hora de finalización	NOMBRE COMPLETO	Puntos: NOMBRE COMPLETO	DEPENDENCIA O AREA
4/17/26 9:23:04	4/17/26 9:28:36	Yarledy fajardo perez		Auxiliar de enfermería hosp
4/17/26 9:29:06	4/17/26 9:30:01	ELSA MARGARITA TRUJILLO RAMIREZ		CONSULTA EXTERNA
4/17/26 9:31:03	4/17/26 9:37:52	Liceth bibiana erazo betancour		Cx
4/17/26 9:35:11	4/17/26 9:39:10	Luz Mary Fernández Calambas		UCI
4/17/26 9:41:40	4/17/26 9:43:54	Diego fernando Fernández vargas		Radiología
4/17/26 10:09:27	4/17/26 10:10:15	Esteffania Sánchez Chavarro		Radiología
4/17/26 10:05:50	4/17/26 10:14:07	Yulieth Hasbleidy Rangel Cabrera		Cartera
4/17/26 10:27:07	4/17/26 10:28:21	Lizeth Natalia valencia Martinez		Radiología
4/17/26 10:41:08	4/17/26 10:42:58	Yuberica cerquera		Ginecología
4/17/26 17:10:27	4/17/26 17:12:27	Yuly Yasnó		Hospitalizacion
4/17/26 17:50:01	4/17/26 17:53:05	Mercedes Lizcano		SIAU
4/17/26 18:33:25	4/17/26 18:34:53	Yecenia heloisa rojas grijalba		Central de esterilización
4/17/26 19:58:39	4/17/26 19:59:34	Nathalia Castillo		Urgencias
4/18/26 11:31:33	4/18/26 11:32:33	Yolanda Bautista Alvarado		Talento Humano
4/18/26 13:27:33	4/18/26 13:30:01	Leidy Yasmin Ramirez		Ginecología
4/20/26 10:35:40	4/20/26 10:37:49	ANGELA PATRICIA PERDOMO TRUJILLO		SUBGERENCIA
4/20/26 11:45:06	4/20/26 11:46:07	Esperanza Velandia Ortiz		Partos
4/20/26 19:50:20	4/20/26 19:52:01	María Evey Bonilla Tovar		UCI
4/21/26 9:13:31	4/21/26 9:14:58	CARLOS HERNAN MARTINEZ EMBUS		CALIDAD
4/21/26 10:19:06	4/21/26 10:26:31	MAURICIO MENDEZ MONTEALEGRE		CARTERA
4/21/26 10:19:31	4/21/26 10:27:26	MARIA ALEJANDRA POLANIA G		CARTERA
4/21/26 10:25:20	4/21/26 10:28:53	JOHANA MILDRED LEMUS CORTES		IAMII-VACUNACION
4/21/26 13:01:44	4/21/26 13:05:04	Natalia Alvarez		Aux de referencia
4/22/26 11:15:03	4/22/26 11:16:28	Edwin Cuellar Torres		UCI

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO
DE PADUA LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN

Fecha: 02/03/2026
Código: ME-GPL-F-034
Versión: 04
Página: 11 de 11

Hora de inicio	Hora de finalización	NOMBRE COMPLETO	Puntos: NOMBRE COMPLETO	DEPENDENCIA O AREA
5/11/26 11:25:14	5/11/26 11:29:46	Lizdey Dayana Minu Escobar		Auxiliar Referencia
5/11/26 11:28:34	5/11/26 11:30:56	Hugo Fernando Leiva Iadino		Referencia y cotrreferencia
5/11/26 11:31:01	5/11/26 11:34:02	Jair armando Muñoz Velasco		Calle center
5/11/26 11:31:12	5/11/26 11:34:14	Maryury Alejandra Castañeda Muñoz		Call center
5/11/26 11:34:08	5/11/26 11:35:53	Jhon edinson castro meneses		Referencia
5/11/26 11:36:09	5/11/26 11:37:07	Jair armando Muñoz Velasco		Calle centers
5/11/26 11:35:45	5/11/26 11:38:03	Andrea Marcela pamo		Callcenter
5/11/26 11:40:08	5/11/26 11:40:26	Eliana urrea		Ambulancia
5/11/26 11:36:45	5/11/26 11:41:34	Natalia Alvarez		Referencia
5/11/26 11:40:56	5/11/26 11:45:33	Andres Fernando Embus Quintero		Referencia
5/11/26 11:43:56	5/11/26 11:46:27	Jhon Fredy Murcia		Referencia
5/11/26 11:47:57	5/11/26 11:49:30	Maria Fernanda Triana Soto		Hospitalizacion
5/11/26 11:53:08	5/11/26 11:55:03	Nuri andrea vargas mejia		Referencia y contrareferencia
5/11/26 11:52:48	5/11/26 11:56:14	Hamilton fernandez		Auxiliar de ambulancia
5/11/26 12:01:10	5/11/26 12:02:57	Claudia sofia Ricardo Andrade		UCI
5/11/26 12:00:55	5/11/26 12:03:16	Natalia Aldana Sanabria		Ginecologia sala de partos
5/11/26 12:01:53	5/11/26 12:04:10	Yuly Alexandra Yasnó		Hospitalizacion
5/11/26 12:34:51	5/11/26 12:36:03	Yuly Andrea Tumiña Vega		Urgencias
5/11/26 12:35:32	5/11/26 12:36:41	Elsa Margarita Trujillo Ramírez		Consulta Externa
5/11/26 12:35:25	5/11/26 12:36:43	Yudy Ruiz Muñoz		Auxiliar de enfermería
5/11/26 12:37:33	5/11/26 12:37:55	Yuly Andrea Tumiña Vega		Urgencias
5/11/26 12:37:31	5/11/26 12:39:02	Leidy Carolina Collo Caviativs		Unidad De Cuidado Intensivo
5/11/26 12:37:53	5/11/26 12:39:10	Yuly milena motta		Pediatría
5/11/26 13:04:54	5/11/26 13:05:48	Dana Rojas		Urgencias / Quirófano
5/11/26 13:22:12	5/11/26 13:23:34	YOLANDA BAUTISTA ALVARADO		TALENTO HUMANO
5/11/26 13:22:05	5/11/26 13:24:02	Leonardo useche cordoba		Cartera
5/11/26 13:30:47	5/11/26 13:32:29	Yuberica Shirley cerquera muñoz		Ginecología
5/11/26 13:38:42	5/11/26 13:40:11	Yamileth Reynosa Ruiz		G/O
5/11/26 13:55:29	5/11/26 13:56:29	Marly Yaneth Castro Sanabria		Urgencias
5/11/26 16:53:11	5/11/26 16:54:34	Diego fernando Fernández vargas		Radiología
5/11/26 16:54:51	5/11/26 16:55:30	Lizeth Natalia valencia Martinez		Radiología
5/11/26 16:55:36	5/11/26 16:56:04	Diego fernando Fernández vargas		Radiología
5/11/26 18:07:20	5/11/26 18:08:48	YULY MEDINA RAMOS		Call Center
5/11/26 18:29:21	5/11/26 18:30:39	Yecenia heloisa rojas grifalba		Central de esterilización
5/11/26 18:46:59	5/11/26 18:48:12	Esperanza Velandia Ortiz		Partos
5/11/26 18:57:05	5/11/26 18:58:54	Maria Evey Bonilla Tovar		UCI
5/11/26 19:07:15	5/11/26 19:08:47	Yenny Patricia Tamayo Polania		Pediatría
5/11/26 18:55:56	5/11/26 19:43:57	Edgar Gueguá ulcue		Urgencias
5/11/26 19:46:24	5/11/26 19:49:19	ANA MILENA ZUÑIGA		URGENCIAS
5/11/26 19:51:35	5/11/26 19:52:03	Nathalia Castillo		Urgencias
5/11/26 19:52:19	5/11/26 19:53:58	Johana Mildred Lemus Cortes		IAMII- Vacunación
5/11/26 20:07:58	5/11/26 20:10:18	Karen Daniela Avilez Calderon		Auxiliar de enfermería Gine
5/11/26 20:12:19	5/11/26 20:13:57	Leidy Yasmin Martinez		Ginecología
5/11/26 20:14:31	5/11/26 20:16:20	Cristian David Tole Mayorga		Cirugía
5/11/26 20:31:39	5/11/26 20:35:01	Karen julieth Castro Yuco		Aux enfermería
5/11/26 20:54:20	5/11/26 20:56:19	Luz Mary Fernández Calambas		UCI
5/11/26 20:56:59	5/11/26 20:57:28	Luz Mary Fernández Calambas		UCI
5/11/26 21:10:42	5/11/26 21:11:28	Luis David Muñoz		Urgencias
5/11/26 22:09:54	5/11/26 22:10:55	Eidy yuliet ipuz yucuma		Cirugía
5/12/26 7:22:11	5/12/26 7:25:04	Nancy Yureny Rojas Pancho		Urgencia
5/12/26 7:55:31	5/12/26 7:57:47	Monica Florez		Calidad
5/12/26 9:30:51	5/12/26 9:32:17	Claudia Ximena Cediél Martínez		Calidad
5/12/26 9:35:22	5/12/26 9:36:28	liliana palacio		calidad
5/12/26 10:57:47	5/12/26 11:00:10	Aleida Sofia cuchimba Ramirez		facturación
5/12/26 11:00:37	5/12/26 11:01:28	Aleida Sofia cuchimba Ramirez		facturación
5/12/26 11:08:09	5/12/26 11:10:39	Yury Marcela Sánchez Caldón		Cirugía
5/12/26 11:11:10	5/12/26 11:12:11	Alvaro Martínez Gonzalez		Quirófano
5/13/26 9:47:00	5/13/26 9:47:42	Erika Yulieth Martinez		Hospitalización medicina in
5/13/26 19:50:49	5/13/26 19:51:52	Lina marcela anaconda lopez		Uci
5/13/26 20:33:25	5/13/26 20:38:59	Wilson Calderón useche		Referencia
5/15/26 15:01:31	5/15/26 15:03:01	Yolanda Martinez Jaramillo		Cirugía
5/19/26 9:50:57	5/19/26 9:52:16	Maryury Alejandra Castañeda Muñoz		call center
5/19/26 9:52:08	5/19/26 9:52:32	Lorena Chantre		Call center
5/19/26 15:32:29	5/19/26 15:35:42	ELIANA CARMENZA ORDOÑEZ ARGOTE		FINANCIERA
5/19/26 16:22:48	5/19/26 16:23:23	CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA		SIAU
5/19/26 16:23:44	5/19/26 16:24:02	LUISA FERNANDA CASTAÑEDA		SIAU