

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑO 2026 "SIAU"

Institución: Hospital San Antonio de Padua

Municipio: La Plata Huila

Oficina: SIAU

Responsable : Luisa Fernanda Castañeda G.

Cargo: *Lider Oficina Atención al Usuario*

CARGO: Lider Oficina Atención Al Usuario					ENERO				FEBERERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				OBSERVACIÓN
Items	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INICIO	FINAL	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5									
1	SOCIALIZACION Y EVALUACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES A USUARIOS	MERCEDES LIZCANO YURY ALEXANDRA PETE	1/02/2026	31/12/2026																																										TODOS LOS DEL ÁREA INFORME MENSUAL							
2	SOCIALIZACIÓN CARTA DEL TRATO DIGNO A USUARIOS Y COLABORADORES	YURY ALEXANDRA PETE	16/03/2026	16/12/2026																																										SE REALIZA 1 VEZ POR TRIMESTRE							
3	PORTAFOLIO DE SERVICIOS A USUARIOS	MERCEDES LIZCANO	24/02/2026	16/12/2026																																										SE REALIZA 1 VEZ POR TRIMESTRE							
4	CAPACITACIÓN DEBERES Y DERECHOS A LOS NNA	CLAUDIA MILENA GONZLAZ	30/04/2026	30/10/2026																																										SE REALIZA POR SEMESTRE							
5	SOCIALIZACIÓN FORMATO PQRSF A USUARIOS	YURY ALEXANDRA PETE	5/01/2026	29/12/2026																																										SE REALIZA 1 VEZ POR TRIMESTRE							
6	SOCIALIZACIÓN PROCESO LÍNEAS DE ACCESO	YURY ALEXANDRA PETE	5/01/2026	29/12/2026																																										SE REALIZARA DIARIO							
7	ACOMPañAMIENTO A USUARIOS YO / FAMILIARES QUE REQUIERAN SERVICIOS.	TODO EL EQUIPO	5/01/2026	31/12/2026																																										SE REALIZA DIARIO POR TODO EL EQUIPO INFORME MENSUAL							
8	REALIZACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS	YURI PETE MERCEDES LIZCANO CLAUDIA GONZALEZ DARIO ARIAS	1/01/2026	31/12/2026																																										INFORME MENSUAL SATISFACCIÓN DEL USUARIO							
9	REALIZACIÓN DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS. PETICIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS	LUISA FERNANDA CASTAÑEDA	5/01/2026	31/12/2026																																										SE REALIZA DE LUNES A VIERNES DIAS HABILES							
10	TABULACIÓN Y ELABORACIÓN INFORME DE SATISFACCIÓN	CLAUDIA MILENA GONZLAZ	30/01/2026	31/12/2026																																										INFORME MENSUAL							
11	REALIZACIÓN COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA.	LUISA FERNANDA CASTAÑEDA	11/01/2026	11/12/2026																																										ACTA DE COMITÉ MENSUAL							
12	REALIZAR INFORME DE PQRS	LUISA CASTAÑEDA	15/02/2026	31/12/2026																																										SEMESTRAL							
13	SOCIALIZACIÓN FORMATO PQRS A COLABORADORES	YURY ALEXANDRA PETE DARIO ARIAS	3/02/2026	2/11/2026																																										MENSUAL							
14	SOCIALIZACIÓN PROCESO CITAS MEDICAS A COLABORADORES	LUISA CASTAÑEDA	3/02/2026	2/11/2026																																										MENSUAL							
15	SOCIALIZACIÓN DEBERES Y DERECHOS A COLABORADORES	LUISA CASTAÑEDA MERCEDES LIZCANO	3/02/2026	2/11/2026																																										MENSUAL							
16	SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO ATENCIÓN PREFERENCIAL	LUISA CASTAÑEDA CLAUDIA MILENA GONZALEZ	5/03/2026	31/12/2026																																										INFORME DE SOCIALIZACION SEMESTRAL							
17	CAPACITACIÓN INTERNA LENGUAJE CLARO	LUISA CASTAÑEDA PAULA MOLINA	26/02/2026	26/02/2026																																										ANUAL							
18	CAPACITACIÓN INTERNA ATENCION AL USUARIO	LUISA CASTAÑEDA	26/11/2026	26/11/2026																																										ANUAL							
19	CAPACITACIÓN A LA ASOCIACION DE USUARIOS	LUISA CASTAÑEDA	22/06/2026	22/12/2026																																										INFORME SEMESTRAL							
20	INFORME TRIMESTRAL	LUISA FERNANDA CASTAÑEDA	30/03/2026	30/03/2026																																										INFORME TRIMESTRAL							
21	INFORME SEMESTRAL	LUISA FERNANDA CASTAÑEDA	30/06/2026	30/06/2026																																										INFORME SEMESTRAL							
22	INFORME ANUAL	LUISA FERNANDA CASTAÑEDA	31/12/2026	31/12/2026																																										INFORME ANUAL							