

	FORMATO BUENAS PRACTICAS Y LESIONES APRENDIDAS	Fecha: 05/11/2024
		Código: MDE-GPDI-DI-F-066
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTION PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

A. **Título** de la buena práctica o lección aprendida:

Fortalecimiento de la cultura de integridad mediante la ejecución oportuna del Plan Anual de Integridad.

B. ¿Cuéntanos brevemente en **qué consiste** tu buena práctica o lección aprendida?:

La ejecución del Plan Anual de Integridad permitió fortalecer el conocimiento y la apropiación de los valores institucionales, los principios éticos y las conductas esperadas por parte de los servidores públicos. Se evidenció que la programación anticipada de las actividades, el seguimiento periódico a su cumplimiento y el compromiso de los líderes de proceso favorecen una mayor participación del personal y el cumplimiento de las metas establecidas.

Lección Aprendida:

La implementación y el seguimiento sistemático del Plan Anual de Integridad permitieron evidenciar que la consolidación de una cultura organizacional basada en los principios éticos y los valores del servicio público depende del compromiso institucional, el liderazgo de los responsables de proceso y la participación activa de los colaboradores. Como aprendizaje, se identificó que la planificación oportuna, la articulación entre las diferentes dependencias, la comunicación permanente y el monitoreo continuo constituyen factores determinantes para el cumplimiento efectivo de las actividades programadas. Asimismo, se evidenció que el fortalecimiento de los espacios de sensibilización y apropiación del Código de Integridad favorece la interiorización de comportamientos éticos, la transparencia en la gestión y la prevención de riesgos asociados a conductas contrarias a los principios institucionales. Esta experiencia reafirma la importancia de mantener estrategias de mejora continua que permitan fortalecer la cultura de integridad y garantizar la sostenibilidad de los resultados alcanzados.

Lección Aprendida:

C. ¿En qué situación se puede **aplicar** esta buena práctica o lección aprendida?

Esta lección puede aplicarse en la planificación y ejecución de los planes institucionales relacionados con la integridad, transparencia y fortalecimiento del talento humano. Se aprendió que el monitoreo continuo, la socialización permanente de los valores del Código de Integridad y el acompañamiento de los responsables permiten identificar oportunamente oportunidades de mejora, minimizar retrasos y garantizar el cumplimiento de las actividades programadas.

	FORMATO BUENAS PRACTICAS Y LESIONES APRENDIDAS	Fecha: 05/11/2024
		Código: MDE-GPDI-DI-F-066
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTION PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

D. ¿Qué **resultados** obtuviste con esta buena práctica o en qué situación surgió el aprendizaje para esta lección aprendida?

Se logró el cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anual de Integridad, fortaleciendo la cultura ética institucional, incrementando la participación de los colaboradores en las estrategias de sensibilización y promoviendo el compromiso con los valores del servicio público. Además, se consolidó la importancia del seguimiento periódico como herramienta para asegurar el logro de los objetivos del plan.

E. ¿**Quiénes se benefician** con esta buena práctica o lección aprendida?

Se benefician los servidores públicos, contratistas, agremiados, líderes de proceso, directivos y la ciudadanía, al fortalecer una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia, el respeto, la responsabilidad y el compromiso con la prestación de servicios de salud con calidad y ética.