	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 1 de 28

FECHA:	17/04/2026
ACTIVIDAD:	Informe de Cierre audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025.
PROCESO VINCULADO:	Gestión Gerencial – Gestión de Planeación
RESPONSABLE:	Planeación
OBJETIVO:	Garantizar la transparencia, la responsabilidad y la visibilidad en la gestión pública, busca generar confianza entre la administración del hospital y ciudadanos mediante la socialización de resultados, la justificación del uso de recursos y el ejercicio del control social.

CONTENIDO DEL INFORME:

INFORME CIERRE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Nit: 891.180.117-7

Entidad: Hospital Departamental San Antonio de Padua La Plata Huila

Tipo de Entidad: Pública

Fecha: 09/04/2026

Hora: 9:00 am


Lugar: Auditorio Central E.S.E HDSAP

Ciudad: La Plata Huila

Proceso Vinculado: Gestión Gerencial


Responsable: José Antonio Muñoz Paz (Gerente)

Link Transmisión: <https://www.facebook.com/share/v/1WpHwzTo54/?mibextid=wwXlfr>

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 2 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo.....	4
3. Reglamento de la Audiencia	4
3.1 Alistamiento Institucional.....	4
3.2 Inscripción.....	6
3.3 Moderador	6
3.4 Apoyo Tecnológico del evento	6
3.5 Orden del Día	7
3.6 Cierre y encuestas de la evaluación del evento	7
3.7 Acciones después de la jornada de rendición de cuentas.....	11
4. Cronograma y fases de la audiencia pública de rendición de cuentas periodo 2025	11
5. Flujograma.....	14
6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	14
7. Convocatoria	15
7.1 Formulario de inscripción virtual.....	16
7.2 Formulario de preguntas virtual	17
8. Preparación de la Audiencia.....	18
9. Estructuración Rendición de Cuentas.....	20
10. Interacción redes sociales y participantes que asistieron de manera presencial.....	26
11. Informe Cierre Control Interno.....	27
12. Evidencia Cargue a la Supersalud Informe Rendición Formato GT003	28

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 3 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

1. Introducción


El Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, en el ejercicio del cumplimiento de sus funciones de formulación, orientación, y coordinación de políticas Institucionales para el fortalecimiento de la Función Administrativa y desarrollo integral de los usuarios, promovió y generó espacios dirigidos a la ciudadanía, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, con el fin de poner en su conocimiento la información sobre los resultados de la gestión durante la vigencia 2025.

Este instrumento de soporte ayuda a demostrar la gestión realizada por la administración en la vigencia 2025 y los avances significativos que ha tenido la E.S.E para la comunidad en general, esta información es publicada a través de las plataformas digitales, dando cumplimiento a las Políticas de Gobierno Digital y la Ley de Transparencia, para tener un monitoreo constante y mantener el mejoramiento continuo y hacer los ajuste necesarios en el direccionamiento estratégico de la entidad para alcanzar la metas propuestas, por ello la institución en su prestación de servicios de salud tiene como parte integral la promoción, socialización y sostenibilidad financiera para garantizar el cumplimiento de nuestra visión.

En este sentido y en el marco de la transparencia y de la política de participación ciudadana en la gestión pública, la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, diseña e implementa una estrategia de participación ciudadana, una estrategia de rendición de cuentas programada para el nueve (09) de Abril de 2026 horario de inscripción 8:30 am y apertura del evento 9:00am en el Auditorio Central de la E.S.E HDSAP la Plata Huila.

Con la presentación de la rendición de cuentas de la vigencia 2024, la ESE Hospital Departamental san Antonio de Padua, trabaja en la importancia del proceso de mantener informada a la ciudadanía con datos certeros y precisos, mantener un diálogo cordial y asertivo con la comunidad y con los entes de control, todo esto sin olvidar la responsabilidad social que se tiene como una entidad del Estado para el servicio de la ciudadanía.

Se presenta el informe ante la comunidad en la audiencia pública de rendición de la vigencia 2025 conformado por el siguiente esquema, el cual puede ser consultado en el microsítio "Rendición de Cuentas" <https://hospitaldelaplata.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 4 de 28

2. Objetivo

- ✓ Presentar los resultados de la gestión de la entidad.
- ✓ Permitir el diálogo en doble vía entre la entidad y sus grupos de interés.
- ✓ Propender por el control social a la gestión de la entidad.
- ✓ Fomentar espacios de intercambio donde la sociedad pueda solicitar información, evaluar la gestión y realizar aportes

3. Reglamento de la Audiencia

Mediante este reglamento la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, establece la organización de la audiencia pública de rendición de cuentas y las reglas que se deben tener en cuenta durante la jornada para efectos de orientar su desarrollo al cumplimiento de los objetivos propuestos.

De igual manera, a través del reglamento la Entidad dará las pautas para que los asistentes participen activamente en los espacios programados para tal fin e identifiquen los medios que pueden utilizar para interactuar con la entidad.


3.1 Alistamiento Institucional

Con el fin de involucrar a las diferentes dependencias de la entidad en la preparación y organización de la audiencia pública de rendición de cuentas, se estableció al interior de la E.S.E un grupo interno de apoyo encargado de liderar la ejecución del plan de Gestión 2025. Este grupo está conformado por las siguientes áreas:

- a) Gerencia
- b) Subdirección Técnico Científica
- c) Asesores
- d) Planeación
- e) Control Interno
- f) Líder Administrativo
- g) Equipo de Comunicaciones (Mercadeo)
- h) Tecnología de la Información (Sistemas)
- i) SIAU
- j) Humanización
- k) Contratación
- l) Apoyo Jurídico
- m) Oficina Líder Calidad

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 5 de 28

- n) Gestión Ambiental
- o) Gestión Documental
- p) SG-SST

Realización de reuniones previas a la Rendición de Cuentas, para designar tareas y presentar avances con evidencias ante la Gerencia, se realizaron 4 reuniones cumpliendo con las 5 fases para la audiencia pública.

- 📁 Acta 04 Rendición Cuentas Fase 1
- 📁 Acta 05 Rendición Cuentas Fase 2 y 3
- 📁 Acta 06 Rendición Cuentas Fase 4 y 5
- 📁 Acta 07 Rendición Cuentas Fase Final

➤ **Publicación de Informe de Rendición de Cuentas**

Se consolidó el informe con tabla contenido que resume los resultados del año 2025 por cada área funcional de la institucional y se presentó a gerencia para su aprobación y posterior publicación en la página web de la institución, dentro del tiempo estipulado por los entes de control.

➤ **Interacción con la ciudadanía antes de la audiencia pública**

Recolección de temas de interés, inquietudes, observaciones y/o sugerencias, sobre los cuales las partes interesadas esperan recibir respuesta e información durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

<https://hospitaldelaplata.gov.co/rendicion-de-cuentas/>


➤ **Acciones Durante el Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

Datos de la Jornada

Fecha de realización: 09 Abril 2026

Lugar: Auditorio Central E.S.E HDSAP

Ciudad: La Plata Huila

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 6 de 28

Hora de Inscripción: 8:30 am

Hora de Inicio: 9:00 am

3.2 Inscripción

Los asistentes al evento Presencial encontrarán a la entrada del Auditorio de la E.S.E HDSAP la mesas de inscripción a partir de las 8:30 a.m., con el fin de tener la base consolidada de asistentes.

Los asistentes al evento que confirmaron asistencia por medio virtual encontrarán en la página web y medios digitales de la E.S.E HDSAP el link para su inscripción respectiva

<https://hospitaldelaplata.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

3.3 Moderador

Con el fin de garantizar el orden durante la jornada, se designó un moderador del evento quien entre otras funciones deberá velar por:


- ✓ Presentar la agenda del día y explicar las reglas para el desarrollo de la audiencia basadas en el presente reglamento.
- ✓ Garantizar y hacer respetar los tiempos propuestos para las intervenciones.
- ✓ Moderar el desarrollo de la audiencia pública.
- ✓ Garantizar que las intervenciones de la ciudadanía, organizaciones sociales o entidades estén acordes a la temática del informe de rendición de cuentas. Así como que la respuesta de la entidad este acorde a la pregunta.

3.4 Apoyo Tecnológico del evento

Con el fin de que esta jornada sea vista desde diferentes partes del partes del Departamento del Huila y nuestra zona de influencia, se establece con un proveedor externo el servicio de transmisión vía Facebook live y Streaming desde la cuenta de la institución y la retrasmisión en vivo desde otra plataformas digitales que se vincularan al evento.

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 7 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

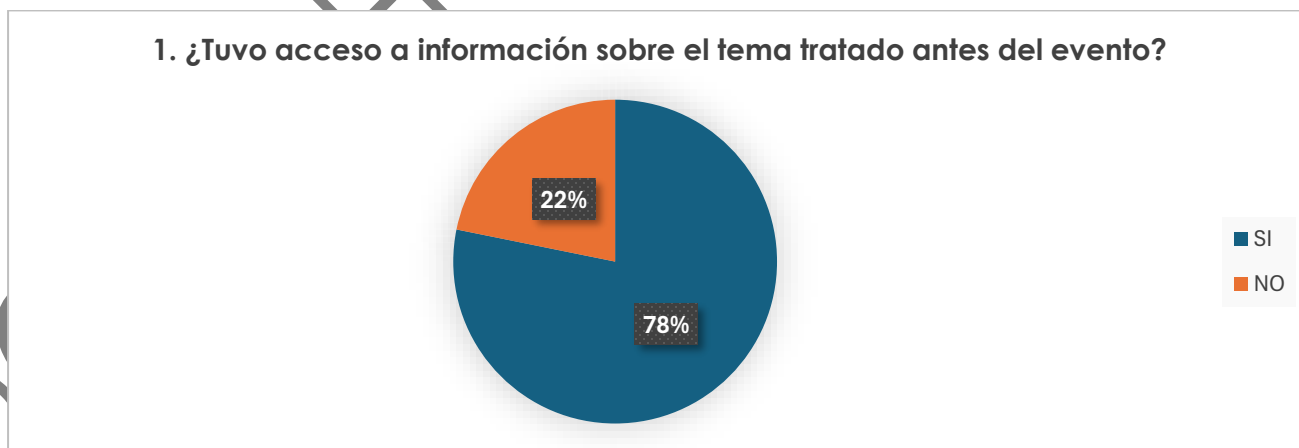
3.5 Orden del Día

<p>Buen día para Todos.</p> <p>Bienvenidos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025 de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua</p> <p>Soy XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y tengo el placer de realizar la presentación de este importante evento.</p> <p>Damos la bienvenida a la rendición de cuentas presencial y virtual vigencia 2025 de la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua del Municipio de La Plata Huila.</p> <p>Este evento se realiza de manera presencial y virtual utilizando la plataforma FACEBOOK LIVE y el Canal de YouTube.</p> <p>Las invitaciones a participar fueron enviadas por medio de canales virtuales y físicos.</p> <p>AGRADECEMOS LA PRESENCIA DE CADA UNO DE USTEDES.</p> <p>De igual manera se les informa que desde el 04 de Marzo de 2026 en la Página Web de la ESE (https://hospitaldeplata.gov.co/rendicion-de-cuentas/) se encuentran publicada toda la información referente al evento público de Rendición de Cuentas 2025.</p> <p>Me permito presentar la Dinámica con la cual desarrollaremos este evento:</p> <p>En el transcurso de la exposición del Informe de Gestión, el cual será presentado por el Gerente de la E.S.E. Dr. José Antonio Muñoz Paz, se recibirán las preguntas e inquietudes a través de formatos para quienes se encuentran de manera presencial, y para quienes no acompañan de manera virtual, en los comentarios se encuentra anclado el link del formulario.</p> <p>Las respuestas a estas preguntas se resolverán por parte del Gerente o su Equipo de Trabajo al finalizar la presentación del Informe.</p> <p>El tiempo asignado para dar respuesta a las preguntas será de 10 minutos, y las preguntas que no se puedan responder en ese tiempo se les dará respuesta a través de correo electrónico o correo certificado.</p>	<p>También los invitamos a hacer su inscripción de asistencia, para quienes se encuentran de manera virtual por medio del link que se encuentra anclado en esta transmisión.</p> <p style="text-align: center;">ORDEN DEL DÍA</p> <p>1. Presentación de la Normatividad</p> <p>Esta rendición de cuentas se realiza bajo la siguiente normatividad:</p> <p>Ley 489 de 1998</p> <p>"Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 18 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones."</p> <p>CONPES 3654 de 2010</p> <p>El documento Conpes 3654 del 12 de abril de 2010, señala que la rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.</p> <p>Ley 1474 de 2011</p> <p>"Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública."</p> <p>Ley 1712 de 2014</p> <p>Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Plan de Transparencia y ética pública</p> <p>Este hace parte de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</p> <p>2. Saludo de bienvenida a cargo de la Gerente de la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua, Dr. José Antonio Muñoz Paz</p> <p>2.1 Saludo Bienvenida en Lengua Nasa Yawé (YURI PETE) Guía Bilingüe de la institución.</p>	<p>2.2 Información de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ruta de Evacuación)</p> <p>3. Himno a Colombia</p> <p>4. Himno al Departamento del Huila</p> <p>5. Himno al Municipio de La Plata</p> <p>7. Presentación informe de gestión vigencia 2025 por parte del gerente de la entidad Dr. José Antonio Muñoz Paz</p> <p>8. Reconocimientos</p> <p>9. Plenaria (Participación de la comunidad a través de preguntas)</p> <p>10. Respuesta a las preguntas presentadas</p> <p>11. Cierre: Palabras de Control Interno</p> <p>De esta manera damos por finalizada esta rendición de cuentas vigencia 2025, agradecemos su participación.</p> <p>Recuerden que las preguntas que no alcanzamos a responder serán enviadas a sus correos electrónicos.</p> <p style="text-align: center;">MUCHAS GRACIAS POR SU ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN</p> <p style="text-align: center;">ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</p> <p style="text-align: center;">SALUD INTEGRAL IMPACTO REAL</p>
--	--	---

3.6 Cierre y encuestas de la evaluación del evento

Para efectos de identificar mejoras en futuros procesos de rendición de cuentas y de cumplir los requerimientos de las entidades de control en la materia se evaluará el evento mediante la aplicación de una encuesta a todos los asistentes.

Encuestas de evaluación del espacio de participación ciudadana y rendición de cuentas se recibieron 54 encuestas que se tabularon de la siguiente manera:



2. ¿Cómo se enteró del evento?



3. Considera que el tiempo que duró el espacio de rendición de cuentas fue



4. La información brindada fue



FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

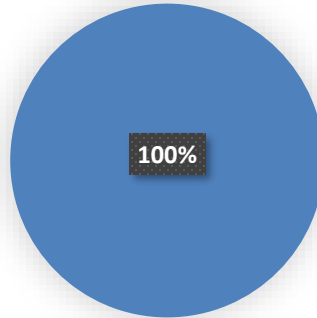
Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 03

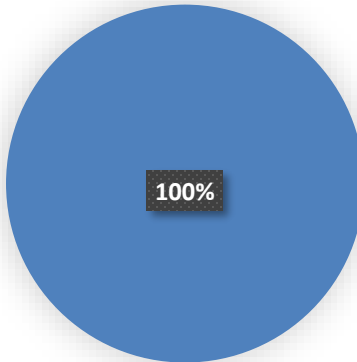
Página: 9 de 28

5. ¿La información presentada responde a sus intereses?



■ SI
■ NO

6. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?




■ SI
■ NO

7. ¿A las preguntas que hizo la ciudadanía, se les dio respuesta?

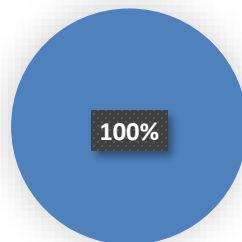


■ SI
■ NO

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 10 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

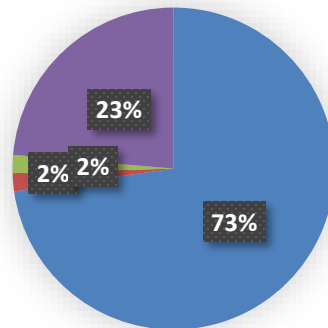
Para la pregunta No.7 en su totalidad por parte de los invitados la dejaron en blanco, ya que durante el evento no se registraron preguntas.

8. ¿Considera que estas actividades permiten el diálogo con la ciudadanía?



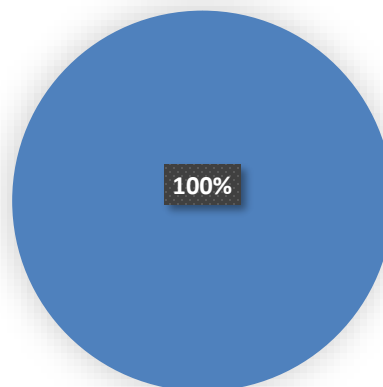
■ SI
■ NO

9. Después de este ejercicio, su percepción de la gestión de la Entidad




■ Mejoró
■ Empeoró
■ Se mantuvo igual (mala)
■ Se mantuvo igual (buena)

10. ¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas?



■ SI
■ NO

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 11 de 28

3.7 Acciones después de la jornada de rendición de cuentas

La Asesoría la realizará la Oficina de Planeación quien consolidará la información del documento de cierre de la audiencia pública, allí se presentará las conclusiones de la jornada. Este será publicado en la página web, en coordinación con la oficina de Control Interno y el equipo institucional de rendición de cuentas consolidará unas memorias de la jornada, en la cual se describan las etapas que desarrollo la entidad y los resultados obtenidos; así mismo, se debe dar respuesta a los temas de interés que no fueron tratados durante la jornada y que fueron planteados por medio de los diferentes canales de consulta que implemento la entidad.

4. Cronograma y fases de la audiencia pública de rendición de cuentas periodo 2025




Aprestamiento:

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueve la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor. Está conformada por actividades de identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación, y organización del trabajo del equipo líder.

Diseño:

Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene por fin proyectar actividades que sean útiles y efectivas. Es ideal que esta fase cuente con procesos participativos para definir las actividades, responsables, tiempos y recursos de la rendición de cuentas en todas las fases de ciclo de la gestión (anual). Incluye el diseño de la estrategia de relacionamiento y comunicaciones para la rendición de cuentas.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 12 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

Preparación:

Consiste en disponer, para su aplicación inmediata, los recursos, documentos, compromisos, entre otros, los cuales, en el caso de la rendición de cuentas, serán utilizados en la etapa de ejecución. Se refiere a las condiciones necesarias para la rendición de cuentas y abarca actividades como: generación y análisis de la información, elaboración del informe de gestión para la rendición de cuentas, diseño de los formatos y mecanismos para la publicación, difusión y comunicación permanentes y la capacitación de los actores interesados para la rendición de cuentas.

Ejecución:

Esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas; refleja el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. Es el momento en el cual se ejecutan las acciones de publicación, difusión y comunicación de información, así como el desarrollo de espacios de diálogo con la participación de los grupos de valor y de interés.

Seguimiento y evaluación:

La evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas es transversal e inicia y finaliza con la elaboración del autodiagnóstico, ya que éste brinda las bases para definir los indicadores y evidenciar el avance anual de los mismos en una entidad. Esta etapa incluye, en cumplimiento del artículo 56 de la Ley 1757 de 2015, la entrega de respuestas escritas a las preguntas ciudadanas dentro de los 15 días posteriores a su formulación en el marco del proceso de rendición de cuentas. De igual forma, esas respuestas deben ser publicadas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.

CRONOGRAMA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2026


Etapa	Actividad	Meta	Evidencias	Responsables	Enero	Febrero	Marzo	Abril
Aprestamiento	Conformar Equipo Responsable	Conformar equipo para liderar Rendición de Cuentas	Evidencia de Reunión Listado de asistentes	Gerencia Lideres de procesos				
	Elaborar Informe de Gestión	Informe de Gestión Culminado	Informe Final	Planeación, Lideres del Proceso				



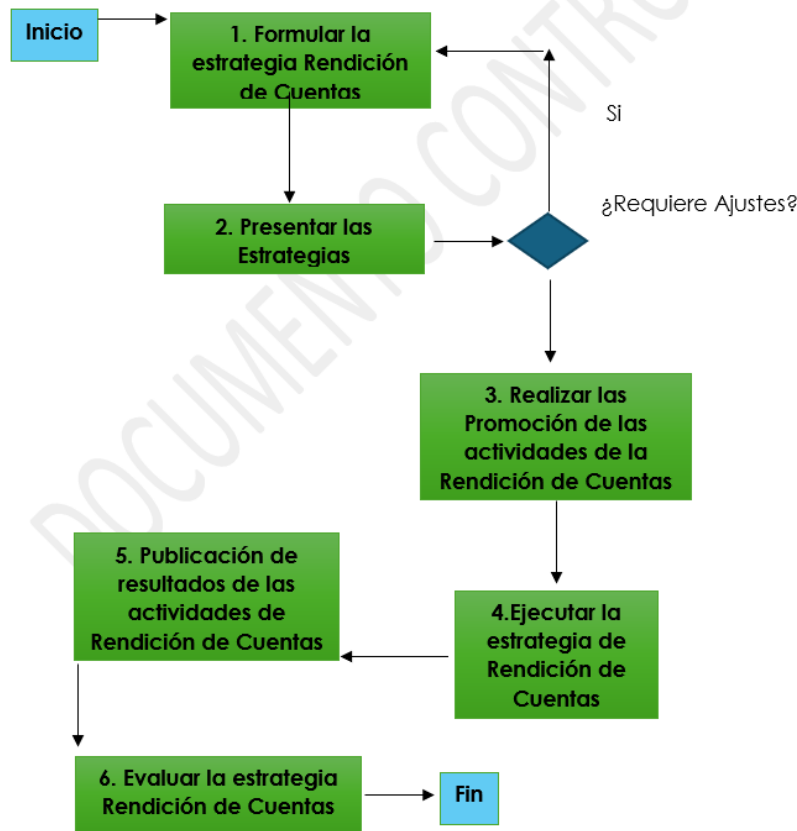
FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 13 de 28

	Coordinador con el equipo de Mercadeo tema informativo	Parrilla de información, creación temas de rendición de cuentas	Piezas de Comunicación a socializar usuarios	Mercadeo, Sistemas				
	Elaborar y Difundir el Informe de gestión	socialización y aprobación del informe de Gestión	Informe Final	Planeación				
Diseño y Ejecución	Definir Temas rendición de Cuentas	Definir temas por Líder y evidencias para el informe	Informes de cada líder presentados a planeación	Gerencia Líderes de procesos Planeación				
	Definir metodología rendición de Cuentas	Evidencias metodología en cronograma	Cronograma rendición de Cuentas	Planeación Comunicaciones Líderes Proceso				
	Realizar Mínimo una Audiencia en el Año	Evidencia Rendición Fecha por definir	Informe rendición de cuentas, Planeación y Control Interno, evidencias digitales y físicas	Todas las dependencias, apoyo planeación,				Antes del 10 de abril 2026
	Coordinación con veedurías y asociación de usuarios	Asistencia reunión programada por SIAU, con zonas de influencia	Evidencia planillas de asistencia y formato de informe	SIAU- invitación y comunicaciones				
Seguimiento y Evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas	Elaborar informe de rendición de cuentas y publicarlo en la página Web	Informe Final de rendición de cuentas	Informe con link del cargue del informe e impresión del mismo	Planeación Líderes de procesos				
	Analizar las preguntas realizadas por la ciudadanía y las respuestas dadas por la institución	Formato de Preguntas publicado en la página Web y en físico para los invitados	Informes estadístico de la preguntas y respuestas	Líderes del proceso, según pregunta formulada por la ciudadanía				
	Elabora informe por parte de control Interno Rendiciones Cuentas	Informe Final de Control interno	Informes para cargar en la página y físico	Líder de Control Interno				
	Registrar en la Supersalud el Informes de Gestión y la fecha de la rendición de cuentas	Cargue del Informe a la plataforma de la Supersalud antes del 10 abril, junto con la fecha	Pantallazo del cargue	Planeación, apoyo sistemas				Antes del 10 de abril 2026

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 14 de 28


5. Flujograma



6. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

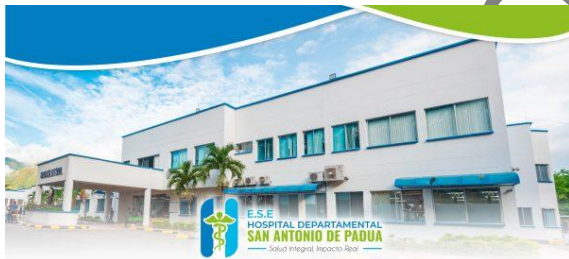
Es necesario hacer seguimiento a las actividades definidas en el cronograma de la Estrategia de rendición de cuentas de la E.S.E HDSAP para tomar decisiones oportunas que eviten incumplimientos, la entidad debe recopilar, sistematizar y valorar periódicamente los resultados de la evaluación de la gestión efectuada en los espacios de diálogo e interlocución para realimentar y mejorar los planes y la gestión institucional, así como para canalizar propuestas orientadas a fortalecer los objetivos y prioridades de las políticas públicas.

En cuanto al seguimiento y evaluación de la Rendición de cuentas de la E.S.E HDSAP, a continuación, se presentan las acciones y los responsables.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 15 de 28

Acción	Responsable
Monitoreo a las actividades definidas en el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas. La periodicidad se determinará de acuerdo con el cronograma.	Planeación
Elaborar las memorias o informes de los espacios de rendición de cuentas	Cada dependencia responsable del espacio de participación o rendición de cuentas deberá enviar a la Oficina Asesora de Planeación esta información, para su consolidación.
Informe de la audiencia pública de rendición de cuentas	Planeación
Revisar la pertinencia de las respuestas a las preguntas, propuestas y observaciones de los ciudadanos presentadas en los espacios de audiencias públicas desarrollados en el marco de la estrategia.	Calidad
Registrar en la Supersalud el informe de Gestión y la fecha de la rendición de cuentas.	Planeación y Sistemas

7. Convocatoria



José Antonio Muñoz Paz

Gerente

Tiene el gusto de invitar a la:

AUDIENCIA PÚBLICA DE

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
VIGENCIA 2025


JUEVES 09 DE ABRIL DE 2026

 Auditorio Hospital
San Antonio de Padua  8:30 am • inscripciones
9:00 am • inicio

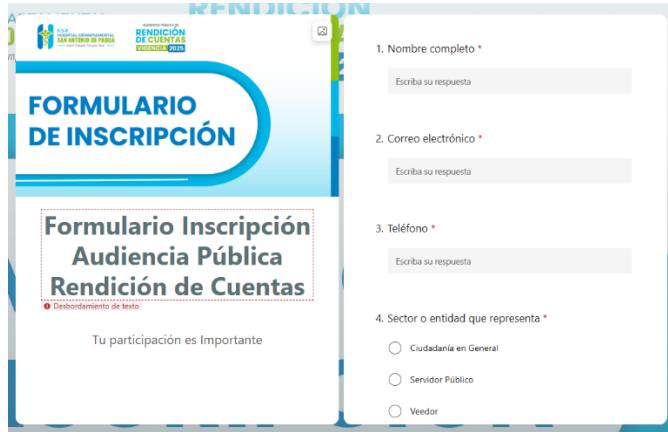
 **TRANSMISIÓN EN VIVO**

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 16 de 28

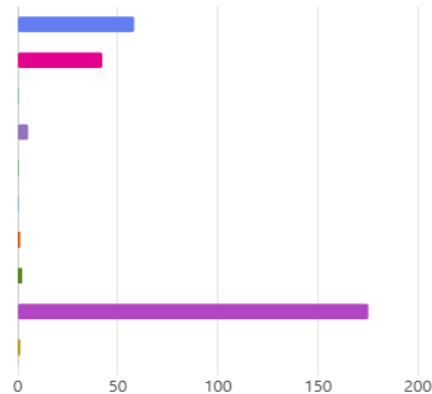
7.1 Formulario de inscripción virtual




4. Sector o entidad que representa (0 punto)

[Más detalles](#)

● Ciudadanía en General	58
● Servidor Público	42
● Veedor	0
● Asociación de Usuarios	5
● Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras	0
● LGBTI	0
● Grupos de Interés	1
● Junta de Acción Comunal	2
● Colaborador E.S.E HDSAP	175
● Comunidades Étnicas	1

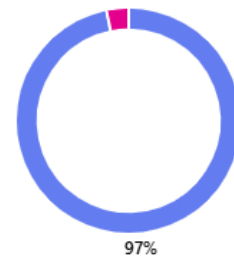


Se inscribieron un total de 284 personas

5. Confirma tu asistencia (0 punto)


[Más detalles](#)

● SI	275
● NO	9

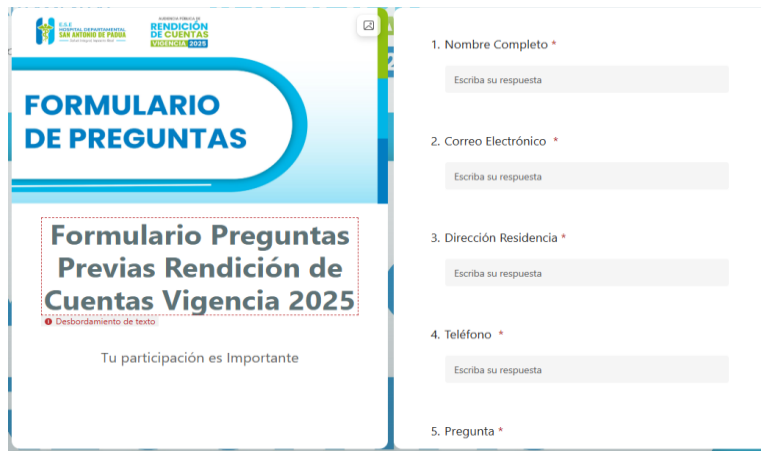
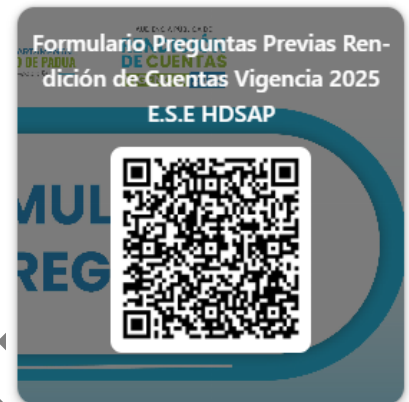
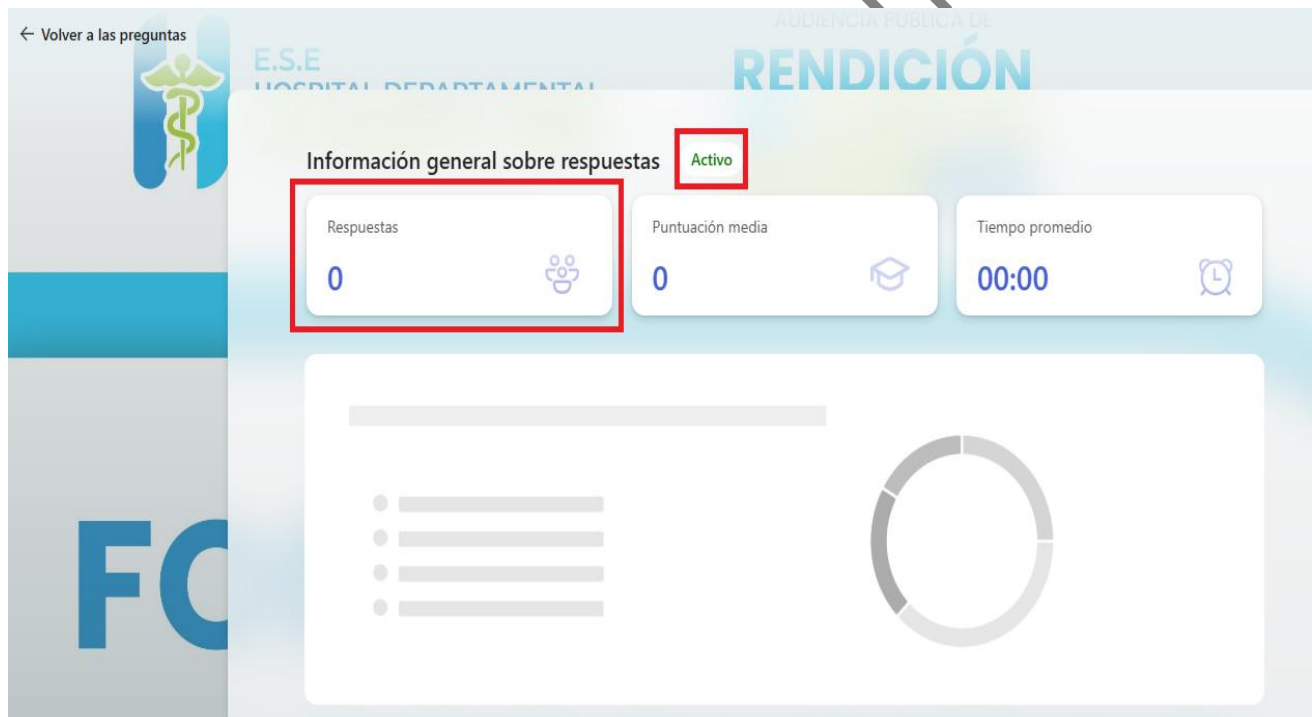


Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".


	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 17 de 28

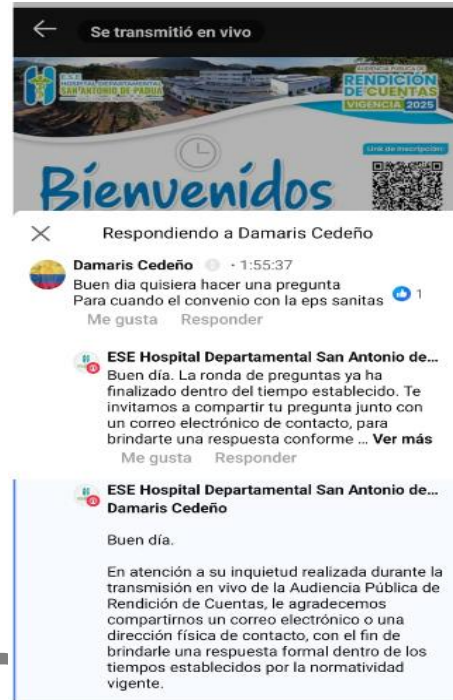
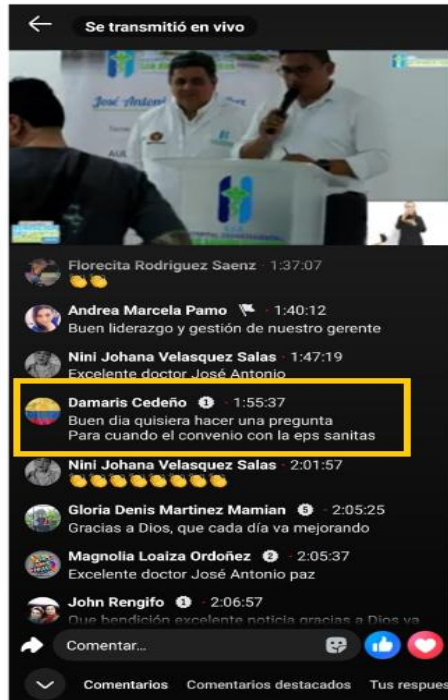
7.2 Formulario de preguntas virtual

En el formulario virtual cargado en la pagina web y compartido no se presentaron preguntas por parte de la ciudadanía.

En la plataforma Facebook Live en el Streaming, sección comentarios la Sra. Damaris Cedeño realizo una pregunta, teniendo en cuenta que la realizo después de a ver terminado el espacio que se otorgó para las preguntas:

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 18 de 28




A la fecha de realización del informe de cierre 17/04/2026 no se obtuvo respuesta por parte del usuario, en suministrar algún medio de contacto para poder enviar la correspondiente respuesta a la pregunta establecida en la sesión de comentarios del Facebook Like.

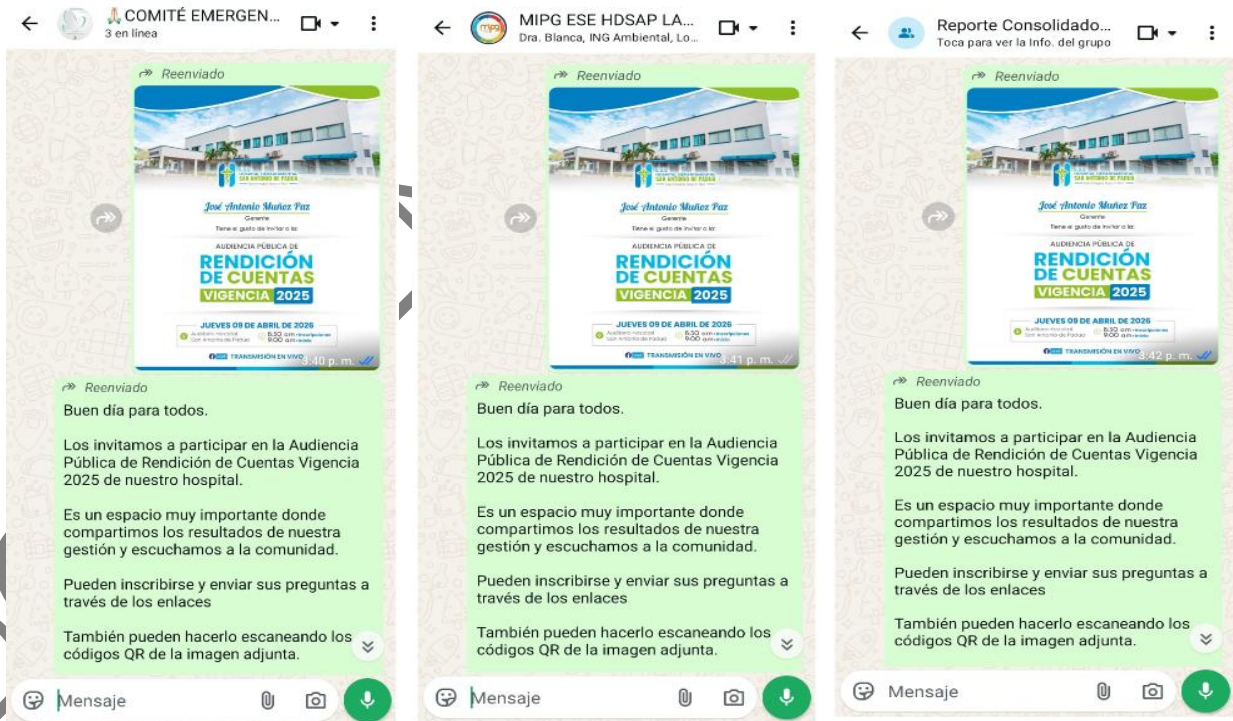
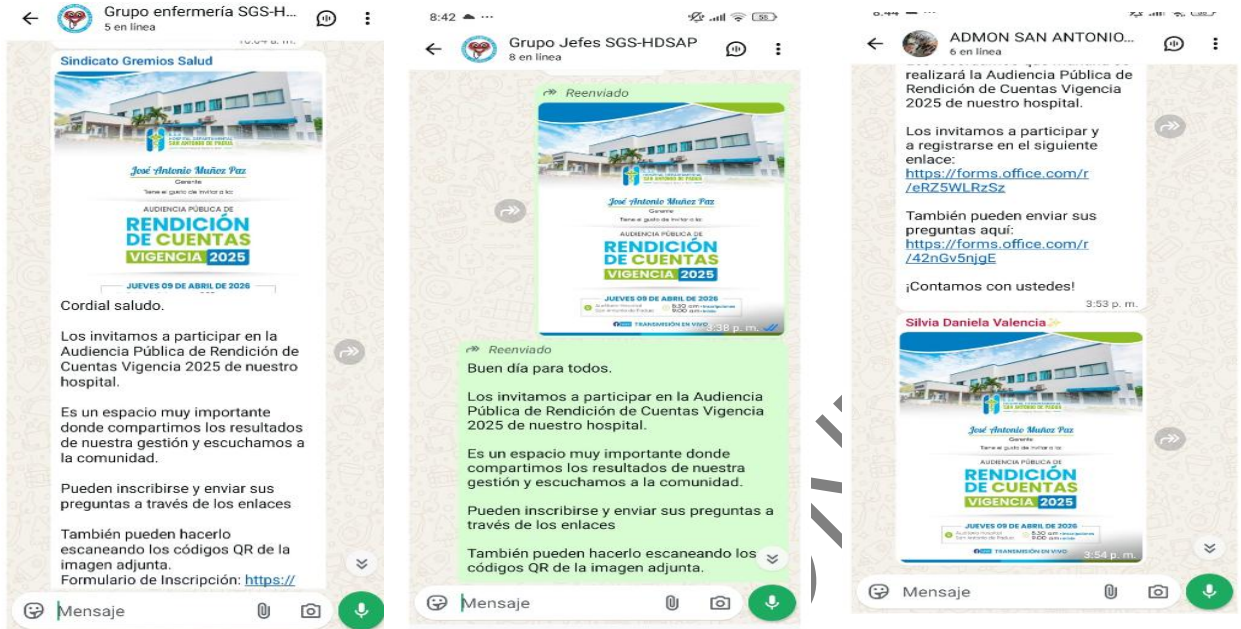
8. Preparación de la Audiencia


Se definió el equipo y las responsabilidades para estructurar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en reuniones realizadas en la institución, se establecieron los objetivos, responsables, actividades, recursos y cronograma, donde se analizó y priorizó la información que el hospital consideró clave para la rendición de cuentas, se realizaron reuniones de concertación entre la Gerencia y cada una de las áreas inmersas en la institución para definir la metodología y mecanismos ajustados a la ley.

- Mediante Acta No. 004 del 12 de marzo del 2026
- Mediante Acta No. 005 del 20 de marzo del 2026
- Mediante Acta No. 006 del 06 de abril del 2026
- Mediante Acta No. 007 del 08 de abril del 2026

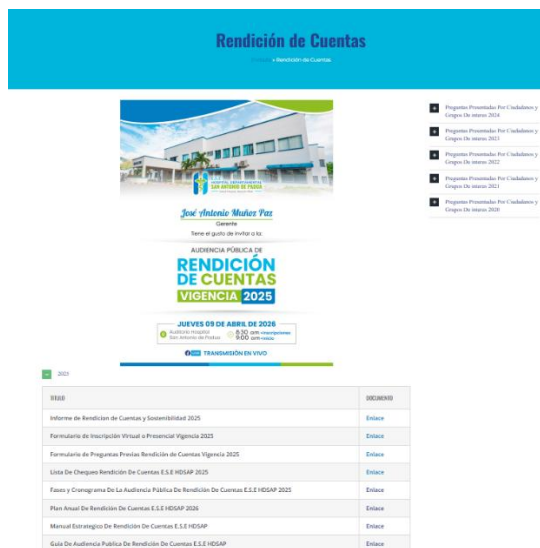
 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA Salud Integral Impacto Real</p>	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 05/11/2024
		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
		Versión: 03
		Página: 19 de 28

✓ Invitaciones por redes sociales de la Institución



	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 20 de 28

✓ Invitación Pagina Web



9. Estructuración Rendición de Cuentas

Primera Parte: Bienvenida Inscripciones 8:30 am a 9:00 am, recibimiento a invitados, firma de asistencia y ubicación.

Segunda Parte: Bienvenida por parte del moderador y reglamento 9: 15 am a 9: 30 am

Tercera Parte: Saludo en dialecto Nasa a cargo de Yuri Pete

Cuarta Parte: Rutas de Evacuación

Quinta Parte: Orden del día 10:00 am a 10:25 am

Sexta Parte: Normatividad

Séptima Parte: Saludo a cargo Gerente Dr. José Antonio Muñoz Paz

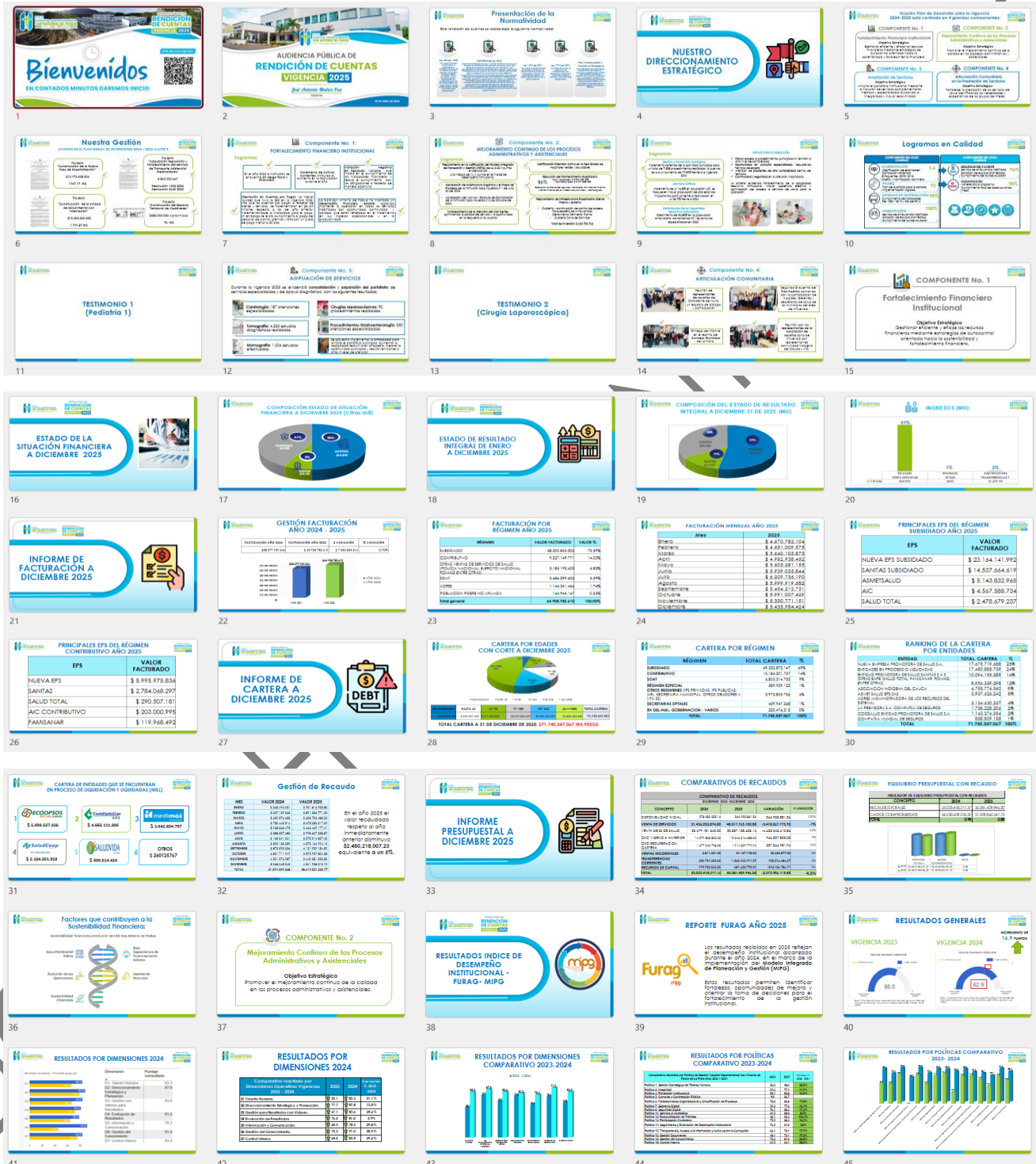
Octava Parte:

Himno a Colombia

Himno al Huila

Himno al Municipio de Plata

Novena Parte: Presentación Informe de Gestión Vigencia 2025



The grid contains 45 numbered slides, each representing a different section of the management report. The slides are organized into a 5x9 grid with the last cell empty. The content includes:

- Slide 1:** Bienvenidos (Welcome)
- Slide 2:** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025
- Slide 3:** Presentación de la Normalidad
- Slide 4:** Nuestro Direccionamiento Estratégico
- Slide 5:** Resumen Plan de Acciones para la vigencia 2025
- Slide 6:** Nuestra Gestión
- Slide 7:** Componente No. 1: Fortalecimiento Financiero Institucional
- Slide 8:** Componente No. 2: Mejoramiento Continuo de los Procesos Administrativos y Asistenciales
- Slide 9:** Logros en Calidad
- Slide 10:** Logros en Calidad (continued)
- Slide 11:** Testimonio 1 (Pediatría)
- Slide 12:** Componente No. 3: Ampliación de Servicios
- Slide 13:** Testimonio 2 (Cirugía Laparoscópica)
- Slide 14:** Componente No. 4: Afiliación Comunitaria
- Slide 15:** Componente No. 1: Fortalecimiento Financiero Institucional
- Slide 16:** Estado de la Situación Financiera a Diciembre 2025
- Slide 17:** Composición Estado de Situación Financiera a Diciembre 2025
- Slide 18:** Estado de Resultado Integral de Enero a Diciembre 2025
- Slide 19:** Composición del Estado de Resultado Integral a Diciembre 31 de 2025 (MIS)
- Slide 20:** Ingresos (MIS)
- Slide 21:** Informe de Facturación a Diciembre 2025
- Slide 22:** Gestión Facturación Año 2024 - 2025
- Slide 23:** Facturación por Régimen Año 2025
- Slide 24:** Facturación Mensual Año 2025
- Slide 25:** Principales EPS del Régimen Subsidiado Año 2025
- Slide 26:** Principales EPS del Régimen Contributivo Año 2025
- Slide 27:** Informe de Cartera a Diciembre 2025
- Slide 28:** Cartera por Edades con Corte a Diciembre 2025
- Slide 29:** Cartera por Régimen
- Slide 30:** Ranking de la Cartera por Entidades
- Slide 31:** Cartera de Entidades que se encuentran en proceso de liquidación y liquidadas (MIS)
- Slide 32:** Gestión de Recaudos
- Slide 33:** Informe Presupuestal a Diciembre 2025
- Slide 34:** Comparativos de Recaudos
- Slide 35:** Equilibrio Presupuestal con Recaudos
- Slide 36:** Factores que contribuyen a la Sostenibilidad Financiera
- Slide 37:** Componente No. 2: Mejoramiento Continuo de los Procesos Administrativos y Asistenciales
- Slide 38:** Resultados Índice de Desempeño Institucional - FURAG - MIPG
- Slide 39:** Reporte FURAG Año 2025
- Slide 40:** Resultados Generales
- Slide 41:** Resultados por Dimensiones 2024
- Slide 42:** Resultados por Dimensiones 2024
- Slide 43:** Resultados por Dimensiones Comparativo 2023-2024
- Slide 44:** Resultados por Políticas Comparativo 2023-2024
- Slide 45:** Resultados por Políticas Comparativo 2023-2024

FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA

LA PLATA HUILA

PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 22 de 28

RESULTADOS HOSPITALES DEPARTAMENTALES 2023-2024

INDICADOR	2023	2024	%
Atención Médica	854	867	101%
Atención Quirúrgica	762	762	100%
Atención de Urgencias	762	762	100%
Atención de Consulta Externa	762	762	100%
Atención de Consulta de Especialidad	762	762	100%

46

TESTIMONIO 3 (Lider MIPQ)

47

ESTRUCTURA ORGANICA



48

MAPA DE PROCESOS



49

Ambiental



50

Certificación vinculación a la Red de Hospitales Verdes

El Hospital Departamental San Antonio de Padua, en el mes de agosto del 2024, fue reconocido por el Ministerio de Salud Pública como uno de los hospitales verdes de la región de la Plata, gracias a su compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

51

Uso eficiente de energía

En el 2024 se logró un ahorro energético de 7,6% en comparación con el año anterior, gracias a la implementación de medidas de eficiencia energética en los edificios hospitalarios.

52

Control Plagas y Vectores

Se realizaron acciones preventivas y correctivas para el control de plagas y vectores en todo el territorio hospitalario, garantizando un ambiente seguro y saludable para los pacientes y el personal.

53

Uso eficiente del Reciclaje

Se implementaron programas de reciclaje en los departamentos, promoviendo la separación de residuos y el uso de materiales reciclados en la compra de suministros.

54

Inspecciones y cumplimiento normativo

Se realizaron inspecciones periódicas para verificar el cumplimiento de las normas de seguridad, salud y medio ambiente, asegurando un entorno seguro y saludable.

55

Infraestructura Hospitalaria

Se realizaron trabajos de mantenimiento y reparación en las áreas de infraestructura hospitalaria, garantizando un entorno seguro y saludable para los pacientes y el personal.

56

Infraestructura Hospitalaria

Se realizaron trabajos de mantenimiento y reparación en las áreas de infraestructura hospitalaria, garantizando un entorno seguro y saludable para los pacientes y el personal.

57

Ejecución de Actividades del Mantenimiento Hospitalario

Se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos biomédicos, asegurando su correcto funcionamiento y la seguridad de los pacientes.

58

Mantenimiento de Equipos Biomédicos

Se realizaron trabajos de mantenimiento y reparación en los equipos biomédicos, garantizando su correcto funcionamiento y la seguridad de los pacientes.

59

MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Se realizaron trabajos de mejoramiento de la infraestructura hospitalaria, garantizando un entorno seguro y saludable para los pacientes y el personal.

60

CUBIERTA PARQUEADERO DE AMBULANCIAS

Se construyó una cubierta para el parqueadero de ambulancias, mejorando las condiciones de estacionamiento y protegiendo a los vehículos de las intemperias.

61

CUBIERTA ZONA DE COMIDAS

Se construyó una cubierta para la zona de comidas, mejorando las condiciones de estacionamiento y protegiendo a los vehículos de las intemperias.

62

INSTALACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS Y TÉCNICOS

Se instalaron equipos biomédicos y técnicos en las áreas correspondientes, mejorando la capacidad de atención y la calidad de los servicios.

63

ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS

Se adquirieron equipos biomédicos para mejorar la capacidad de atención y la calidad de los servicios, garantizando la seguridad de los pacientes.

64

Recursos Materiales para Ambulancias Medicadas

Se adquirieron recursos materiales para las ambulancias medicadas, mejorando las condiciones de estacionamiento y protegiendo a los vehículos de las intemperias.

65

Acciones de Mantenimiento y Reparación

Se realizaron acciones de mantenimiento y reparación en los equipos biomédicos y técnicos, garantizando su correcto funcionamiento y la seguridad de los pacientes.

66

Acciones de Mantenimiento y Reparación

Se realizaron acciones de mantenimiento y reparación en los equipos biomédicos y técnicos, garantizando su correcto funcionamiento y la seguridad de los pacientes.

67

Acciones de Mantenimiento y Reparación

Se realizaron acciones de mantenimiento y reparación en los equipos biomédicos y técnicos, garantizando su correcto funcionamiento y la seguridad de los pacientes.

68

Mantenimiento Zonas Verdes

Se realizaron trabajos de mantenimiento y cuidado de las zonas verdes del hospital, mejorando el entorno y la calidad de vida de los pacientes y el personal.

69

Mantenimientos Preventivos y Correctivos de los Equipos Hospitalarios

Se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos en los equipos hospitalarios, garantizando su correcto funcionamiento y la seguridad de los pacientes.

70

EJECUCIÓN PRESUPUESTO MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

INDICADOR	2023	2024
Presupuesto Ejecutado	100%	100%

71

PROCESO DE GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL

72

Nuestra Gestión en Salud

Se implementaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

73

Urgencias

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

74

TESTIMONIO 4 (Lider de Urgencias)

75

Hospitalización

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

76

TESTIMONIO 5 (Usuario Hospitalización)

77

Unidad de Cuidados Intensivos

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

78

Quirófanos

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

79

Consulta Externa

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

80

INCREMENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DE CONSULTA EXTERNA

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

81

ESPECIALIDADES MAS CONSULTADAS

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

82

TESTIMONIO 4 (Pediatría)

83

OTRAS CONSULTAS

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

84

APOYO DIAGNÓSTICO

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

85

APOYO DIAGNÓSTICO

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

86

APOYO DIAGNÓSTICO

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

87

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

88

PRINCIPALES CAUSAS DE REMISION A MAYOR NIVEL DE COMPLEJIDAD

INDICADOR	2023	2024
Atención Médica	854	867
Atención Quirúrgica	762	762
Atención de Urgencias	762	762
Atención de Consulta Externa	762	762
Atención de Consulta de Especialidad	762	762

89

COMPORTAMIENTO DE REMISIONES

Se realizaron acciones de gestión en salud, mejorando la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes y el personal.

90


FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

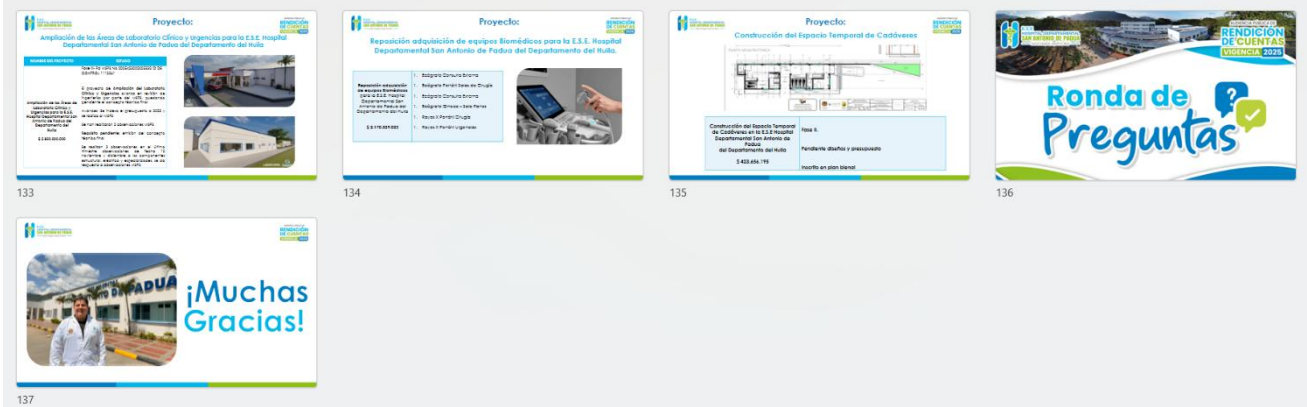
Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 23 de 28



The grid contains 48 individual presentation slides, each with a number in the bottom left corner. The slides are organized into 5 rows and 10 columns. The content includes:

- Slide 91:** Producción Académica Institucional
- Slide 92:** SISTEMA OBLIGATORIO GARANTÍA DE LA CALIDAD
- Slide 93:** HABILITACIÓN ADQUISICIÓN DE AMBULANCIA FIGU 147
- Slide 94:** ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS
- Slide 95:** ACREDITACIÓN
- Slide 96:** PROGRAMA DE ASESORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD
- Slide 97:** PROGRAMA DE ASESORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD
- Slide 98:** COMITES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO PARA LA VIGILANCIA 2023
- Slide 99:** SISTEMAS DE INFORMACIÓN
- Slide 100:** PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE
- Slide 101:** UNIDAD DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- Slide 102:** UNIDAD DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- Slide 103:** AVANCES DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- Slide 104:** PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN
- Slide 105:** UNIDAD DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- Slide 106:** UNIDAD DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- Slide 107:** CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD
- Slide 108:** Oficina Atención al Usuario - SIAU
- Slide 109:** ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS 2024
- Slide 110:** MONITOREO DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO
- Slide 111:** INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 0256 DEL 2014
- Slide 112:** PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA LA IPA A FAMILIARES Y AMIGOS
- Slide 113:** DEBERES Y DERECHOS A USUARIOS 2025
- Slide 114:** DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS A CONJUGADOS 2025
- Slide 115:** ENTREVISTA Y DERECHOS DE LOS USUARIOS 2025
- Slide 116:** TRÁMITE Y GESTIÓN DE REQUISITOS, QUEJAS Y RECLAMOS (QUR)
- Slide 117:** FACTORES DE CALIDAD (PQRS)
- Slide 118:** APERTURA DE SUGERENCIAS
- Slide 119:** ACOMPAÑAMIENTO A USUARIOS Y SUS FAMILIAS
- Slide 120:** ACOMPAÑAMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN ELEGIDA REPRESENTANTE ANTES DEL COMITÉ
- Slide 121:** ACOMPAÑAMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LAS ZONAS DE INFLUENCIA
- Slide 122:** CAPACITACIÓN A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS EN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
- Slide 123:** SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- Slide 124:** EVALUACIÓN DEL SG-SST ANTE EL MINISTERIO DE TRABAJO
- Slide 125:** CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- Slide 126:** CUMPLIMIENTO PLAN DE CAPACITACIONES
- Slide 127:** PROGRAMAS DE PREVENCIÓN
- Slide 128:** PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS
- Slide 129:** GESTIÓN DE PROYECTOS
- Slide 130:** Proyecto: Construcción de la nueva Área de Hospitalización en la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua
- Slide 131:** Proyecto: Construcción de la Unidad de Salud Mental con Internación en la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata, Huila
- Slide 132:** Proyecto: Dos Ambulancias Medicalizadas

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 24 de 28



Plenaria (Participación comunidad Preguntas)

Durante el evento de rendición de cuentas se dio el espacio para las preguntas por parte de la ciudadanía con el tiempo estimado, pero no se presentaron sugerencias, comentarios y preguntas relacionadas al evento.

A continuación, presentamos la interacción con los ciudadanos en Facebook Like




Transmisión en Consulta Externa



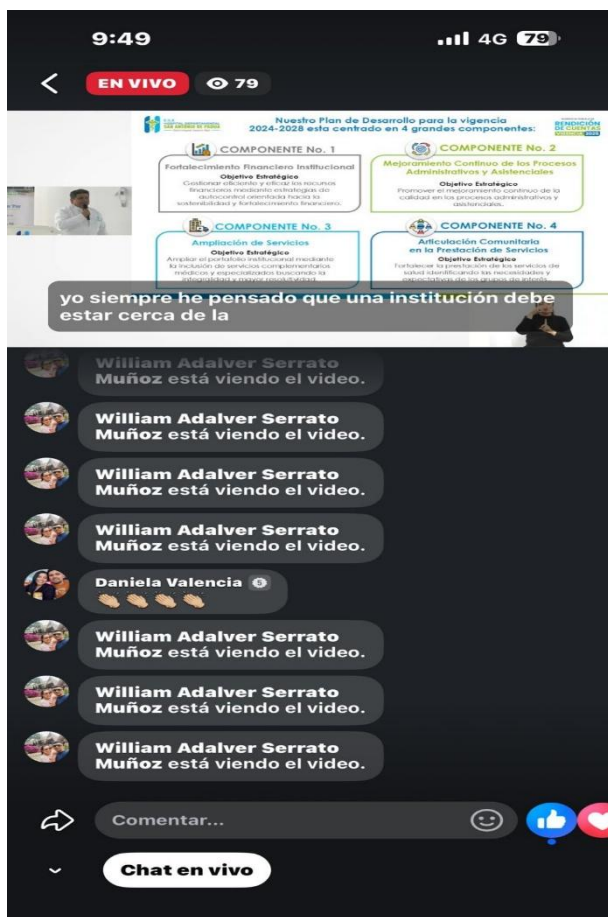
Memorias del evento



	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 26 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

10. Interacción redes sociales y participantes que asistieron de manera presencial


- Participantes Auditorio central: **93**
- Participantes Consulta Externa: **26**
- Participantes Virtual: **79**



Total, participantes Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025: **198**

- Encuestas recibidas: 55
- Se recibieron 191 Me Gusta
- 90 Comentarios
- 29 Veces Compartida

Duración de la transmisión 2h:36:53

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 27 de 28
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		

11. Informe Cierre Control Interno

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 1 de 4
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		

FECHA: 09 de abril de 2026

ACTIVIDAD: Concepto de Control Interno – Rendición de Cuentas vigencia 2025

PROCESO VINCULADO: Control Interno

RESPONSABLE: Carlos Andrés Puyo

OBJETIVO: Emitir un concepto independiente sobre el desarrollo de la Entidad Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, verificando el cumplimiento de los lineamientos normativos, metodológicos y procedimentales establecidos, así como la adecuada implementación de las etapas del proceso (aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento), con el fin de garantizar la transparencia, la participación ciudadana, el acceso a la información y el fortalecimiento del control social sobre la gestión institucional.

CONTENIDO DEL INFORME:

En cumplimiento del rol de evaluación independiente del Sistema de Control Interno, se presenta el concepto de cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua.

La Oficina de Control Interno realizó la verificación del proceso, evidenciando que la entidad desarrolló este ejercicio en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1757 de 2015, la Ley 1712 de 2014 de transparencia y acceso a la información pública, la Ley 1474 de 2011, el COPIRES 3654 de 2010, y la articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG, adoptado mediante el Decreto 1499 de 2017.


1. Verificación del cumplimiento del proceso de rendición de cuentas

De acuerdo con la guía institucional de la audiencia pública, el manual de estrategia y el plan anual de rendición de cuentas, se evidenció que la E.S.E estructuró el proceso bajo un enfoque metodológico que comprende las etapas de:

- ✓ Aprestamiento
- ✓ Diseño

— Salud Integral, Impacto Real —

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 2 de 4
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		

- ✓ Preparación
- ✓ Ejecución
- ✓ Seguimiento y evaluación

Desde Control Interno se verificó que estas etapas fueron desarrolladas de manera articulada, con participación de las dependencias institucionales, evidenciando la conformación del equipo líder, la planificación del proceso y la ejecución conforme al cronograma definido.

2. Cumplimiento de requisitos previos y de preparación

Se constató:

- ✓ La implementación de mecanismos de divulgación y convocatoria, incluyendo canales presenciales y digitales.
- ✓ La identificación de grupos de interés y caracterización de usuarios, en concordancia con la estrategia institucional.
- ✓ La recolección anticipada de inquietudes ciudadanas, fortaleciendo el componente de diálogo.

Estos elementos son coherentes con lo definido en el plan anual, el cual establece la necesidad de garantizar información clara, participación y control social sobre la gestión institucional.


3. Verificación del desarrollo de la audiencia pública

Durante la ejecución del evento se evidenció:

- ✓ Cumplimiento del orden del día y reglamento de la audiencia, garantizando organización, tiempos y participación.
- ✓ Presentación integral de la gestión institucional (direccionamiento estratégico, gestión financiera, administrativa y resultados en salud).

— Salud Integral, Impacto Real —

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 3 de 4
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		

- ✓ Habilitación de espacios efectivos de interacción con la ciudadanía, con preguntas en tiempo real y mecanismos virtuales.
- ✓ Uso de herramientas tecnológicas (streaming, redes sociales), ampliamos la cobertura del ejercicio de rendición.

Así mismo, conforme a la lista de chequeo institucional, se evidenció cumplimiento en aspectos logísticos, técnicos y organizacionales del evento.

4. Cumplimiento de principios de la rendición de cuentas

El ejercicio desarrollado por la E.S.E se ajusta a los principios de:

- ✓ **Transparencia:** divulgación de información sobre gestión, resultados y uso de recursos.
- ✓ **Participación:** habilitación de espacios de diálogo con los grupos de valor.
- ✓ **Responsabilidad:** exposición de logros, dificultades y retos institucionales.
- ✓ **Publicidad:** acceso previo y posterior a la información institucional.

Lo anterior en coherencia con el marco conceptual del proceso, que establece la rendición de cuentas como un mecanismo para fortalecer el control social y la confianza ciudadana.


5. Aspectos de seguimiento y obligaciones posteriores

Se deja constancia de que la entidad deberá:

- ✓ Dar respuesta formal a las inquietudes ciudadanas no resueltas durante la audiencia, dentro de los términos establecidos (15 días), conforme al artículo 56 de la Ley 1757 de 2014.
- ✓ Publicar las memorias del evento, incluyendo preguntas, respuestas y resultados del ejercicio.
- ✓ Elaborar y publicar el informe final de rendición de cuentas con visto bueno de Control Interno, según lo establecido en la lista de chequeo institucional.

— Salud Integral, Impacto Real —

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 4 de 4
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		

- ✓ Realizar seguimiento a los compromisos derivados del ejercicio.

6. Concepto de Control Interno

Con fundamento en la verificación realizada, la Oficina de Control Interno concluye que:

El proceso de rendición de cuentas de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, correspondiente a la vigencia 2025, cumple con los lineamientos metodológicos, técnicos y normativos aplicables, evidenciando coherencia entre la planeación, ejecución y resultados del ejercicio.

Así mismo, se considera que la audiencia pública constituye un mecanismo efectivo para fortalecer la transparencia institucional, el control social y la mejora continua de la gestión pública en salud.

7. Recomendaciones de mejora

Desde el enfoque de control y gestión del riesgo, se recomienda:


- Estandarizar un sistema de trazabilidad de compromisos post audiencia.
- Incrementar la participación efectiva de grupos de valor estratégicos (veedurías, asociaciones de usuarios).

La Oficina de Control Interno continuará ejerciendo su rol de evaluación independiente, realizando seguimiento a los compromisos adquiridos y promoviendo el fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas en la entidad.

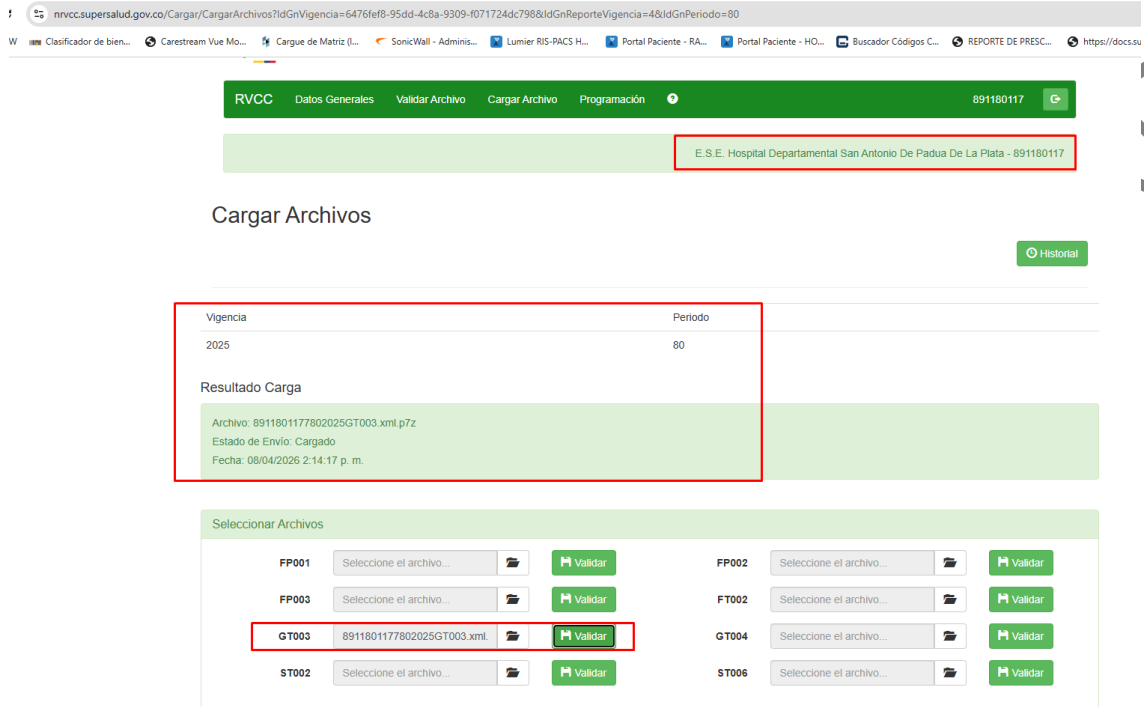
— Salud Integral, Impacto Real —

CARLOS ANDRÉS RUYO
Asesor de Control Interno

Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 28 de 28
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

12. Evidencia Cargue a la Supersalud Informe Rendición Formato GT003



The screenshot shows the 'RVCC' interface for uploading reports. The breadcrumb trail includes 'E.S.E. Hospital Departamental San Antonio De Padua De La Plata - 891180117'. The 'Cargar Archivos' section shows a table with the following data:

Vigencia	Periodo
2025	80

Below the table, the 'Resultado Carga' section displays:

- Archivo: 8911801177802025GT003.xml.p7z
- Estado de Envío: Cargado
- Fecha: 08/04/2026 2:14:17 p. m.

The 'Seleccionar Archivos' section shows a grid of file selection options for various formats (FP001, FP003, **GT003**, ST002, FP002, FT002, GT004, ST006). The 'GT003' entry is highlighted with a red box, showing the filename '8911801177802025GT003.xml' and a 'Validar' button.

Proyecto: Nelson F Tierradentro Q
Planeación E.S.E HDSAP
Agremiado