



CUADRO CONTROL MENSUAL DE INI

CUADRO DE MANDO NORMATIVO RESOLUCION 256

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
PROCESO: GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

Fecha: 09/11/2024

Código: MDE-GCMC-SIG-F-008

Versión: 02

DOMINIO / PROCESO	No.	INDICADOR	MARCO NORMATIVO	FORMULA DE MEDICIÓN	ENCARGADO DEL POCESO	META	REFERENTE DE LA META ESTANDAR	TIEMPO DE MEDICION	INDICADORES ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA 2025																								CONSOLIDADO ANUAL		
									ENERO	RESULTADO	FEB	RESULTADO	MARZO	RESULTADO	ABR	RESULTADO	MAY	RESULTADO	JUN	RESULTADO	JUL	RESULTADO	AGOS	RESULTADO	SEPT	RESULTADO	OCT	RESULTADO	NOV	RESULTADO	DIC	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	% ANUAL
RESOLUCIÓN 256 DE 2016																																			
EJECUCIÓN	1.3	PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESAREA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de nacidos vivos por cesarea Denominador: Total de nacidos vivos dispuestos en SISPRO Ministerio de Salud y Protección social	Lider del área de sala de parto, epidemiología y estadística	≥60%	Institucional promedio del comportamiento del indicador en SIHO	MENSUAL	59	0,48	62	0,55	51	0,49	57	0,54	57	0,46	45	0,41	56	0,51	55	0,40	62	0,48,82	49	50,00	49	51,58	44	46,81	646	1343,00	48,10
	1.4	TASA MORTALIDAD PERINATAL	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Fetales de 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del Nacidos vivos más el número de muertes fetales de 22 semana (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete	Lider de Epidemiología	≤15,20	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	1	0,01	2	0,02	2	0,02	1	0,01	0	0,00	3	0,02	1	1%	0	0,00	2	13,16	0	0,00	12	1361,00	8,82
	1.5	TASA DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA (TAME) / MUERTE MATERNA TEMPRANA (MM)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de casos de morbilidad materna extrema Denominador: Número de casos de muerte materna (42 días)	Lider de epidemiología	3	Institucional	MENSUAL	2	0,00	3	0	8	0	8	0	4	0	0	0	10	0	4	0,00	9	0,00	7	0	9	0	4	0	68	0,00	0,0
	1.6	PROPORCIÓN DE EN CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de nacidos vivos a quienes se les realiza tamizaje para hipotiroidismo Denominador: Número total de nacidos vivos reportados	Lider del área de epidemiología y estadística	100%	SIC - Ciclo de monitoreo para la calidad	MENSUAL	122	100	113	100	105	100	105	100	125	100	111	100	110	100	138	100,00	127	100	127	100	95	100	92	100	1370	1370,00	100,0
	1.7	PROPORCIÓN DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario de IRA dentro de los 30 días posteriores al alta Denominador: Número de menores de 5 años con al menos un ingreso por IRA.	Lider de epidemiología	≤3%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	3	4%	2	3%	4	3%	4	3%	15	7%	8	3%	3	2%	1	1%	2	2,67%	2	2,25	3	4,11	4	7,14	51	1471,00	3,5
	1.8	LETALIDAD POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de muertes por IRA en menores de 5 años Denominador: Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA.	Lider de epidemiología	0%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1471,00	0,1
	1.9	LETALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de muertes por EDA en menores de 5 años Denominador: Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de EDA.	Lider de epidemiología	0%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	546,00	0,0
	1.10	PROPORCIÓN DE GESTANTES CON ASESORIA PRE TEST PARA PRUEBA DE VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de gestantes a quienes se les realiza asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA) Denominador: Total de gestantes	Lider de epidemiología	80%	INSTITUCIONAL	enviar carta a laboratorio y a patris	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	94	94,95	84	88,42	87	93,55	265	287,00	92,3	
	1.11	PROPORCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 18 MESES, HIJOS DE MADRE VIVIENDO CON VIH, CON DIAGNOSTICO DE VIH	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH (SIDA) Denominador: Número de menores de 18 mese/hijos de madre con diagnóstico de VIH (SIDA)	Lider de epidemiología	≤1%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0
	1.12	PROPORCIÓN DE MUJERES A QUIENES SE LES REALIZO TOMA DE SEROLOGIA EN EL MOMENTO DEL PARTO O ABORTO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de mujeres a las que se les realiza toma de serología en el momento del parto o aborto Denominador: Número total de gestantes de los últimos 6 meses reportados	Lider de epidemiología	≥95%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1	1,01	0	0,00	#DIV/0!	1	154,00	0,5		
1.13	PROPORCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS POR DENGUE GRAVE	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: número de pacientes con diagnóstico de dengue grave que fueron hospitalizados Denominador: Total de pacientes con diagnóstico de dengue grave en el periodo.	Lider de epidemiología	100%	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100,00	0	100,00	2	2,00	100,0	
1.14	PROPORCIÓN DE PERSONAS CON HTA A QUIENES SE LE REALIZO DE LDL EN UN PERIODO DETERMINADO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año Denominador: Número total de personas con hipertensión arterial reportadas	Lider de epidemiología y Laboratorio	≥50%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	124	76,54	109	71,71	171	76,68	115	74,68	121	66,12	207	78,41	152	79,17	145	86,83	106	58,89	144	85,21	74,44	78,40	1626	2151,00	75,6			
1.15	PROPORCIÓN DE PERSONAS CON DIABETES A QUIENES SE LES REALIZO TOMA DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA EN EL ULTIMO SEMESTRE	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: número de personas con diabetes mellitus a quienes se les realiza la toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre Denominador: Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas	Lider de epidemiología y Laboratorio	≥50%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	115	92,00	49	87,50	65	81,25	70	95,89	61	83,00	105	89,74	43	84,31	54	96,43	97	85,09	59	92,19	59,55	95,12	854	953,00	89,6			
1.16	PROPORCIÓN DE PERSONAS CON DIABETES A QUIENES SE LES REALIZO MEDICION DE LDL EN EL AÑO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Personas con diabetes mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año	Lider de epidemiología y Laboratorio	≥50%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	108	86,40	38	67,86	53	66,25	60	82,19	54	73,97	91	77,78	39	76,47	48	85,71	66	57,89	56	87,50	48	77,42	63	76,83	724	953,00	76,0	

1.17	QUIÉNES SE LES REALIZA MEDICION DE LDL	Marzo 2016	Denominador: Número total de personas con DM reportadas	epidemiología y Laboratorio	50%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	125	56	80	73	73	117	51	56	114	64	62	82	1677	2126,00	78,9												
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de personas con HTA que fueron estudiadas para ERC Denominador: Número total de personas con HTA reportadas	Lider de epidemiología y Laboratorio	250%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	128	79,01	111	73,03	182	81,61	116	53,46	124	67,76	218	82,58	158	92,94	156	93,41	93	81,58	154	91,12	138	76,67	99	79,20	1677	2126,00	78,9
1.18	PROPORCION DE PERSONAS CON DM ESTUDIADAS PARA ENFERMEDAD RENAL CRONICA (ERC)	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de personas con DM que fueron estudiadas para ERC Denominador: Número total de personas diabéticas Mellitus reportadas.	Lider de epidemiología y Laboratorio	250%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	115	92,00	49	87,50	55	68,75	64	87,67	40	82,19	94	80,34	43	84,31	49	87,50	93	81,58	55	85,94	50	80,65	75	91,46	802	953,00	84,2
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de personas con DM que fueron estudiadas para ERC Denominador: Número total de personas diabéticas Mellitus reportadas.	Lider de epidemiología y Laboratorio	250%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	125	56	80	73	73	117	51	56	114	64	62	82	1677	2126,00	78,9												
2.4	PROPORCION DE ENDOMETRITIS POS PARTO VAGINAL	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de endometritis pos parto vaginal Denominador: Número total de partos atendidos.	Lider de epidemiología	0%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	687,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de endometritis pos parto vaginal Denominador: Número total de partos atendidos.	Lider de epidemiología	0%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	43	51	54	46	46	68	64	60	83	65	39	46	48	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	687,00
2.5	PROPORCION DE ENDOMETRITIS POS CESAREA	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de endometritis pos cesarea Denominador: Número total de cesareas realizadas.	Lider de epidemiología	0%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	651,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número de endometritis pos cesarea Denominador: Número total de cesareas realizadas.	Lider de epidemiología	0%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	59	62	51	57	57	45	50	56	62	59	49	44	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	651,00	0,0
2.6	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo Denominador: Número total de pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	12062,00	0,2
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo Denominador: Número total de pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	1003	908	910	1113	1111	1085	1076	1058	961	976	950	911	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	12062,00	0,2
2.7	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que sufren caídas en el servicio de urgencias Denominador: Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	0,07	1	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	35992,00	0,1
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que sufren caídas en el servicio de urgencias Denominador: Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	3068	2708	2967	2917	3111	2909	3252	3257	3135	3023	2862	2783	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	35992,00	0,1
2.8	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que sufren caídas en el servicio de consulta externa Denominador: Total de personas atendidas en consulta externa	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	31374,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que sufren caídas en el servicio de consulta externa Denominador: Total de personas atendidas en consulta externa	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	3118	2255	2371	2843	2770	2249	2640	2295	3161	2901	2791	1960	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	31374,00	0,0
2.9	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica Denominador: Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	15419,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica Denominador: Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	1226	1254	1439	1400	1324	1240	1300	1230	1324	1230	1226	1226	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	15419,00	0,0
2.10	PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización Denominador: Total de egresos de hospitalización	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,09	1	0,10	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	12062,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización Denominador: Total de egresos de hospitalización	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	1003	908	910	1113	1111	1085	1076	1058	961	976	950	911	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	12062,00	0,0
2.11	PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias Denominador: Total de personas atendidas en urgencias	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	2	0,07	1	0,03	0	0,00	3	0,10	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	35990,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias Denominador: Total de personas atendidas en urgencias	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	3068	2706	2967	2917	3111	2909	3252	3257	3135	3023	2862	2783	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	35990,00	0,0
2.12	TASA DE ULCERAS POR PRESION EN SERVICIO DE HOSPITALIZACION	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo Denominador: Sumatoria de días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	12062,00	0,0
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo Denominador: Sumatoria de días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤1%	Institucional - observatorio Nacional de salud	MENSUAL	1003	908	910	1113	1111	1085	1076	1058	961	976	950	911	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	12062,00	0,0
2.13	PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de las 72 horas Denominador: Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	Coordinadora de urgencia	1,5	INSTITUCIONAL	MENSUAL	9	0,30	12	0,43	15	0,51	18	0,71	17	0,60	15	0,57	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	0,20	22	0,85	16	0,64	130	34514,00	0,4
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de las 72 horas Denominador: Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	Coordinadora de urgencia	1,5	INSTITUCIONAL	MENSUAL	3000	2767	2967	2553	2847	2646	3252	3257	3135	3023	2584	2483	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	34514,00	0,4
2.14	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización en la misma institución antes de 15 días Denominador: Número total de egresos vivos en el periodo	Coordinadora de urgencia	≤1%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	2	0,20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	0,37	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	12127,00	0,5
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización en la misma institución antes de 15 días Denominador: Número total de egresos vivos en el periodo	Coordinadora de urgencia	≤1%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	1003	908	910	1113	1111	1085	1076	1058	961	976	950	911	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	12127,00	0,5
2.15	PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución Denominador: Número total de cirugías programadas	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤2%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,79	0	0,00	6	0,04	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	1350,00	0,5
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: número de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución Denominador: Número total de cirugías programadas	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	≤2%	INSTITUCIONAL	MENSUAL	125	86	118	107	140	95	127	104	140	108	100	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	1350,00	0,5
3.1	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por Denominador: Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas.	Lider SIC	3 Días	RESOLUCIÓN 1552 DE 2013	MENSUAL	7	1,40	10	0,50	9	1,80	13	2,17	8	2,50	4	2,00	18	1,80	124	1,68	95	1,56	56	1,27	73	1,59	99	3,00	516	310,00	1,7
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por Denominador: Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas.	Lider SIC	3 Días	RESOLUCIÓN 1552 DE 2013	MENSUAL	5	20	5	6	4	2	10	74	61	44	46	33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	310,00	1,7
3.3	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA INTERNA	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez Denominador: Número total de consultas asignadas en la institución.	Lider SIC	15 días	RESOLUCIÓN 1552 DE 2013	MENSUAL	1864	626	1727	5,48	1772	3,37	1897	5,89	1530	4,71	1622	6,21	3944	7,08	3530	7,56	3444	8,79	2530	7,33	4054	7,24	2374	9,06	30288	4434,00	6,83
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez Denominador: Número total de consultas asignadas en la institución.	Lider SIC	15 días	RESOLUCIÓN 1552 DE 2013	MENSUAL	298	315	330	322	325	261	557	467	392	345	560	262	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	4434,00	6,83
3.4	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS	RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la Denominador: Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas.	Lider SIC	5 días	RESOLUCIÓN 1552 DE 2013	MENSUAL	818	290	906	3,44	1080	3,35	1027	2,39	1221	2,91	1006	3,29	2764	3,75	2140	3,51	1088	1,91	1381	2,57	1750	2,69	1552	3,71	16715	5541,00	3,02
		RESOLUCIÓN 0254 DE 2016	Numerador: sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la Denominador: Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas.	Lider SIC	5 días	RESOLUCIÓN 1552 DE 2013	MENSUAL	818	290	906	3,44	1080																						

