	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 1 de 11

FECHA:	Enero 2026
ACTIVIDAD:	Presentar informe correspondiente al seguimiento a la política de participación social en salud.
PROCESO VINCULADO:	Política Participación Social en Salud.
RESPONSABLE:	Oficina de atención al usuario
OBJETIVO:	Informar el cumplimiento de los indicadores y actividades programadas en la política durante la vigencia 2025.

La oficina de Información y Atención al Usuario en el Hospital San Antonio de Padua tiene la función central de alinearse con la Política de Participación Social en Salud, involucrando la comunidad en el ámbito de su aplicación. Esta política manifiesta que la Institución está comprometida con el bienestar de la comunidad busca que la participación social se establezca como una norma cultural, constituyéndose en la base de las relaciones; para lograrlo, es esencial que individuos y actores sociales la interioricen como parte de su interacción diaria, lo que implica un fortalecimiento necesario de los mecanismos que sostienen el tejido social y fomentan relaciones de convivencia y diálogo.


1. OBJETIVOS:

1.1. GENERAL

2. Garantizar a la ciudadanía el derecho a la participación social en salud.

2.1 ESPECÍFICOS

- ✓ Socializar la política de participación social en salud a los colaboradores de la institución y ciudadanía en general.
- ✓ Fortalecer los mecanismos de participación para la toma de decisiones en salud.
- ✓ Impulsar estrategias de comunicación, información y educación en salud a los grupos de valor.
- ✓ Promover la participación social para propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 2 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

3. ALCANCE

La Política de participación social en salud es aplicable a toda la población que utiliza los respectivos servicios, a todo el personal vinculado en cada uno de los macroprocesos, así mismo vincula a la ERP – Entidades Responsables de Pago y al Ente territorial tanto municipal como departamental.


Este alcance incluye a los usuarios, pacientes, familiares, cuidadores y comunidad en general que acceden a los servicios del hospital.

4. PROPÓSITO

Garantizar la transparencia de los procesos participativos en salud y consolidar los mecanismos y espacios de participación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo con su competencia y el fortalecimiento en garantía en salud.

5. ESTRATEGIAS

La mejora continua se establecerá mediante líneas de fortalecimiento que impulsaran la política en cada uno de los frentes de participación.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 3 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	



6. MECANISMOS DE SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

6.1 MEDICIÓN

Desarrollo de un Plan de Formación y Capacitación, para la garantía del derecho a la salud y la participación social, articulado con el plan de medios de la institución, para el fortalecimiento administrativo y de gestión, teniendo como base las organizaciones sociales y grupos de interés

6.2 EVALUACIÓN

- ✓ Monitoreo de seguimiento del comportamiento de los indicadores
- ✓ Informe de cumplimiento a las 23 actividades del Plan anexo

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

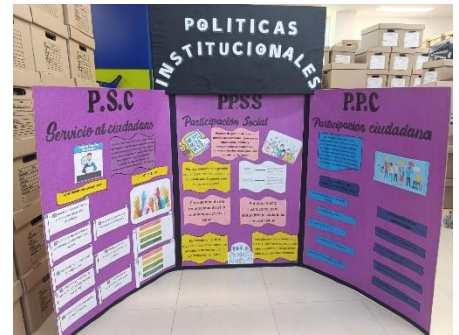
Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 4 de 11

Indicador:

Durante la vigencia 2025 se adelantó la socialización de la Política de Participación Social en Salud. Considerando que la política fue actualizada en el mes de agosto, la actividad se desarrolló durante el segundo semestre del año, logrando la socialización a 264 de los 434 colaboradores, lo que equivale a un **54 %** de cobertura.

RESULTADOS DE LA MEDICION													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NUMERADOR								70			164		234
DENOMINADOR								434			434		434
RESULTADOS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	54%
META:	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

FORMULA	Número de colaboradores a los cuales se les socializo y evaluo la politica Número de colaboradores de la E. S E
RESULTADO	RESULTADO: 264/434= 54%





FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 5 de 11

• Listado de participantes.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	15/08/2025 7:59	15/08/2025 8:08	contratacion@esesana	Contratacion	90	15/08/2025	JOSE NOLBERTO LOZANO CAST	5		ADMINISTRATIVA - CON																	
2	15/08/2025 8:18	15/08/2025 8:21	coordinacionreferencia	Coordination Referenci	70	15/08/2025	Katherin Tovar Triana	5		Referencia																	
3	15/08/2025 9:02	15/08/2025 9:03	siaue@esesanantonio.de	Siaue	100	15/08/2025	CLAUDIA MILENA GONZALEZ J.	5		SIAU																	
4	15/08/2025 15:49	15/08/2025 15:52	mercadeo@esesanant	Mercadeo	100	15/08/2025	Silvia Daniela Valencia Cardoni	5		Mercadeo																	
5	15/08/2025 16:01	15/08/2025 16:02	anonymous		80	15/08/2025	YURY ALEXANDRA PETE	5		Siaue																	
6	15/08/2025 15:49	15/08/2025 16:04	anonymous		60	15/08/2025	Sergio David Leiva Muñoz	5		Indicadores de Calidad																	
7	15/08/2025 16:06	15/08/2025 16:14	anonymous		100	15/08/2025	Kimberly cruz	5		Call center																	
8	15/08/2025 16:07	15/08/2025 16:14	anonymous		100	15/08/2025	YUYU MEDINAS RAMOS	5		Call center																	
9	15/08/2025 16:11	15/08/2025 16:15	anonymous		100	15/08/2025	Andrea del pilar vieda triana	5		Call center																	
10	15/08/2025 16:07	15/08/2025 16:15	anonymous		100	15/08/2025	César Augusto Valencia Loaiza	5		Consulta externa																	
11	15/08/2025 16:14	15/08/2025 16:16	anonymous		100	15/08/2025	William Alberto Gutiérrez	5		Sistemas																	
12	15/08/2025 16:02	15/08/2025 16:16	anonymous		80	15/08/2025	Luisa Fernanda Castañeda	5		Siaue																	
13	15/08/2025 16:15	15/08/2025 16:16	anonymous		100	15/08/2025	Kimberly	5		Call center																	
14	15/08/2025 16:22	15/08/2025 16:22	anonymous		80	15/08/2025	Mercedes Lizcano	5		SIAU																	
15	15/08/2025 16:24	15/08/2025 16:25	anonymous		80	15/08/2025	DARIO SALAZAR	5		SIAU																	
16	15/08/2025 18:04	15/08/2025 18:29	anonymous		70	15/08/2025	Julian Oswaldo Garcia Vera	5		Call center																	
17	16/08/2025 12:19	16/08/2025 12:31	anonymous		70	16/08/2025	Adriana Trujillo Ramirez	5		Admisiones																	
18	19/08/2025 11:22	19/08/2025 11:26	anonymous		30	19/08/2025	Rómulo Bautista Cabrera	5		Ospitalizacion																	
19	19/08/2025 11:31	19/08/2025 11:56	anonymous		80	19/08/2025	MARTA LILIANA OIDOR	5		ROPERIAÑ																	
20	19/08/2025 11:44	19/08/2025 12:04	anonymous		80	19/08/2025	Adriana Trujillo	5		Cirugia																	
21	19/08/2025 12:35	19/08/2025 12:37	anonymous		80	19/08/2025	Erika duque	5		Urgencias																	
22	19/08/2025 12:49	19/08/2025 13:07	anonymous		80	19/08/2025	Johana Estrada	5		Urgencias																	
23	19/08/2025 15:32	19/08/2025 15:33	anonymous		100	19/08/2025	Laura Cristina Tierradentro Cal	5		Central de autorizacion																	
24	19/08/2025 15:30	19/08/2025 15:33	anonymous		100	19/08/2025	YOLANDA VALERO	5		UROLOGIA																	
25	19/08/2025 15:33	19/08/2025 15:34	anonymous		100	19/08/2025	HUGO PIRELA	5		UROLOGIA																	
26	19/08/2025 15:33	19/08/2025 15:35	anonymous		90	19/08/2025	Ana Juleth Sánchez Trujillo	5		Central Autorizaciones																	
27	19/08/2025 15:44	19/08/2025 15:45	anonymous		100	19/08/2025	Ximena bonilla	5		Facturación																	

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
31	19/08/2025 15:54	19/08/2025 15:57	anonymous		100	19/08/2025	Julia ines Muñoz	5		Facturación consulta																	
32	19/08/2025 16:09	19/08/2025 16:15	anonymous		100	19/08/2025	Diana María Ramirez Pérez	5		Radiología																	
33	19/08/2025 16:22	19/08/2025 16:25	anonymous		100	19/08/2025	Andrea marcela pamo	5		Geston documental- A																	
34	19/08/2025 16:21	19/08/2025 16:25	anonymous		100	19/08/2025	CAROLINA YASNO GOMEZ	5		HUMANIZACION																	
35	19/08/2025 16:23	19/08/2025 16:26	anonymous		100	19/08/2025	WILFRIDO CARDENAS LOPEZ	5		GESTION DOCUMENTA																	
36	19/08/2025 16:33	19/08/2025 16:36	anonymous		100	19/08/2025	Lizeth Natalia Valencia Martine	5		Radiología																	
37	19/08/2025 16:50	19/08/2025 16:52	anonymous		80	19/08/2025	Anyl Lorena niño	5		Seguridad privada hori:																	
38	19/08/2025 16:50	19/08/2025 16:53	anonymous		100	19/08/2025	Jesus David lagos peña	5		Seguridad privada hori:																	
39	19/08/2025 16:52	19/08/2025 16:53	anonymous		100	19/08/2025	LILIANA PALACIO	5		CALIDAD																	
40	19/08/2025 16:54	19/08/2025 16:54	anonymous		100	19/08/2025	Anyl Lorena niño	5		Seguridad privada hori:																	
41	19/08/2025 16:54	19/08/2025 16:55	anonymous		100	19/08/2025	Hernan Dario perez cruz	5		Seguridad privada hori:																	
42	19/08/2025 16:59	19/08/2025 16:59	anonymous		100	19/08/2025	BLANCA WILJIA RODRIGUEZ	5		CALIDA																	
43	19/08/2025 17:01	19/08/2025 17:01	anonymous		100	19/08/2025	CARLOS MARTINEZ	5		CALIDAD																	
44	19/08/2025 17:02	19/08/2025 17:02	anonymous		100	19/08/2025	AUDREY PEÑA	5		HABILITACION																	
45	19/08/2025 17:20	19/08/2025 17:22	anonymous		80	19/08/2025	LIZETH NATALIA MELLIZO MOA	5		CONSULTA EXTERNA																	
46	19/08/2025 17:23	19/08/2025 17:23	anonymous		100	19/08/2025	LIZETH NATALIA MELLIZO MOA	5		CONSULTA EXTERNA																	
47	19/08/2025 17:25	19/08/2025 17:25	anonymous		100	19/08/2025	ISMAEL MARCIAL GUERRA LOZ	5		URGENCIAS																	
48	19/08/2025 17:26	19/08/2025 17:27	anonymous		50	19/08/2025	Angie Lisney Rincón Cuellar	5		Urgencias																	
49	19/08/2025 17:28	19/08/2025 17:29	anonymous		70	19/08/2025	Angie Lisney Rincón Cuellar	5		Urgencias																	
50	19/08/2025 17:30	19/08/2025 17:30	anonymous		60	19/08/2025	Angie Lisney Rincón Cuellar	5		Urgencias																	
51	19/08/2025 17:51	19/08/2025 17:55	anonymous		60	19/08/2025	JOHN KERLY BOLAÑOS	5		RADICACION DE CUENT																	
52	19/08/2025 17:57	19/08/2025 17:58	anonymous		100	19/08/2025	Nair Adriana Mendez	5		Auditoria cuentas medi																	
53	19/08/2025 18:45	19/08/2025 18:46	anonymous		100	19/08/2025	Diego fernando Fernández varj	5		Radiología																	
54	19/08/2025 19:10	19/08/2025 19:12	anonymous		90	19/08/2025	Estefanía Sanchez Chavarro	5		Rayos X																	
55	19/08/2025 18:59	19/08/2025 19:13	anonymous		80	19/08/2025	Genny Lorena	5		Rx																	
56	19/08/2025 19:15	19/08/2025 19:17	anonymous		100	19/08/2025	Genny Lorena pencue capera	5		Rx																	
57	19/08/2025 19:30	19/08/2025 19:30	anonymous		100	19/08/2025	Ana Mercedes Santofimio Truji	5		Facturación UCI																	
58	19/08/2025 19:59	19/08/2025 20:01	anonymous		70	26/08/2025	Maria Camila Gaviria Guerrero	5		Armado de cuentas																	

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 6 de 11

ID	Id	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Total de puntos	FECHA	NOMBRE1	Puntos: NOMBRE1	Comentarios: NOM1	AREA O SERVICIO
64	63	20/08/2025 7:38	20/08/2025 7:42	anónimo		100	20/08/2025	NATALIA SOFIA DAMIÁN ROD	5		VENTANILLA UNII
65	64	20/08/2025 7:48	20/08/2025 7:57	anónimo		100	20/08/2025	Nancy Yureny Rojas Pancho	5		Camillero
66	65	20/08/2025 8:06	20/08/2025 8:08	anónimo		100	20/08/2025	MARIA ALEJANDRA POLANIA	5		CARTERA
67	66	20/08/2025 8:15	20/08/2025 8:16	anónimo		100	20/08/2025	Martha Liliana Vargas Falla	5		Cartera
68	67	20/08/2025 9:24	20/08/2025 9:27	anónimo		100	20/08/2025	Araminta Chavarro Cedeño	5		Estadística
69	68	20/08/2025 9:25	20/08/2025 9:27	anónimo		100	20/08/2025	Liliana Cortés Albornoz	5		Epidemiología
70	69	20/08/2025 9:25	20/08/2025 9:27	anónimo		100	20/08/2025	Ana Galina Delgado	5		Epidemiología
71	70	20/08/2025 9:34	20/08/2025 9:36	anónimo		100	20/08/2025	Leonardo useche Cordoba	5		Cartera
72	71	20/08/2025 10:38	20/08/2025 10:39	anónimo		90	20/08/2025	Cindy Sanabria Calderon	5		cirujia
73	72	20/08/2025 15:29	20/08/2025 15:39	anónimo		100	20/08/2025	Jesús David peralta Castro	5		Auditoría
74	73	20/08/2025 15:34	20/08/2025 15:37	anónimo		70	20/08/2025	Diego fernando Fernández va	5		Radiología
75	74	21/08/2025 16:34	21/08/2025 16:36	anónimo		90	21/08/2025	Noe Muñoz			Urgencias
76	75	21/08/2025 17:32	21/08/2025 17:35	anónimo		90	21/08/2025	Yilver Javier Campos			Hospitalización
77	76	22/08/2025 12:03	22/08/2025 12:16	anónimo		30	22/08/2025	Noralba Peña Alfonso			Pediatría
78	77	22/08/2025 12:45	22/08/2025 12:47	anónimo		70	22/08/2025	Luz piedad Cerquera			Seguridad
79	78	22/08/2025 12:50	22/08/2025 12:52	anónimo		90	22/08/2025	Sonia Marcela Peña Rosero			Seguridad
80	79	22/08/2025 13:27	22/08/2025 13:30	anónimo		90	22/08/2025	Carlos Alberto Mahecha			Vigilancia
81	80	27/08/2025 11:37	27/08/2025 11:43	anónimo		70	27/08/2025	Eliana Carmenza Oroñez Argote			Apoyo administr

ID	Id	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre Completo	Puntos: Nombre Co	Numero de Identifi	Cargo/Actividad:	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Cargo
1	1	11/12/25 15:58:03	11/12/25 16:02:07	anonymous	15 Katherin Tovar Triana		1075284642	Enfermera		A
2	2	11/12/25 15:58:22	11/12/25 16:08:25	anonymous	16 ELSA MARGARITA TRUJILLO RAMIREZ		96380296	enfermera		A
3	3	11/12/25 16:07:29	11/12/25 16:13:32	anonymous	14 Esperanza Velandía Ortiz		53117799	Auxiliar de enfermería		A
4	4	11/12/25 15:59:58	11/12/25 16:13:43	anonymous	15 Lidzey Dayana Minu Escobar		1004074773	Auxiliar Referencia		A
5	5	11/12/25 16:18:57	11/12/25 16:19:11	anonymous	19 Esperanza Velandía Ortiz		53117799	Auxiliar de enfermería		A
6	6	11/12/25 16:14:35	11/12/25 16:22:01	anonymous	15 JOSE NOLBERTO LOZANO CASTRO		12270187	CONTRATACIÓN		O
7	7	11/12/25 16:20:53	11/12/25 16:25:45	anonymous	18 Melba Ener Peña Cristancho		1081401374	Auxiliar enfermería		A
8	8	11/12/25 16:23:43	11/12/25 16:27:07	anonymous	19 Yaqueline cruz		26522454	Auxiliar de enfermería		A
9	9	11/12/25 16:25:23	11/12/25 16:28:52	anonymous	18 Ana milena zuñiga		1081395685	Auxiliar de enfermería		A
10	10	11/12/25 16:20:28	11/12/25 16:29:06	anonymous	13 Ulla marcela suns vargas		1032382604	Aux de enfermería		A
11	11	11/12/25 16:29:01	11/12/25 16:31:28	anonymous	18 Yuly Andrea Tumiña Vega		1081419495	Auxiliar de enfermería		A
12	12	11/12/25 16:30:24	11/12/25 16:33:49	anonymous	18 Liceth bibiana erazo		1007250634	Aux enfermería		A
13	13	11/12/25 16:35:44	11/12/25 16:38:05	anonymous	19 Sorayí Durán ramirez		1004473293	auxiliar de enfermería		A
14	14	11/12/25 16:38:02	11/12/25 16:40:32	anonymous	18 Natalia Aldana Sanabria		1192760787	Enfermera jefe		A
15	15	11/12/25 16:23:41	11/12/25 16:40:41	anonymous	12 Hamilton fernandez		1081419553	Auxiliar		A
16	16	11/12/25 16:51:14	11/12/25 16:58:18	anonymous	19 Maria alejandra ordoñez neira		1081411149	Auxiliar de enfermería		A
17	17	11/12/25 17:02:26	11/12/25 17:05:00	anonymous	19 Edna Magali Liscano Cuellar		36383927	Auxiliar de enfermería		A
18	18	11/12/25 17:40:55	11/12/25 17:45:39	anonymous	18 Erika Yuliett Martinez		1081409920	Auxiliar enfermería		A
19	19	11/12/25 17:15:26	11/12/25 17:45:58	anonymous	15 Nancy Yureny Rojas Pancho		1081397098	Camillero		A
20	20	11/12/25 17:49:19	11/12/25 17:54:07	anonymous	11 Wilfer andres Borrero		1080189087	Farmacia		A
21	21	11/12/25 17:50:16	11/12/25 17:57:59	anonymous	16 Diana María Ramírez Perez		1081408174	Tecnologa en radiologia		A
22	22	11/12/25 18:26:35	11/12/25 18:34:20	anonymous	11 CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA		1081404319	Aux administrativo		A

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 7 de 11

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Carg
24	11/12/25 18:32:35	11/12/25 18:39:48	anonymous		13 John kerly Bolaños		10306607	Radicación de cuentas médicas		A
24	11/12/25 18:37:44	11/12/25 18:40:29	anonymous		18 CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA		1081404319	AUX ADMINISTRATIVO		A
25	11/12/25 19:05:22	11/12/25 19:13:29	anonymous		15 Carolina Yasno Gomez		36384035	Auxiliar de enfermería		PI
26	11/12/25 19:13:19	11/12/25 19:20:34	anonymous		18 Edilma Perdomo Medina		36379306	Auxiliar de Enfermería		A
27	11/12/25 19:42:01	11/12/25 19:45:11	anonymous		9 Yecenia heloisa rojas grjalba		1075281441	Auxiliar de enfermería		A
28	11/12/25 19:42:10	11/12/25 19:46:05	anonymous		17 María Katherine		Quintero Benavides	Auxiliar de enfermería		A
29	11/12/25 19:47:06	11/12/25 19:50:56	anonymous		16 Diana Paola Ramirez molano		1069924830	Auxiliar de enfermería		A
31	11/12/25 19:47:47	11/12/25 19:54:25	anonymous		18 María Katherine		Quintero Benavides	Aux de enfermería		A
32	11/12/25 19:44:56	11/12/25 19:58:38	anonymous		12 Johnson Feller Pérez Rojas		7707800	Auxiliar administrativo		PI
32	11/12/25 19:58:46	11/12/25 20:03:15	anonymous		18 Xiomara Alexandra Alvarez yondapiz		1084576166	Auxiliar de enfermería		A
34	11/12/25 20:00:58	11/12/25 20:08:14	anonymous		17 Luz marina chantre anaconda		1081406911	Auxiliar de enfermería		A
34	11/12/25 20:14:07	11/12/25 20:16:53	anonymous		6 Karen Daniela Avilés Calderón		1004247816	Auxiliar de enfermería		A
35	11/12/25 20:14:31	11/12/25 20:19:26	anonymous		10 Erika Liceth Ceballes Alvira		1007300601	Auxiliar de enfermería		A
37	11/12/25 20:14:26	11/12/25 20:23:48	anonymous		19 Johnson Feller Pérez Rojas		7707800	Auxiliar administrativo		PI
37	11/12/25 20:21:24	11/12/25 20:24:07	anonymous		18 Yuberica cerquera muñoz		1081409559	Auxiliar de enfermería		A
38	11/12/25 20:24:50	11/12/25 20:27:55	anonymous		17 Yuberica cerquera muñoz		1081409559	Auxiliar de enfermería		A
39	11/12/25 19:42:15	11/12/25 20:39:25	anonymous		16 LUDERY CASTRO COLLAZOS		36384061	REGENTE DE FARMACIA		A
41	11/12/25 20:32:45	11/12/25 20:45:20	anonymous		18 Clarivel gutierrez falla		36383897	Auxiliar de enfermería		A
42	11/12/25 20:45:19	11/12/25 20:51:51	anonymous		18 Yenni alexandra lopez torres		25281487	Aux en enfermería		A
43	11/12/25 21:23:46	11/12/25 21:30:35	anonymous		14 Mabel Rocio Sánchez Caldón		1007301045	Facturación		A
44	11/12/25 21:22:11	11/12/25 21:30:34	anonymous		14 Yury Marcela Sánchez Caldón		1081418711	Enfermera		A
44	11/13/25 6:45:02	11/13/25 6:50:28	anonymous		16 Carlos Andrés Puyo		12280492	Contratista		O
45	11/13/25 7:21:04	11/13/25 7:25:01	anonymous		18 Liviana almarío		1081419740	Auxiliar de enfermería		A
47	11/13/25 7:19:38	11/13/25 7:26:52	anonymous		12 Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar en enfermería		A

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Carg
48	11/13/25 6:58:35	11/13/25 7:28:52	anonymous		17 ANGELA PATRICIA PERDOMO TRUJILLO		1079409875	APOYO ADMINISTRATIVO SUBGERENCIA		A
48	11/13/25 7:33:21	11/13/25 7:40:29	anonymous		18 DIANA ISABEL RICARDO ANDRADE		1081408108	SECRETARIA DE GERENCIA		A
49	11/13/25 7:47:58	11/13/25 7:50:57	anonymous		18 Ana milena zuffiga		1081395685	Auxiliar de enfermería		A
50	11/13/25 7:46:36	11/13/25 7:51:54	anonymous		11 Ingrid Carolina cruz Alvarez		1081418989	Auxiliar de enfermería		O
51	11/13/25 7:32:41	11/13/25 7:51:56	anonymous		17 Miguel Osvaldo Salazar Ramos		1081408820	Medico general		A
52	11/13/25 7:45:31	11/13/25 7:53:44	anonymous		11 Maydy dayana ramos salazar		1081414261	Auxiliar de enfermería		A
53	11/13/25 7:45:40	11/13/25 7:53:47	anonymous		12 Maily Lorena Rodriguez Medina		1081415672	Auxiliar enfermería		A
54	11/13/25 7:56:34	11/13/25 7:59:20	anonymous		13 Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar de enfermería		A
55	11/13/25 8:00:37	11/13/25 8:02:32	anonymous		16 Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar de enfermería		A
56	11/13/25 7:58:49	11/13/25 8:04:09	anonymous		18 MARIA ALEJANDRA POLANIA		26560418	CARTERA		A
57	11/13/25 8:00:46	11/13/25 8:04:15	anonymous		17 Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081396034	Profesional de cartera		A
58	11/13/25 7:59:09	11/13/25 8:04:22	anonymous		18 Mauricio Méndez Montealegre		1079508492	Auxiliar administrativo		A
59	11/13/25 8:00:54	11/13/25 8:07:30	anonymous		13 HELIANA MILDRED CHARRY QUINTERO		55131558	APOYO ADMINISTRATIVO		A
60	11/13/25 8:01:45	11/13/25 8:09:17	anonymous		15 Eliana Carmenza Ordóñez Argote		55180927	Apoyo Administrativo area financiera		A
61	11/13/25 8:08:14	11/13/25 8:11:31	anonymous		19 Mauricio Méndez Montealegre		1079508492	Administrativo		A
62	11/13/25 8:07:55	11/13/25 8:11:43	anonymous		19 Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081396034	Apoyo profesional de cartera		A
63	11/13/25 8:14:28	11/13/25 8:22:15	anonymous		19 Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081398705	Aux enfermería		A
64	11/13/25 8:21:58	11/13/25 8:26:03	anonymous		17 MARIA NANCY HERRERA PERALTA		36376283	Servicios generales		PI
65	11/13/25 8:16:23	11/13/25 8:26:17	anonymous		16 Noe Muñoz		83258553	Medico		A
66	11/13/25 8:21:24	11/13/25 8:28:37	anonymous		15 Felix arturo mendez colorado		1019012462	Director tecnico		A
67	11/13/25 8:22:34	11/13/25 8:29:01	anonymous		13 Nuri andrea vargaa		36067016	Auxiliar enfermería		A
68	11/13/25 8:21:54	11/13/25 8:29:33	anonymous		15 Esperanza		66920754	Auxiliar de Enfermería		PI
69	11/13/25 8:20:20	11/13/25 8:29:57	anonymous		15 Estefanía Sánchez Chavarro		1004081910	Tecnóloga en radiología		A
70	11/13/25 8:27:36	11/13/25 8:30:10	anonymous		17 Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081398705	Aux enfermería		A

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 8 de 11

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cd	Numero de Identif	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activ	Comentarios: Cargo
72	11/13/25 8:19:34	11/13/25 8:32:23	anonymous		Lina María Valencia Tello		1081411049	Auxiliar enfermería		
73	11/13/25 8:17:24	11/13/25 8:32:37	anonymous		Reinaldo Arce Casanova		4882829	Pediatra		
74	11/13/25 8:23:12	11/13/25 8:38:03	anonymous		Ana Delgado Intrilago		55130895	Médico General		
75	11/13/25 8:16:40	11/13/25 8:33:33	anonymous		Susana acosta sanchez		36130065	Enfermera		
76	11/13/25 8:32:42	11/13/25 8:38:09	anonymous		Karen julietth castro yuco		1070619556	Auxiliar de enfermería		
77	11/13/25 8:27:34	11/13/25 8:38:15	anonymous		Noralba Rosero H36272664urtado		36272664	Auxiliar de enfermería		
78	11/13/25 8:32:38	11/13/25 8:38:43	anonymous		Diego Perez duran		1081422423	auxiliar en enfermería		
79	11/13/25 8:45:33	11/13/25 8:56:11	anonymous		LEONARDO USESCHE CORDOBA		7703644	PROFESIONAL DE APOYO		
80	11/13/25 8:47:57	11/13/25 8:58:06	anonymous		Genny Lorena penceuca capera		1081404765	Aux.Rx		
81	11/13/25 9:13:18	11/13/25 9:19:07	anonymous		Marly Solanyi Gonzalez Vargas		1007179151	Enfermera		
82	11/13/25 9:20:37	11/13/25 9:30:07	anonymous		Viviana Jaramillo		55131267	Medico		
83	11/13/25 9:29:51	11/13/25 9:33:20	anonymous		Nally Cuadros		1081399638	Enfermera		
84	11/13/25 8:32:53	11/13/25 9:47:14	anonymous		Yuley Alejandra Rojas Roa		1075242296	Psi. Apoyo IAMII		
85	11/13/25 9:46:26	11/13/25 9:49:24	anonymous		Adriana marcela cerquera		36381049	Sicologia		
86	11/13/25 9:46:22	11/13/25 9:49:24	anonymous		Julietth Alejandra Valencia		1144142682	Enfermera		
87	11/13/25 9:14:08	11/13/25 9:49:27	anonymous		Johana Mildred Lemus cortes		57460719	Vacunación -IAMII		
88	11/13/25 9:54:12	11/13/25 10:03:53	anonymous		Danny Carolina Quintero Lopez		55189590	Aux area de la salud referencia		
89	11/13/25 9:56:46	11/13/25 10:06:16	anonymous		Yurany Paola Cruz achipiz		1061735172	Auxiliar de enfermería		
90	11/13/25 9:58:13	11/13/25 10:06:30	anonymous		Jhon edinson castro		1084576129	Conductor		
91	11/13/25 9:54:04	11/13/25 10:06:32	anonymous		Maricela Santana Rincon		1081405917	Auxiliar de enfermería		
92	11/13/25 8:57:27	11/13/25 10:06:34	anonymous		Andres fernando embus quintero		1081400200	Conductor		
93	11/13/25 9:58:22	11/13/25 10:09:48	anonymous		Eduar mauricio ospina chantre		1081394128	Conductor		
94	11/13/25 10:15:11	11/13/25 10:18:26	anonymous		Cindy Sanabria Calderon		1081396797	Enfermera		
95	11/13/25 10:15:18	11/13/25 10:18:29	anonymous		Yenny Rocio Cerquera Anaya		1081419016	Coordinadora SGS		

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cd	Numero de Identif	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activ	Comentarios: Cargo
102	11/13/25 11:07:42	11/13/25 11:21:43	anonymous		María Evey Bonilla		36067173	Auxiliar de enfermería		
103	11/13/25 11:18:46	11/13/25 11:23:17	anonymous		ISMAEL MARCIAL GUERRA LOZANO		11265672	MEDICO GENERAL		
104	11/13/25 7:37:46	11/13/25 11:24:21	anonymous		NATALIA SOFIA DAMIÁN RODRIGUEZ		55130682	Auxiliar ventanilla única		
105	11/13/25 10:59:46	11/13/25 11:24:37	anonymous		Jerly Jaroleydy Sánchez		33750389	Radicación		
106	11/13/25 10:59:43	11/13/25 11:24:38	anonymous		María Paz Cabrera Ceballos		1081415627	Preauditora		
107	11/13/25 11:00:03	11/13/25 11:26:52	anonymous		Dolly Milena Torres Quintero		55130506	Preauditora de facturas		
108	11/13/25 11:17:42	11/13/25 11:26:55	anonymous		Mercedes Gómez		1080262288	auxiliar de enfermería		
109	11/13/25 11:21:02	11/13/25 11:36:27	anonymous		YEISSY DHAYANA MUÑOZ CRUZ		1081411127	ANALISTA DE CUENTAS MEDICAS		
110	11/13/25 11:31:18	11/13/25 11:40:30	anonymous		Rubiel Ernesto Polania Tovar		83235885	Pediatra		
111	11/13/25 11:54:21	11/13/25 12:03:52	anonymous		Araminta Chavarro Cedeño		26528762	Auxiliar de Estadística		
112	11/13/25 11:52:17	11/13/25 12:05:58	anonymous		CLAUDIA XIMENA CEDIEL MARTINEZ		55068818	MEDICO AUDITORA DE CALIDAD		
113	11/13/25 11:52:23	11/13/25 12:05:58	anonymous		VIVIAN LORENA OSPITIA SILVA		10813970149	AUX EPIDEMIOLOGIA		
114	11/13/25 12:35:37	11/13/25 12:45:34	anonymous		Phara Estefanía Martínez Hernandez		1075293148	Médico general		
115	11/13/25 12:47:12	11/13/25 12:49:09	anonymous		Phara Estefanía Martínez Hernandez		1075293148	Médico general		
116	11/13/25 13:02:32	11/13/25 13:06:42	anonymous		Darwin Murcia		1007600637	Medico		
117	11/13/25 13:05:28	11/13/25 13:12:40	anonymous		Monica Florez		52146112	Profesional apoyo seguridad del paciente		
118	11/13/25 13:07:55	11/13/25 13:14:49	anonymous		Yolanda Bautista Alvarado		26529325	Apoyo profesional talento humano		
119	11/13/25 13:06:05	11/13/25 13:15:12	anonymous		Claudia Milena Castillo Meneses		1081451715	Apoyo Administrativo		
120	11/13/25 13:05:26	11/13/25 13:15:36	anonymous		William Alberto Gutiérrez Cabrera		12281208	Técnico sistemas		
121	11/13/25 13:15:35	11/13/25 13:17:51	anonymous		Eliana urrea		1081406156	Aux enfermería		
122	11/13/25 13:17:06	11/13/25 13:19:50	anonymous		Maritza Liscano Parra		52271157	Contratación		
123	11/13/25 13:30:34	11/13/25 13:33:11	anonymous		Martha Isabel Rivera useche		36376680	Apoyo administrativo		
124	11/13/25 13:28:17	11/13/25 13:33:40	anonymous		Silvia Daniela Valencia		1081414058	Mercadeo		
125	11/13/25 13:27:39	11/13/25 13:33:41	anonymous		Claudia Valentina Cabrera Barajas		1007490255	Abogada		

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 9 de 11

ID	Hora de Inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad:	Puntos: Cargo/Acti	Comentarios: Carg
126	125	11/13/25 13:29:34	11/13/25 13:35:00	anonymous	18 Edwin Fabián Castro quintero		1081411028	Ingeniero de sistemas		A
127	126	11/13/25 13:32:38	11/13/25 13:40:44	anonymous	15 Luis David Muñoz		1081395665	Auxiliar de enfermería		A
128	127	11/13/25 13:40:14	11/13/25 13:42:58	anonymous	19 YORLADY ANDREA POLANIA		1079410594	Apoyo Área financiera		A
129	128	11/13/25 13:40:11	11/13/25 13:52:11	anonymous	18 Sandra Milena Mestizo Nuscue		53038561	Ginecología		O
130	129	11/13/25 13:45:12	11/13/25 13:57:25	anonymous	14 Mercedes		26520848	Apoyo Administrativos		A
131	130	11/13/25 15:17:06	11/13/25 15:27:30	anonymous	13 Maily Lorena Escobedo Ambito		1081416752	Auxiliar de enfermería		A
132	131	11/13/25 15:38:39	11/13/25 15:59:55	anonymous	19 Laura Cristina Tierradentro Cabrera		1081413413	Auxiliar administrativa		A
133	132	11/13/25 16:15:10	11/13/25 16:17:10	anonymous	18 Anyela Lorena Jurado Vargas		1081400381	Aux administrativo		A
134	133	11/13/25 16:39:03	11/13/25 16:47:53	anonymous	15 Andrea Marcela pamo		55131004	Auxiliar administrativo		A
135	134	11/13/25 16:32:16	11/13/25 16:56:01	anonymous	16 Yuly Medina Ramos		1081395256	Coordinadora call Center		A
136	135	11/13/25 16:27:40	11/13/25 16:56:23	anonymous	16 César Augusto Valencia Loaiza		1081394082	Call center		A
137	136	11/13/25 18:50:19	11/13/25 18:55:50	anonymous	18 LEIDY YASMIN RAMIREZ		36383100	Auxiliar de Enfermería		A
138	137	11/14/25 6:32:28	11/14/25 6:35:01	anonymous	18 Fredy Alexander campo		1007342058	Auxiliar de enfermería		A
139	138	11/14/25 10:54:57	11/14/25 10:58:02	anonymous	18 Ingrid Carolina Cruz Alvarez		1081418989	Auxiliares de enfermería		A
140	139	11/14/25 10:58:20	11/14/25 11:00:17	anonymous	18 Mayra Alejandra Leiva Trujillo		1081395888	Auxiliar de enfermería		A
141	140	11/15/25 10:06:30	11/15/25 10:17:08	anonymous	13 Luisa Fernanda Castañeda		55131028	Lider SIAU		A
142	141	11/18/25 7:55:21	11/18/25 8:19:57	anonymous	16 Paula Molina Cruz		1004246963	Apoyo administrativo		A
143	142	11/18/25 8:13:10	11/18/25 8:20:00	anonymous	16 Wilfrido antonio Cardenas lopez		1067901843	Lider gestión documental		A
144	143	11/19/25 6:21:01	11/19/25 6:34:49	anonymous	15 Luz Mary Fernández Calambas		1081408857	Auxiliar de Enfermería		A

- Cumplimiento de las actividades establecidas en el cronograma de la PPSS.

FORMULA	Número de actividades de PPSS realizadas / número total de actividades programadas en la vigencia
RESULTADO	RESULTADO: 23/23= 100%

RESULTADOS DE LA MEDICION 2025													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NUMERADOR	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	23
DENOMNADOR	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
RESULTADOS	13,04%	4,35%	8,70%	4,35%	8,70%	8,70%	4,35%	4,35%	13,04%	8,70%	8,70%	13,04%	100,00%
META:	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud en la ESE Hospital San Antonio de Padua, como medio para construir bienestar e impulsar la política dentro de la institución para la articulación entre los actores internos, externos y así empoderar a los ciudadanos y construir tejido social, el programa de PISIS a nivel Departamental debemos cumplir con 23 actividades anuales, en la cual se debe realizar el cargue en el mes de febrero del 2026, para calificación de la gerencia

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 10 de 11

CODIGO DE LA LINEA DE ACCION POR EJE ESTRATEGICO	CONSECUITO DE LA META DE LA LINEA DE ACCION	META DE LA LINEA DE ACCION	CONSECUITO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESION NUMERICA DE LA ACTIVIDAD	CODIGO DE LA POBLACION OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACION DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ACTIVIDAD	LIDER RESPONSABLE
Elegir de la lista desplegable la línea de acción a programar	MOX, donde X es el consecutivo de la meta dentro de la línea de acción. Ejemplo: MO1	Texto que describe la meta a la cual se comprometen, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma (,) ni punto y coma (;). Máximo 20 caracteres, máximo 300 caracteres. El color naranja desaparece cuando se diligencia el campo de forma correcta, sin utilizar no aplica y con más de 20 caracteres	Axx, donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta. Ejemplo: A01	Texto que describe la actividad que se va a desarrollar, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma (,) ni punto y coma (;). Máximo 20 caracteres, máximo 300 caracteres. El color naranja desaparece cuando se diligencia el campo de forma correcta, sin utilizar no aplica y con más de 20 caracteres	Número de veces que se va a ejecutar la actividad. El color naranja desaparece cuando el valor es mayor a cero (0)	Elegir de la lista desplegable el código de población a la cual se dirige la actividad.	Fecha de inicio de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Fecha de finalización de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Número. Recursos económicos asignados para la ejecución de la actividad. Puede ser cero (0) o mayor o igual a 10.000	
E3lb	MO1	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPS.	A01	Divulgación de derechos y deberes de los usuarios por parte de los funcionarios de la E.S.E HD SAP	1	01	2024-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO2	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPS.	A01	Oportuna respuesta a PQRS según ABC de calidad	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO3	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPS.	A01	Difusión de los derechos y deberes a los usuarios de la E.S.E HD SAP	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO4	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPS.	A01	Incremento de la satisfacción global de los usuarios en los servicios prestados	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO5	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPS.	A01	Implementación de métodos de participación comunitaria dentro de la organización de los municipios de la zona de influencia de la E.S.E HD SP	5	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
ESla	MO1	Construir una cultura organizacional orientada al servicio humanizado mediante el fortalecimiento de las competencias del talento humano que contribuya a la cadena de valor de E.S.E HD SP	A01	Socialización y adherencia del Programa y política (6 líneas) de Humanización en la institución.	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	HUMANIZACION
ESla	MO2	Construir una cultura organizacional orientada al servicio humanizado mediante el fortalecimiento de las competencias del talento humano que contribuya a la cadena de valor de E.S.E HD SP	A01	Ejecución de la inducción y re inducción a colaboradores de la ESE	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	SST
E1le	MO1	Definir un espacio de información donde la comunidad tenga fácil acceso al conocimiento de los procesos participativos	A01	Informe de seguimiento de los diferentes canales de acceso que tiene la institución.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO
E2le	MO1	Convocar a la comunidad y servidores públicos a la rendición de cuentas del H.D.S.A.P	A01	Espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO
E1lb	MO1	Capacitar a la comunidad en temas de salud pública	A01	Ejecución jornada de capacitación para fortalecer la salud pública	4	01	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E2lc	MO1	Hacer uso de los televisores, pagina web y redes sociales (facebook) de la institución para promover una cultura de bienestar y salud	A01	Informe de las publicaciones ejecutadas en fortalecimiento de la cultura de bienestar	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO - SISTEMAS
E4La	MO1	Capacitar a la comunidad en el desarrollo de capacidades ciudadanas para el control social en la gestión pública.	A01	Promover procesos de formación y entrenamiento para el fortalecimiento de habilidades ciudadanas en los límites de control social en salud en temas vinculados a la gestión pública.	4	25	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E2ld	MO1	Fortalecer los canales de comunicación existentes en la institución	A01	Optimizar el acceso de los ciudadanos a la información mediante el uso de las tecnologías fortaleciendo la gestión pública.	4	01	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO
E4Lb	MO1	Activar la participación ciudadana a través de la junta directiva en la gestión de la institución	A01	Ejecución del plan anual de capacitaciones de la junta directiva, asociación de usuarios y comunidad en general	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E1Lb	MO2	Realizar una jornada de capacitación acerca del fortalecimiento y promoción del control social en los funcionarios y la ciudadanía	A01	Establecer e instaurar una estrategia de capacitación orientada a los empleados y la población para potenciar y fomentar el control social en las entidades del sector de la salud.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E1Lb	MO3	Lograr la participación de los diferentes sectores en la toma de decisiones en la junta directiva	A01	Establecer los mecanismos que habiliten a los ciudadanos a involucrarse en la gestión del sector salud a nivel territorial e institucional.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E2Le	MO2	Fortalecer la operatividad de la Asociación de Usuarios	A01	Ejecución de las asambleas generales de la asociación de usuarios de la ESE y la zona de influencia	1	04	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E2Ll	MO1	Socializar ante los usuarios del área de influencia, los diferentes canales de acceso a la información institucional	A01	Encuentro con los miembros de la junta directiva de las asociaciones de usuarios del área de influencia y la comunidad en su conjunto	4	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
E1Lh	MO1	Socializar antes los representantes de la junta directiva de asociación de usuarios y comunidad en general el protocolo de atención preferencial para grupos étnicos, adulto mayor, niños niñas y adolescentes, mujeres gestantes, comunidad Room Enfoque de Género y población en condición de discapacidad	A01	Conversación Informativa con las comunidades del área de influencia, divulgando el protocolo de atención preferencial y la inclusión de la PPS.	4	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
E3Ld	MO1	Socializar antes los miembros de la junta directiva de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua los derechos y deberes de los usuarios en la institución de Salud y EPSB	A01	Interacción con los integrantes de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila	4	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
ESLd	MO1	Participación activa en la junta directiva del representante de la asociación de usuarios de la ESE	A01	Participar en las reuniones de junta directiva organizadas por el hospital departamental de San Antonio de Padua en la plata, Huila.	10	04	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
ESLb	MO1	Realizar rendición de cuentas como dispositivo que permita la participación ciudadana en la gestión de la ese y sancionar sus acciones	A01	Promoción de la participación activa de los ciudadanos en el evento de presentación de resultados anual de la institución	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	PLANEACIÓN
E2Lh	MO1	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar en la comunidad en los espacios de incidencia de la pps	A01	Encuentros de interacción social para impulsar la pps y portafolio de servicios, fomentando el bienestar de la comunidad en la prestación de servicios.	4	25	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO

Atentamente.

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

**FORMATO DE INFORME**

Fecha: 5/11/2024

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 03

Página: 11 de 11

LUISA FERNANDA CASTAÑEDA GONZALEZ
Coordinadora Oficina SIAU

DOCUMENTO CONTROLADO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".