	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 1 de 16
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

FECHA:	Enero 2026
ACTIVIDAD:	Presentar informe correspondiente al seguimiento a la política de participación ciudadana.
PROCESO VINCULADO:	Política Participación ciudadana
RESPONSABLE:	Oficina de atención al usuario
OBJETIVO:	Informar el cumplimiento de los indicadores y actividades programadas en la política durante la vigencia 2025,

1. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es un pilar fundamental de la democracia y un componente esencial para la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y transparente. A través de mecanismos efectivos de participación, se fortalece el vínculo entre la ciudadanía y la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua, permitiendo que las voces, necesidades y propuestas de la comunidad sean escuchadas y consideradas en los procesos de toma de decisiones.


Esta política de participación ciudadana tiene como propósito establecer los principios, lineamientos y herramientas que garanticen la inclusión activa de las personas en los asuntos de la salud; buscando fomentar una cultura participativa basada en la corresponsabilidad, el respeto, la equidad y la rendición de cuentas, promoviendo así una gestión pública más cercana, legítima y eficiente.

2. JUSTIFICACIÓN

La implementación de esta política de participación ciudadana es esencial para fortalecer la equidad, la calidad y la salud que es un derecho humano fundamental. Y su garantía requiere no solo de políticas públicas eficaces, si no de la participación de la ciudadanía en los procesos de planificación, implementación, seguimiento y evaluación de los servicios de salud.

La participación ciudadana permite incorporar las necesidades reales, percepciones y experiencias de los usuarios, especialmente de aquellas pertenecientes a grupos históricamente excluidos o en situación de vulnerabilidad.

Además, los espacios participativos fomentan la transparencia y la rendición de cuentas en el sector salud, fortaleciendo la confianza entre la población y la Institución.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 2 de 16
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

El Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG en el marco de referencia está diseñado para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía con este modelo MIPG busca facilitar la gestión de las entidades, con el fin de que ésta esté orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad para generar valor de cara al ciudadano y las actividades programadas.

3. OBJETIVOS

General

Fortalecer y garantizar la participación inclusiva y efectiva de la ciudadanía en la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de la política que facilite la efectiva participación ciudadana al interior de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.


Específicos

- Facilitar el nivel de participación ciudadana en la gestión de la Entidad, a través de la Transparencia y Acceso a la Información Pública, la participación Ciudadana en la Gestión de Rendición de Cuentas Institucional.
- Disponer de un sistema de información efectivo que garantice al ciudadano un fácil acceso a la información, el cual, mediante la trazabilidad y un mejor trámite al interior de la entidad, incrementa la transparencia activa en la función pública.
- Disponer de espacios de participación ciudadana mediante los diversos canales de comunicación establecidos en la institución como son: Redes sociales, Pagina web (Enlace para radicar PQRSDf), Atención y tramite de PQRSDf presencial (Oficina SIAU) Buzones de sugerencias (12) ubicados en los diferentes servicios de la institución, Encuestas de satisfacción y correos electrónicos institucionales.
- Cumplir con los siete (7) pasos para formular la estrategia de participación ciudadana establecidos por la función pública.

PROPOSITO

Garantizar, fortalecer y ampliar el ejercicio efectivo del derecho de la ciudadanía a participar en la toma de decisiones relacionadas con la salud, mediante el desarrollo de

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 3 de 16

mecanismos Institucionales, inclusivos y sostenibles que permitan la incidencia real de las personas, comunidades y organizaciones en la formulación, ejecución, evaluación y control social de las políticas, planes, programas y servicios de salud.

La ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua, manifiesta su compromiso en facilitar la participación ciudadana activa, a través de los diferentes canales de comunicación establecidos por la Institución.

EVALUACIÓN

Mecanismos de medición y análisis de evaluación.

- **Seguimiento:** Tasa de satisfacción global
- **Medición:** Numero de encuestas que cumplen con el criterio de satisfacción
- **Evaluación:** El desempeño al seguimiento a la política de participación ciudadana, mediante el diligenciamiento del FURAG para cada vigencia.

Indicadores

$$\frac{\text{Número de actividades realizadas del plan de acción integrado MIPG}}{\text{Número de actividades programadas del plan de acción integrado MIPG}} \times 100$$


$$\frac{\text{Número de capacitaciones realizadas en participación ciudadana en la vigencia}}{\text{Número de capacitaciones programadas}} \times 100$$

$$\frac{\text{Número de colaboradores a los cuales se les socializó y evaluó la política}}{\text{Número de colaboradores de la E. S. E}} \times 100$$

1. Medición de satisfacción del usuario vigencia 2025

Durante la vigencia 2025 se realizó la medición de la satisfacción del usuario mediante la aplicación de encuestas a usuarios y acompañantes, con el fin de evaluar la percepción sobre la calidad, oportunidad y trato recibido en los servicios de salud. Los resultados obtenidos fueron tabulados y analizados, permitiendo identificar fortalezas, oportunidades de mejora y acciones orientadas al fortalecimiento de la atención y la experiencia del usuario. Se toma como muestra el **10 % de**

— Salud Integral, Impacto Real —


	FORMATO DE INFORME											Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO											Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA											Versión: 03
	LA PLATA HUILA											Página: 4 de 16
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL												

los usuarios atendidos durante el mes inmediatamente anterior, garantizando representatividad en la medición de la satisfacción del usuario.

ENCUESTAS APLICADAS VIGENCIA 2025													
SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL II TRIMESTRE
	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	ENCUESTA POR SERVICIO Y ESPECIALISTA	TOTAL ENCUESTAS
GINECOLOGIA	35	40	40	40	41	40	40	40	50	50	50	46	512
MEDICINA INTERNA	40	50	40	40	40	40	40	50	50	50	50	47	537
PEDIATRIA	30	40	40	43	40	40	40	50	50	50	50	40	513
ORTOPEDIA	40	45	40	40	40	50	41	50	63	40	40	40	569
ANESTESIA	20	20	20	20	21	26	25	20	25	25	25	25	272
PSICOLOGIA	20	20	20	20	20	36	20	21	20	20	20	20	257
OTORRINO	27	40	40	32	40	40	35	47	51	50	50	40	492
ECOGRAFAS G/O	40	40	35	38	32	40	40	46	50	55	55	50	521
UCI	20	20	15	22	21	20	20	22	20	20	19	14	233
TAC	33	10	22	29	25	25	20	27	25	25	25	25	291
OBSTETRICIA	22	23	22	21	21	25	21	34	30	31	30	30	310
LABORATORIO	26	25	25	27	25	26	21	30	30	30	32	31	328
QUIROFANO	25	31	20	29	20	23	21	21	21	20	20	20	271
HOSPITALIZACION	31	31	31	41	34	32	30	30	31	30	33	30	384
REFERENCIA	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
UROLOGIA	20	26	20	20	26	25	20	31	30	30	30	28	306
TERAPIA	21	20	25	22	22	25	20	23	22	22	22	20	264
NUTRICION	20	18	22	20	22	23	21	31	25	25	25	25	277
CIRUGIA	20	19	25	22	31	25	20	20	30	20	20	20	274
RAYOS X	30	37	36	31	35	40	34	41	50	50	52	41	477
ECOGRAFAS PEREZ	34	43	39	39	40	40	40	55	50	57	52	51	540
CARDIOLOGIA	7	11	13	11	10	10	10	21	20	20	20	20	173
URGENCIAS	99	125	116	184	174	203	121	132	142	143	153	131	1723
GASTROENTEROLOGIA	10	12	12	15	15	26	20	14	0	0	0	0	144
TOTAL A REALIZAR SACANDO EL 10% DE LA CANTIDAD E USUARIOS DEL MES ANTERIOR	690	766	738	826	806	906	745	876	905	903	913	834	9908

Como podemos evidenciar en el cuadro de datos durante el mes de enero se ejecutaron **690** encuestas, en febrero **766**, en marzo de realizaron **738**, en abril **826**, en mayo se ejecutaron 806 y en junio **745** encuesta realizadas, julio se realizaron **745** encuestas, en el mes de agosto se ejecutaron **876**, en el mes de septiembre se realizaron **905**, en el mes de octubre se realizaron **903** encuestas en todos los servicios, en el mes de noviembre se ejecutaron **913** y en el mes de diciembre se realizaron **834** encuestas para un total de **5.176** usuarios encuestados en la vigencia del 2025, las encuestas se realizan de manera personal en su gran mayoría y de manera virtual algunas especialidades.

La medición de la satisfacción del usuario es fundamental para evaluar la calidad de los servicios de salud prestados, conocer la percepción de los usuarios frente a la atención recibida y fortalecer la humanización del servicio. Durante la vigencia 2025, este ejercicio permitió identificar fortalezas, oportunidades de mejora y aspectos críticos en la atención, facilitando la toma de decisiones, la formulación de planes de mejoramiento y el fortalecimiento de la relación entre la institución y la comunidad, en concordancia con los lineamientos del SIAU y la mejora continua de la calidad.

	FORMATO DE INFORME								Fecha: 5/11/2024	
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO								Código: MDE-GPDI-GD-F-004	
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA								Versión: 03	
	LA PLATA HUILA								Página: 5 de 16	
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL										

○ **Monitoreo De La Satisfacción Del Usuario**

CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL 2025													
SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Ginecología	97%	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Pediatría	90%	95%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Ortopedia	97%	95%	95%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Cirugía general	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Anestesiología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Psicología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Terapia Física	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Urología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Medicina Interna	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
Nutrición	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Otorinolaringología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Urgencias	96%	98%	98%	98%	97%	96%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	98%
Hospitalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cirugía-Quirofano	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Obstetricia	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UCI	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Referencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Laboratorio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ecografías Ginecólogo	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Ecografías Radiólogo	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Radiografías	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cardiología	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gastroenterología	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Tomografía	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Trabajo social	100%	100%	100%										100%
Fonoaudiología	100%	100%	100%										100%
PORCENTAJE POR MES	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Durante la vigencia, los resultados de satisfacción de los usuarios reflejan un desempeño altamente positivo en la prestación de los servicios. A continuación, se desglosa el análisis:

Satisfacción por Servicio:

Todos los servicios evaluados, da una satisfacción mayor al 95%, lo que indica una percepción completamente favorable por parte de los usuarios en cuanto a la calidad, atención, tiempos de respuesta y experiencia general.

Área de Urgencias:

La satisfacción del usuario en el área de Urgencias es un indicador fundamental de la calidad de los servicios de salud. Alcanzar un nivel en los últimos 4 meses la satisfacción fue 100% requiere una atención oportuna, segura y humanizada, apoyada en procesos eficientes, personal capacitado y una comunicación clara con el paciente y sus familiares.

Satisfacción Global:

— Salud Integral, Impacto Real —

La satisfacción general consolidada fue del 100%, lo cual demuestra una excelente percepción integral de los servicios prestados.

2. PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS

Evaluar el nivel de satisfacción general de los usuarios con los servicios prestados por la Institución Prestadora de Salud (IPS), con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la atención.

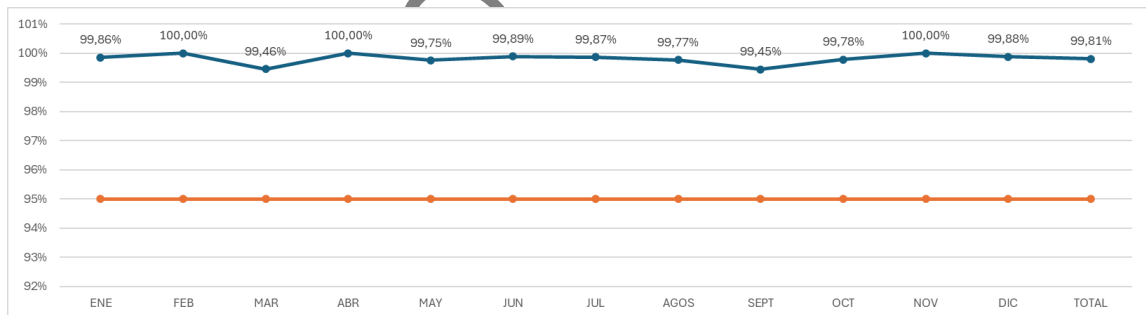
Numerador: Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?

Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta

Meta: >95%


RESULTADOS DE LA MEDICION 2025													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NUMERADOR	689	766	734	826	804	905	744	874	901	905	913	834	9895
DENOMINADOR	690	766	738	826	806	906	745	876	906	907	913	835	9914
RESULTADOS	99,86%	100,00%	99,46%	100,00%	99,75%	99,89%	99,87%	99,77%	99,45%	99,78%	100,00%	99,88%	99,81%
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%

Gráfica:



Respecto a la calificación en la pregunta y dando cumplimiento a la resolución 256 del 2016, el cumplimiento del indicador es favorable para la IPS en cuanto a la satisfacción global de los usuarios.

CALIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Muy Buena	598	605	690	479	650	507	450	456	741	830	760	692	7458
Buena	92	160	46	347	156	398	294	418	163	72	153	142	2441
Regular		1	2			1	1			5		1	11
Muy mala								2	2				4
TOTAL	690	766	738	826	806	906	745	876	906	907	913	835	9914

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 7 de 16

Como podemos evidenciar en el cuadro de datos la calificación de los usuarios en cuanto a la pregunta durante la vigencia.

Gráfica:



Respecto a la calificación en la pregunta y dando cumplimiento a la resolución 256 del 2016 y en cumplimiento del indicador es favorable para la IPS en cuanto a la satisfacción global de los usuarios donde respondieron en un 75% Muy buena, el 24% Buena para un total del 100%

3. PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA LA IPS A FAMILIARES Y AMIGOS

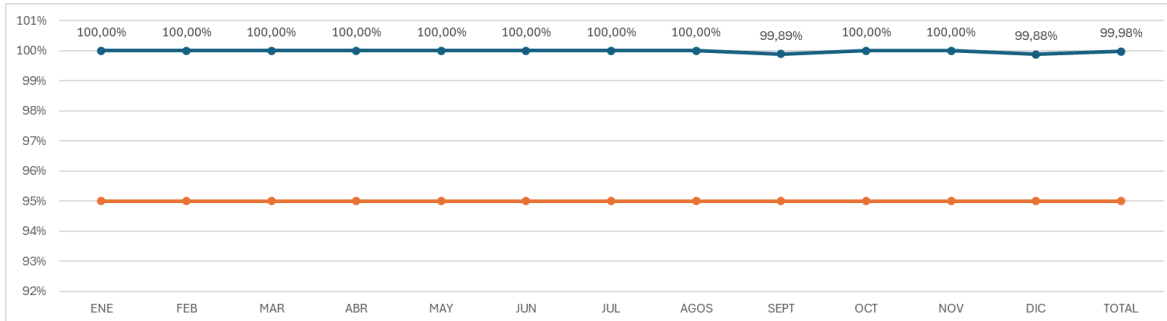
Medir el grado de satisfacción y confianza que los usuarios tienen en la atención recibida por la IPS, a través de su disposición a recomendarla a familiares y amigos.

Numerador: Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?

Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta

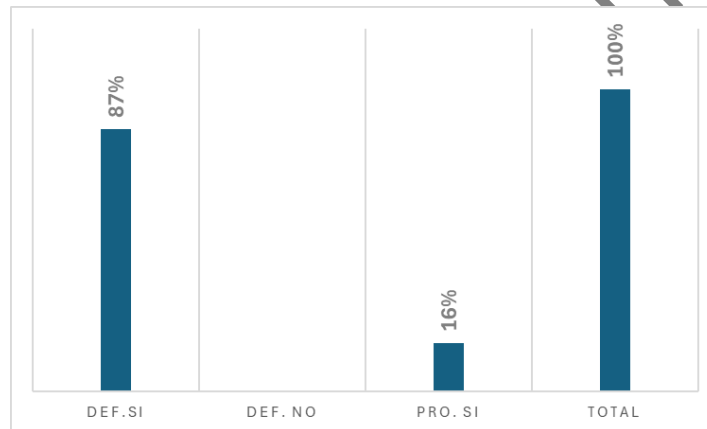
Meta: >95%

RESULTADOS DE LA MEDICION 2025													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NUMERADOR	690	766	738	826	806	906	745	876	904	907	913	834	9911
DENOMINADOR	690	766	738	826	806	906	745	876	905	907	913	835	9913
RESULTADOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,89%	100,00%	100,00%	99,88%	99,98%
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%



El grado de satisfacción de los usuarios por la atención recibida en la nuestra Institución es favorable durante la vigencia como podemos observar el indicador esta mayor al 90%. Y durante la vigencia los usuarios respondieron a la pregunta si recomendaría la IPS def SI 87% Y Pro-SI: 16%.

Gráfica:



SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN ACTIVIDADES SIAU PLAN DE MEJORA INTEGRADO MIPG 2025.

De acuerdo con el seguimiento realizado al Plan de Mejoramiento del MIPG, se concluye que la **Oficina de Atención al Usuario cumplió en un 100 % las metas establecidas** en los componentes de **Participación Ciudadana** y **Servicio al Ciudadano**, evidenciando una gestión eficaz, orientada al fortalecimiento de la relación Estado-Ciudadano y a la mejora continua de los procesos institucionales.

Este cumplimiento contribuye de manera significativa al fortalecimiento del MIPG, al mejoramiento de la percepción ciudadana y al logro de los objetivos estratégicos de la entidad.

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

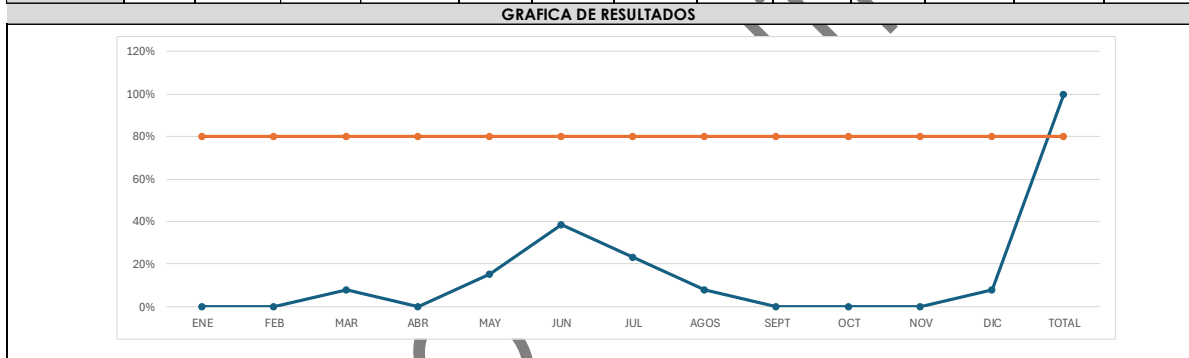
Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 9 de 16

Número de actividades realizadas del plan de acción integrado MIPG
Número de actividades programadas del plan de acción integrado MIPG

Durante la vigencia del 2025, desde la oficina de atención al usuario se establecieron unas metas en cuanto a la Política de Participación Ciudadana con 6 actividades a ejecutar durante el año, con la Política de Servicio al Ciudadano con 7 actividades para una totalidad de 13 actividades ejecutadas durante la vigencia 2025.


Indicador

RESULTADOS DE LA MEDICIÓN PLAN DE ACCIÓN MIPG 2025													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NUMERADOR			1		2	5	3	1				1	13
DENOMINADOR	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
RESULTADOS	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	15,38%	38,46%	23,08%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	7,69%	100,00%
META:	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%



MATRIZ DE SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORA MIPG

ITEM	Política y/o Herramienta de Autodiagnóstico	No metas proyectadas	EJECUTADAS	PENDIENTES DE EJECUCION	PORCENTAJE DE EJECUCION
1	Talento Humano.	9	9	0	100%
2	Integridad.	8	8	0	100%
3	Planeación Institucional.	9	9	0	100%
4	Compras y contratación pública	4	4	0	100%
5	Gobierno Digital	8	8	0	100%
6	Seguridad Digital.	10	10	0	100%
7	Servicio al Ciudadano.	7	7	0	100%
8	Racionalización de Trámites.	7	6	1	86%
9	Participación Ciudadana	6	6	0	100%
10	Defensa Jurídica	8	8	0	100%
11	Seguimiento y Evaluación	9	9	0	100%
12	Transparencia y Acceso a la Información	8	8	0	100%
13	Gestión Documental	9	9	0	100%
14	Gestión del Conocimiento y la Innovación	6	6	0	100%
15	Control Interno	11	11	0	100%
TOTAL		119	118	1	99%
		100%	99%	1%	

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 10 de 16

Indicador:

FORMULA	Número de capacitaciones realizadas en participación ciudadana en la vigencia Número de capacitaciones programadas
RESULTADO ○	RESULTADO: 2/2= 100%

Por otra parte; se realizó capacitación a los usuarios en los siguientes temas:

- Capacitación en participación social en salud- Asociación de usuarios
- Capacitación en Servicio a la ciudadanía- Asociación de usuarios.
- Capacitación en canales de acceso.
- Deberes y derechos de los usuarios
- Protocolo de atención preferencial.
- Carta del trato digno a usuarios.
- Portafolio de servicios.
- Proceso de PQRSF.

En el marco de las acciones de fortalecimiento de la participación social en salud, se programaron dos jornadas de capacitación dirigidas a la Asociación de Usuarios, las cuales fueron debidamente planificadas, notificadas y coordinadas con la debida anticipación, cumpliendo con los lineamientos institucionales y normativos vigentes, solo se cumplió 1 con la asociación y las demás las realizamos con los usuarios que asisten a nuestra Institución.

Indicador:

Durante la vigencia 2025 se adelantó la socialización de la Política de Participación Ciudadana. Considerando que la política fue actualizada en el mes de agosto, la actividad se desarrolló durante el segundo semestre del año, logrando la socialización a 264 de los 434 colaboradores, lo que equivale a un **54 %** de cobertura.

RESULTADOS DE LA MEDICION													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NUMERADOR								70			164		234
DENOMINADOR								434			434		434
RESULTADOS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	54%
META:	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

FORMULA	Número de colaboradores a los cuales se les socializo y evaluo la politica Número de colaboradores de la E. S. E
RESULTADO	RESULTADO: 264/434= 54%



- Listado de participantes.

DOCUMENTO



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 12 de 16

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
15/08/2025 7:59	15/08/2025 8:08	contratacion@esesana	Contratacion	90	15/08/2025	JOSE NOLBERTO LOZANO CAST	5		ADMINISTRATIVA - COM																		
15/08/2025 8:18	15/08/2025 8:21	coordinacionreferencia	Referenci	70	15/08/2025	Katherin Tovar Triana	5		Referencia																		
15/08/2025 9:02	15/08/2025 9:03	siau@esasanantonio	Siau	100	15/08/2025	CLAUDIA MILENA GONZALEZ J.	5		SIAU																		
15/08/2025 15:49	15/08/2025 15:52	mercadeo@esasanant	Mercadeo	100	15/08/2025	Silvia Daniela Valencia Cardoni	5		Mercadeo																		
15/08/2025 16:01	15/08/2025 16:02	anonymous		80	15/08/2025	YURY ALEXANDRA PETE	5		Siau																		
15/08/2025 16:06	15/08/2025 16:04	anonymous		60	15/08/2025	Sergio David Leiva Muñoz	5		Indicadores de Calidad																		
15/08/2025 16:07	15/08/2025 16:14	anonymous		100	15/08/2025	Kimberly cruz	5		Call center																		
15/08/2025 16:07	15/08/2025 16:14	anonymous		100	15/08/2025	YULY MEDINAS RAMOS	5		Call Center																		
15/08/2025 16:11	15/08/2025 16:15	anonymous		100	15/08/2025	Andrea del pilar vieda triana	5		Call center																		
15/08/2025 16:07	15/08/2025 16:15	anonymous		100	15/08/2025	César Augusto Valencia Loaitza	5		Consulta externa																		
15/08/2025 16:14	15/08/2025 16:16	anonymous		100	15/08/2025	William Alberto Gutiérrez	5		Sistemas																		
15/08/2025 16:02	15/08/2025 16:16	anonymous		80	15/08/2025	Luisa Fernanda Castañeda	5		Siau																		
15/08/2025 16:15	15/08/2025 16:16	anonymous		100	15/08/2025	Kimberly	5		Call center																		
15/08/2025 16:22	15/08/2025 16:22	anonymous		80	15/08/2025	Mercedes Lizcano	5		SIAU																		
15/08/2025 16:24	15/08/2025 16:25	anonymous		80	15/08/2025	DARIO SALAZAR	5		SIAU																		
15/08/2025 18:04	15/08/2025 18:29	anonymous		70	15/08/2025	Julián Oswaldo García Vera	5		Call center																		
16/08/2025 12:19	16/08/2025 12:31	anonymous		70	16/08/2025	Adriana Trujillo Ramirez	5		Admisiones																		
19/08/2025 11:22	19/08/2025 11:26	anonymous		30	19/08/2025	Romulo Bautista Cabrera	5		Ospitalizacion																		
19/08/2025 11:31	19/08/2025 11:56	anonymous		80	19/08/2025	MARTA LILIANA OIDOR	5		ROPERIAÑ																		
19/08/2025 11:44	19/08/2025 12:04	anonymous		80	19/08/2025	Adriana Trujillo	5		Cirugia																		
19/08/2025 12:35	19/08/2025 12:37	anonymous		80	19/08/2025	Erika duque	5		Urgencias																		
19/08/2025 12:49	19/08/2025 13:07	anonymous		80	19/08/2025	Johana Estrada	5		Urgencias																		
19/08/2025 15:32	19/08/2025 15:33	anonymous		100	19/08/2025	Laura Cristina Tierradentro Cat	5		Central de autorizacion																		
19/08/2025 15:30	19/08/2025 15:33	anonymous		100	19/08/2025	YOLANDA VALERO	5		UROLOGIA																		
19/08/2025 15:33	19/08/2025 15:34	anonymous		100	19/08/2025	HUGO PIRELA	5		UROLOGIA																		
19/08/2025 15:33	19/08/2025 15:35	anonymous		90	19/08/2025	Ana Julieth Sánchez Trujillo	5		Central Autorizaciones																		
19/08/2025 15:44	19/08/2025 15:45	anonymous		100	19/08/2025	Ximena bonilla	5		Facturación																		

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58
19/08/2025 15:54	19/08/2025 15:57	anonymous		100	19/08/2025	Julia Ines Muñoz	5		Facturación consulta ex																		
19/08/2025 16:09	19/08/2025 16:15	anonymous		100	19/08/2025	Diana María Ramírez Pérez	5		Radiología																		
19/08/2025 16:22	19/08/2025 16:25	anonymous		100	19/08/2025	Andrea Marcela Pamo	5		Gestion documental- A																		
19/08/2025 16:21	19/08/2025 16:25	anonymous		100	19/08/2025	CAROLINA YASNO GOMEZ	5		HUMANIZACION																		
19/08/2025 16:23	19/08/2025 16:26	anonymous		100	19/08/2025	WILFRIDO CARDENAS LOPEZ	5		GESTION DOCUMENTA																		
19/08/2025 16:33	19/08/2025 16:36	anonymous		100	19/08/2025	Lizeth Natalia Valencia Martínez	5		Radiología																		
19/08/2025 16:50	19/08/2025 16:52	anonymous		80	19/08/2025	Anyl Lorena Niño	5		Seguridad privada hori:																		
19/08/2025 16:50	19/08/2025 16:53	anonymous		100	19/08/2025	Jesus David Lagos Peña	5		Seguridad privada hori:																		
19/08/2025 16:52	19/08/2025 16:53	anonymous		100	19/08/2025	LILIANA PALACIO	5		CALIDAD																		
19/08/2025 16:54	19/08/2025 16:54	anonymous		100	19/08/2025	Anyl Lorena Niño	5		Seguridad privada hori:																		
19/08/2025 16:54	19/08/2025 16:55	anonymous		100	19/08/2025	Hernan Dario Perez Cruz	5		Seguridad privada hori:																		
19/08/2025 16:59	19/08/2025 16:59	anonymous		100	19/08/2025	BLANCA NUBIA RODRIGUEZ	5		CALIDA																		
19/08/2025 17:01	19/08/2025 17:01	anonymous		100	19/08/2025	CARLOS MARTINEZ	5		CALIDAD																		
19/08/2025 17:02	19/08/2025 17:02	anonymous		100	19/08/2025	AUDREY PEÑA	5		HABILITACION																		
19/08/2025 17:20	19/08/2025 17:22	anonymous		80	19/08/2025	LIZETH NATALIA MELLIZO MOA	5		CONSULTA EXTERNA																		
19/08/2025 17:23	19/08/2025 17:23	anonymous		100	19/08/2025	LIZETH NATALIA MELLIZO MOA	5		CONSULTA EXTERNA																		
19/08/2025 17:25	19/08/2025 17:25	anonymous		100	19/08/2025	ISMAEL MARCIAL GUERRA LOZ	5		URGENCIAS																		
19/08/2025 17:26	19/08/2025 17:27	anonymous		50	19/08/2025	Angie Lisney Rincón Cuellar	5		Uegencias																		
19/08/2025 17:28	19/08/2025 17:29	anonymous		70	19/08/2025	Angie Lisney Rincón Cuellar	5		Urgencias																		
19/08/2025 17:30	19/08/2025 17:30	anonymous		60	19/08/2025	Angie Lisney Rincón Cuellar	5		Urgencias																		
19/08/2025 17:51	19/08/2025 17:55	anonymous		60	19/08/2025	JOHN KERLY BOLAÑOS	5		RADICACION DE CUENT																		
19/08/2025 17:57	19/08/2025 17:58	anonymous		100	19/08/2025	Nair Adriana Mendez	5		Auditoria cuentas medi																		
19/08/2025 18:45	19/08/2025 18:46	anonymous		100	19/08/2025	Diego Fernando Fernández varj	5		Radiología																		
19/08/2025 19:10	19/08/2025 19:12	anonymous		90	19/08/2025	Estefanía Sanchez Chavarro	5		Rayos X																		
19/08/2025 18:59	19/08/2025 19:13	anonymous		80	19/08/2025	Genny Lorena	5		Rx																		
19/08/2025 19:15	19/08/2025 19:17	anonymous		100	19/08/2025	Genny Lorena penceu capera	5		Rx																		
19/08/2025 19:30	19/08/2025 19:32	anonymous		100	19/08/2025	Ana Mercedes Santofimio Truji	5		Facturación UCI																		
19/08/2025 19:59	19/08/2025 20:01	anonymous		70	26/08/2025	María Camila Gaviria Guerrero	5		Armado de cuentas																		

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 13 de 16

Id	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Nombre	Total de puntos	FECHA	NOMBRE1	Puntos	NOMBRE1	Comentarios	NOM	AREA O SERVICIO
64	20/08/2025 7:38	20/08/2025 7:42	anónimo		100	20/08/2025	NATALIA SOFIA DAMIÁN ROD	5				VENTANILLA ÚNI
65	20/08/2025 7:48	20/08/2025 7:57	anónimo		100	20/08/2025	Nancy Yureny Rojas Pancho	5				Camillero
66	20/08/2025 8:06	20/08/2025 8:08	anónimo		100	20/08/2025	MARIA ALEJANDRA POLANIA	5				CARTERA
67	20/08/2025 8:15	20/08/2025 8:16	anónimo		100	20/08/2025	Martha Liliana Vargas Falla	5				Cartera
68	20/08/2025 9:24	20/08/2025 9:27	anónimo		100	20/08/2025	Araminta Chavaro Cedeño	5				Estadística
69	20/08/2025 9:25	20/08/2025 9:27	anónimo		100	20/08/2025	Liliana Cortés Albornoz	5				Epidemiología
70	20/08/2025 9:25	20/08/2025 9:27	anónimo		100	20/08/2025	Ana Galina Delgado	5				Epidemiología
71	20/08/2025 9:34	20/08/2025 9:36	anónimo		100	20/08/2025	Leonardo useche Cordoba	5				Cartera
72	20/08/2025 10:38	20/08/2025 10:39	anónimo		90	20/08/2025	Cindy Sanabria Calderon	5				cirujía
73	20/08/2025 15:29	20/08/2025 15:39	anónimo		100	20/08/2025	Jesús David peralta Castro	5				Auditoría
74	20/08/2025 15:34	20/08/2025 15:37	anónimo		70	20/08/2025	Diego fernando Fernández va	5				Radiología
75	21/08/2025 16:34	21/08/2025 16:36	anónimo		90	21/08/2025	Noe Muñoz					Urgencias
76	21/08/2025 17:32	21/08/2025 17:35	anónimo		90	21/08/2025	Yilver Javier Campos					Hospitalización
77	22/08/2025 12:03	22/08/2025 12:16	anónimo		30	22/08/2025	Noralba Peña Alfonso					Pediatría
78	22/08/2025 12:45	22/08/2025 12:47	anónimo		70	22/08/2025	Luz piedad Cerquera					Seguridad
79	22/08/2025 12:50	22/08/2025 12:52	anónimo		90	22/08/2025	Sonia Marcela Peña Rosero					Seguridad
80	22/08/2025 13:27	22/08/2025 13:30	anónimo		90	22/08/2025	Carlos Alberto Mahecha					Vigilancia
81	27/08/2025 11:37	27/08/2025 11:43	anónimo		70	27/08/2025	Eliana Carmenza Oroñez Argote					Apoyo administr

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos	Nombre Co	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos	Cargo/Activ	Comentarios	Cargo
1	11/12/25 15:58:03	11/12/25 16:02:07	anonymous		15 Katherin Tovar Triana			1075284642	Enfermera				A
2	11/12/25 15:58:22	11/12/25 16:08:25	anonymous		16 ELSA MARGARITA TRUJILLO RAMIREZ			96380296	enfermera				A
3	11/12/25 16:07:29	11/12/25 16:13:32	anonymous		14 Esperanza Velandía Ortiz			53117799	Auxiliar de enfermería				A
4	11/12/25 15:59:58	11/12/25 16:13:43	anonymous		15 Lidzey Dayana Minu Escobar			1004074773	Auxiliar Referencia				A
5	11/12/25 16:18:57	11/12/25 16:19:11	anonymous		19 Esperanza Velandía Ortiz			53117799	Auxiliar de enfermería				A
6	11/12/25 16:14:35	11/12/25 16:22:01	anonymous		15 JOSE NOLBERTO LOZANO CASTRO			12270187	CONTRATACIÓN				O
7	11/12/25 16:20:53	11/12/25 16:25:45	anonymous		18 Melba Ener Peña Cristancho			1081401374	Auxiliar enfermería				A
8	11/12/25 16:23:43	11/12/25 16:27:07	anonymous		19 Yaqueline cruz			26522454	Auxiliar de enfermería				A
9	11/12/25 16:25:23	11/12/25 16:28:52	anonymous		18 Ana milena zuñiga			1081395685	Auxiliar de enfermería				A
10	11/12/25 16:20:28	11/12/25 16:29:06	anonymous		13 Ulla marcela suns vargas			1032382604	Aux de enfermería				A
11	11/12/25 16:29:01	11/12/25 16:31:28	anonymous		18 Yuly Andrea Tumíña Vega			1081419495	Auxiliar de enfermería				A
12	11/12/25 16:30:24	11/12/25 16:33:49	anonymous		18 Liceth bibiana erazo			1007250634	Aux enfermería				A
13	11/12/25 16:35:44	11/12/25 16:38:05	anonymous		19 Sorayí Durán ramirez			1004473293	auxiliar de enfermería				A
14	11/12/25 16:38:02	11/12/25 16:40:32	anonymous		18 Natalia Aldana Sanabria			1192760787	Enfermera jefe				A
15	11/12/25 16:23:41	11/12/25 16:40:41	anonymous		12 Hamilton fernandez			1081419553	Auxiliar				A
16	11/12/25 16:51:14	11/12/25 16:58:18	anonymous		19 Maria alejandra ordoñez neira			1081411149	Auxiliar de enfermería				A
17	11/12/25 17:02:26	11/12/25 17:05:00	anonymous		19 Edna Magali Liscano Cuellar			36383927	Auxiliar de enfermería				A
18	11/12/25 17:40:55	11/12/25 17:45:39	anonymous		18 Erika Yuliethe Martinez			1081409920	Auxiliar enfermería				A
19	11/12/25 17:15:26	11/12/25 17:45:58	anonymous		15 Nancy Yureny Rojas Pancho			1081397098	Camillero				A
20	11/12/25 17:49:19	11/12/25 17:54:07	anonymous		11 Wilfer andres Borrero			1080189087	Farmacia				A
21	11/12/25 17:50:16	11/12/25 17:57:59	anonymous		16 Diana María Ramírez Perez			1081408174	Tecnología en radiología				A
22	11/12/25 18:26:35	11/12/25 18:34:20	anonymous		11 CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA			1081404319	Aux administrativo				A

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 14 de 16

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Carg
23	11/12/25 18:32:35	11/12/25 18:39:48	anonymous		John kerly Bolaños		10306607	Radicación de cuentas médicas		A
24	11/12/25 18:37:44	11/12/25 18:40:29	anonymous		CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA		1081404319	AUX ADMINISTRATIVO		A
25	11/12/25 19:05:22	11/12/25 19:13:29	anonymous		Carolina Yasno Gomez		36384035	Auxiliar de enfermería		PI
26	11/12/25 19:13:19	11/12/25 19:20:34	anonymous		Edilma Perdomo Medina		36379306	Auxiliar de Enfermería		A
27	11/12/25 19:42:01	11/12/25 19:45:11	anonymous		Yecenia heloisa rojas grjalba		1075281441	Auxiliar de enfermería		A
28	11/12/25 19:42:10	11/12/25 19:46:05	anonymous		María Katherine Quintero Benavides			Auxiliar de enfermería		A
29	11/12/25 19:47:06	11/12/25 19:50:56	anonymous		Diana Paola Ramirez molano		1069924830	Auxiliar de enfermería		A
30	11/12/25 19:47:47	11/12/25 19:54:25	anonymous		María Katherine Quintero Benavides			Aux de enfermería		A
31	11/12/25 19:44:56	11/12/25 19:58:38	anonymous		Johnson Feller Pérez Rojas		7707800	Auxiliar administrativo		PI
32	11/12/25 19:58:46	11/12/25 20:03:15	anonymous		Xiomara Alexandra Alvarez yondapiz		1084576166	Auxiliar de enfermería		A
33	11/12/25 20:00:58	11/12/25 20:08:14	anonymous		Luz marina chantre anaconda		1081406911	Auxiliar de enfermería		A
34	11/12/25 20:14:07	11/12/25 20:16:53	anonymous		Karen Daniela Aviléz Calderón		1004247816	Auxiliar de enfermería		A
35	11/12/25 20:14:31	11/12/25 20:19:26	anonymous		Erika Liceth Ceballes Alvira		1007300601	Auxiliar de enfermería		A
36	11/12/25 20:14:26	11/12/25 20:23:48	anonymous		Johnson Feller Pérez Rojas		7707800	Auxiliar administrativo		PI
37	11/12/25 20:21:24	11/12/25 20:24:07	anonymous		Yuberica cerquera Muñoz		1081409559	Auxiliar de enfermería		A
38	11/12/25 20:24:50	11/12/25 20:27:55	anonymous		Yuberica cerquera Muñoz		1081409559	Auxiliar de enfermería		A
39	11/12/25 19:42:15	11/12/25 20:39:25	anonymous		LUDERY CASTRO COLLAZOS		36384061	REGENTE DE FARMACIA		A
40	11/12/25 20:32:45	11/12/25 20:45:20	anonymous		Clarivel gutierrez falla		36383897	Auxiliar de enfermería		A
41	11/12/25 20:45:19	11/12/25 20:51:51	anonymous		Yenni alexandra lopez torres		25281487	Aux en enfermería		A
42	11/12/25 21:23:46	11/12/25 21:30:35	anonymous		Mabel Rocio Sánchez Caldón		1007301045	Facturación		A
43	11/12/25 21:22:11	11/12/25 21:30:34	anonymous		Yury Marcela Sánchez Caldón		1081418711	Enfermera		A
44	11/13/25 6:45:02	11/13/25 6:50:28	anonymous		Carlos Andrés Puyo		12280492	Contratista		O
45	11/13/25 7:21:04	11/13/25 7:25:01	anonymous		Liviana almarío		1081419740	Auxiliar de enfermería		A
46	11/13/25 7:19:38	11/13/25 7:26:52	anonymous		Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar en enfermería		A

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Carg
47	11/13/25 6:58:35	11/13/25 7:28:52	anonymous		ANGELA PATRICIA PERDOMO TRUJILLO		1079409875	APOYO ADMINISTRATIVO SUBGERENCIA		A
48	11/13/25 7:33:21	11/13/25 7:40:29	anonymous		DIANA ISABEL RICARDO ANDRADE		1081408108	SECRETARIA DE GERENCIA		A
49	11/13/25 7:47:58	11/13/25 7:50:57	anonymous		Ana milena zuffiga		1081395685	Auxiliar de enfermería		A
50	11/13/25 7:46:36	11/13/25 7:51:54	anonymous		Ingrid Carolina cruz Alvarez		1081418989	Auxiliar de enfermería		O
51	11/13/25 7:32:41	11/13/25 7:51:56	anonymous		Miguel Osvaldo Salazar Ramos		1081408820	Medico general		A
52	11/13/25 7:45:31	11/13/25 7:53:44	anonymous		Maydy dayana ramos salazar		1081414261	Auxiliar de enfermería		A
53	11/13/25 7:45:40	11/13/25 7:53:47	anonymous		Maldy Lorena Rodriguez Medina		1081415672	Auxiliar enfermería		A
54	11/13/25 7:56:34	11/13/25 7:59:20	anonymous		Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar de enfermería		A
55	11/13/25 8:00:37	11/13/25 8:02:32	anonymous		Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar de enfermería		A
56	11/13/25 7:58:49	11/13/25 8:04:09	anonymous		MARIA ALEJANDRA POLANIA		26560418	CARTERA		A
57	11/13/25 8:00:46	11/13/25 8:04:15	anonymous		Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081396034	Profesional de cartera		A
58	11/13/25 7:59:09	11/13/25 8:04:22	anonymous		Mauricio Méndez Montealegre		1079508492	Auxiliar administrativo		A
59	11/13/25 8:00:54	11/13/25 8:07:30	anonymous		HELIANA MILDRED CHARRY QUINTERO		55131558	APOYO ADMINISTRATIVO		A
60	11/13/25 8:01:45	11/13/25 8:09:17	anonymous		Eliana Carmenza Ordóñez Argote		55180927	Apoyo Administrativo area financiera		A
61	11/13/25 8:08:14	11/13/25 8:11:31	anonymous		Mauricio Méndez Montealegre		1079508492	Administrativo		A
62	11/13/25 8:07:55	11/13/25 8:11:43	anonymous		Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081396034	Apoyo profesional de cartera		A
63	11/13/25 8:14:28	11/13/25 8:22:15	anonymous		Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081398705	Aux enfermería		A
64	11/13/25 8:21:58	11/13/25 8:26:03	anonymous		MARIA NANCY HERRERA PERALTA		36376283	Servicios generales		PI
65	11/13/25 8:16:23	11/13/25 8:26:17	anonymous		Noe Muñoz		83258553	Medico		A
66	11/13/25 8:21:24	11/13/25 8:28:37	anonymous		Felix arturo mendez colorado		1019012462	Director tecnico		A
67	11/13/25 8:22:34	11/13/25 8:29:01	anonymous		Nuri andrea vargaa		36067016	Auxiliar enfermería		A
68	11/13/25 8:21:54	11/13/25 8:29:33	anonymous		Esperanza		66920754	Auxiliar de Enfermería		PI
69	11/13/25 8:20:20	11/13/25 8:29:57	anonymous		Estefanía Sánchez Chavarro		1004081910	Tecnóloga en radiología		A
70	11/13/25 8:27:36	11/13/25 8:30:10	anonymous		Yuliet Hasbleidy rangel Cabrera		1081398705	Aux enfermería		A

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 15 de 16

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cd	Numero de Identif	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activ	Comentarios: Cargo
72	11/13/25 8:19:34	11/13/25 8:32:23	anonymous		Lina María Valencia Tello		1081411049	Auxiliar enfermería		A
73	11/13/25 8:17:24	11/13/25 8:32:37	anonymous		Reinaldo Arce Casanova		4882829	Pediatra		A
74	11/13/25 8:23:12	11/13/25 8:38:03	anonymous		Ana Delgado Intrilago		55130895	Médico General		PI
75	11/13/25 8:16:40	11/13/25 8:33:33	anonymous		Susana acosta sanchez		36130065	Enfermera		PI
76	11/13/25 8:32:42	11/13/25 8:38:09	anonymous		Karen julieth castro yuco		1070619556	Auxiliar de enfermería		A
77	11/13/25 8:27:34	11/13/25 8:38:15	anonymous		Noralba Rosero H36272664urtado		36272664	Auxiliar de enfermería		PI
78	11/13/25 8:32:38	11/13/25 8:38:43	anonymous		Diego Perez duran		1081422423	auxiliar en enfermería		A
79	11/13/25 8:45:33	11/13/25 8:56:11	anonymous		LEONARDO USECHE CORDOBA		7703644	PROFESIONAL DE APOYO		A
80	11/13/25 8:47:57	11/13/25 8:58:06	anonymous		Genny Lorena penceuca capera		1081404765	Aux.Rx		A
81	11/13/25 9:13:18	11/13/25 9:19:07	anonymous		Marly Solanyi Gonzalez Vargas		1007179151	Enfermera		A
82	11/13/25 9:20:37	11/13/25 9:30:07	anonymous		Viviana Jaramillo		55131267	Medico		A
83	11/13/25 9:29:51	11/13/25 9:33:20	anonymous		Nally Cuadros		1081399638	Enfermera		A
84	11/13/25 8:32:53	11/13/25 9:47:14	anonymous		Yuley Alejandra Rojas Roa		1075242296	Psi. Apoyo IAMII		A
85	11/13/25 9:46:26	11/13/25 9:49:24	anonymous		Adriana marcela cerquera		36381049	Sicologia		A
86	11/13/25 9:46:22	11/13/25 9:49:24	anonymous		Julieth Alejandra Valencia		1144142682	Enfermera		A
87	11/13/25 9:14:08	11/13/25 9:49:27	anonymous		Johana Mildred Lemus cortes		57460719	Vacunación -IAMII		A
88	11/13/25 9:54:12	11/13/25 10:03:53	anonymous		Danny Carolina Quintero Lopez		55189590	Aux area de la salud referencia		PI
89	11/13/25 9:56:46	11/13/25 10:06:16	anonymous		Yurany Paola Cruz achipiz		1061735172	Auxiliar de enfermería		A
90	11/13/25 9:58:13	11/13/25 10:06:30	anonymous		Jhon edinson castro		1084576129	Conductor		A
91	11/13/25 9:54:04	11/13/25 10:06:32	anonymous		Maricela Santana Rincon		1081405917	Auxiliar de enfermería		A
92	11/13/25 8:57:27	11/13/25 10:06:34	anonymous		Andres fernando embus quintero		1081400200	Conductor		A
93	11/13/25 9:58:22	11/13/25 10:09:48	anonymous		Eduar mauricio ospina chantre		1081394128	Conductor		A
94	11/13/25 10:15:11	11/13/25 10:18:26	anonymous		Cindy Sanabria Calderon		1081396797	Enfermera		A
95	11/13/25 10:15:18	11/13/25 10:18:29	anonymous		Yenny Rocio Cerquera Anaya		1081419016	Coordinadora SGS		A

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cd	Numero de Identif	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activ	Comentarios: Cargo
102	11/13/25 11:07:42	11/13/25 11:21:43	anonymous		María Evey Bonilla		36067173	Auxiliar de enfermería		A
103	11/13/25 11:18:46	11/13/25 11:23:17	anonymous		ISMAEL MARCIAL GUERRA LOZANO		11265672	MEDICO GENERAL		A
104	11/13/25 7:37:46	11/13/25 11:24:21	anonymous		NATALIA SOFIA DAMIÁN RODRIGUEZ		55130682	Auxiliar ventanilla única		A
105	11/13/25 10:59:46	11/13/25 11:24:37	anonymous		Jerly Jaroleydy Sánchez		33750389	Radicación		A
106	11/13/25 10:59:43	11/13/25 11:24:38	anonymous		María Paz Cabrera Ceballos		1081415627	Preauditora		A
107	11/13/25 11:00:03	11/13/25 11:26:52	anonymous		Dolly Milena Torres Quintero		55130506	Preauditora de facturas		A
108	11/13/25 11:17:42	11/13/25 11:26:55	anonymous		Mercedes Gómez		1080262288	auxiliar de enfermería		A
109	11/13/25 11:21:02	11/13/25 11:36:27	anonymous		YEISSY DHAYANA MUÑOZ CRUZ		1081411127	ANALISTA DE CUENTAS MEDICAS		A
110	11/13/25 11:31:18	11/13/25 11:40:30	anonymous		Rubiel Ernesto Polania Tovar		83235885	Pediatra		A
111	11/13/25 11:54:21	11/13/25 12:03:52	anonymous		Araminta Chavarro Cedeño		26528762	Auxiliar de Estadística		A
112	11/13/25 11:52:17	11/13/25 12:03:58	anonymous		CLAUDIA XIMENA CEDIEL MARTINEZ		55068818	MEDICO AUDITORA DE CALIDAD		A
113	11/13/25 11:52:23	11/13/25 12:05:18	anonymous		VIVIAN LORENA OSPITIA SILVA		10813970149	AUX EPIDEMIOLOGIA		A
114	11/13/25 12:35:37	11/13/25 12:45:34	anonymous		Phara Estefanía Martínez Hernandez		1075293148	Médico general		A
115	11/13/25 12:47:12	11/13/25 12:49:09	anonymous		Phara Estefanía Martínez Hernandez		1075293148	Médico general		A
116	11/13/25 13:02:32	11/13/25 13:06:42	anonymous		Darwin Murcia		1007600637	Medico		A
117	11/13/25 13:05:28	11/13/25 13:12:40	anonymous		Monica Florez		52146112	Profesional apoyo seguridad del paciente		A
118	11/13/25 13:07:55	11/13/25 13:14:49	anonymous		Yolanda Bautista Alvarado		26529325	Apoyo profesional talento humano		A
119	11/13/25 13:06:05	11/13/25 13:15:12	anonymous		Claudia Milena Castillo Meneses		1081415715	Apoyo Administrativo		A
120	11/13/25 13:05:26	11/13/25 13:15:36	anonymous		William Alberto Gutiérrez Cabrera		12281208	Técnico sistemas		A
121	11/13/25 13:15:35	11/13/25 13:17:51	anonymous		Eliana urrea		1081406156	Aux enfermería		A
122	11/13/25 13:17:06	11/13/25 13:19:50	anonymous		Maritza Liscano Parra		52271157	Contratación		O
123	11/13/25 13:30:34	11/13/25 13:33:11	anonymous		Martha Isabel Rivera useche		36376680	Apoyo administrativo		O
124	11/13/25 13:28:17	11/13/25 13:33:40	anonymous		Silvia Daniela Valencia		1081414058	Mercadeo		O
125	11/13/25 13:27:39	11/13/25 13:33:41	anonymous		Claudia Valentina Cabrera Barajas		1007490255	Abogada		O

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 16 de 16

ID	Hora de Inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Acti	Comentarios: Carg
126	11/13/25 13:29:34	11/13/25 13:35:00	anonymous		18 Edwin Fabián Castro quintero		1081411028	Ingeniero de sistemas		A
127	11/13/25 13:32:38	11/13/25 13:40:44	anonymous		15 Luis David Muñoz		1081395665	Auxiliar de enfermería		A
128	11/13/25 13:40:14	11/13/25 13:42:58	anonymous		19 YORLADY ANDREA POLANIA		1079410594	Apoyo Área financiera		A
129	11/13/25 13:40:11	11/13/25 13:52:11	anonymous		18 Sandra Milena Mestizo Nuscue		53038561	Ginecología		O
130	11/13/25 13:45:12	11/13/25 13:57:25	anonymous		14 Mercedes		26520848	Apoyo Administrativos		A
131	11/13/25 15:17:06	11/13/25 15:27:30	anonymous		13 Maily Lorena Escobedo Ambito		1081416752	Auxiliar de enfermería		A
132	11/13/25 15:38:39	11/13/25 15:59:55	anonymous		19 Laura Cristina Tierradentro Cabrera		1081413413	Auxiliar administrativa		A
133	11/13/25 16:15:10	11/13/25 16:17:10	anonymous		18 Anyela Lorena Jurado Vargas		1081400381	Aux administrativo		A
134	11/13/25 16:39:03	11/13/25 16:47:53	anonymous		15 Andrea Marcela pamo		55131004	Auxiliar administrativo		A
135	11/13/25 16:32:16	11/13/25 16:56:01	anonymous		16 Yuly Medina Ramos		1081395256	Coordinadora call Center		A
136	11/13/25 16:32:16	11/13/25 16:56:23	anonymous		16 César Augusto Valencia Loaiza		1081394082	Call center		A
137	11/13/25 18:50:19	11/13/25 18:55:50	anonymous		18 LEIDY YASMIN RAMIREZ		36383100	Auxiliar de Enfermería		A
138	11/14/25 6:32:28	11/14/25 6:35:01	anonymous		18 Fredy Alexander campo		1007342058	Auxiliar de enfermería		A
139	11/14/25 10:54:57	11/14/25 10:58:02	anonymous		18 Ingri Carolina Cruz Alvarez		1081418989	Auxiliares de enfermería		A
140	11/14/25 10:58:20	11/14/25 11:00:17	anonymous		18 Mayra Alejandra Leiva Trujillo		1081395888	Auxiliar de enfermería		A
141	11/15/25 10:06:30	11/15/25 10:17:08	anonymous		13 Luisa Fernanda Castañeda		55131028	Lider SIAU		A
142	11/18/25 7:55:21	11/18/25 8:19:57	anonymous		16 Paula Molina Cruz		1004246963	Apoyo administrativo		A
143	11/18/25 8:20:00	anonymous			16 Wilfrido antonio Cardenas lopez		1067901843	Lider gestión documental		A
144	11/19/25 6:21:01	11/19/25 6:34:49	anonymous		15 Luz Mary Fernández Calambas		1081408857	Auxiliar de Enfermería		A

Atentamente.

LUISA FERNANDA CASTAÑEDA GONZALEZ
 Coordinadora Oficina SIAU

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".