	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 1 de 12

FECHA:	31 de diciembre del 2025
ACTIVIDAD:	Informe de Plan de Contingencia y Fallos del Sistema
PROCESO VINCULADO:	Seguimiento Planes Institucionales 2025
RESPONSABLE:	Edwin Fabian Castro Quintero
OBJETIVO:	Realizar seguimiento a los planes institucionales 2025 según Estándares de Acreditación en Salud Según Res. 5095 de 2018, asegurando la continuidad operativa ante cualquier falla tecnológica.

CONTENIDO DEL INFORME:

INTRODUCCIÓN

El Plan de Contingencia de Fallos del Sistema o Pérdida de Datos constituye una herramienta fundamental para garantizar la continuidad operativa de los procesos asistenciales y administrativos del Hospital Departamental San Antonio de Padua. Durante la vigencia 2025, este plan permitió establecer acciones claras para la prevención, atención y recuperación ante posibles fallos tecnológicos, asegurando la disponibilidad de los sistemas de información críticos y la protección de los datos institucionales.

El presente informe tiene como finalidad evidenciar el seguimiento y cierre anual del plan, conforme a los estándares de acreditación en salud y a los lineamientos de control interno.


OBJETIVO

Evaluar el nivel de cumplimiento del Plan de Contingencia de Fallos del Sistema o Pérdida de Datos durante la vigencia 2025, verificando la ejecución de las actividades programadas, los resultados obtenidos y el estado final del plan al cierre del año.

ALCANCE

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 2 de 12

El informe aplica a los sistemas de información institucionales, la infraestructura tecnológica y los procesos asistenciales y administrativos que dependen de la plataforma tecnológica del hospital, durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025.

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE LA VIGENCIA


De acuerdo con el Plan de Contingencia de Fallos del Sistema o Pérdida de Datos, durante la vigencia 2025 se desarrollaron las siguientes actividades, las cuales fueron ejecutadas de manera continua y preventiva, permitiendo garantizar la estabilidad operativa de los sistemas institucionales:

Verificación de la conexión del servidor institucional con la base de datos del software Dinámica Gerencial Hospitalaria:

Durante la vigencia se realizó monitoreo permanente del servidor principal y su conectividad con la base de datos, validando que los procesos de recolección, análisis y consolidación de la información se ejecutaran sin interrupciones. Esta actividad permitió asegurar que los datos clínicos, administrativos y financieros estuvieran disponibles de forma oportuna para la toma de decisiones, minimizando el riesgo de pérdida de información o indisponibilidad del sistema.

Validación de la estructura de red institucional:

Se efectuaron verificaciones periódicas de la infraestructura de red, confirmando que la capacidad, estabilidad y cobertura fueran suficientes para soportar los procesos asistenciales y administrativos. Esta validación permitió garantizar que los servicios internos no se vieran afectados por fallas de conectividad y que los procesos externos, como el envío de información a entes reportadores y plataformas gubernamentales, se realizaran de manera adecuada y segura.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 3 de 12

Seguimiento al proceso de facturación electrónica:

Se realizó control permanente al proceso de facturación electrónica, verificando que la firma digital del Representante Legal estuviera correctamente registrada y activa, y que el software Dinámica Gerencial operara conforme a los lineamientos normativos vigentes. Esta actividad fue clave para asegurar la continuidad del proceso de facturación, evitar reprocesos y garantizar el cumplimiento de los requerimientos legales y fiscales.

Monitoreo del funcionamiento del software Dinámica Gerencial Hospitalaria:

Se efectuó seguimiento continuo al desempeño del software institucional, validando el envío exitoso de la información y la correcta operación de los módulos asistenciales y administrativos. Este monitoreo permitió detectar oportunamente situaciones anómalas y aplicar acciones correctivas inmediatas, evitando la activación del plan de contingencia manual y asegurando la continuidad de la prestación del servicio.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN

Al cierre de la vigencia 2025, el Plan de Contingencia de Fallos del Sistema o Pérdida de Datos presenta el siguiente estado de cumplimiento, sustentado en el seguimiento permanente y en las evidencias técnicas disponibles:

- **Conectividad del servidor y base de datos: Cumplido.**

El servidor institucional mantuvo conexión estable con la base de datos durante la vigencia, permitiendo la operación continua del sistema de información hospitalaria

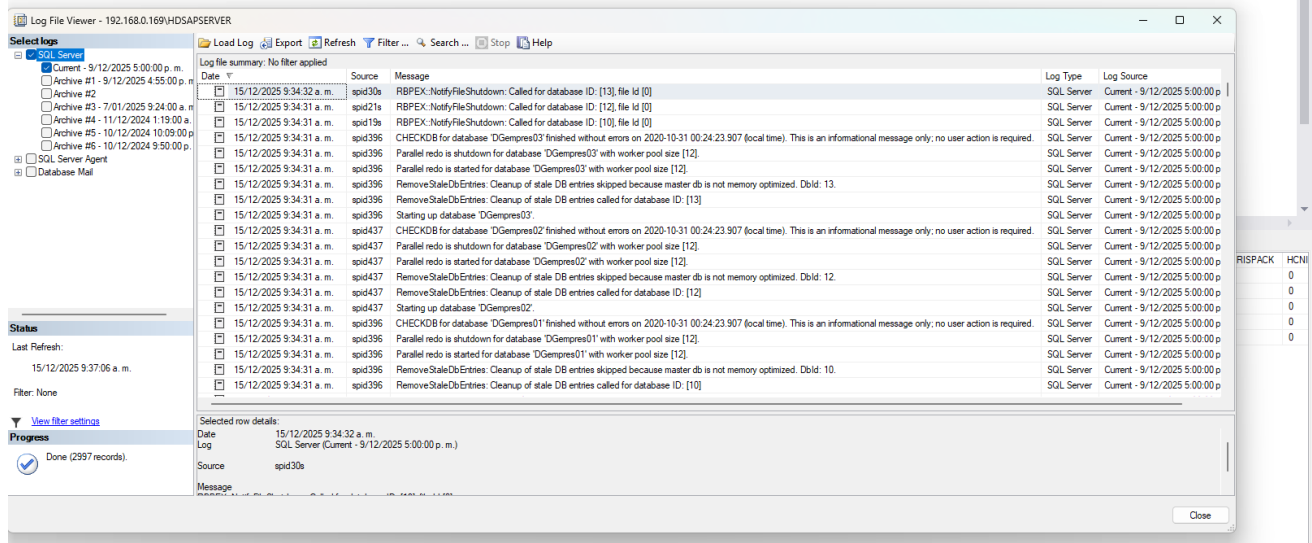
— Salud Integral, Impacto Real —



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 4 de 12

sin registros de caídas prolongadas o pérdida de datos.



El Hospital cuenta con un servidor, donde se encuentra alojada la base de datos, cuenta con una capacidad de 3.49 teras (equivalentes a 349000 gigas de disco duro).

Cuenta con una memoria RAM de 128 Gigas (ampliable si se requiere mayores recursos).


Las copias de seguridad se generan desde el servidor, con el motor SQL, donde el proceso lo realiza automáticamente a las 12:00 am, todos los días.

Los servicios de laboratorio, historias clínicas digitalizadas, gestión documental, tareas programadas, se encuentran en el servidor 192.168.0.17, siendo este el de controlar, además contamos con otro servidor, 192.168.0.123, donde se encuentra alojado los sitios de facturación web, envió de facturas al ministerio, por medio de un Docker, desde otro equipo.

Servidor Base de Datos (Dinámica Gerencial Hospitalaria)

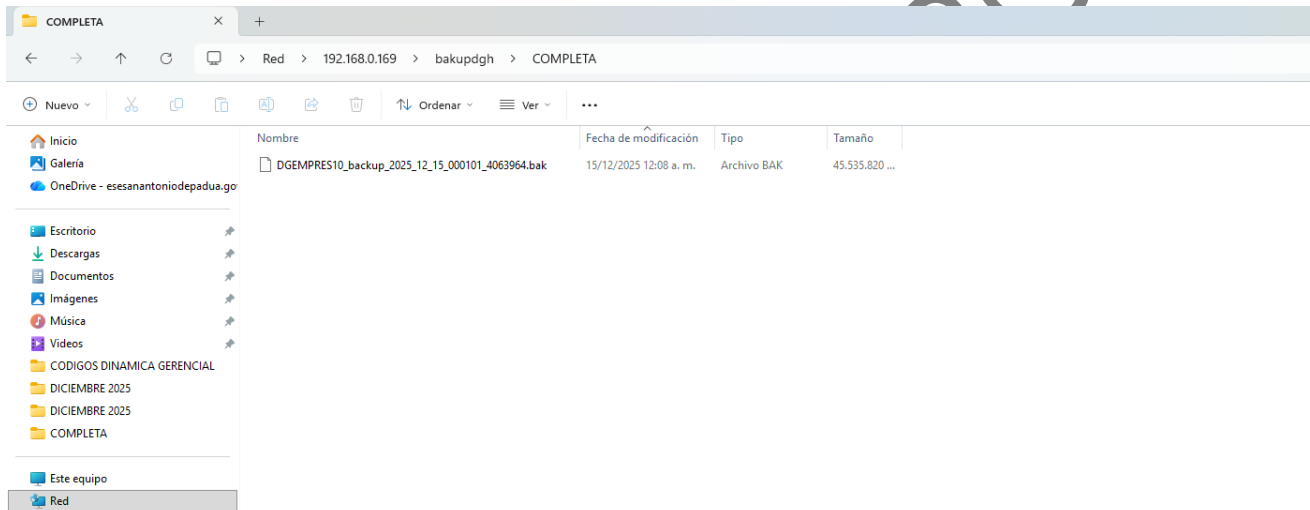
El servidor principal contiene la base de datos central de la institución, la cual gestiona información crítica

Salud Integral, Impacto Real

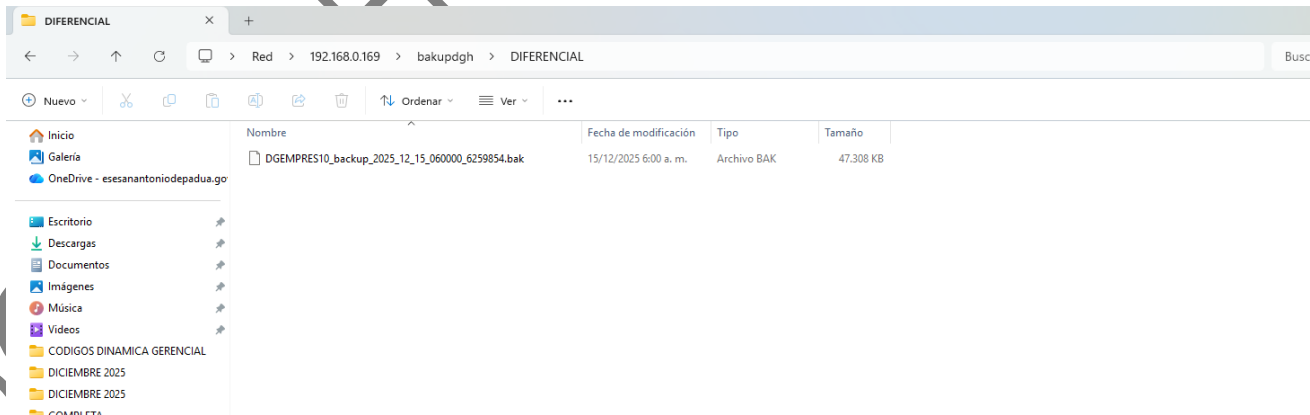
	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 5 de 12
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	


relacionada con historias clínicas, gestión hospitalaria y registros administrativos. La alta disponibilidad de este servidor es vital para garantizar que los profesionales de salud puedan acceder de forma oportuna a la información del paciente, lo que incide directamente en la calidad y oportunidad del servicio. Se justifica su robustez (3.49 TB de capacidad y 128 GB de RAM) por la cantidad de datos generados y el volumen de usuarios concurrentes que acceden al sistema simultáneamente.

COPIA DE SEGURIDAD COMPLETA



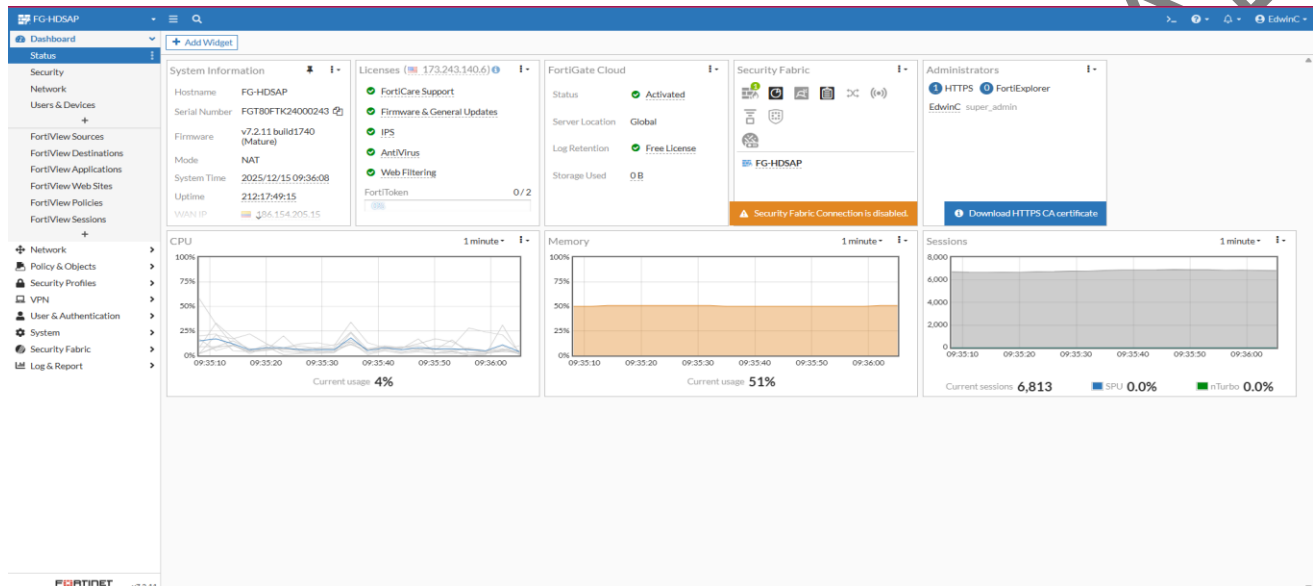
COPIA DE SEGURIDAD DIFERENCIAL



	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 6 de 12


- **Estructura de red institucional: Cumplido.**

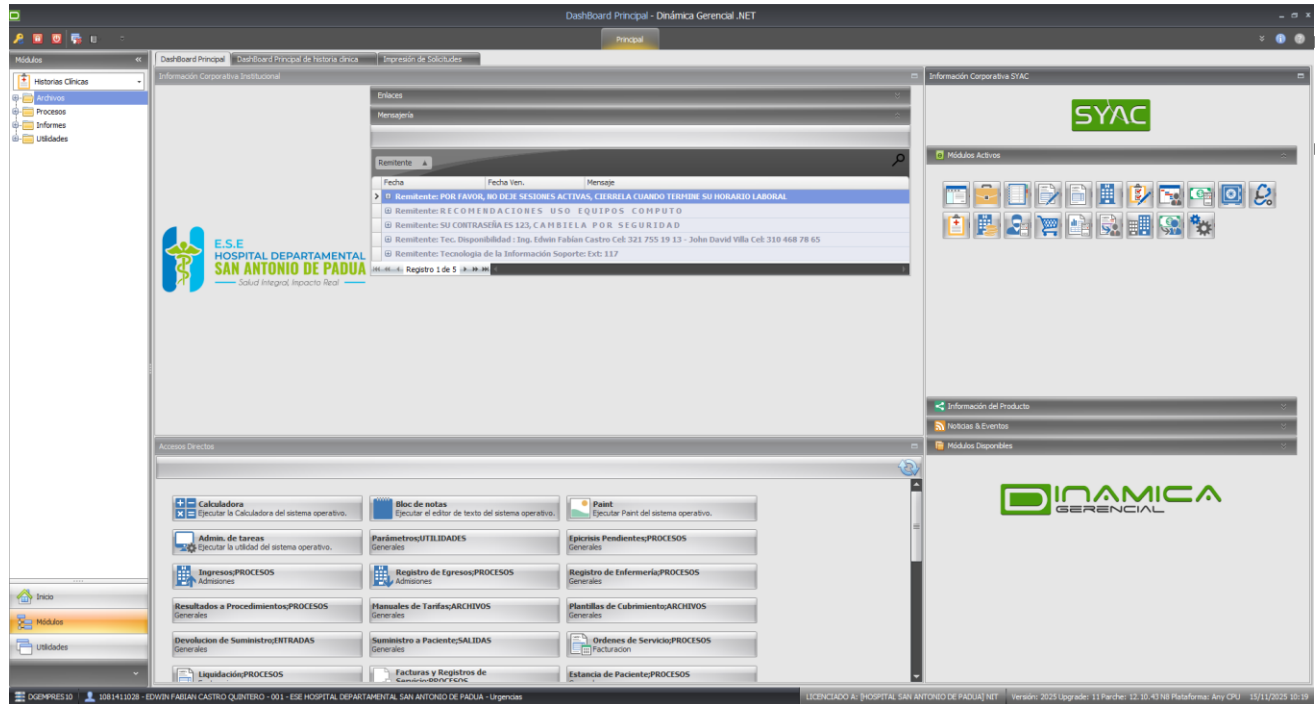
La infraestructura de red respondió de manera adecuada a las necesidades operativas de las áreas asistenciales y administrativas, evidenciando capacidad suficiente para soportar el tráfico de información institucional.



- **Proceso de facturación electrónica: Cumplido.**

El proceso de facturación se ejecutó de forma continua y conforme a la normatividad vigente, sin interrupciones que afectaran el flujo financiero de la institución.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 8 de 12



RESULTADOS OBTENIDOS

Conectividad del servidor con la base de datos Dinámica Gerencial

Cumplimiento: 100 %


Análisis:

Durante la vigencia 2025 se garantizó la conectividad permanente entre el servidor institucional y la base de datos del software Dinámica Gerencial Hospitalaria. El monitoreo continuo permitió asegurar la disponibilidad de la información para los procesos de recolección, análisis y reporte de datos, sin presentarse interrupciones prolongadas ni pérdida de información crítica. Esta actividad permitió mantener la estabilidad operativa del sistema de información institucional.

Estructura de red institucional

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 9 de 12
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

Cumplimiento: 100 %

Análisis:

La infraestructura de red respondió adecuadamente a las necesidades de las áreas asistenciales y administrativas, permitiendo la ejecución continua de los procesos internos y externos. La capacidad y estabilidad de la red fueron suficientes para soportar el tráfico de información institucional, garantizando la comunicación con entes reportadores y plataformas externas sin afectaciones significativas.

Proceso de facturación electrónica

Cumplimiento: 100 %

Análisis:

Durante la vigencia se verificó el correcto funcionamiento del proceso de facturación electrónica, incluyendo la vigencia de la firma digital del Representante Legal y la operación estable del módulo de facturación del software Dinámica Gerencial. Esta actividad permitió asegurar la continuidad del proceso financiero institucional, evitar reprocesos y garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos vigentes.


Funcionamiento del software Dinámica Gerencial Hospitalaria

Cumplimiento: 100 %

Análisis:

El software Dinámica Gerencial presentó un comportamiento estable durante la vigencia 2025, permitiendo el envío exitoso de la información y el soporte continuo a los procesos asistenciales y administrativos. El seguimiento permanente facilitó la detección temprana de incidentes menores, los cuales fueron atendidos oportunamente, evitando la activación de planes de contingencia manuales.

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 10 de 12

Como resultado de la ejecución del Plan de Contingencia durante la vigencia 2025, se obtuvieron los siguientes logros:

- Continuidad operativa de los procesos asistenciales y administrativos, aun ante eventos menores de tipo tecnológico.
- Reducción del riesgo de pérdida de información crítica mediante el monitoreo constante de los sistemas.
- Respuesta oportuna del área de sistemas frente a incidentes menores, evitando impactos negativos en la atención al usuario.
- Fortalecimiento de la confiabilidad de los sistemas de información institucionales.

Estos resultados permitieron cerrar la vigencia con estabilidad tecnológica y sin eventos críticos que afectaran la prestación de los servicios de salud.

DIFICULTADES IDENTIFICADAS


Durante el seguimiento al Plan de Contingencia no se identificaron dificultades de alto impacto. Las situaciones técnicas menores presentadas fueron atendidas de manera inmediata por el área de sistemas, sin generar interrupciones prolongadas ni afectar los procesos misionales de la institución.

CONCLUSIONES DE CIERRE

El Plan de Contingencia de Fallos del Sistema o Pérdida de Datos se ejecutó de manera satisfactoria durante la vigencia 2025, cumpliendo con las actividades establecidas y garantizando la continuidad operativa del Hospital Departamental

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 11 de 12

San Antonio de Padua. El seguimiento permanente permitió cerrar el año con un nivel de cumplimiento adecuado y con condiciones tecnológicas estables.

Medición del Indicador de Cumplimiento

$$\frac{\text{Numero de actividades ejecutadas del Plan de Contingencia y Fallos del Sistema}}{\text{Numero de actividades programadas para la vigencia}}$$

$$\frac{4}{4} = 100\%$$


El indicador de cumplimiento del Plan de Contingencia de Fallos del Sistema o Pérdida de Datos para la vigencia 2025 presenta un resultado del 100 % (4 actividades ejecutadas de 4 programadas). Este resultado evidencia que todas las actividades definidas en el plan fueron ejecutadas de manera oportuna y conforme a lo programado, permitiendo garantizar la continuidad operativa de los sistemas de información institucionales.

El cumplimiento total del indicador refleja la efectividad del seguimiento realizado por el área de sistemas, así como la adecuada planificación y ejecución de las acciones preventivas y correctivas. Asimismo, demuestra que el hospital contó con condiciones tecnológicas estables durante la vigencia, sin requerir la activación de planes de contingencia manuales, lo cual fortalece la confiabilidad de la infraestructura tecnológica y el cumplimiento de los estándares de acreditación en salud.

RECOMENDACIONES

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
		Versión: 03
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 12 de 12	

- Continuar con el monitoreo permanente de la infraestructura tecnológica.
- Realizar pruebas periódicas de los procedimientos de contingencia y recuperación.
- Mantener actualizados los planes y protocolos asociados a la continuidad del servicio.
- Fortalecer la capacitación del personal en la atención de incidentes tecnológicos.



Elaborado por:
Edwin Fabian Castro Quintero

DOCUMENTO CONTROLADO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".