	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 1 de 10

FECHA:	30 DE DICIEMBRE DE 2025
ACTIVIDAD:	INFORME CIERRE PLAN DE CAPACITACIONES 2025
PROCESO VINCULADO:	PLAN DE CAPACITACIONES
RESPONSABLE:	TALENTO HUMANO
OBJETIVO:	Documentar el cierre del Plan de Capacitaciones de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, desarrollado durante el año 2025.

CONTENIDO DEL INFORME:

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad documentar el cierre del Plan de Capacitaciones de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, desarrollado durante el año 2025. Dicho plan dio inicio el **jueves 06 de febrero de 2025** y se extendió hasta el **jueves 04 de diciembre de 2025**, abarcando la totalidad del año laboral.

El plan fue diseñado con el propósito de fortalecer las competencias del personal del hospital, promoviendo espacios sistemáticos y periódicos de formación técnica, humana y profesional, alineados con los objetivos institucionales y las necesidades detectadas en los distintos servicios del hospital.

2. Objetivo del Plan de Capacitaciones

Objetivo General


Fortalecer las competencias, habilidades y conocimientos del personal del Hospital San Antonio de Padua, contribuyendo a la mejora continua de la calidad de atención, el trabajo en equipo y el desarrollo profesional.

Objetivos Específicos

- Actualizar conocimientos técnicos y normativos vinculados a la práctica hospitalaria.
- Promover el desarrollo de habilidades humanas y comunicacionales.
- Fortalecer la formación profesional continua del personal.

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 2 de 10

- Contribuir a la seguridad del paciente y a la calidad de los procesos asistenciales y administrativos.

3. Alcance del Plan

El Plan de Capacitaciones estuvo orientado al fortalecimiento de competencias del personal asistencial, administrativo y de apoyo, abarcando de manera integral las distintas áreas y servicios del hospital. Las actividades formativas se desarrollaron a lo largo del año a través de instancias presenciales, garantizando la cobertura de los diversos procesos y necesidades de la institución.

4. Organización y Metodología

Durante el período comprendido entre febrero y diciembre de 2025, se realizaron **dos jornadas de capacitación mensuales**, con una frecuencia quincenal (cada 15 días), cumpliendo con el cronograma establecido.

Cada capacitación fue brindada por el líder correspondiente al área o temática, quien tuvo a su cargo la planificación, desarrollo y evaluación de la actividad formativa.

Como parte de la metodología aplicada, en todas las capacitaciones se implementaron las siguientes instancias obligatorias:


- **Pre test:** aplicado antes del inicio de la capacitación, con el objetivo de evaluar los conocimientos previos de los participantes.
- **Post test:** realizado al finalizar la capacitación, para medir la adquisición de conocimientos y el impacto de la actividad.
- **Informe de capacitación:** elaborado por el líder responsable, detallando contenidos abordados, asistencia, resultados del pre y post test, conclusiones y observaciones relevantes.

Esta metodología permitió asegurar un seguimiento sistemático y una evaluación objetiva de cada jornada formativa.

5. Desarrollo del Plan

Las capacitaciones abordaron contenidos vinculados a los siguientes ejes:

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 3 de 10

- **Capacitación técnica:** procedimientos, protocolos, normativas y buenas prácticas institucionales.
- **Capacitación humana:** comunicación, trato humanizado, ética, trabajo en equipo y clima laboral.
- **Capacitación profesional:** fortalecimiento del rol, responsabilidad profesional y mejora continua.

Las jornadas se desarrollaron de manera ordenada y progresiva, favoreciendo la participación activa del personal y el intercambio de experiencias.

Jueves 06 de febrero – Temas desarrollados

- Política Humanización –Líder de Humanización 7:30 a.m. – 8:00 a.m.
- Guía de Infección Respiratoria (ira)–Pediatría 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- Socialización Glosas – Auditoría de cuentas 8:30 a.m. – 9:00 a.m.
- Reciclaje y Residuos Ambientales – Ambiental 9:00 a.m. – 9:30 a.m.
- Medicamentos de Control – Químico Farmacéutico 9:30 a.m. – 10:00 a.m.

Jueves 20 de febrero - Temas Desarrollados

- Política De Calidad - Manual De Calidad (Sistema de información, Indicadores de calidad, PAMEC, Habilitación, Acreditación) – CALIDAD 7:30 a.m. – 8:00 a.m.
- Transfusión Sanguínea –LABORATORIO 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- Desnutrición Aguda En Menor De 5 Años Res. 2350 – Pediatría 8:30 a.m. – 9:00 a.m.
- Limpieza Y Desinfección De Área – Epidemiología 9:00 a.m. - 9:30 a.m.
- Riesgo Biomecánico - Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo 9:30 a.m. – 10:00 a.m.


Jueves 06 de marzo – Temas Desarrollados

- Socialización Guía De Práctica Clínica – Calidad 7:30 a.m. – 8:00 a.m.
- AIEPI Clínico – Pediatría 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- Limpieza Y Desinfección De Sitio Quirúrgico – epidemiologia 8:30 a.m. – 9:00 a.m.
- Manejo de Residuos Peligrosos – Ambiental 9:00 a.m. - 9:30 a.m.
- Venopunción – Prevención De Flebitis – Enfermería 9:30 a.m. – 10:00 a.m.

Jueves 20 de marzo – Temas Desarrollados

- Manejo Sala Era – Jefe Enfermería 7:30 a.m. – 8:00 a.m.

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 4 de 10

- Protocolo De Ingreso y Egreso De Pacientes- Medico General 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- Enfermedades de Interés en Salud Pública – Fichas de Reporte – Epidemiología 8:30 a.m. – 9:00 a.m.
- Limpieza Y Desinfección – Lavado De Manos – Enfermería 9:00 a.m. - 9:30 a.m.
- Protocolos De Salud Mental E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua – Red de Salud Mental. 9:30 a.m. – 10:00 a.m.

Jueves 03 de abril – Temas Desarrollados

- Enfermedades transmitidas por vectores – (ENFASIS EN DENGUE) – Epidemiología 7:30 a.m. – 8:00 a.m.
- Adecuado Diligenciamiento De Historia Clínica (Medico Y Registro De Enfermería) – Dinámica Gerencial – Calidad 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- Riesgo Jurídico - Historias Clínicas – Medico Auditor Calidad 8:30 a.m. – 9:00a.m.
- Comunicación Asertiva Líder En SG-SST 9:00 A.M. - 9:30 A.M.
- Código Rojo – Enfermería 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 08 de mayo, jornada de capacitación extramural dirigida al área administrativa – Temas Desarrollados


- Liderazgo – Conferencista Externo 7:30 a.m. - 8:30 a.m.
- Trabajo En Equipo – Conferencista Externo 8:30 a.m. - 9:30 a.m.
- Transferencia Documental – Ley General De Archivo 594 De 2000 – Gestión Documental 9:30 a.m. - 10:00 a.m.
- Seguridad Y Privacidad De La Información – Sistemas 10:00 a.m. - 10:30 a.m.
- Código De Integridad Y Cultura Del Servicio – Talento Humano 10:30 a.m. - 11:00 a.m.
- Administración Del Riesgo, Estructuración De Procesos Y Procedimientos Y Auditoría Interna – Control Interno 11:00 a.m. - 11:30 a.m.
- Ley De Transparencia Y Acceso A La Información Pública – Planeación 11:30 a.m. - 12:00 p.m.
- Rendición De Cuentas Y Control Social – Planeación 12:00 p.m. - 12:30 p.m.
- MIPG- 12:30 p.m. - 1:00 p.m.

Jueves 22 de mayo – Temas Desarrollados

- Resultados Críticos – Médico y jefe 7:30 a.m. – 8:00 a.m.
- Protocolo De Atención En Suicidios Y Lesiones Intencionalmente Autoinfligidas – Ruta de Salud Mental. 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- Toma De Muestras Para Tamizaje Básico – Laboratorio 8:30 a.m. – 9:00 a.m.
- Métodos De Planificación - Protocolos De Optimización De Anti Microbianos Y Política De Uso Racional De Antibióticos -Químico Farmacéutico 9:00 a.m. - 9:30 a.m.

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 5 de 10

- Identificación Del Paciente – Enfermería 9:30 a.m. – 10:00 a.m.

Jueves 05 de junio – Temas Desarrollados

- Política De Seguridad Del Paciente - Programa Seguridad Del Paciente – Líder Seguridad Del Paciente 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Notas De Enfermería – “Formatos (Consentimiento Informado – Fichas De Notificación) – Enfermería 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Preparación Quirúrgica – Enfermería 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Estrategia 10 Pasos IAMI Y Política – IAMI 9:00 A.M. - 9:30 A.M.
- Ruta Materno Perinatal Resolución 3280, Minuto De Oro – Jefe Enfermería - 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 10 de julio – Temas Desarrollados

- Formato De Plan De Mejoramiento - Socialización De Estrategia Adoptada Como Herramienta Para Análisis De Causa Raíz, Los 5 Porqués – Equipo De Calidad 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Socialización De Listas De Chequeo De Adherencia A Guías – Médico Auditor Calidad 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Adaptación Neonatal – Jefe Enfermería 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Prevención Y Control De Infecciones Asociados A La Atención De Salud – Epidemiología 9:00 A.M. - 9:30 A.M.
- Código Azul – Jefe Enfermería 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 24 De Julio – Temas Desarrollados


- Atención A Víctimas Por Agentes Químicos – Salud Pública Externo 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Habilidades - La Magia De Comunicarnos Bien – Conferencista Externo 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Prevención De Lesiones Osteomusculares Por Traumas Acumulativos – Líder Sg-Sst 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Toma De Gota Gruesa – Laboratorio 9:00 A.M. - 9:30 A.M.
- Medidas Antropométricas Y Signos Vitales Con Interpretación – Jefe Enfermería 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 14 De Agosto – Temas Desarrollados

- Confidencialidad – Humanización 7:30 a.m. – 8:00 a.m.
- Objetivos Institucionales E Interiorización De Valores Institucionales – Talento Humano 8:00 a.m. – 8:30 a.m.

— Salud Integral, Impacto Real —

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 6 de 10

- Etv Y Zoonosis – Epidemiología 8:30 A.M. - 9:00 A.M.
- Administración Segura De Medicamentos – Enfermería 9:00 A.M. – 9:30 A.M.

Jueves 28 De Agosto – Temas Desarrollados

- Prevención De Caídas – Enfermería 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Ahorro Y Uso Eficiente De Agua Y Energía – Ambiental 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- 1er Campaña Humanización – Líder Humanización 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Plan Anticorrupción Y Atención Al Ciudadano - Planeación 9:00 A.M. - 9:30 A.M.
- Incompatibilidades De Antibiótico Y Vías De Administración – Químico Farmacéutico 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 11 De Septiembre – Temas Desarrollados

- Emergencia Obstétrica – Enfermería 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- 15 Correctos Para Administración De Medicamentos – Uso De Inhaladores – Enfermería 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Recibo Y Entrega De Turno - Enfermería 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Código Blanco – Expositor Dr. Hernán Quijano - 9:00 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 25 De Septiembre – Temas Desarrollados

- Notas De Enfermería – Enfermería 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Atención De Parto Y Recién Nacido - Subgerencia 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Prevención Del Acoso Laboral / Prevención Acoso Sexual Laboral Líder En Sg-Sst - 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Manual De Referencia Y Contrarreferencia - 9:00 A.M. - 9:30 A.M.
- Consejería En Lactancia Materna – IAMI - 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 09 de Octubre – Temas Desarrollados


- Protocolo De Atención Consumo De Sustancias Psicoactivas 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Protocolo De Atención Epilepsia 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Protocolo De Atención Trastornos Mentales 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Código de integridad, conducta y buen gobierno – Talento Humano 9:00 A.M. – 9:30 A.M.
- Conflictos de intereses – Talento Humano 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 23 de Octubre – Temas Desarrollados

- Profilaxis Quirúrgica Antimicrobiana – Dr. Carlos Viveros 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Misión Médica Y Derecho Internacional Humanitario – Referencia 8:00 A.M. – 8:30 A.M.

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 7 de 10

- Eventos De Interés En Salud Pública – Laboratorio 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- Ruta De Promoción Y Mantenimiento De La Salud – Subgerencia 9:00 A.M. – 9:30 A.M.
- Relación Médico Paciente – Sociedad Jurídica 9:30 A.M. – 10:00 A.M.

Jueves 06 de Noviembre – Temas Desarrollados

- Cuidado De Enfermería (Baño De Paciente Cuidados Paliativos – Alimentación) – Enfermería. 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Cuidados De La Piel, Prevención De Ulceras Por Presión – Enfermería 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Seguridad Vial - Líder En Sg-Sst 8:30 A.M. – 9:00 A.M.
- PGIRASA – Gestión Ambiental 9:00 A.M. – 9:30 A.M.

Jueves 20 de Noviembre – Temas Desarrollados

- Higiene de manos – Seguridad del Paciente 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- Diferencia Entre Medicación Y Drogas – SG-SST 8:00 A.M. – 8:30 A.M.
- Gobierno Digital - Sistemas 8:30 A.M.– 9:00 A.M.
- Transferencia Del Conocimiento – Talento Humano 9:00 A.M. – 9:30 A.M.
- Riesgo Psicosocial – Claudia Rivas ARL 9:30- 10:00 A.M.

Jueves 04 de Diciembre – Temas Desarrollados


- Prevención Y Lucha Contra La Corrupción – Jurídica 7:30 A.M. – 8:00 A.M.
- USO Y REUSO – Enfermería 8:00 a.m. – 8:30 a.m.
- CALIDAD EN MICROBIOLOGÍA – Laboratorio 8:30 a.m. – 9:00 a.m.
- MANIPULACIÓN DE PACIENTES – Líder SG-SST 9:00 a.m. - 9:30 a.m.
- REMISIÓN DE MUESTRAS – Laboratorio 9:30 a.m. - 10:00 a.m.

6. Análisis de Ejecución del Plan de Capacitaciones

De acuerdo con el Plan de Capacitaciones correspondiente al año 2025, se programó un total de 100 capacitaciones orientadas al fortalecimiento de competencias del personal. Al cierre del periodo evaluado, se evidencia la ejecución de 95 capacitaciones, lo que representa un **nivel de cumplimiento del 95 %** respecto a lo planificado.

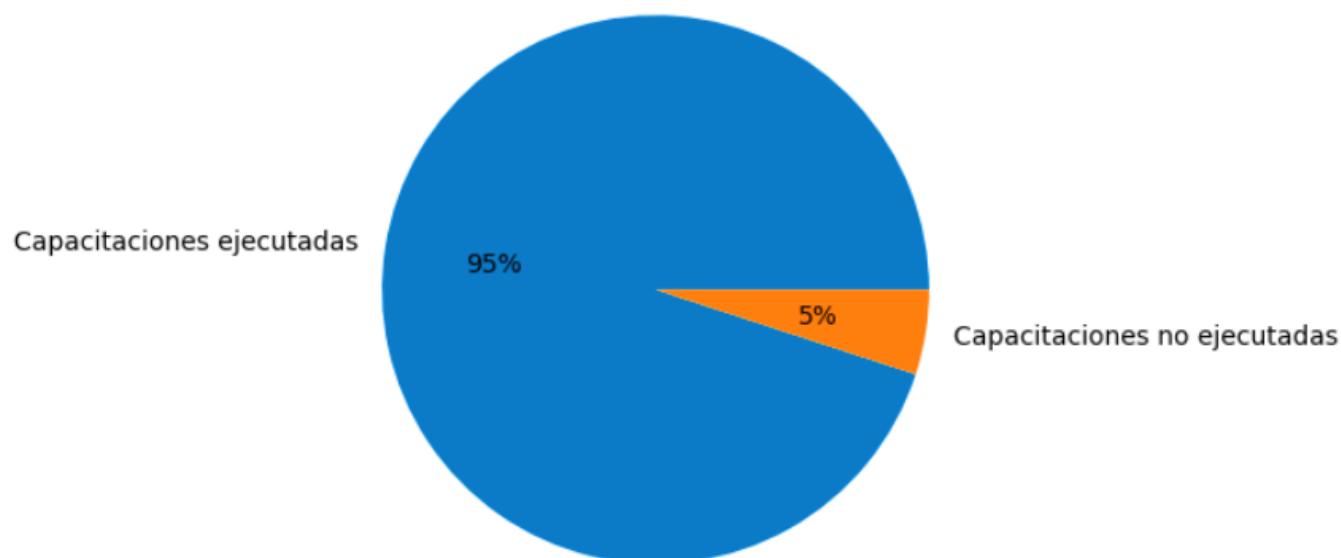
Desde el punto de vista estadístico, este resultado refleja un alto grado de ejecución del plan, evidenciando una gestión eficiente en la implementación de las actividades formativas. El 5 % restante, correspondiente a 5 capacitaciones no ejecutadas, puede atribuirse a factores operativos, logísticos o de disponibilidad, los cuales deberán ser analizados para su consideración en la planificación futura.

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 8 de 10

En conclusión, el porcentaje de ejecución alcanzado demuestra un cumplimiento satisfactorio de los objetivos establecidos, contribuyendo de manera significativa al desarrollo de capacidades y al fortalecimiento institucional durante el año 2025.

Ejecución del Plan de Capacitaciones 2025



7. Asistencia:

De acuerdo con los informes de los líderes expositores, la asistencia promedio por jornada de capacitación osciló entre 70 y 90 participantes. Considerando que el total del talento humano de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua es de 447 colaboradores, la ejecución porcentual de asistencia se calcula de la siguiente manera:

- **Asistencia mínima (70 personas):**

$$\frac{70}{447} \times 100 = 15,66\%$$

FORMATO DE INFORME

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

Fecha: 25/01/2021

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 02

Página: 9 de 10

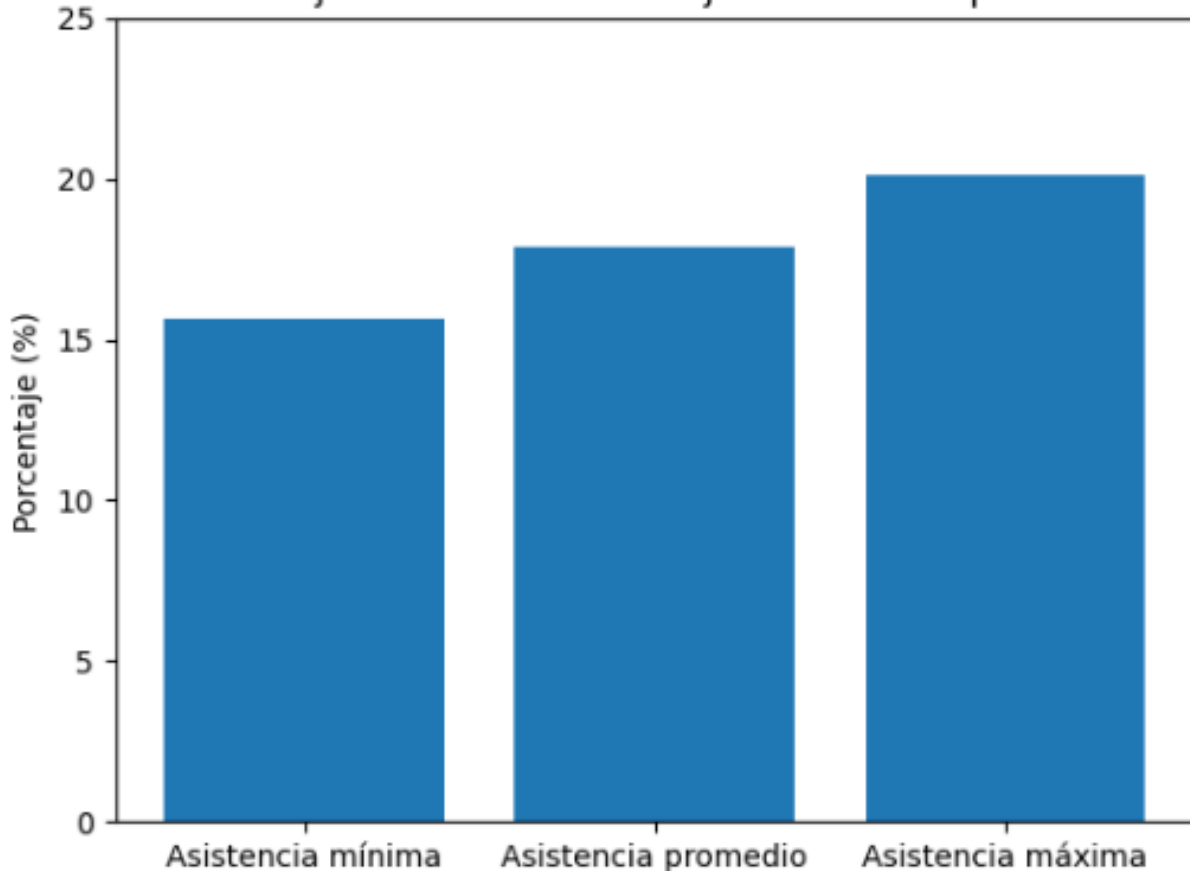
- **Asistencia máxima (90 personas):**

$$\frac{90}{447} \times 100 = 20,13\%$$


- **Asistencia promedio estimada (80 personas):**

$$\frac{80}{447} \times 100 = 17,89\%$$

Porcentaje de asistencia a las jornadas de capacitación



— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página: 10 de 10

Conclusión: La ejecución de las jornadas de capacitación alcanzó una cobertura aproximada entre el 15,7 % y el 20,1 % del total del talento humano, con un promedio cercano al 18 %, lo cual indica una participación parcial del personal frente al total de colaboradores de la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua.

8. Resultados y Logros Alcanzados

Como resultado de la implementación del Plan de Capacitaciones 2025, se destacan los siguientes logros:

- Cumplimiento del cronograma con dos capacitaciones mensuales durante todo el período.
- Participación activa de los líderes de área en el rol de capacitadores.
- Mejora comprobable en los resultados entre pre test y post test.
- Fortalecimiento de conocimientos técnicos y competencias profesionales.
- Mayor compromiso del personal con la formación continua.
- Aporte significativo a la calidad de atención y a la seguridad del paciente.

9. Evaluación General

La evaluación general del Plan de Capacitaciones 2025 es altamente satisfactoria, considerando el cumplimiento de los objetivos propuestos, la correcta organización de las jornadas y la implementación de herramientas de evaluación y seguimiento en cada capacitación.

10. Conclusión

El Plan de Capacitaciones 2025 de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua constituyó una estrategia fundamental para el fortalecimiento del recurso humano y la mejora continua institucional. La realización de capacitaciones quincenales, lideradas por referentes de cada área y evaluadas mediante pre test, post test e informes, permitió garantizar un proceso formativo estructurado, medible y de impacto positivo.

Se da por finalizado el presente plan, destacando la importancia de sostener y potenciar este modelo de capacitación en futuros períodos.