



SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA CALIDAD

SIC

NOVIEMBRE

2025



**E.S.E
HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA**

— *Salud Integral, Impacto Real* —



AVANCES EN INDICADORES

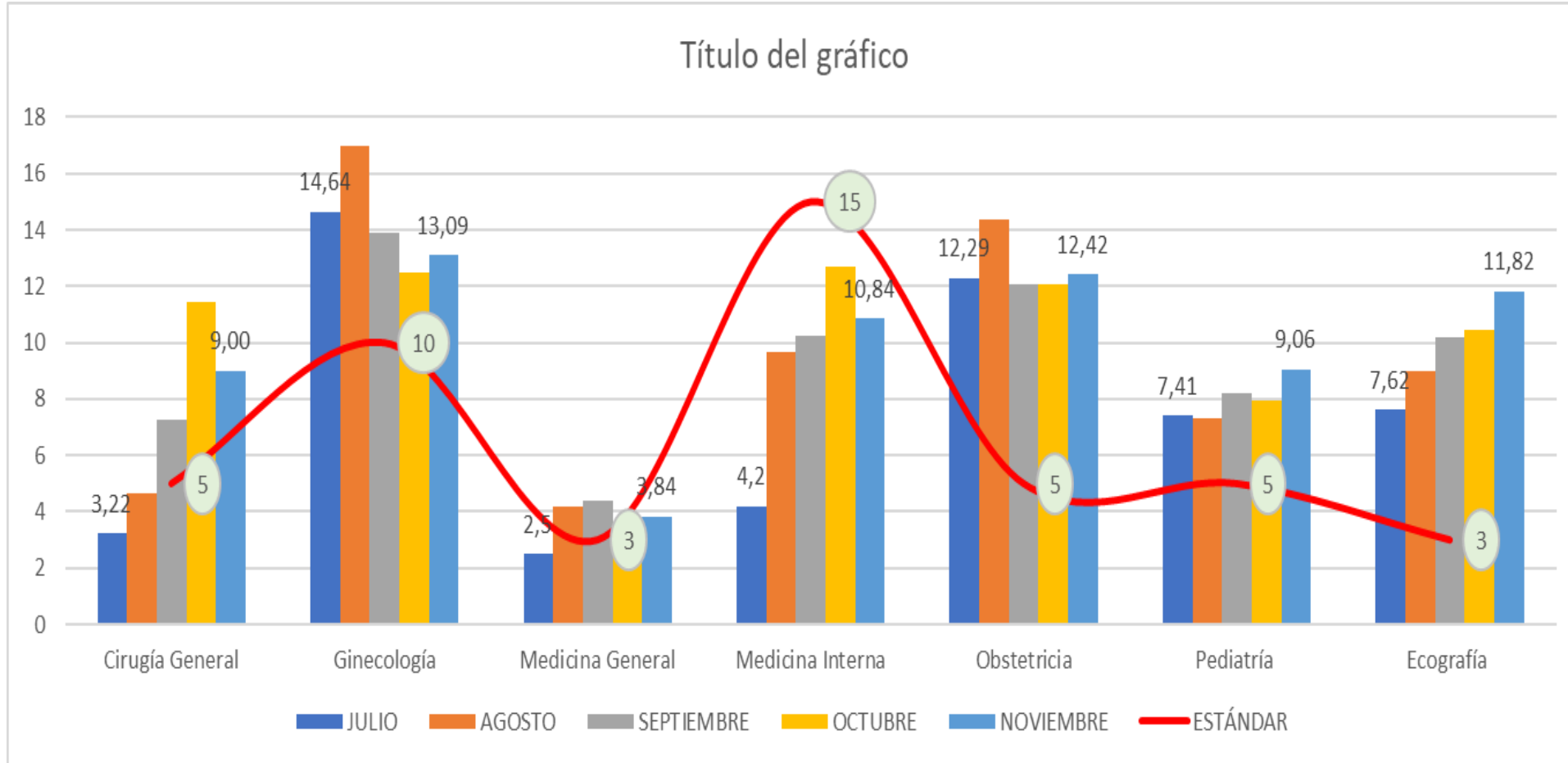
A continuación, presentamos un reporte general del comportamiento de los indicadores para el mes de noviembre, según la resolución 256 de 2016 y resolución 1552 de 2013 en la institución.



REPORTE DE INDICADORES NORMATIVOS RES.256

| ESPECIALIDAD | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ESTÁNDAR | MEDIDA |
|------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|----------|--------|
| Cirugía General | 3,22 | 4,66 | 7,28 | 11,45 | 8,72 | 5 | DIAS |
| Ginecología | 14,6 | 16,97 | 13,9 | 12,47 | 12,97 | 10 | DIAS |
| Medicina General | 2,5 | 4,18 | 4,39 | 3,09 | 3,96 | 3 | DIAS |
| Medicina Interna | 4,2 | 9,65 | 10,22 | 12,67 | 11,13 | 15 | DIAS |
| Obstetricia | 12,3 | 14,34 | 12,09 | 12,09 | 12,33 | 5 | DIAS |
| Pediatría | 7,41 | 7,32 | 8,18 | 7,92 | 9,7 | 5 | DIAS |
| Ecografía | 7,62 | 9,01 | 10,18 | 10,43 | 22,26 | 3 | DIAS |

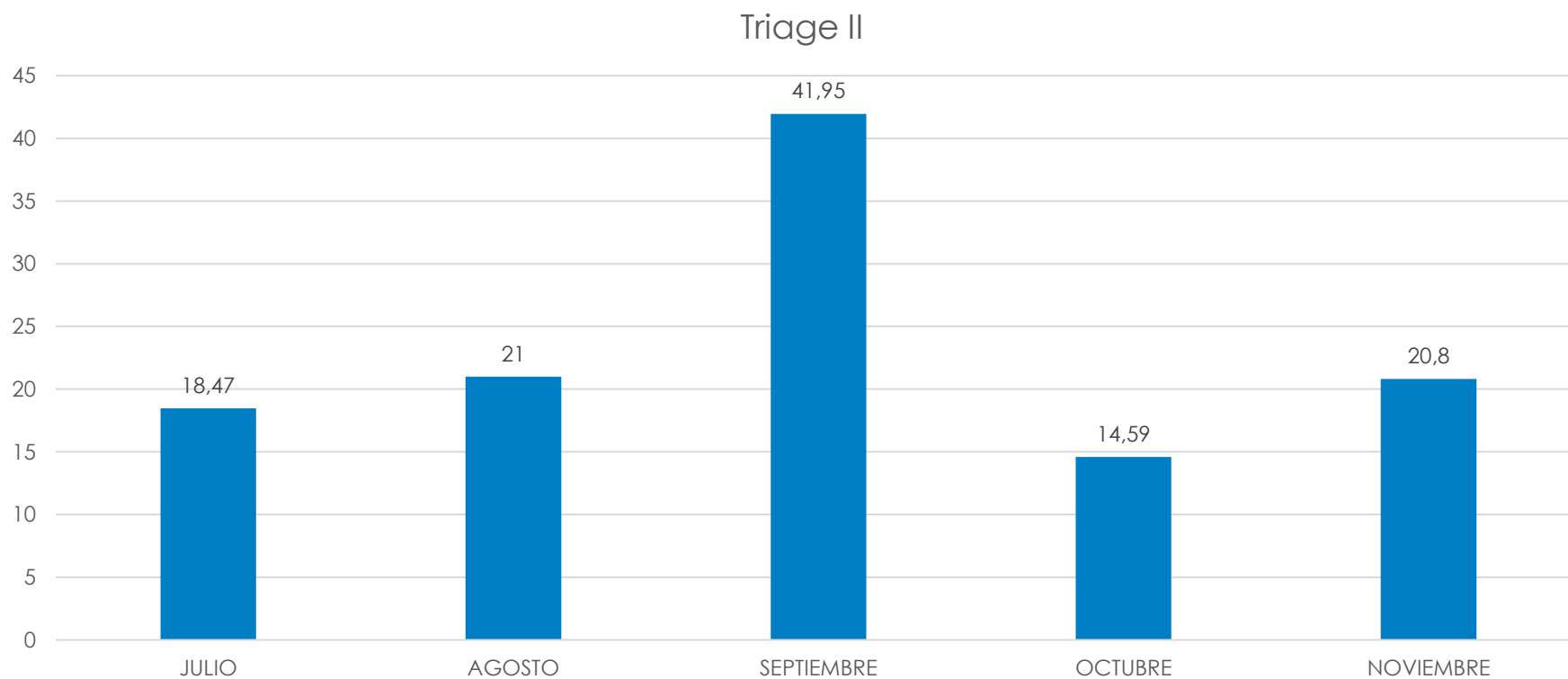
REPORTE DE INDICADORES NORMATIVOS RES.0256 DE 2016



| ESPECIALIDAD | ESTÁNDAR | MEDIDA |
|------------------|----------|--------|
| Cirugía General | 5 | DIAS |
| Ginecología | 10 | DIAS |
| Medicina General | 3 | DIAS |
| Medicina Interna | 15 | DIAS |
| Obstetricia | 5 | DIAS |
| Pediatría | 5 | DIAS |
| Ecografía | 3 | DIAS |

REPORTE DE INDICADORES NORMATIVOS RES.0256

| ESPECIALIDAD | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | ESTÁNDAR | MEDIDA |
|--------------|-------|--------|------------|---------|-----------|----------|---------|
| Triage II | 18,5 | 21 | 41,95 | 14,59 | 20,8 | 30 | MINUTOS |



INDICADORES RESOLUCION 1552 DE 2013

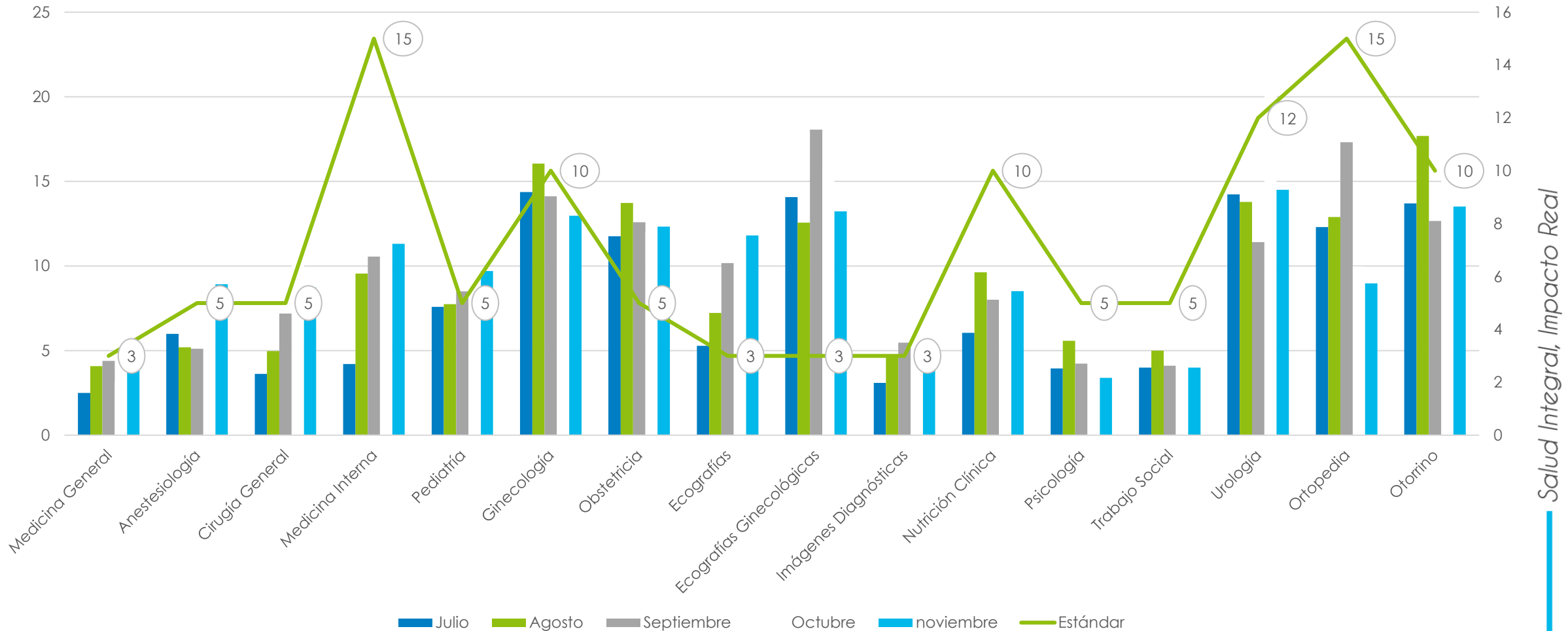
PROCESO: GESTIÓN EVALUACIÓN Y CONTROL

| ESPECIALIDAD | Suma de 1, número total de citas asignadas | Suma de 2. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita (B- A) | Suma de 3. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (B-C) | TIEMPOS DE ESPERA | | MAXIMOS Y MINIMOS | TOTAL | ESTANDAR |
|--------------------------|---|---|---|---|---|--|---|----------|
| | | | | 4. Tiempo promedio de espera, según fecha en que se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en que se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario la solicitó (3.2) / Número de citas asignadas (3.1). | 5. Tiempo promedio de espera, según fecha para la cual se solicita la cita, sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera asignada (3.3) / Número de citas asignadas (3.1). | 6. Teniendo en cuenta los datos utilizados para el tiempo promedio de espera, se deberá cuantificar el número mínimo y máximo de días de espera para las citas asignadas durante el mes anterior a la cuantificación, discriminado por tipo de especialidad. | 7. Número de horas- especialista, contratadas o disponibles para cada especialidad en el mes anterior a la cuantificación . | |
| MEDICINA GENERAL | 46 | 182 | 0 | 3,96 | 0,00 | 3,96 | 50 | 3 |
| ANESTESIOLOGIA | 109 | 972 | 43 | 8,92 | 0,39 | 8,52 | 30 | 5 |
| CIRUGIA GENERAL | 195 | 1700 | 95 | 8,72 | 0,49 | 8,23 | 149 | 5 |
| MEDICINA INTERNA | 560 | 6331 | 88 | 11,31 | 0,16 | 11,15 | 194 | 15 |
| PEDIATRIA | 651 | 6312 | 147 | 9,70 | 0,23 | 9,47 | 76 | 5 |
| GINECOLOGIA | 362 | 4695 | 113 | 12,97 | 0,31 | 12,66 | 300 | 10 |
| OBSTETRICIA | 354 | 4364 | 142 | 12,33 | 0,40 | 11,93 | 140 | 5 |
| ECOGRAFIAS | 681 | 8041 | 176 | 11,81 | 0,26 | 11,55 | 135 | 3 |
| ECOGRAFIAS GINECOLOGICAS | 364 | 4816 | 100 | 13,23 | 0,27 | 12,96 | 82 | 3 |
| IMAGENES DIAGNOSTICAS | 483 | 2552 | 122 | 5,28 | 0,25 | 5,03 | 130 | 3 |
| NUTRICION CLINICA | 70 | 596 | 9 | 8,51 | 0,13 | 8,39 | 80 | 10 |
| PSICOLOGIA | 68 | 230 | 17 | 3,38 | 0,25 | 3,13 | 80 | 5 |
| TRABAJO SOCIAL | 1 | 4 | 0 | 4,00 | 0,00 | 4,00 | 180 | 3 |
| UROLOGIA | 205 | 2973 | 124 | 14,50 | 0,60 | 13,90 | 90 | 12 |
| ORTOPEDIA | 614 | 235 | 206 | 0,38 | 0,34 | 0,05 | 168 | 15 |
| OTORRINO | 217 | 2933 | 77 | 13,52 | 0,35 | 13,16 | 76 | 10 |

RESOLUCIÓN 1552

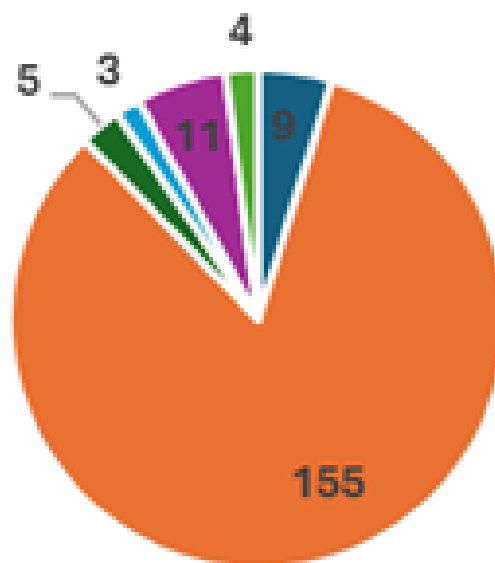
| Especialidad | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | noviembre | Estándar |
|--------------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|----------|
| Medicina General | 2,5 | 4,08 | 4,39 | 3,11 | 3,96 | 3 |
| Anestesiología | 5,99 | 5,19 | 5,11 | 8,34 | 8,92 | 5 |
| Cirugía General | 3,62 | 4,97 | 7,19 | 11,54 | 8,72 | 5 |
| Medicina Interna | 4,21 | 9,55 | 10,56 | 12,38 | 11,31 | 15 |
| Pediatría | 7,58 | 7,74 | 8,5 | 8,33 | 9,70 | 5 |
| Ginecología | 14,37 | 16,05 | 14,12 | 16,05 | 12,97 | 10 |
| Obstetricia | 11,76 | 13,72 | 12,59 | 12,03 | 12,33 | 5 |
| Ecografías | 5,28 | 7,22 | 10,17 | 10,43 | 11,81 | 3 |
| Ecografías Ginecológicas | 14,07 | 12,56 | 18,06 | 15,68 | 13,23 | 3 |
| Imágenes Diagnósticas | 3,09 | 4,76 | 5,47 | 5,03 | 5,28 | 3 |
| Nutrición Clínica | 6,05 | 9,63 | 8 | 8,32 | 8,51 | 10 |
| Psicología | 3,94 | 5,58 | 4,23 | 4,48 | 3,38 | 5 |
| Trabajo Social | 4 | 5 | 4,11 | 4,2 | 4,00 | 5 |
| Urología | 14,23 | 13,79 | 11,41 | 20,49 | 14,50 | 12 |
| Ortopedia | 12,3 | 12,9 | 17,31 | 9,97 | 8,97 | 15 |
| Otorrino | 13,7 | 17,68 | 12,66 | 19,21 | 13,52 | 10 |

Título del gráfico



Salud Integral, Impacto Real

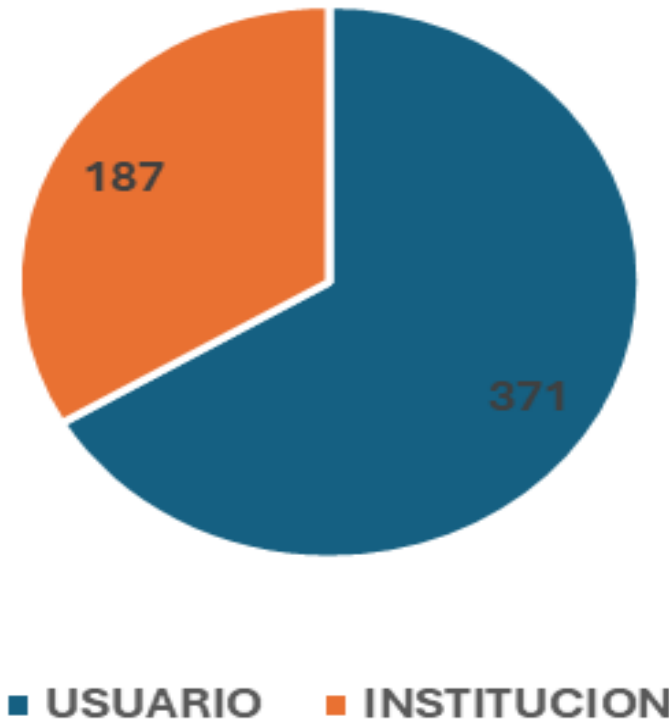
CAUSAS DE CANCELACION DE CITAS HDSAP NOVIEMBRE 2025



- DOBLE ASIGNACION
- DOBLE CITA
- ERROR DE DIGITACION
- FALLAS EN EL EQUIPO
- GERENCIA
- SUBGERENCIA

Citas Medicas

NUMERO DE CITAS CANCELADAS HDSAP NOVIEMBRE 2025



NOVEDADES ENCONTRADAS

- ❑ Revisar la fechas que se ingresan al sistema cuando se asignan las citas, para el mes de octubre se evidencio los siguientes errores:

| FECHA_SOLICITUD_CITA_29 | FECHA_PACIENTE_SOLICITADA_SEA_ASIGNADA_29 | FECHA_CITA_29 | SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS | SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS | ESPECIALIDAD |
|-------------------------|---|---------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| 12/11/2025 | 29/04/3223 | 29/11/2025 | 17 | -437346 | OBSTETRICIA |

| FECHA_SOLICITUD_CITA_29 | FECHA_PACIENTE_SOLICITADA_SEA_ASIGNADA_29 | FECHA_CITA_29 | SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS | SUMATORIA DE LA DIFERENCIA DE DIAS ENTRE LA FECHA EN QUE SE ASIGNO LA | ESPECIALIDAD | CONSULTORIO_29 | ESTADO_CITA_29 | ESTILO_CITA_29 | TIPO_CITA_29 |
|-------------------------|---|---------------|------------------------------------|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 01/11/2025 | 20/11/2025 | 10/11/2025 | 9 | -10 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 06/11/2025 | 05/11/2025 | 4 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 20/11/2025 | 10/11/2025 | 9 | -10 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 24/11/2025 | 12/11/2025 | 11 | -12 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 27/11/2025 | 12/11/2025 | 11 | -15 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 4/11/2025 | 14/11/2025 | 12/11/2025 | 8 | -2 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 20/11/2025 | 10/11/2025 | 9 | -10 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 1/11/2025 | 13/11/2025 | 12/11/2025 | 11 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 4/11/2025 | 25/11/2025 | 24/11/2025 | 20 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 1/11/2025 | 25/11/2025 | 24/11/2025 | 23 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 27/11/2025 | 05/11/2025 | 4 | -22 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CANCELADA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 14/11/2025 | 10/11/2025 | 9 | -4 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | INCUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 11/11/2025 | 05/11/2025 | 4 | -6 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 06/11/2025 | 05/11/2025 | 4 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 06/11/2025 | 05/11/2025 | 4 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 13/11/2025 | 12/11/2025 | 11 | -1 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |
| 01/11/2025 | 27/11/2025 | 07/11/2025 | 6 | -20 | ECOGRAFIA G/CO | ECOGRAFIAS 01 | CUMPLIDA | PRIMERA_VEZ | NORMAL |

COMPROMISOS

- ❑ Revisar los indicadores según el Cuadro Mando Normativo y Cuadro Mando Institucional
 - ✓ Concertar y crear cronograma de análisis y actualización de indicadores con cada uno de los líderes de los servicios.
 - ✓ Crear y socializar la fichas finales para iniciar aplicación en el 2026



E.S.E
HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA
— Salud Integral, Impacto Real —

¡Gracias!
POR SU ATENCIÓN



Hospitaldelaplata.gov.co



Cra 2E No. 11 - 17
Avenida Libertadores



608 8370149



ESE Hospital Departamental
San Antonio de Padua



[hosp.sanantoniodepadua](https://www.instagram.com/hosp.sanantoniodepadua)