

A. **Título** de la buena práctica o lección aprendida:

Fortalecimiento de la cultura de integridad institucional en la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua

B. ¿Cuéntanos brevemente en **qué consiste** tu buena práctica o lección aprendida?:


La buena práctica consistió en el desarrollo e implementación de diversas estrategias orientadas a **promover la integridad, la ética pública y la transparencia** entre los servidores públicos, contratistas y colaboradores de la ESE. A través de **capacitaciones, campañas comunicacionales, jornadas de sensibilización** se logró fortalecer el compromiso con los valores del **Código de Integridad del Servicio Público** (honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia), mejorando la coherencia ética y el sentido de pertenencia institucional.

Describir cuál es la buena práctica o lección aprendida haciendo un relato de lo realizado o del conocimiento aprendido.

Lección Aprendida:

Aprendizaje adquirido frente a la reflexión de los resultados alcanzados: (Describa cuál fue ese aprendizaje obtenido luego de haber vivido una o más experiencias, esos factores que incidieron positiva o negativamente en el resultado)

- ✓ Realización de una **jornada institucional de capacitación** sobre el Código de Integridad, Código de Conducta Buen Gobierno y Conflicto de Interés
- ✓ **Reactivación y funcionamiento del Comité de Ética e Integridad**, con reuniones trimestrales y seguimiento a casos éticos.
- ✓ Implementación de la **campana "Servir con Integridad"**, con mensajes semanales, carteleras, videos institucionales y piezas digitales.
- ✓ Divulgación de **lineamientos sobre gestión de conflictos de interés**.
- ✓ Inclusión del enfoque de integridad en los procesos de **inducción, reinducción y evaluación del desempeño**.
- ✓ Realización de una jornada institucional de capacitación sobre el Código de Integridad..
- ✓ Estas acciones permitieron mejorar los niveles de conocimiento, compromiso y aplicación de los valores éticos en el quehacer institucional, fortaleciendo la confianza entre los colaboradores y la ciudadanía.
- ✓ Estas acciones permitieron mejorar los niveles de conocimiento, compromiso y aplicación de los valores éticos en el quehacer institucional, fortaleciendo la confianza entre los colaboradores y la ciudadanía.

	FORMATO BUENAS PRACTICAS Y LESIONES APRENDIDAS	Fecha: 05/11/2024
		Código: MDE-GPDI-DI-F-066
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTION PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

Lección Aprendida:

C. ¿En qué situación se puede **aplicar** esta buena práctica o lección aprendida?

*Esta buena práctica es aplicable en instituciones públicas que buscan **fortalecer la ética y la transparencia** en la gestión, especialmente aquellas con alta interacción con la ciudadanía, como los hospitales y entidades de atención al público. Puede replicarse en contextos donde se requiera mejorar el clima organizacional, promover el comportamiento ético, prevenir conflictos de interés o fortalecer la confianza institucional.*

D. ¿Qué **resultados** obtuviste con esta buena práctica o en qué situación surgió el aprendizaje para esta lección aprendida?

*El aprendizaje surgió durante la implementación de la **Política de Integridad 2025**, dentro del marco del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**.*

Los principales resultados fueron:

- 95% de participación en la jornada de capacitación sobre integridad.
- Reuniones del Comité de Ética e Integridad realizadas según cronograma.
- Incremento del conocimiento del Código de Integridad de 68% a 90% según encuesta interna.
- Mayor confianza interna y percepción positiva del clima laboral.

E. ¿**Quiénes se benefician** con esta buena práctica o lección aprendida?

- ✓ Talento humano del hospital, al fortalecer su compromiso ético y sentido de pertenencia.
- ✓ Directivos y líderes de proceso, al consolidar su liderazgo ejemplar y la toma de decisiones éticas.
- ✓ Usuarios y comunidad, quienes reciben servicios de salud más humanizados, confiables y transparentes.
- ✓ La institución, al mejorar su imagen, legitimidad y desempeño institucional frente a los órganos de control y la ciudadanía.