	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02
		Página: 1 de 13

No. DE ACTA	FECHA	HORA DE INICIO	HORA FINAL
09	16/10/2025	08:00 am	10:00 am
LUGAR: AUDITORIO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA			

TIPO DE ACTIVIDAD:	SOCIALIZACIÓN:	x	CAPACITACIÓN:		OTRO
	VISITA AUDITORIA:		COMITÉ /EQUIPO:		
OBJETIVO:	REALIZAR EL COMITÉ DE CALIDAD MES DE SEPTIEMBRE DEL 2025. SOCIALIZANDO EL AVANCE DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES DEL SOGCS.				
RESPONSABLE:	BLANCA NUBIA RODRIGUEZ/ SERGIO DAVID LEIVA / CARLOS HERNAN MARTINEZ EMBUS				
AGENDA:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificar quórum. (Asistentes) 2. Compromisos anteriores 3. Socialización PAMEC plan de acción 4. Socialización indicadores de calidad 5. Proposiciones y varios 6. Compromisos 				

DESARROLLO Y TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN

1. Verificar quórum.

Se inicia reunión a las 02:00 pm el día 16 de octubre del 2025, en el auditorio del Hospital Departamental San Antonio de Padua, reunión denominada Comité de Calidad mes de septiembre 2025, se inicia con la verificación del quórum el cual se cumple gracias al compromiso de todos los colaboradores responsables de asistir al comité, (se anexa lista de asistencia debidamente firmada).



FORMATO DE ACTA

Fecha: 25/01/2021

Código: MDE-GPDI-GD-F-001

Versión: 02


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Página: 2 de
13

CAROLINA YASNO GOMEZ	AUX DE ENFERMERIA-LIDER HUMANIZACION DEL SERVICIO
GABRIEL LAMBIS	JEFE ENFERMERO
NOE MUÑOZ	LIDER DE URGENCIAS
MARLENY RAMON	CONTROL INTERNO
DIANA YOHANA GONZALES	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO
CESAR GONZALES	SUNGERENTE TECNICO CIENTIFICO
NUBIA RDRIGUEZ	ASESORA DE CALIDAD
YULY ELCIRA MEDINA	CALL CENTER
LUISA CASTAÑEDA	LIDER DEL SIAU
LILIANA CORTES	COORDINADORA EPIDEMIOLOGIA
ANA DELGADO	MEDICA
ALICIA LOZANO	BACTERIOLOGA
JULIANA RAMOS CABRERA	AUX DE ENFERMERIA
KATHERINE TOVAR	JEFE ENFERMERA
YESID MENA	INGENIERO BIOQUIMICO
CAROL CISNEROS	QUIMICA FARMACEUTICA
FELIZ MENDEZ	QUIMICA FARMACEUTICA
LUDERLY CASTRO	REGEMTE DE FARMACIA
MONICA FLOREZ	APOYO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
SERGIO DAVID LEIVA	LIDER INDICADORES DE CALIDAD
CARLOS HERNAN MARTINEZ	LIDER DE PAMEC
AUSENTES	
MONICA ORTEGA	LIDER DE UCI

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 3 de 13

2. Compromisos anteriores

No quedaron compromisos pendientes en la reunión anterior

REVISIÓN DE COMPROMISOS			
COMPROMISOS PROGRAMADOS	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	ESTADO EJECUCIÓN
No, se fijaron compromisos del comité anterior.			

3. Socialización PAMEC plan de acción




Figura No 1 Avances ruta crítica

Dentro de todo el proceso que llevamos, gracias al compromiso, la responsabilidad de todos los líderes primarios y del personal de la institución, se ha logrado avanzar en un 75%, la ejecución del plan de mejoramiento teniendo en cuenta las acciones plasmadas en el ciclo PHVA se

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Código: MDE-GPDI-GD-F-001
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Versión: 02
		Página: 4 de 13

están desarrollando en conjunto por esa razón del área de calidad se han devuelto actas, soportes por que no son claros, o no cumplen con el enfoque del estándar a mejorar, con mucho respeto se han realizado las observaciones y han sido acatadas y concertadas con los líderes responsables.

Importante recordar que el cumplimiento de la rta crítica es de vital importancia por varias razones, la primera para lograr fortalecer los estándares que fueron priorizados con el objetivo de lograr la satisfacción, del cliente externo, como el cliente interno, la segunda razón damos cumplimientos lo requerido por el ministerio de salud.




MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN 2025

ÁREAS/ÁREAS	INDICADORES	RECURSOS	SELECCIÓN	PROCESOS DE PROCESOS 2025	PROCESOS DE PROCESOS 2025 A MEDIANZA	PROCESOS DE PROCESOS 2025 A MEDIANZA 2025
COORDINACIÓN DE LOS PROCESOS	1.1	6	3	Monitor 1.1 (Código: CDFP)	PROCESO B	PROCESO B
COORDINACIÓN DE LOS PROCESOS	1.2	6	4	Monitor 1.2 (Código: CDFP)		
ADJUNTO AL PROCESO	1.3	7	4	Monitor 1.3 (Código: CDFP)		
MONITOREO Y EVALUACIÓN	1.4	3	4	Monitor 1.4 (Código: CDFP)		
MONITOREO Y EVALUACIÓN	1.5	3	4	Monitor 1.5 (Código: CDFP)		
PLANIFICACIÓN DE LA SUBESTRUCTURA	1.6	18	6	Monitor 1.6 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.7	4	3	Monitor 1.7 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.8	3	4	Monitor 1.8 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.9	3	3	Monitor 1.9 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.10	4	3	Monitor 1.10 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.11	18	4	Monitor 1.11 (Código: CDFP)	DESARROLLO INSTITUCIONAL	DESARROLLO INSTITUCIONAL
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.12	18	3	Monitor 1.12 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.13	14	4	Monitor 1.13 (Código: CDFP)	ADMINISTRATIVO	ADMINISTRATIVO
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.14	11	6	Monitor 1.14 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.15	9	3	Monitor 1.15 (Código: CDFP)	DESARROLLO INSTITUCIONAL	DESARROLLO INSTITUCIONAL
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.16	12	6	Monitor 1.16 (Código: CDFP)		
SELECCIÓN DE RECURSOS	1.17	6	3	Monitor 1.17 (Código: CDFP)		
TOTAL	138	128	60	18		

Figura No 3 Matriz de seguimiento

Los seguimientos que se están realizando son necesarios, mas que un seguimiento es acompañamiento al cumplimiento de las responsabilidades que se tiene cuando es el líder de un proceso o un área, tenemos claro cual son los estándares y cuales son las acciones que se deben de realizar para dar cumplimiento a todos los estándares y así poder cerrar el ciclo PHVA, lo vamos a lograr y para ello es necesario no bajar la guardia, continuar con la responsabilidad y compromiso para cerrar a fin de año con excelentes resultados.

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02
		Página: 5 de 13

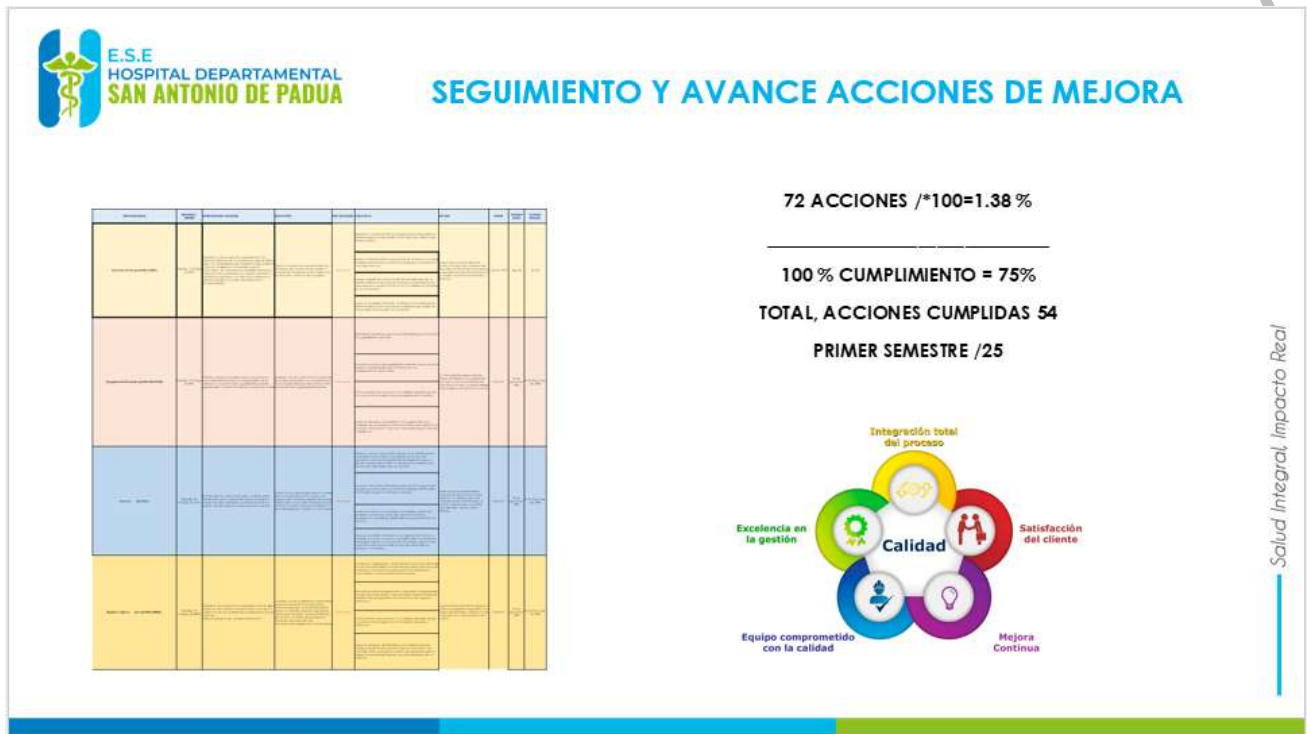



Figura No 3 Evidencia de acciones de mejora

En esta grafica se explica como hemos logrado avanzar, los porcentajes alcanzados y el valor de cada accion, para mayor entendimiento se identofoco que tenemos 18 estandares, a cada estandar se le deeb de aplicar el ciclo PHVA, cada ciclo tiene cuatro acciones, lo que nos arroja en total 72 acciones a trabajar con cada lider que es responsable de una o dos estandar, se hace la regla de tres y cada accion tiene un valor de 1.38%, al aplicar la regla de tres nos arroja que a la fecha vamos en un 75% de cumplimiento, pero la meta es llegar al 100% a mitad de mes de diciembre.

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02 Página: 6 de 13

Se realiza socialización con líderes de los diferentes servicios acerca de la conmemoración del día mundial de la calidad que se conmemora el 13 de noviembre del 2025.

Se socializa banner de información acerca de invitación a los diferentes áreas asistenciales y administrativas de la institución.

Se socializan los diferentes procesos vinculados.



CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD "Calidad piensa diferente" 13 NOVIEMBRE DEL 2025



PROCESOS VINCULADOS

- GARANTIA DE LA CALIDAD
- PLANEACIÓN
- SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
- SUBGERENCIA TECNICO CIENTIFICA
- SIAU
- CONTRATACIÓN
- TALENTO HUMANO
- FACTURACIÓN Y CUENTAS MEDICAS
- CONTROL INTERNO
- COMUNICACIÓN Y TIC
- MIPG



Salud Integral, Impacto Real

Así mismo se hace la invitación a todo el personal a la participación del simposio de seguridad del paciente invitación por parte del hospital departamental san Antonio de Pitalito.

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02
		Página: 7 de 13



1. SIMPOSIPO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE HDSAP.





Salud Integral, Impacto Real

4. Socialización de Indicadores de Calidad.




REPORTE DE INDICADORES NORMATIVOS RES.0256

ESPECIALIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	ESTÁNDAR
Cirugía General	3,22	4,66	7,28	5
Ginecología	14,64	16,97	13,90	10
Medicina General	2,50	4,18	4,39	3
Medicina Interna	4,20	9,65	10,22	15
Obstetricia	12,29	14,34	12,09	5
Pediatría	7,41	7,32	8,18	5
Ecografía	7,62	9,01	10,18	3
Triage II	18,47	21	41,95	30 min.

Salud Integral, Impacto Real

Figura No 4 Indicadores 256

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-001
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Versión: 02 Página: 8 de 13

Las especialidades que mostraron mejoría en el mes de septiembre con respecto al trimestre comparado son Ginecología con una mejoría de 3 días en la oportunidad demostrando una tendencia de un comportamiento positivo con respecto al estándar, obstetricia con mejoría de 2 días de oportunidad, pero aún sigue por fuera del estándar. Se evidencia el promedio de minutos en el Triage que en el mes de septiembre se presentó una tendencia negativa con respecto a su meta.

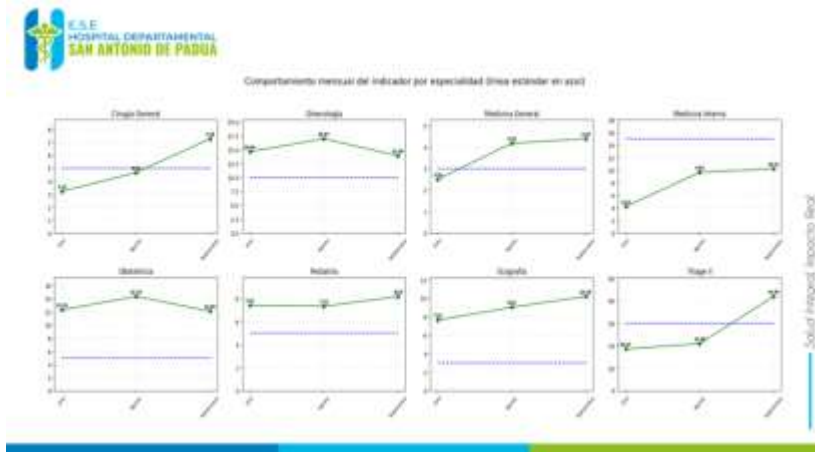


Figura No 5 Graficas Indicadores 256

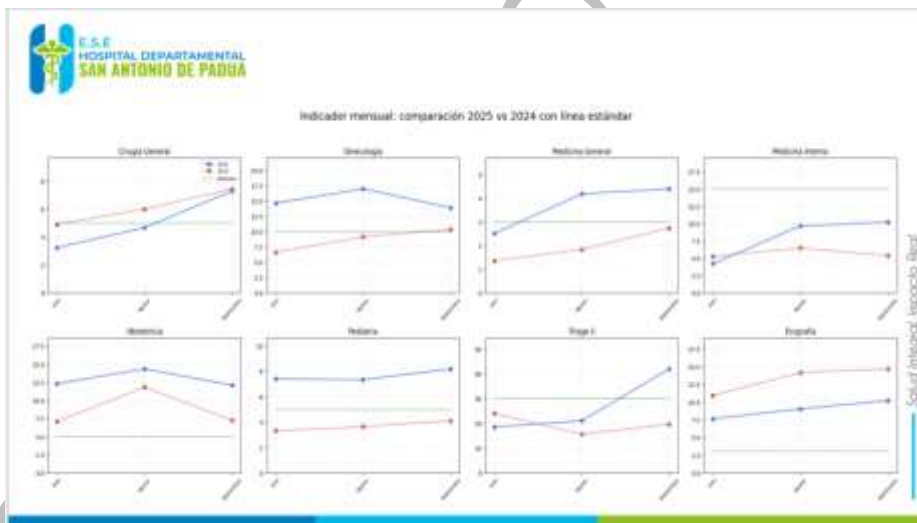


Figura No 6 Indicadores 256 Trimestre 2024 v 2025

En la grafica comparativa podemos observar que las especialidades como Cirugía general y ecografías presentaron un comportamiento mejor que el año 2024 en

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001
		Versión: 02
		Página: 9 de 13

comparación con las demás especialidades se observa un comportamiento deficiente con el año anterior.

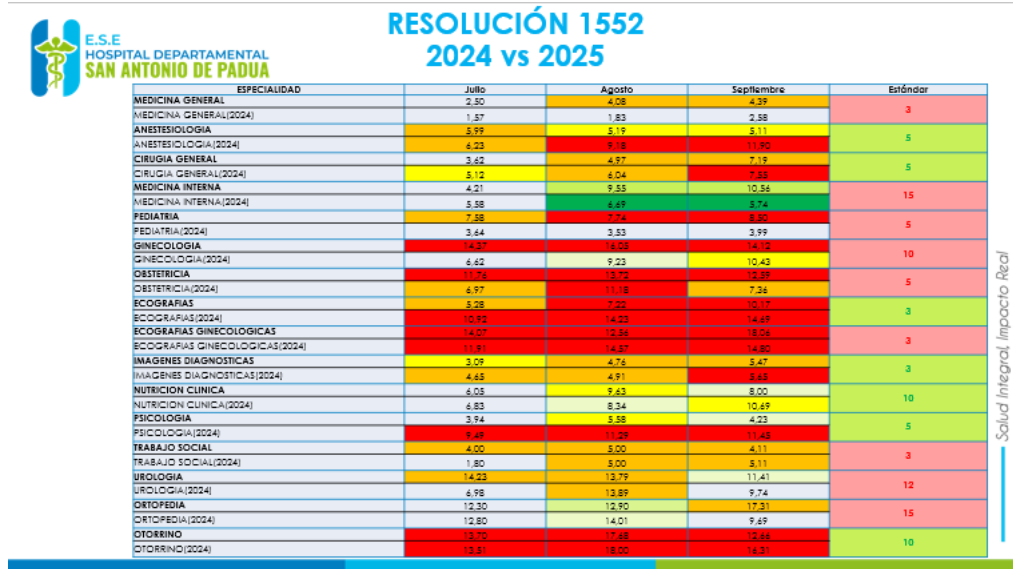



Figura No 7 Indicadores 1552 2024 v 2025



Figura No 8 Indicadores 1552 Trimestre 2024 v 2025

El hallazgo crítico es que la mayoría de indicadores en 2025 se mantienen por encima del



	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-001
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Versión: 02 Página: 10 de 13

estándar (zona deficiente), aunque algunos muestran mejoras relativas al acercarse más a la línea estándar comparado con 2024.



Figura No 9 Inasistencias


Se proyecta el reporte de inasistencias el análisis que se hace es, el comportamiento del indicador muestra en los últimos dos meses una tendencia negativa con respecto al estándar, esto indica que el grado de incumplimiento a las citas ha aumentado.

5. Proposiciones y varios

DEFINIR LA ACTIVIDAD CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD

6. Compromisos

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02
		Página: 11 de 13

RESPONSABLE	No.	COMPROMISO
CARLOS HERNAN MARTINEZ EMBUS	01	Continuar realizando acompañamiento en la ejecución de las acciones de mejora plasmada en los estándares.
LIDER RESPONSABLE DE CADA ESTANDAR	02	Dejar evidencias de las acciones realizadas" (actas, documentos, protocolos, cronogramas, etc), y entregar los soportes oportunamente al líder.
CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL DE LA CALIDAD	03	Definir la feria de la calidad conmemorando el día mundial de la calidad.

REDACTÓ: **CARLOS HERNAN MARTINEZ EMBUS**
 LIDER DE PAMEC
 ESE SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA

REDACTÓ: **SERGIO DAVID LEIVA**
 LIDER DE INDICADORES
 ESE SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA

APROBO: **BLANCA NUBIA RODRIGUEZ**
 ASESORA DE CALIDAD
 ESE SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



FORMATO DE ACTA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021

Código: MDE-GPDI-GD-F-001

Versión: 02

Página: 12 de 13

7. Anexos, asistencia y evidencias fotográficas.

FORMATO ESTADO DE ASISTENCIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

FECHA: 25 de Enero de 2021
ACTIVIDAD: Comité Asesor

Nº	NOMBRE COMPLETO	NO. IDENTIFICACION	CORRAL ACTUACION	TIPO DE PARTICIPACION	SEÑA
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20


FORMATO ESTADO DE ASISTENCIA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

FECHA: 25 de Enero de 2021
ACTIVIDAD: Comité Asesor

Nº	NOMBRE COMPLETO	NO. IDENTIFICACION	CORRAL ACTUACION	TIPO DE PARTICIPACION	SEÑA
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

	FORMATO DE ACTA	Fecha: 25/01/2021
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-001 Versión: 02
		Página: 13 de 13

Anexo. Evidencia fotográfica



DOCUMENTO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"