

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 1 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

FECHA:	Enero 2026
ACTIVIDAD:	Presentar informe correspondiente al seguimiento a la política de participación social en salud.
PROCESO VINCULADO:	Política Participación Social en Salud.
RESPONSABLE:	Oficina de atención al usuario
OBJETIVO:	Informar el cumplimiento de los indicadores y actividades programadas en la política durante la vigencia 2025.

La oficina de Información y Atención al Usuario en el Hospital San Antonio de Padua tiene la función central de alinearse con la Política de Participación Social en Salud, involucrando la comunidad en el ámbito de su aplicación. Esta política manifiesta que la Institución está comprometida con el bienestar de la comunidad busca que la participación social se establezca como una norma cultural, constituyéndose en la base de las relaciones; para lograrlo, es esencial que individuos y actores sociales la interioricen como parte de su interacción diaria, lo que implica un fortalecimiento necesario de los mecanismos que sostienen el tejido social y fomentan relaciones de convivencia y diálogo.

1. OBJETIVOS:

1.1. GENERAL

- Garantizar a la ciudadanía el derecho a la participación social en salud.

2.1 ESPECÍFICOS

- ✓ Socializar la política de participación social en salud a los colaboradores de la institución y ciudadanía en general.
- ✓ Fortalecer los mecanismos de participación para la toma de decisiones en salud.
- ✓ Impulsar estrategias de comunicación, información y educación en salud a los grupos de valor.
- ✓ Promover la participación social para propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.

— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 2 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

3. ALCANCE

La Política de participación social en salud es aplicable a toda la población que utiliza los respectivos servicios, a todo el personal vinculado en cada uno de los macroprocesos, así mismo vincula a la ERP – Entidades Responsables de Pago y al Ente territorial tanto municipal como departamental.

Este alcance incluye a los usuarios, pacientes, familiares, cuidadores y comunidad en general que acceden a los servicios del hospital.

4. PROPÓSITO

Garantizar la transparencia de los procesos participativos en salud y consolidar los mecanismos y espacios de participación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo con su competencia y el fortalecimiento en garantía en salud.

5. ESTRATEGIAS

La mejora continua se establecerá mediante líneas de fortalecimiento que impulsaran la política en cada uno de los frentes de participación.

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA		Versión: 03
	LA PLATA HUILA		Página: 3 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		



6. MECANISMOS DE SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

6.1 MEDICIÓN

Desarrollo de un Plan de Formación y Capacitación, para la garantía del derecho a la salud y la participación social, articulado con el plan de medios de la institución, para el fortalecimiento administrativo y de gestión, teniendo como base las organizaciones sociales y grupos de interés

6.2 EVALUACIÓN

- ✓ Monitoreo de seguimiento del comportamiento de los indicadores
- ✓ Informe de cumplimiento a las 23 actividades del Plan anexo

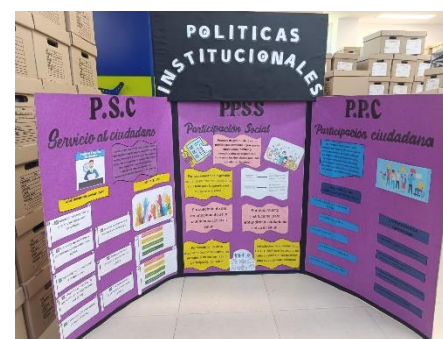
	FORMATO DE INFORME		Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA		Versión: 03
	LA PLATA HUILA		Página: 4 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		

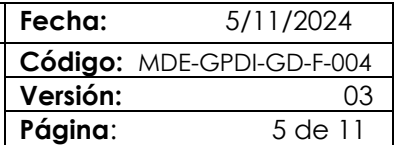
Indicador:

Durante la vigencia 2025 se adelantó la socialización de la Política de Participación Social en Salud. Considerando que la política fue actualizada en el mes de agosto, la actividad se desarrolló durante el segundo semestre del año, logrando la socialización a 264 de los 434 colaboradores, lo que equivale a un **54 %** de cobertura.

RESULTADOS DE LA MEDICION													
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NUMERADOR								70			164		234
DENOMINADOR								434			434		434
RESULTADOS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%	0%	0%	54%
META:	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

FORMULA	Número de colaboradores a los cuales se les socializo y evaluo la politica Número de colaboradores de la E. S. E
RESULTADO	RESULTADO: 264/434= 54%





"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 7 de 11

Autoguardado DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD(1-143) (2) Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat Diseño de tabla Comentarios Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos Adobe Acro...

K9

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Cargo
24	11/12/25 18:32:35	11/12/25 18:39:48	anonymous		13 John kerly Bolaños		10306607	Radicación de cuentas médicas		A
25	11/12/25 18:37:44	11/12/25 18:40:29	anonymous		18 CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA		1081404319	AUX ADMINISTRATIVO		A
26	11/12/25 19:05:22	11/12/25 19:13:29	anonymous		15 Carolina Yasno Gomez		36384035	Auxiliar de enfermería		PI
27	11/12/25 19:13:19	11/12/25 19:20:34	anonymous		18 Edilma Perdomo Medina		36379306	Auxiliar de Enfermería		A
28	11/12/25 19:42:01	11/12/25 19:45:11	anonymous		9 Yecenia heloisa rojas grijaiba		1075281441	Auxiliar de enfermería		A
29	11/12/25 19:42:10	11/12/25 19:46:05	anonymous		17 María Katherine		Quintero Benavides	Auxiliar de enfermería		A
30	11/12/25 19:47:06	11/12/25 19:50:56	anonymous		16 Diana Paola Ramirez molano		1069924830	Auxiliar de enfermería		A
31	11/12/25 19:47:47	11/12/25 19:54:25	anonymous		18 María Katherine		Quintero Benavides	Aux de enfermería		A
32	11/12/25 19:44:56	11/12/25 19:58:38	anonymous		12 Johnson Feller Pérez Rojas		7707800	Auxiliar administrativo		PI
33	11/12/25 19:58:46	11/12/25 20:03:15	anonymous		18 Xiomara Alexandra Alvarez yondapiz		1084576166	Auxiliar de enfermería		A
34	11/12/25 20:00:58	11/12/25 20:08:14	anonymous		17 Luz marina chantre anacona		1081406911	Auxiliar de enfermería		A
35	11/12/25 20:14:07	11/12/25 20:16:53	anonymous		6 Karen Daniela Aviles Calderón		1004247816	Auxiliar de enfermería		A
36	11/12/25 20:14:31	11/12/25 20:19:26	anonymous		10 Erika Liceth Ceballes Alviria		1007300601	Auxiliar de enfermería		A
37	11/12/25 20:14:26	11/12/25 20:23:48	anonymous		10 Johnson Feller Pérez Rojas		7707800	Auxiliar administrativo		PI
38	11/12/25 20:21:24	11/12/25 20:24:07	anonymous		18 Yuberica cerquera muñoz		1081409559	Auxiliar de enfermería		A
39	11/12/25 20:24:50	11/12/25 20:27:55	anonymous		17 Yuberica cerquera muñoz		1081409559	Auxiliar de enfermería		A
40	11/12/25 19:42:15	11/12/25 20:39:25	anonymous		16 LUDERY CASTRO COLLAZOS		36384061	REGENTE DE FARMACIA		A
41	11/12/25 20:32:45	11/12/25 20:45:20	anonymous		18 Clarivel gutierrez falla		36383897	Auxiliar de enfermería		A
42	11/12/25 20:45:19	11/12/25 20:51:51	anonymous		18 Yenni alexandra lopez torres		25281487	Aux en enfermería		A
43	11/12/25 21:23:46	11/12/25 21:30:35	anonymous		14 Mabel Rocio Sánchez Caldón		1007301045	Facturación		A
44	11/12/25 21:22:11	11/12/25 21:30:34	anonymous		14 Yury Marcela Sánchez Caldón		1081418711	Enfermera		A
45	11/13/25 6:45:02	11/13/25 6:50:52	anonymous		16 Carlos Andrés Puyo		12280492	Contratista		O
46	11/13/25 7:21:04	11/13/25 7:25:01	anonymous		18 Liviana almarío		1081419740	Auxiliar de enfermería		A
47	11/13/25 7:19:38	11/13/25 7:26:52	anonymous		12 Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar en enfermería		A

Sheet1

Accesibilidad: es necesario investigar

4:04 p. m. 20/01/2026

Autoguardado DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD(1-143) (2) Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat Diseño de tabla Comentarios Compartir

Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos Adobe Acro...

K9

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cg	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Cargo
48	11/13/25 6:58:35	11/13/25 7:28:52	anonymous		17 ANGELA PATRICIA PERDOMO TRUJILLO		1079409875	APOYO ADMINISTRATIVO SUBGERENCIA		A
49	11/13/25 7:33:21	11/13/25 7:40:29	anonymous		18 DIANA ISABEL RICARDO ANDRADE		1081408108	SECRETARIA DE GERENCIA		A
50	11/13/25 7:47:58	11/13/25 7:50:57	anonymous		18 Ana milena zúñiga		1081395685	Auxiliar de enfermería		A
51	11/13/25 7:46:36	11/13/25 7:51:54	anonymous		11 Ingrid Carolina cruz Alvarez		1081418989	Auxiliar de enfermería		O
52	11/13/25 7:32:41	11/13/25 7:51:56	anonymous		17 Miguel Oswaldo Salazar Ramos		1081408820	Medico general		A
53	11/13/25 7:45:31	11/13/25 7:53:44	anonymous		11 Maydy dayana ramos salazar		1081414261	Auxiliar de enfermería		A
54	11/13/25 7:45:40	11/13/25 7:53:47	anonymous		12 Maldi Lorena Rodriguez Medina		1081415672	Auxiliar enfermería		A
55	11/13/25 7:56:34	11/13/25 7:59:20	anonymous		13 Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar de enfermería		A
56	11/13/25 8:00:37	11/13/25 8:02:32	anonymous		16 Angie Lisney Rincón Cuellar		1007576044	Auxiliar de enfermería		A
57	11/13/25 7:58:49	11/13/25 8:04:09	anonymous		18 MARIA ALEJANDRA POLANIA		26560418	CARTERA		A
58	11/13/25 8:00:46	11/13/25 8:04:15	anonymous		17 Yuliet Hasbleidy rangel cabrera		1081396034	Profesional de cartera		A
59	11/13/25 7:59:09	11/13/25 8:04:22	anonymous		18 Mauricio Méndez Montealegre		1079508492	Auxiliar administrativo		A
60	11/13/25 8:00:54	11/13/25 8:07:30	anonymous		13 HELIANA MILDRED CHARRY QUINTERO		55131558	APOYO ADMINISTRATIVO		A
61	11/13/25 8:01:45	11/13/25 8:09:17	anonymous		15 Eliana Carmenza Ordóñez Argote		55180927	Apoyo Administrativo area financiera		A
62	11/13/25 8:08:14	11/13/25 8:11:31	anonymous		19 Mauricio Méndez Montealegre		1079508492	Administrativo		A
63	11/13/25 8:07:55	11/13/25 8:11:43	anonymous		19 Yuliet Hasbleidy rangel cabrera		1081396034	Apoyo profesional de cartera		A
64	11/13/25 8:14:28	11/13/25 8:22:15	anonymous		19 Yuliet Hasbleidy rangel cabrera		1081398705	Aux enfermería		A
65	11/13/25 8:21:58	11/13/25 8:26:03	anonymous		17 MARIA NANCY HERRERA PERALTA		36376283	Servicios generales		PI
66	11/13/25 8:16:23	11/13/25 8:28:37	anonymous		16 Noe Muñoz		83258553	Medico		A
67	11/13/25 8:21:24	11/13/25 8:28:37	anonymous		15 Felix arturo mendez colorado		1019012462	Director tecnico		A
68	11/13/25 8:22:34	11/13/25 8:29:01	anonymous		13 Nuri andrea vargas		36067016	Auxiliar enfermería		A
69	11/13/25 8:21:54	11/13/25 8:29:33	anonymous		15 Esperanza		66920754	Auxiliar de Enfermería		PI
70	11/13/25 8:20:20	11/13/25 8:29:57	anonymous		15 Estefanía Sánchez Chavarro		1004081910	Tecnóloga en radiología		A
71	11/13/25 8:27:36	11/13/25 8:30:10	anonymous		17 Yuliet Hasbleidy rangel cabrera		1081398705	Aux enfermería		A

Sheet1

Accesibilidad: es necesario investigar

4:04 p. m. 20/01/2026

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

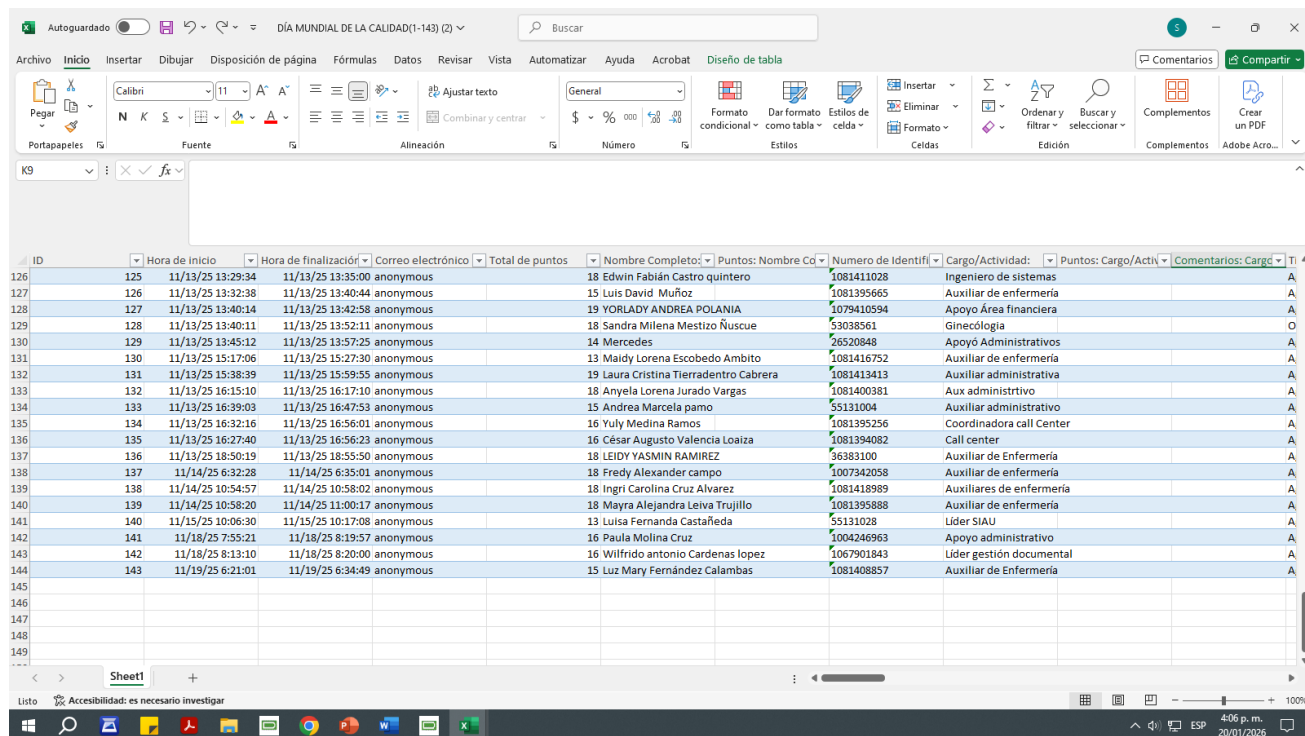
Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 8 de 11

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos: Nombre Cd	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos: Cargo/Activi	Comentarios: Carg	Ti
72	11/13/25 8:19:34	11/13/25 8:32:23	anonymous		19 Lina María Valencia Tello		1081411049	Auxiliar enfermería			A
72	11/13/25 8:17:24	11/13/25 8:32:37	anonymous		16 Reinaldo Arce Casanova		4882829	Pediatra			A
74	11/13/25 8:23:12	11/13/25 8:33:03	anonymous		17 Ana Delgado Intriago		55130895	Médico General			PI
75	11/13/25 8:16:40	11/13/25 8:33:33	anonymous		16 Susana acosta sánchez		36130065	Enfermera			PI
76	11/13/25 8:32:42	11/13/25 8:38:09	anonymous		11 Karen juliethe castro yuco		1070619556	Auxiliar de enfermería			A
77	11/13/25 8:27:34	11/13/25 8:38:15	anonymous		16 Noralba Rosero H36272664urtado		36272664	Auxiliar de enfermería			PI
78	11/13/25 8:32:38	11/13/25 8:38:11	anonymous		16 Diego Perez duran		1081422423	auxiliar en enfermería			A
79	11/13/25 8:45:33	11/13/25 8:56:11	anonymous		17 LEONARDO USECHE CORDOBA		7703644	PROFESIONAL DE APOYO			A
80	11/13/25 8:47:57	11/13/25 8:58:06	anonymous		15 Genny Lorena penceu capera		1081404765	Aux.Rx			A
81	11/13/25 9:13:18	11/13/25 9:19:07	anonymous		15 Marly Solany Gonzalez Vargas		1007179151	Enfermera			A
82	11/13/25 9:20:37	11/13/25 9:30:07	anonymous		15 Viviana Jaramillo		55131267	Medico			A
83	11/13/25 9:29:51	11/13/25 9:33:20	anonymous		14 Nally Cuadros		1081399638	Enfermera			A
84	11/13/25 8:32:53	11/13/25 9:47:14	anonymous		15 Yuley Alejandra Rojas Roa		1075242296	Psi. Apoyo IAMII			A
85	11/13/25 9:46:26	11/13/25 9:49:24	anonymous		17 Adriana marcela cerquera		36381049	Sicologia			A
86	11/13/25 9:46:22	11/13/25 9:49:24	anonymous		17 Juliethe Alejandra Valencia		1144142682	Enfermera			A
87	11/13/25 9:14:08	11/13/25 9:49:27	anonymous		17 Johana Mildred Lemus cortes		57460719	Vacunación -IAMII			A
88	11/13/25 9:54:12	11/13/25 10:03:53	anonymous		14 Danny Carolina Quintero Lopez		55189590	Aux area de la salud referencia			PI
88	11/13/25 9:56:46	11/13/25 10:06:16	anonymous		15 Yurany Paola Cruz achipiz		1061735172	Auxiliar de enfermería			A
90	11/13/25 9:58:13	11/13/25 10:06:30	anonymous		14 Jhon edinson castro		1084576129	Conductor			A
91	11/13/25 9:54:04	11/13/25 10:06:32	anonymous		15 Maricela Santana Rincon		1081405917	Auxiliar de enfermería			A
92	11/13/25 8:57:27	11/13/25 10:06:34	anonymous		15 Andres fernando embus quintero		1081400200	Conductor			A
93	11/13/25 9:58:22	11/13/25 10:09:48	anonymous		14 Eduar mauricio ospina chantre		1081394128	Conductor			A
94	11/13/25 10:15:11	11/13/25 10:18:26	anonymous		18 Cindy Sanabria Calderon		1081396797	Enfermera			A
95	11/13/25 10:15:18	11/13/25 10:18:29	anonymous		19 Yenny Rocio Cerquera Anaya		1081419016	Coordinadora SGS			A
102	11/13/25 11:07:42	11/13/25 11:21:43	anonymous		16 María Evey Bonilla		36067173	Auxiliar de enfermería			A
103	11/13/25 11:18:46	11/13/25 11:23:17	anonymous		19 ISMAEL MARCIAL GUERRA LOZANO		11265672	MEDICO GENERAL			A
104	11/13/25 7:37:46	11/13/25 11:24:21	anonymous		18 NATALIA SOFIA DAMIÁN RODRIGUEZ		55130682	Auxiliar ventanilla única			A
105	11/13/25 10:59:46	11/13/25 11:24:37	anonymous		17 Jerly Jaroleydy Sánchez		33750389	Radicación			A
106	11/13/25 10:59:43	11/13/25 11:24:38	anonymous		17 María Paz Cabrera Ceballos		1081415627	Preaditória			A
107	11/13/25 11:00:03	11/13/25 11:26:52	anonymous		16 Dolly Milena Torres Quintero		55130506	Preaditória de facturas			A
108	11/13/25 11:17:42	11/13/25 11:26:55	anonymous		17 Mercedes Gómez		1080262288	auxiliar de enfermería			A
109	11/13/25 11:21:02	11/13/25 11:36:27	anonymous		17 YEISSY DHAYANA MUÑOZ CRUZ		1081411127	ANALISTA DE CUENTAS MEDICAS			A
110	11/13/25 11:31:18	11/13/25 11:40:30	anonymous		15 Rubiel Ernesto Polania Tovar		83235885	Pediatra			A
111	11/13/25 11:54:21	11/13/25 12:03:52	anonymous		16 Araminta Chavarro Cedeño		26528762	Auxiliar de Estadística			A
112	11/13/25 11:52:17	11/13/25 12:03:53	anonymous		16 CLAUDIA XIMENA CEDIEL MARTINEZ		55068818	MEDICO AUDITORA DE CALIDAD			A
113	11/13/25 11:52:23	11/13/25 12:05:18	anonymous		16 VIVIAN LORENA OSPITIA SILVA		10813970149	AUX EPIDEMIOLOGIA			A
114	11/13/25 12:35:37	11/13/25 12:45:34	anonymous		14 Phara Estefanía Martínez Hernandez		1075293148	Médico general			A
115	11/13/25 12:47:12	11/13/25 12:49:09	anonymous		17 Phara Estefanía Martínez Hernandez		1075293148	Médico general			A
116	11/13/25 13:02:32	11/13/25 13:06:42	anonymous		13 Darwin Murcia		1007600637	Medico			A
117	11/13/25 13:05:28	11/13/25 13:12:40	anonymous		19 Monica Florez		52146112	Profesional apoyo seguridad del paciente			A
118	11/13/25 13:07:55	11/13/25 13:14:49	anonymous		16 Yolanda Bautista Alvarado		26529325	Apoyo profesional talento humano			A
119	11/13/25 13:06:05	11/13/25 13:15:12	anonymous		17 Claudia Milena Castillo Meneses		1081415715	Apoyo Administrativo			A
120	11/13/25 13:05:26	11/13/25 13:15:36	anonymous		17 William Alberto Gutiérrez Cabrera		12281208	Técnico sistemas			A
121	11/13/25 13:15:35	11/13/25 13:17:51	anonymous		19 Eliana urrea		1081406156	Aux enfermería			A
122	11/13/25 13:17:06	11/13/25 13:19:50	anonymous		19 Maritza Liscano Parra		52271157	Contratación			O
122	11/13/25 13:30:34	11/13/25 13:33:11	anonymous		17 Martha Isabel Rivera useche		36376680	Apoyo administrativo			O
124	11/13/25 13:28:17	11/13/25 13:33:40	anonymous		18 Silvia Daniela Valencia		1081414058	Mercadeo			O
125	11/13/25 13:27:39	11/13/25 13:33:41	anonymous		18 Claudia Valentina Cabrera Barajas		1007490255	Abogada			O

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral, Impacto Real —	FORMATO DE INFORME		Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA		Versión: 03
	LA PLATA HUILA		Página: 9 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		



ID	Hora de inicio	Hora de finalización	Correo electrónico	Total de puntos	Nombre Completo	Puntos	Nombre Cd	Numero de Identifi	Cargo/Actividad	Puntos Cargo/Acti	Comentarios
126	11/13/25 13:29:34	11/13/25 13:35:00	anonymous		18 Edwin Fabián Castro quintero			1081411028	Ingeniero de sistemas		A
127	11/13/25 13:32:38	11/13/25 13:40:44	anonymous		15 Luis David Muñoz			1081395665	Auxiliar de enfermería		A
128	11/13/25 13:40:14	11/13/25 13:42:58	anonymous		19 YORLADY ANDREA POLANIA			1079410594	Apoyo Área financiera		A
129	11/13/25 13:40:11	11/13/25 13:52:11	anonymous		18 Sandra Milena Mestizo Nuscue			53038561	Ginecología		O
130	11/13/25 13:45:12	11/13/25 13:57:25	anonymous		14 Mercedes			26520848	Apoyo Administrativo		A
131	11/13/25 15:17:06	11/13/25 15:27:30	anonymous		13 Maily Lorena Escobedo Ambito			1081416752	Auxiliar de enfermería		A
132	11/13/25 15:38:39	11/13/25 15:59:55	anonymous		19 Laura Cristina Tierradentro Cabrera			1081413413	Auxiliar administrativa		A
133	11/13/25 16:15:10	11/13/25 16:17:10	anonymous		18 Anyela Lorena Jurado Vargas			1081400381	Aux administrativo		A
134	11/13/25 16:39:03	11/13/25 16:47:53	anonymous		15 Andrea Marcela pamo			55131004	Auxiliar administrativo		A
135	11/13/25 16:32:16	11/13/25 16:56:01	anonymous		16 Yuly Medina Ramos			1081395256	Coordinadora call Center		A
136	11/13/25 16:27:40	11/13/25 16:56:23	anonymous		16 César Augusto Valencia Loaiza			1081394082	Call center		A
137	11/13/25 18:50:19	11/13/25 18:55:50	anonymous		18 LEIDY YASMIN RAMIREZ			36383100	Auxiliar de Enfermería		A
138	11/14/25 6:32:28	11/14/25 6:35:01	anonymous		18 Fredy Alexander campo			1007342058	Auxiliar de enfermería		A
139	11/14/25 10:54:57	11/14/25 10:58:02	anonymous		18 Ingrid Carolina Cruz Alvarez			1081418989	Auxiliares de enfermería		A
140	11/14/25 10:58:20	11/14/25 11:00:17	anonymous		18 Mayra Alejandra Leiva Trujillo			1081395888	Auxiliar de enfermería		A
141	11/15/25 10:06:30	11/15/25 10:17:08	anonymous		13 Luisa Fernanda Castañeda			55131028	Lider SIAU		A
142	11/18/25 7:55:21	11/18/25 8:19:57	anonymous		16 Paula Molina Cruz			1004246963	Apoyo administrativo		A
143	11/18/25 8:13:10	11/18/25 8:20:00	anonymous		16 Wilfrido antonio Cardenas lopez			1067901843	Lider gestión documental		A
144	11/19/25 6:21:01	11/19/25 6:34:49	anonymous		15 Luz Mary Fernández Calambas			1081408857	Auxiliar de Enfermería		A

- Cumplimiento de las actividades establecidas en el cronograma de la PPSS.

FORMULA	Número de actividades de PPSS realizadas / número total de actividades programadas en la vigencia
RESULTADO	RESULTADO: 23/23= 100%

RESULTADOS DE LA MEDICION 2025													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NUMERADOR	3	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	23
DENOMNADOR	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
RESULTADOS	13,04%	4,35%	8,70%	4,35%	8,70%	8,70%	4,35%	4,35%	13,04%	8,70%	8,70%	13,04%	100,00%
META:	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

En cumplimiento de la Política de Participación Social en Salud en la ESE Hospital San Antonio de Padua, como medio para construir bienestar e impulsar la política dentro de la institución para la articulación entre los actores internos, externos y así empoderar a los ciudadanos y construir tejido social, el programa de PISIS a nivel Departamental debemos cumplir con 23 actividades anuales, en la cual se debe realizar el cargue en el mes de febrero del 2026, para calificación de la gerencia

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 5/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 10 de 11

CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE TERMINACIÓN DE LA ACTIVIDAD	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ACTIVIDAD	USUARIO RESPONSABLE
Elegir de la lista desplegable la línea de acción a programar	MOI, donde MO es el consecutivo de la meta dentro de la línea de acción. Ejemplo: MO1	Texto que describe la meta a la cual se comprometen, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma (,) ni punto y coma (;). Máximo 20 caracteres, máximo 300 caracteres. El color naranja desaparece cuando se diligencia el campo de forma correcta: sin utilizar ni aplica y con más de 20 caracteres	Axx, donde xx es el consecutivo de la actividad dentro de la meta. Ejemplo: A01	Texto que describe la actividad que se va a desarrollar, dejando espacios en blanco entre palabras, no dejar espacio en blanco al final del texto. No utilizar coma (,) ni punto y coma (;). Máximo 20 caracteres, máximo 300 caracteres. El color naranja desaparece cuando se diligencia el campo de forma correcta: sin utilizar ni aplica y con más de 20 caracteres	Número de veces que se va a ejecutar la actividad. El color naranja desaparece cuando el valor es mayor a cero (0)	Elegir de la lista desplegable el código de población a la cual se dirige la actividad.	Fecha de inicio de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Fecha de finalización de la actividad, con formato: AAAA-MM-DD	Número. Recursos económicos asignados para la ejecución de la actividad. Puede ser cero (0) o mayor o igual a 10.000	USUARIO RESPONSABLE
E3lb	MO1	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPSS.	A01	Divulgación de derechos y deberes de los usuarios por parte de los funcionarios de la E.S.E. HDSP.	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO2	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPSS.	A01	Oportuna respuesta a PQRS según ABC de calidad.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO3	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPSS.	A01	Difusión de los derechos y deberes a los usuarios de la E.S.E. HDSP.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO4	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPSS.	A01	Incremento de la satisfacción global de los usuarios en los servicios prestados.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E3lb	MO5	Capacitar a colaboradores de la institución en el fomento y gestión de procesos participativos en el desarrollo de la PPSS.	A01	Implementación de métodos de participación comunitaria dentro de las organizaciones de los municipios de la zona de influencia de la E.S.E. HDSP.	5	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
E5la	MO1	Construir una cultura organizacional orientada al servicio humanizado mediante el fortalecimiento de las competencias del talento humano que contribuya a la cadena de valor de E.S.E. HDSP.	A01	Socialización y adherencia del Programa y política (6 líneas) de Humanización en la institución.	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	HUMANIZACION
E5la	MO2	Construir una cultura organizacional orientada al servicio humanizado mediante el fortalecimiento de las competencias del talento humano que contribuya a la cadena de valor de E.S.E. HDSP.	A01	Ejecución de la inducción y re inducción a colaboradores de la ESE.	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	SST
E1le	MO1	Definir un espacio de información donde la comunidad tenga fácil acceso al conocimiento de los procesos participativos.	A01	Informe de seguimiento de los diferentes canales de acceso que tiene la institución.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO
E2le	MO1	Convocar a la comunidad y servidores públicos a la rendición de cuentas del H.D.S.A.P.	A01	Espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO
E1lb	MO1	Capacitar a la comunidad en temas de salud pública.	A01	Ejecución jornada de capacitación para fortalecer la salud pública.	4	01	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E2lc	MO1	Hacer uso de los televisores, página web y redes sociales (facebook) de la institución para promover una cultura de bienestar y salud.	A01	Informe de las publicaciones ejecutadas en fortalecimiento de la cultura de bienestar.	1	01	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO - SISTEMAS
E4la	MO1	Capacitar a la comunidad en el desarrollo de capacidades ciudadanas para el control social en la gestión pública.	A01	Promover procesos de formación y entrenamiento para el fortalecimiento de habilidades ciudadanas en los límites de control social en salud en temas vinculados a la gestión pública.	4	25	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E2ld	MO1	Fortalecer los canales de comunicación existentes en la institución.	A01	Optimizar el acceso de los ciudadanos a la información mediante el uso de las tecnologías fortaleciendo la gestión pública.	4	01	2025-01-02	2025-12-31	0	MERCADEO
E4lb	MO1	Activar la participación ciudadana a través de la junta directiva en la gestión de la institución.	A01	Ejecución del plan anual de capacitaciones de la junta directiva, asociación de usuarios y comunidad en general.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E1lb	MO2	Realizar una jornada de capacitación acerca del fortalecimiento y promoción del control social en los funcionarios y la ciudadanía.	A01	Establecer e instaurar una estrategia de capacitación orientada a los empleados y la población para potenciar y fomentar el control social en las entidades del sector de la salud.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	CALIDAD (LIDER O A QUIEN DESIGNE)
E1lb	MO3	Lograr la participación de los diferentes sectores en la toma de decisiones en la junta directiva.	A01	Establecer los mecanismos que habiliten a los ciudadanos a involucrarse en la gestión del sector salud a nivel territorial e institucional.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E2le	MO2	Fortalecer la operatividad de la Asociación de Usuarios.	A01	Ejecución de las asambleas generales de la asociación de usuarios de la ESE y la zona de influencia.	1	04	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E2li	MO1	Socializar ante los usuarios del área de influencia, los diferentes canales de acceso a la información institucional.	A01	Encuentro con los miembros de la junta directiva de las asociaciones de usuarios del área de influencia y la comunidad en su conjunto.	4	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
E1lh	MO1	Socializar ante los representantes de la junta directiva de asociación de usuarios y comunidad en general el protocolo de atención preferencial para grupos étnicos, adulto mayor, niños/as y adolescentes, mujeres gestantes, comunidad Room Enfoque de Género y población en condición de discapacidad.	A01	Conversación informativa con las comunidades del área de influencia, divulgando el protocolo de atención preferencial y la inclusión de la PPSS.	4	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
E3ld	MO1	Socializar ante los miembros de la junta directiva de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua los derechos y deberes de los usuarios en la institución en salud y EAPS.	A01	Interacción con los integrantes de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila.	4	04	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO
E5ld	MO1	Participación activa en la junta directiva del representante de la asociación de usuarios de la ESE.	A01	Participar en las reuniones de junta directiva organizadas por el hospital departamental de San Antonio de Padua en la plata, Huila.	10	04	2025-01-02	2025-12-31	0	SIAU
E5lb	MO1	Realizar rendición de cuentas como dispositivo que permita la participación ciudadana en la gestión de la ese y conocer sus avances.	A01	Promoción de la participación activa de los ciudadanos en el evento de presentación de resultados anual de la institución.	1	25	2025-01-02	2025-12-31	0	PLANEACIÓN
E2lh	MO1	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar en la comunidad. Informe de incidencias de la ppss.	A01	Encuentros de interacción social para impulsar la ppss y portafolio de servicios, fomentando el bienestar de la comunidad en la prestación de servicios.	4	25	2025-01-02	2025-12-31	0	TODO EL EQUIPO

Atentamente.

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 5/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 11 de 11
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	



LUISA FERNANDA CASTAÑEDA GONZALEZ
Coordinadora Oficina SIAU

DOCUMENTO CONTROLADO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".