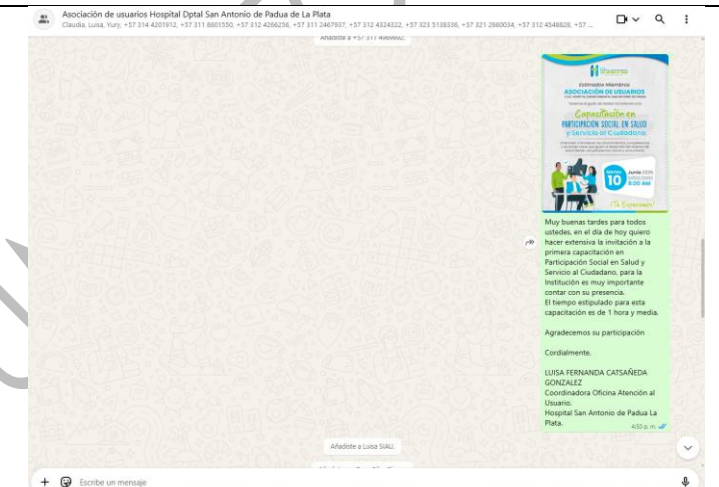
	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 1 de 8

<b>FECHA:</b>	10 DE JUNIO DE 2025
<b>ACTIVIDAD:</b>	Capacitación en participación social en salud y servicio al ciudadano.
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	Oficina de Atención al Usuario
<b>RESPONSABLE:</b>	Luisa Fernanda Castañeda González – Líder Siau Claudia Milena González Javela – Apoyo administrativo Siau
<b>OBJETIVO:</b>	Capacitación en participación social en salud y servicio al ciudadano, orientado a fortalecer los conocimientos, competencias y acciones clave que guían el desarrollo del sistema de salud desde una perspectiva social y comunitaria a los miembros de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.

#### CONTENIDO DEL INFORME:

- El 10 de junio de 2025, se realiza invitación a Capacitación en participación social en salud y servicio al ciudadano, a los miembros de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.


#### Anexo evidencias:

MEDIO	LINK	EVIDENCIA
GRUPO WHATSAPP		La invitación fue realizada por parte de la Coordinadora de la Oficina Atención al Usuario.

- El 10 de junio de 2025, se realiza Capacitación en participación social en salud y servicio al ciudadano, orientado a fortalecer los conocimientos, competencias y acciones clave que guían el desarrollo

— Salud Integral, Impacto Real —


"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 2 de 8

del sistema de salud desde una perspectiva social y comunitaria a los miembros de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.

- Se realiza exposición de los siguientes temas, relacionados con el desempeño de las actividades y servicios prestados por parte de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.



	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 3 de 8



**PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

LIDER :LILIANA PALACIO

"LEMA PACIENTE SEGURO"



POLITICA DE SEGURIDAD PACIENTE

**PAQUETES INSTRUCCIONALES**

**ASEGURAR LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE EN LOS PROCESOS ASISTENCIALES**

RIESGO	COLOR
Paciente con Riesgo de Caída	
Paciente con Enfermedad Mental o Riesgo de Fuga	
Riesgo de Alergia o Medicamentos	
Paciente en Ayunas	
Paciente HONORARIO (con el mismo Nombre)	
Paciente Aliado	
Paciente con Riesgo de Escara	

**MEJORAR LA SEGURIDAD EN LOS PROCESOS QUIRÚRGICOS**



**SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES**

Silvia Daniela Valencia Cardona  
Apoyo Profesional en Mercadeo

**Presenciales**

Cra 2E No. 11 - 17 Avenida Libertadores La Plata - Huila

**CRUCINA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (CAUI)**

☎ 318 827 0007  
✉ siarau@esesanantoniodepadua.gov.co

**Virtuales**

Hospitaldeklaplata.gov.co  
ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua  
hosp.sanantoniodepadua

**Asignación de Citas**

Hospitaldeklaplata.gov.co  
☎ 323 563 9162  
☎ 317 234 0077

LUNES A VIERNES 7:00 AM - 5:00 PM  
SÁBADOS 7:00 AM - 11:00 AM




**IAMII**

**INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL**

SERGIO JAVIER TRUJILLO- PSICÓLOGO LIDER IAMII


**OBJETIVOS**

**GENERAL**

Mejorar la calidad de la atención en salud y nutrición para la población materna e infantil, garantizando sus derechos y humanizando los servicios.

**ESPECÍFICOS**

- Fortalecer el compromiso institucional
- Capacitar al personal de salud
- Brindar apoyo efectivo a la lactancia materna

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 4 de 8



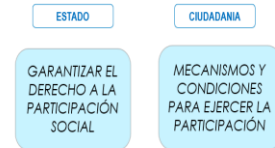
### Participación Social

Proceso de gestión de la salud pública que pretende lograr que la ciudadanía, familias y comunidades se organicen e incidan en las decisiones públicas que afectan la salud y la calidad de vida, aportando a la consecución de los objetivos de la Política de Atención Integral en Salud, del Plan Decenal de Salud Pública, promoviendo a la gobernanza y el control social en salud.



### RESOLUCIÓN 2063 DE 2017

Planificar y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento; y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación con decisión para el cumplimiento del derecho a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud en armonización con la Política Integral de Atención en Salud (PAIS- MIAS).



### LÍNEAS ESTRATEGICAS



Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**


**Fecha:** 05/11/2024  
**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004  
**Versión:** 03  
**Página:** 5 de 8

- Lista de asistentes.

E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA		FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA			Fecha:
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO			Código:
PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA			Versión:
		PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL			Página:
				Fecha:	15/09/2022
				Código:	MDE-GPDI-GD-F-002
				Versión:	03
				Página:	1 de 2
FECHA: 10 de junio 2025			HORA: 08:00 am		
ACTIVIDAD: Capacitación en participación social en salud y servicio de salud.					
Nº	NOMBRE COMPLETO	Nº. IDENTIFICACIÓN	CARGO/ACTIVIDAD	TIPO DE VINCULACIÓN	FIRMA
1	EIVEE BARRERA VALDEZ	12228529	USUARIO	USUARIO	[Firma]
2	Florencia Pineda	44988630	-	USUARIO	[Firma]
3	EVILQUEIRA MIREZ	10989120	J.DIRECT	USUARIO	[Firma]
4	MARIA EMILIA ANGEL	36382575	INTERVENCIÓN	USUARIO	[Firma]
5	YOLANDA VAQUERO A	55212566	AUX ENFERMERIA	USUARIO	[Firma]
6	Reeth Natalia Mellizo M	1081422434	APOYO Profesional	Usuario	[Firma]
7	Jaura Valentina Cáceres	1081423385	Humanización psicología	USUARIO	[Firma]
8	Angelica M <sup>ra</sup> lasada.	26471870	Apoyo psiquiátrico 56-59+	USUARIA	[Firma]
9	Liliana Palou	1027820250	Lider 5 puente	USUARIA	[Firma]
10	Patricia Sotelo Garcia	31627811	USUARIA	USUARIA	[Firma]
11	Aracelly Calderin A	26521026	vicaria ASO usuarios	USUARIO	[Firma]
12	Mariángela Martínez A	26521027	ASOCIASIA	USUARIA	[Firma]
13	Yara Id Lasso	12282633	Servicio usuarios	USUARIO	[Firma]
14	Carolina Buita	12273970	EXPERT FISCAL	OPS.	[Firma]
15	Sergio Javier Trillo	7081418940	Psicólogo	USUARIO	[Firma]
16	Marcelo Jimenez	265210848	Administrativo de		[Firma]
17	Carolina Contreras	1081423391	Psic. aduon	USUARIO	[Firma]
18	LISA Fely Castañeda	55131073	Apoyo profesional	USUARIO	[Firma]
19					
20					

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital."

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 6 de 8

- Evidencia Fotográfica.



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".


**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 05/11/2024  
**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004  
**Versión:** 03  
**Página:** 7 de 8



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		<b>Página:</b> 8 de 8



**Realizado por:**

Claudia Milena González Javela – Apoyo administrativo Siau

DOCUMENTO CONTROLADO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".