



|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <b>FORMATO DE INFORME</b><br><b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b><br><b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b><br><b>LA PLATA HUILA</b><br><b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b><br><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b><br><b>INSTITUCIONAL</b> | <b>Fecha:</b> 05/11/2024         |
|   | <b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 |
|   | <b>Versión:</b> 03               |
|   | <b>Página:</b> 1 de 4            |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>FECHA:</b>             | 30 de septiembre 2025  |
| <b>ACTIVIDAD:</b>         | Socialización – Evaluación Derechos y Deberes a Colaboradores y demás procesos.  |
| <b>PROCESO VINCULADO:</b> | Oficina de atención al usuario <b>SIAU</b>   |
| <b>RESPONSABLE:</b>       | Líder Oficina Atención al Usuario  |
| <b>OBJETIVO:</b>          | Dar a conocer a los colaboradores los derechos y deberes de los usuarios, accesos de comunicación, portafolio de servicios, formato de PQRS, con el fin de divulgar los procesos del área de SIAU. |

#### CONTENIDO DEL INFORME:

Los derechos y deberes son la columna vertebral para construir una sociedad más justa, incluyente e igualitaria, es de vital importancia que el ser humano reconozca que todos y todas tenemos derechos por igual sin importar la edad, la etnia, la cultura o las creencias que se posean, dichos derechos y deberes se crearon con el fin de propiciar un bienestar común y promulgar la protección para así evitar cualquier tipo de abuso, maltrato o injusticia y garantizar un bienestar psicológico, emocional y jurídico.

De igual manera todos los colaboradores deben conocerlos para que no se les vulnere los derechos que tienen los usuarios al requerir cualquiera de los servicios que oferta la institución.

Actualmente la institución cuenta con la programación de manual de inducción y reinducción, el proceso quedo estipulado que se realizará de manera general en una única jornada los primeros días de cada mes con la participación de los líderes de los diferentes procesos que deben socializar programas o políticas que sean de obligatorio cumplimiento.

Teniendo en cuenta que durante el año se debe cumplir con la socialización a 434 colaboradores para dar cumplimiento al indicador Institucional al 100% , durante el mes de septiembre se socializaron en deberes y derechos a 40 colaboradores del área administrativa en lo cual utilizamos la estrategia de realizarla presencial y la

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



**FORMATO DE INFORME**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO  
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024  
Código: MDE-GPDI-GD-F-004  
Versión: 03  
Página: 2 de 4

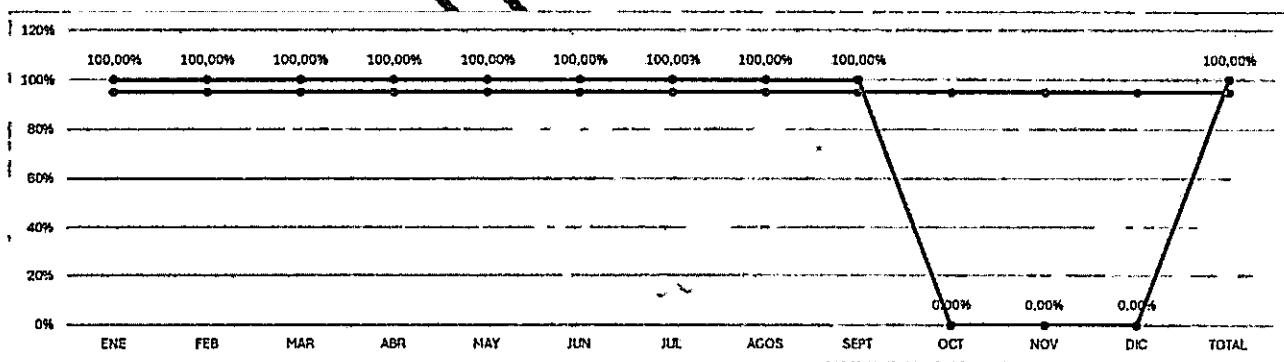
evaluación por medio del formulario de Google por el link <https://forms.office.com/r/0vh60SMRrP?origin=IprLink>.

**Numerador:** Número total de colaboradores que responden adecuadamente la pregunta de deberes y derechos de los usuarios.

**Denominador:** Número total de colaboradores de la institución

| RESULTADOS DE LA MEDICIÓN 2025 |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
|                                | ENE. | FEB. | MAR. | ABR. | MAY. | JUN. | JUL. | AGOS. | SEPT. | TOTAL |
| NUMERADOR                      | 15   | 19   | 15   | 25   | 121  | 7    | 42   | 29    | 40    | 313   |
| DENOMINADOR                    | 15   | 19   | 15   | 25   | 121  | 7    | 42   | 29    | 40    | 313   |
| RESULTADOS                     | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%  | 100%  | 100%  |
| META:                          | 95%  | 95%  | 95%  | 95%  | 95%  | 95%  | 95%  | 95%   | 95%   | 95%   |

Grafica:



Análisis:

Durante el mes de septiembre se realizó la respectiva socialización a los colaboradores en el área de administración en la cual son de planta, ops y agremiados.

— Salud Integral, Impacto Real —

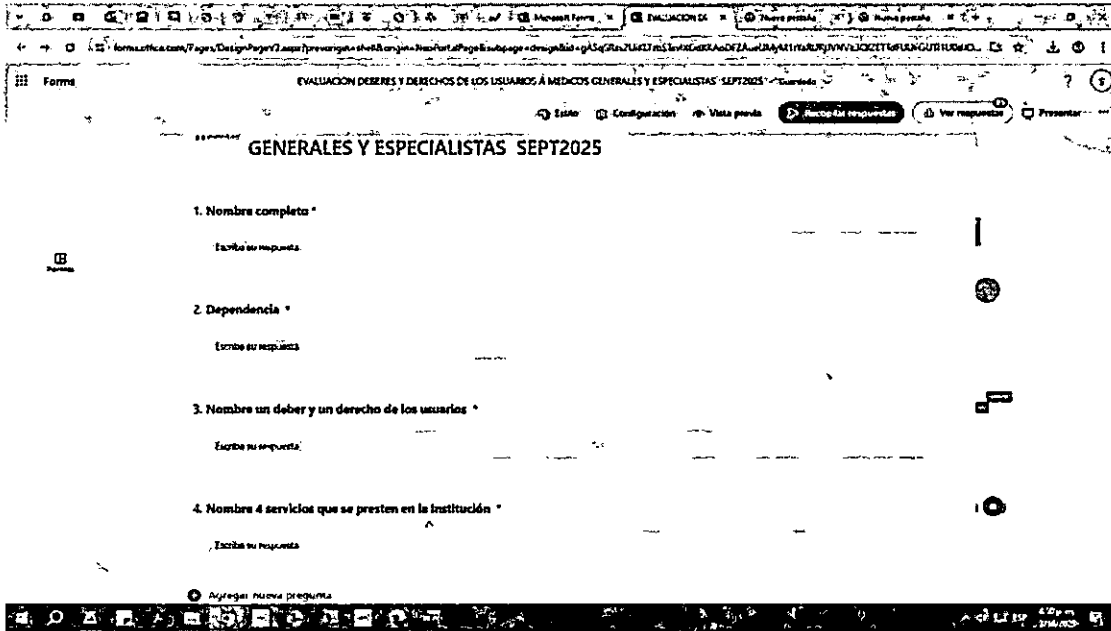
"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



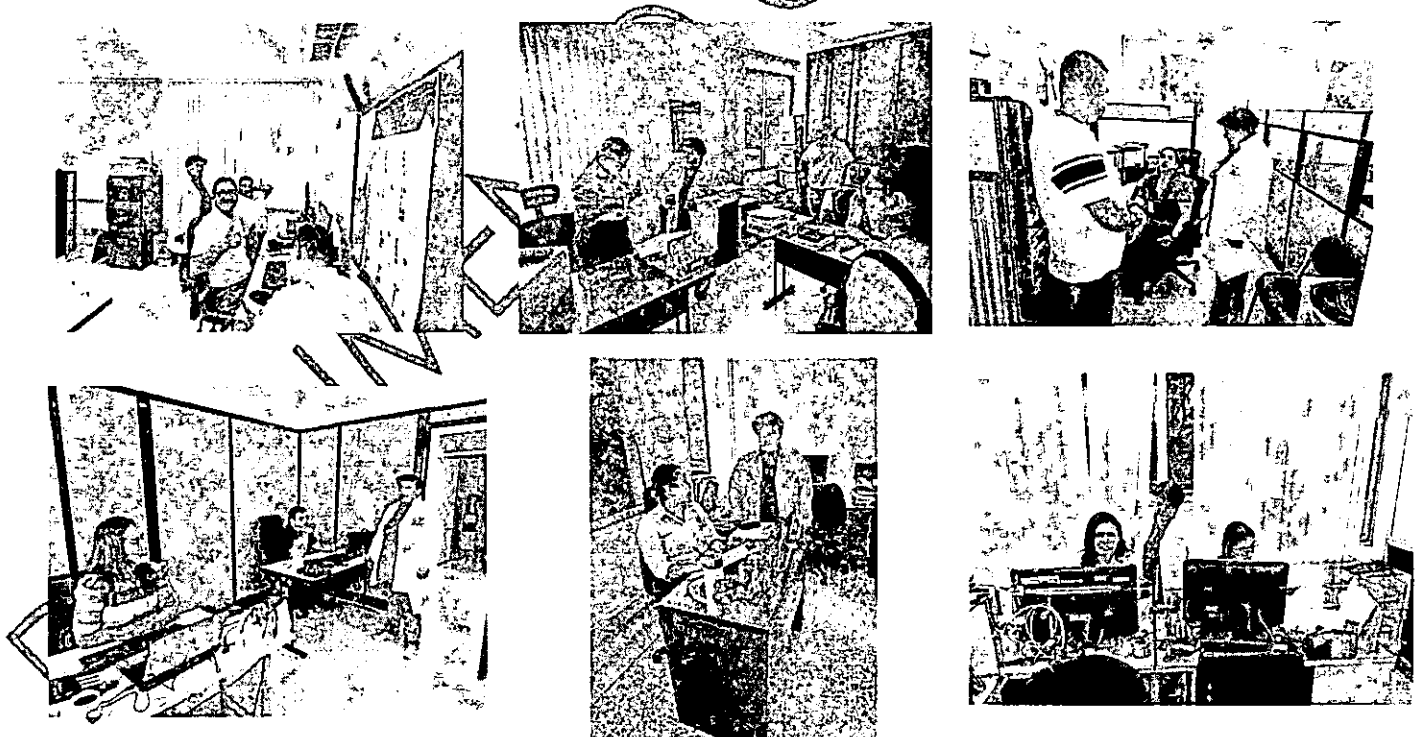
**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

Fecha: 05/11/2024  
Código: MDE-GPDI-GD-F-004  
Versión: 03  
Página: 3 de 4

Donde se contó con la participación de **40** colaboradores



**EVIDENCIAS**



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

Fecha: 05/11/2024  
 Código: MDE-GPDI-GD-F-004  
 Versión: 03  
 Página: 4 de 4

|                        |                     |   |
|------------------------|---------------------|---|
| ROBINSON GUTIERRES     | ADMINISTRACION      | Recibir atención de urgencias una vez lo solicite. - Seguir las recomendaciones de CONSULTA EXTERNA - HOSPITALIZACION - URGENCIAS - PEDIATRIA                     |
| JOSE LOZANO            | CONTRATACION        | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Radiología - Toma de muestra Laboratorio Clínico - Ecografías                                    |
| DAYAN SOFIA RAMIREZ    | ABOGADO             | Cumplir con las citas programadas y/o cancelarlas oportunamente e Pediatría - Ginecología - Obstetricia - Otorrinolaringología                                    |
| MARITZA LIZCANO        | CONTRATACION        | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad. - A tener un Urología - Anestesia - Ortopedia - Fonoaudiología   |
| MARITZA RIVERA         | APOYO ADMON         | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Gastroenterología - Radiología - Otorrinolaringología - Urología                            |
| YOLANDA BAUTISTA       | APOYO ADMON         | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Ecografías - Toma de muestra - Urología - Anestesia   |
| CLAUDIA CASTILLO       | APOYO ADMON         | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Cirugía - Unidad de Cuidados Intensivos - Pediatría - Obstetricia                           |
| KAREN PUÑO             | ABOGADA             | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad - Obtener un Hospitalización Adulto - Cirugía - UCI - Gastroenterología                                     |
| RAFAEL LUNA            | RECURSOS HUMANOS    | Seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud, para su Urología - Toma de muestra - Ecografías - Anestesia  |
| DIANA RICARDO          | SECRETARIA GOCIA    | Recibir atención de Urgencias una vez lo solicite. - Cuidar los bienes Transporte Asistencia Básico - Hospitalización Adultos Hospitalización Pediatría Anestesia |
| CAMILA TEJADA          | ASESORA             | Brindar Información clara y veraz sobre Identificación, afiliación al s. Pediatría - Medicina Interna - Ginecología - Obstetricia                                 |
| MARIA TERESA RODRIGUEZ | TEAM                | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad. - Cumplir con Cirugía General - Otorrinolaringología - Urología - Anestesia                                |
| VIVAN OSPITIA          | AUX ADMON           | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad. - Recibir un Urología - Fonoaudiología - Terapia Física Rehabilitación - Gastroenterología                 |
| FELIPE JIMENEZ         | INTERNISTA          | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Otorrinolaringología Urología Anestesia Ortopedia  |
| ALEIDA DIAZ            | AUXILIAR ENFERMERIA | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Pediatría - Medicina Interna - Ginecología - Obstetricia                                    |
| JULIA MUÑOZ            | AUX ADMON           | Brindar Información clara y veraz sobre Identificación, afiliación al s. Cirugía General - Otorrinolaringología - Urología - Anestesia                            |
| OSCAR LAGUNA           | AUX ADMON           | Obtener un manejo confidencial de su Historia Clínica - Recibir aten Pediatría Medicina Interna Ginecología Obstetricia   |
| PATRICIA HERNANDEZ     | NUTRICION           | Seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud, para su b Hospitalización Pediatría Hospitalización Obstetricia Cirugía Unidad de Cuidados Intensivos    |
| AUCIA LOZANO           | BACTERIOLOGIA       | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Otorrinolaringología Urología Anestesia Ortopedia  |
| FELIPE TIERRADENTRO    | PLANEACION          | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Otorrinolaringología Urología Anestesia Ortopedia  |
| JHON VILLA             | APOYO ACTIVOS       | Cumplir con las citas programadas y/o cancelarlas oportunamente e Medicina Interna - Ginecología - Obstetricia - Cirugía General                                  |
| EDWIN CASTRO           | INGENIERO           | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Urología Anestesia Ortopedia Fonoaudiología   |
| NURY HERNANDEZ         | AUX ADMON           | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad. - Elegir al ppr Ginecología Obstetricia Cirugía General Otorrinolaringología                               |
| GILBERT OTERO          | FINANCIERO          | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad. - A tener un Anestesia Ortopedia Terapia Física y Rehabilitación Gastroenterología                         |
| BLANCA QUEVEDO         | PAGADURIA           | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Medicina Interna - Ginecología - Obstetricia Cirugía General                                     |
| JOSE INGA              | MENSAJERIA          | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Urología Anestesia Ortopedia Fonoaudiología   |
| YULIETH RANGEL         | CARTERA             | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Ginecología Obstetricia Cirugía General Otorrinolaringología                                |
| MALRUCIO MENDEZ        | CARTERA             | Velar por el cuidado de su salud y la de su comunidad. - Recibir un o Hospitalización Pediatría Hospitalización Obstetricia Cirugía Unidad de Cuidados Intensivo  |
| DANIELA VALENCIA       | MERCADEO            | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Medicina Interna Ginecología Obstetricia Cirugía General   |
| YORLADY POLANIA        | AGREMADO            | Brindar Información clara y veraz sobre Identificación, afiliación al s. Urología Anestesia Ortopedia Fonoaudiología  |
| ELIANA ORDOÑEZ         | AGREMADO            | Cumplir con las citas programadas y/o cancelarlas oportunamente e Medicina Interna Ginecología Obstetricia Cirugía General  |
| HERNAN CASTRO          | TECNICO             | Brindar Información clara y veraz sobre Identificación, afiliación al s. Urología Anestesia Ortopedia Fonoaudiología  |
| ANGELICA LOSADA        | SSG                 | Recibir atención por un equipo de salud, preparado y comprometido al s. Medicina Interna Ginecología Obstetricia Cirugía General                                  |
| GABRIEL COLLAZOS       | GERENCIA            | Cumplir con las citas programadas y/o cancelarlas oportunamente e Cirugía General Otorrinolaringología Urología Anestesia   |
| CARLOS PUÑO            | PLANEACION          | Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso y egr Pediatría Medicina Interna Ginecología Obstetricia  |
| DIANA GONZALEZ         | AUX ADMON           | Tratar amable y respetuosamente al equipo de salud y comunidad e Radiología Toma de muestra Laboratorio Clínico Ecografías  |
| ANGELA PERDOMO         | APOYO ADMON         | Seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud, para su Urología Anestesia Ortopedia Fonoaudiología  |
| GABRIEL IAMBIS         | ENFERMERO           | Cumplir con las citas programadas y/o cancelarlas oportunamente e Otorrinolaringología Urología Anestesia Ortopedia   |

**CONTROLADO**

Por lo tanto; hasta la fecha van socializados y evaluados en diferentes procesos a 313 colaboradores de 434 que se deben de socializar durante el año porcentaje de cumplimiento a la fecha con un 72%.

**DOCUMENTADO**

**LUISA FERNANDA CASTAÑEDA GONZALEZ**  
 Coordinadora Oficina SIAU

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



**FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO O DESARROLLO  
INSTITUCIONAL**

Fecha: 15/09/2022

Código: MDE-GPDI-GD-F-002

Versión: 03

Página: 1 de 3

FECHA: 30 de septiembre 2025

HORA: 02:00 pm

ACTIVIDAD: Socialización Deberes y Derechos a Colaboradores.

| Nº | NOMBRE COMPLETO       | No. IDENTIFICACIÓN | CARGO/ ACTIVIDAD      | TIPO DE VINCULACIÓN | FIRMA   |
|----|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------|
| 1  | Robinson Gutierrez    | 83.226448          | Aux Admin             | OPS.                | [Firma] |
| 2  | EDEN. LOZANO          | 12230182           | Contador              | CPS                 | [Firma] |
| 3  | Dayan Jofia Ramirez   | 1007489462         | Abogado               | OPS                 | [Firma] |
| 4  | Mantzaliscano P       | 52271152           | cont.                 | OPS                 | [Firma] |
| 5  | Martha Roberto Rivero | 36376680           | Auxo Adm.             | OPS                 | [Firma] |
| 6  | Yolanda Bautista      | 2629325            | As. Prof. F. Jurídico | Agremiación         | [Firma] |
| 7  | Claudia Riera C       | 1081415715         | Auxo Adm.             | Agrem.              | [Firma] |
| 8  | Karen Puyo Velasquez  | 1007845584         | Abogada               | Sociedad Jurid      | [Firma] |
| 9  | Rafael Luna Jofre     | 17270973           | ITD                   | Plantas             | [Firma] |
| 10 | Diana Isabel Ricardo  | 10814108708        | Secretaria J. General | Agremiación         | [Firma] |
| 11 | Camilo Tejada         | 109407678          | Asesor                | OPS                 | [Firma] |
| 12 | Ma. TERESA A.         | 36320309           | Team                  | P.                  | [Firma] |
| 13 | Vivian Lozano Ospina  | 1081357049         | Aux. Epigrafo         | Agremio             | [Firma] |
| 14 | Andres Felipe Jimenez | 14701972           | Intemista             | OPS                 | [Firma] |
| 15 | Alejo Dopell          | 36373244           | Asesor                | Agrem.              | [Firma] |
| 16 | Sofia Muñoz           | 36377470           | Aux Adm.              | Planta              | [Firma] |
| 17 | Oscar Eduardo Laguna  | 1075239667         | Aux Admin.            | Agremiado           | [Firma] |
| 18 | Patricia Henrich      | 20804231           | Nutrición             | Planta              | [Firma] |
| 19 | Paidy Andrade         | 36382900           | Aux. Enf.             | planta              | [Firma] |
| 20 | Alicia Borzani E      | 28.509376          | Bact.                 | Planta              | [Firma] |

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

Handwritten text, possibly bleed-through from the reverse side of the page. The text is extremely faint and illegible due to low contrast and noise. Some faint words like "The" and "of" are visible but cannot be transcribed accurately.



**FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO O DESARROLLO  
INSTITUCIONAL**

Fecha: 15/09/2022  
Código: MDE-GPDI-GD-F-002  
Versión: 03  
Página: 1 de 3

FECHA: 30 de septiembre 2025

HORA: 02:00 pm

ACTIVIDAD: Socialización Deberes y Derechos a Colaboradores.

| Nº | NOMBRE COMPLETO         | No. IDENTIFICACIÓN | CARGO/ ACTIVIDAD  | TIPO DE VINCULACIÓN | FIRMA         |
|----|-------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| 1  | Franco Trujillo C.      | 1081303802         | Plantación        | Agremiados          | [Firma]       |
| 2  | Juan David Villa G      | 75093433           | Aoyo Doh          | OPS                 | [Firma]       |
| 3  | EDWEN F. CASTRO         | 208241028          | DG. SISTEMAS      | AGREMIADOS          | [Firma]       |
| 4  | WILLIAM GARCIA CABRERA  | 12281208           | T. SISTEMAS       | Agremiados          | [Firma]       |
| 5  | NOY HERNANDEZ           | 1081394859         | APX ADTLO         | PROVISIONAL         | [Firma]       |
| 6  | SILBERT OFEN            | 10540210           | F. ALMACEN        | OPS                 | [Firma]       |
| 7  | Alvaro Rubela Duevedo   | 36375070           | Pagos de Salarios | placeta             | [Firma]       |
| 8  | José Fermín Angulo      | 12280138           | Planta            | Agremiados          | [Firma]       |
| 9  | Quieth Hasbleidy Rango  | 1081396034         | Cartera           | Agremiados          | [Firma]       |
| 10 | Mauricio Mendez M       | 1079508492         | Cartera           | Agremiados          | [Firma]       |
| 11 | Silvia Daniela Velencia | 1081414058         | Mercaderes        | OPS                 | S. Daniela V. |
| 12 | Yorbada Polanco         | 1079410594         | Agremiados        | Agremiados          | [Firma]       |
| 13 | Eliano Ordóñez A        | 55-180-921         | Agremiados        | Agremiados          | [Firma]       |
| 14 | Alfonso R. Castro       | 12293952           | Técnico           | Planta              | [Firma]       |
| 15 | Angélica M. Posada      | 26-411816          | SSG               | CPS                 | [Firma]       |
| 16 | Walter Colluss          | 1082472396         | Gerencia          | Agremiados          | [Firma]       |
| 17 | Carla Andrés Poyo       | 12280192           | Planeación        | OPS                 | [Firma]       |
| 18 | Dionisio R. Yacobe      | 55-178819          | Admón             | O.P.S               | [Firma]       |
| 19 | Angela Perdomo          | 1079409875         | Aoyo Admón        | Agremiada           | [Firma]       |
| 20 | Gabriel Joubert S.      | 1047438109         | Técnico           | Agremiados          | [Firma]       |

1. 1. 1.

2. 2. 2.

3. 3. 3.

4. 4. 4.

5. 5. 5.

6. 6. 6.

7. 7. 7.

8. 8. 8.