

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 1 de 10
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

FECHA:	30 de noviembre 2025
ACTIVIDAD:	Socialización - Evaluación Derechos y Deberes a Colaboradores y demás procesos.
PROCESO VINCULADO:	Oficina de atención al usuario SIAU
RESPONSABLE:	Líder Oficina Atención al Usuario
OBJETIVO:	Dar a conocer a los colaboradores los derechos y deberes de los usuarios, accesos de comunicación, portafolio de servicios, formato de PQRS, con el fin de divulgar los procesos del área de SIAU.

CONTENIDO DEL INFORME:

Los derechos y deberes son la columna vertebral para construir una sociedad más justa, incluyente e igualitaria, es de vital importancia que el ser humano reconozca que todos y todas tenemos derechos por igual sin importar la edad, la etnia, la cultura o las creencias que se posean, dichos derechos y deberes se crearon con el fin de propiciar un bienestar común y promulgar la protección para así evitar cualquier tipo de abuso, maltrato o injusticia y garantizar un bienestar psicológico, emocional y jurídico.

De igual manera todos los colaboradores deben conocerlos para que no se les vulnere los derechos que tienen los usuarios al requerir cualquiera de los servicios que oferta la institución.

Actualmente la institución cuenta con la programación de manual de inducción y reinducción, el proceso quedo estipulado que se realizará de manera general en una única jornada los primeros días de cada mes con la participación de los líderes de los diferentes procesos que deben socializar programas o políticas que sean de obligatorio cumplimiento.

teniendo en cuenta que durante el año se debe cumplir con la socialización a 434 colaboradores para dar cumplimiento al indicador Institucional al 100% , durante el mes de noviembre se socializaron en deberes y derechos a colaboradores en la jornada del día de la calidad se realizó una socialización de los deberes y derechos

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 2 de 10

a 68 colaboradores y a 32 colaboradores se realizó en capacitación la evaluación se realizó por medio físico y virtual.

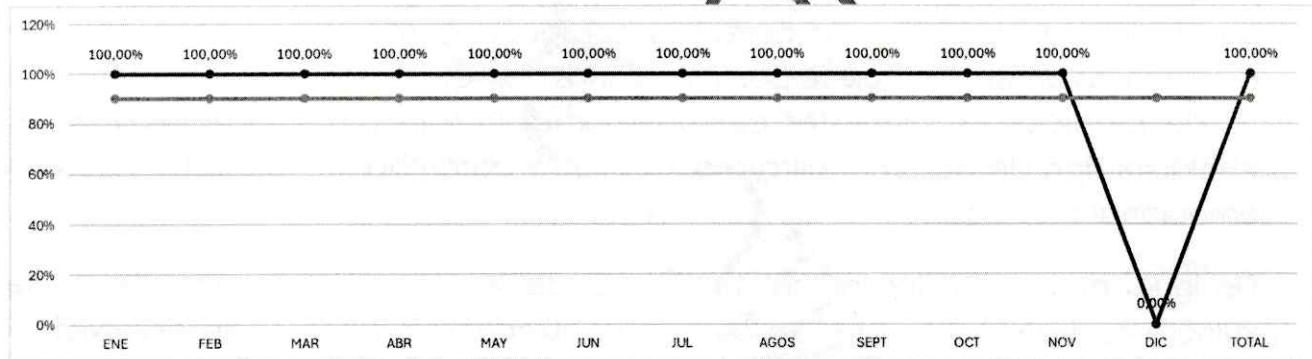
Numerador: Número total de colaboradores que responden adecuadamente la pregunta de deberes y derechos de los usuarios.

Denominador: Número total de colaboradores de la institución

RESULTADOS DE LA MEDICION 2025													
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL
NUMERADOR	15	19	15	25	121	7	42	29	40	20	101		434
DENOMINADOR	15	19	15	25	121	7	42	29	40	20	101		434
RESULTADOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#!DIV/0!	100,00%
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

GRAFICA DE RESULTADOS

Gráfica:



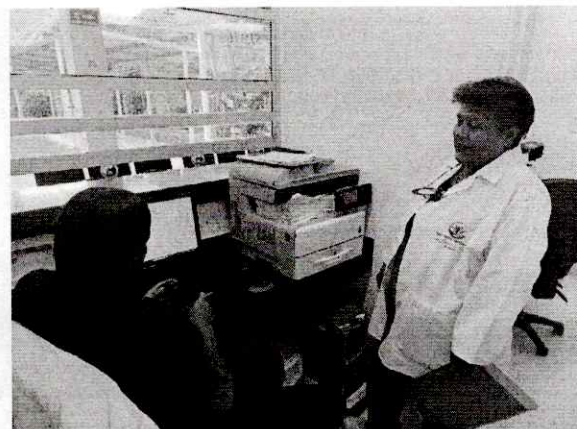
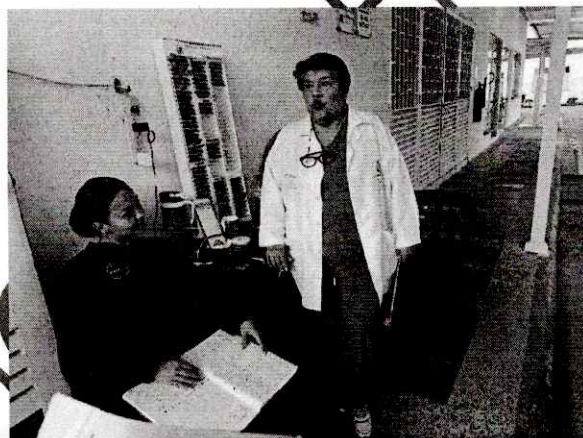
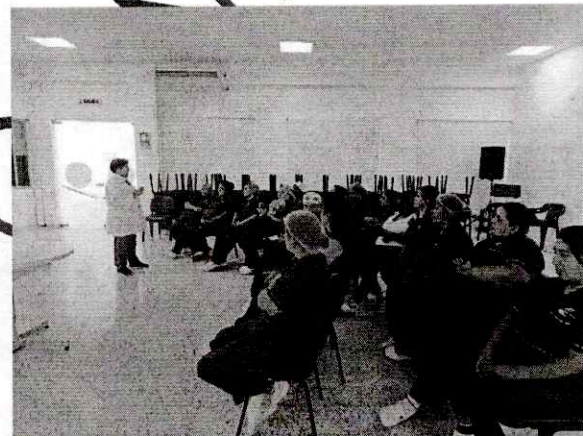
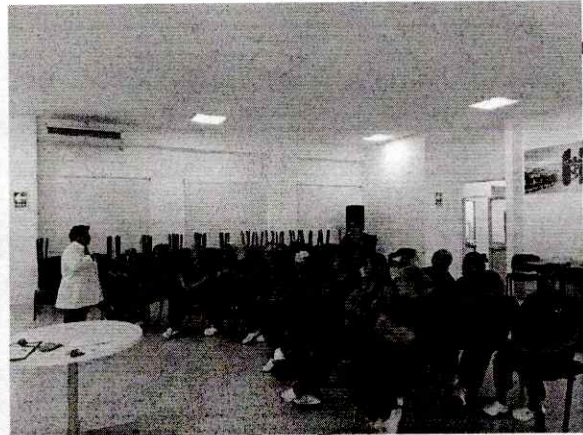
Análisis:

Durante el mes de noviembre se realizó la respectiva socialización a los colaboradores en diferentes servicios.

Donde se contó con la participación de **101** colaboradores

— Salud Integral, Impacto Real —

EVIDENCIAS

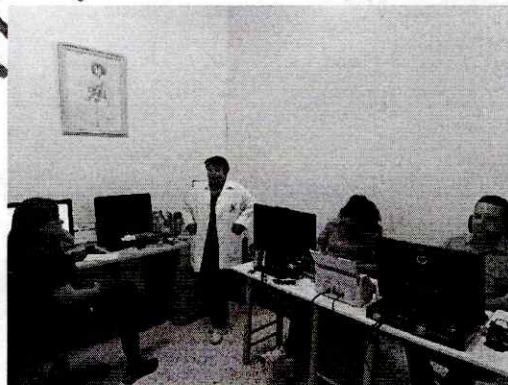
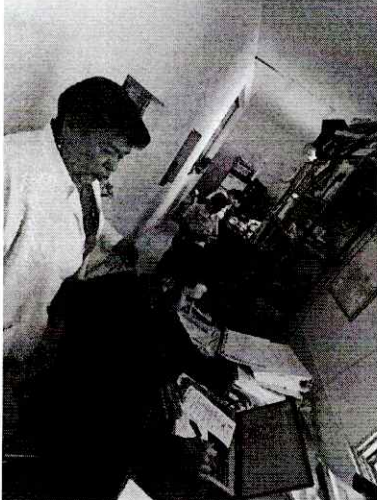


— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 4 de 10



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E
HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA
— Salud Integral, Impacto Real —

FORMATO DE INFORME

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 03

Página: 5 de
10

Por lo tanto; hasta la fecha van socializados y evaluados en diferentes procesos a 434 colaboradores de 434 que se deben de socializar durante el año porcentaje de cumplimiento a la fecha con un 100%.

LUISA FERNANDA CASTAÑEDA GONZALEZ
Coordinadora Oficina SIAU

CONTROLADO

DOCUMENTO COPIADO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 6 de 10

Katherine Tovar Triana	1075284642
ELSA MARGARITA TRUJILLO RAMIREZ	36380296
Esperanza Velandia Ortiz	53117799
Lizdey Dayana Minu Escobar	1004074773
Esperanza Velandia Ortiz	53117799
JOSE NOLBERTO LOZANO CASTRO	12270187
Melba Ener Peña Cristancho	1081401374
Yaqueline cruz	26522454
Ana milena Zúñiga	1081395685
Lila marcela suns Vargas	1052382604
Yuly Andrea Tumiña Vega	1081419495
Liceth Bibiana Erazo	1007250634
Sorayi Duran Ramírez	1004473293
Natalia Aldana Sanabria	1192760787
Hamilton Fernández	1081419553
María Alejandra Ordoñez Neira	1081411149
Edna Magali Liscano Cuellar	36383927
Erika Yulieth Martínez	1081409920
Nancy Yurany Rojas Pancho	1081397098
Wilfer Andrés Borrero	1080189087
Diana María Ramírez Pérez	1081408174
CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA	1081404319
John Kelly Bolaños	10306607
CLAUDIA MILENA GONZALEZ JAVELA	1081404319
Carolina Yasno Gómez	36384035
Edilma Perdomo Medina	36379306
Yecenia heloisa rojas grijalba	1075281441
María Katherine	Quintero Benavides
Diana Paola Ramírez molano	1069924830
María Katherine	Quintero Benavides
Johnson Feller Pérez Rojas	7707800
Xiomara Alexandra Alvarez yondapiz	1084576166

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 7 de 10

Luz marina chantre anacona	1081406911
Karen Daniela Avilez Calderón	1004247816
Erika Liceth Ceballes Alvira	1007300601
Johnson Feller Pérez Rojas	7707800
Yuberica cerquera muñoz	1081409559
Yuberica cerquera muñoz	1081409559
LUDERY CASTRO COLLAZOS	36384061
Clarivel gutierrez falla	36383897
Yenni Alexandra López torres	25281487
Mabel Rocío Sánchez Caldon	1007301045
Yury Marcela Sánchez Caldón	1081418711
Carlos Andrés Puyo	12280492
Liviana almario	1081419740
Angie Lisney Rincón Cuellar	1007576044
ANGELA PATRICIA PERDOMO TRUJILLO	1079409875
DIANA ISABEL RICARDO ANDRADE	1081408108
Ana milena Zúñiga	1081395685
Ingrid Carolina cruz Alvarez	1081418989
Miguel Oswaldo Salazar Ramos	1081408820
Maydy dayana ramos Salazar	1081414261
Maidy Lorena Rodríguez Medina	1081415672
Angie Lisney Rincón Cuellar	1007576044
Angie Lisney Rincón Cuellar	1007576044
MARIA ALEJANDRA POLANJA	26560418
Yuliet Hasbleidy Rangel Cabrera	1081396034
Mauricio Méndez Montealegre	1079508492
HELIANA MILDRED CHARRY QUINTERO	55131558
Eliana Carmenza Ordoñez Argote	55180927
Mauricio Méndez Montealegre	1079508492
Yulieth Hasbleidy Rangel Cabrera	1081396034
Yulieth	1081398705
MARIA NANCY HERRERA PERALTA	36376283
Noe Muñoz	83258553
Felix Arturo Méndez Colorado	1019012462
Nuri Andrea Varga	36067016
Esperanza	66920754

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E
HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA
— Salud Integral, Impacto Real —

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 8 de 10

Estefanía Sánchez Chavarro	1004081910
Yulieth	1081398705
Lina María Valencia Tello	1081411049
Reinaldo Arce Casanova	4882829
Ana Delgado Intriago	55130895
Susana acosta Sánchez	36130065
Karen Julieth castro yuco	1070619556
Noralba Rosero H36272664urtado	36272664
Diego Pérez duran	1081422423
LEONARDO USECHE CORDOBA	7703644
Genny Lorena pencue capera	1081404765
Marly Solanyi González Vargas	1007179151
Viviana Jaramillo	55131267
Nally Cuadros	1081399638
Yuley Alejandra Rojas Roa	1075242296
Adriana marcela cerquera	36381049
Julieth Alejandra Valencia	1144142682
Johana Mildred Lemus cortes	57460719
Danny Carolina Quintero Lopez	55189590
Yurany Paola Cruz Achipiz	1061735172
Jhon edinson castro	1084576129
Maricela Santana Rincon	1081405917
Andrés Fernando Embus quintero	1081400200
Eduar mauricio Ospina chantre	1081394128
Cindy Sanabria Calderon	1081396797
Yenny Rocío Cerquera Anaya	1081419016
Valentina Cáceres	1081423385
Patricia Hernández	20804231
Stefanny Paola Gomez Salcedo	1082979251
Lizette Mercado Añez	1123998386
Ana Julieth Sánchez Trujillo	1079408819
LIZETH NATALIA MELLIZO MOMPOTES	1081422434
María Evey Bonilla	36067173
ISMAEL MARCIAL GUERRA LOZANO	11265672
NATALIA SOFIA DAMIÁN RODRIGUEZ	55130682
Verly Jaroleydy Sánchez	33750389

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 9 de 10

María Paz Cabrera Ceballos	1081415627
Dolly Milena Torres Quintero	55130506
Mercedes Gómez	1080262288
YEISSY DHAYANA MUÑOZ CRUZ	1081411127
Rubiel Ernesto Polania Tovar	83235885
Araminta Chavarro Cedeño	26528762
CLAUDIA XIMENA CEDIEL MARTINEZ	55068818
VIVIAN LORENA OSPITIA SILVA	10813970149
Fhara Estefanía Martínez Hernández	1075293148
Fhara Estefanía Martínez Hernández	1075293148
Darwin Murcia	1007600637
Mónica Flórez	52146112
Yolanda Bautista Alvarado	26529325
Claudia Milena Castillo Meneses	1081415715
William Alberto Gutiérrez Cabrera	12281208
Eliana Urrea	1081406156
Maritza Liscano Parra	52271157
Martha Isabel Rivera Useche	36376680
Silvia Daniela Valencia	1081414058
Claudia Valentina Cabrera Barajas	1007490255
Edwin Fabián Castro quintero	1081411028
Luis David Muñoz	1081395665
YORLADY ANDREA POLANIA	1079410594
Sandra Milena Mestizo Ñusque	53038561
Mercedes	26520848
Maidy Lorena Escobedo Ambito	1081416752
Laura Cristina Tierradentro Cabrera	1081413413
Anyela Lorena Jurado Vargas	1081400381
Andrea Marcela pamo	55131004
Yuly Medina Ramos	1081395256
César Augusto Valencia Loaiza	1081394082
LEIDY YASMIN RAMIREZ	36383100
Fredy Alexander campo	1007342058
Ingri Carolina Cruz Alvarez	1081418989
Mayra Alejandra Leiva Trujillo	1081395888
Luisa Fernanda Castañeda	55131028

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E
HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA
— Salud Integral, Impacto Real —

FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 03

Página: 10 de
10

Paula Molina Cruz

1004246963

Wilfrido Antonio Cárdenas López

1067901843

Luz Mary Fernández Carambas

1081408857

DOCUMENTO CONTROLADO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E
HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN ANTONIO DE PADUA
— Salud Integral, Impacto Real —

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-002

Versión: 04

Página: 1 de 2

FECHA: 25 de noviembre

HORA: 3:00PM

ACTIVIDAD: Socialización y evaluación de deberes y derechos a los colaboradores

Nº	NOMBRE COMPLETO	No. IDENTIFICACIÓN	CARGO/ ACTIVIDAD	TIPO DE VINCULACIÓN	FIRMA
1	Lidiana PALVIA	55131570	ASOGE	contrato	Lidiana A
2	Lidiana Filana Cepeda	36382162	Servicio General	Limpieza Total	Lidiana H.C
3	Martha Oidor Obach	55.131.753	S General	Limpieza Total	Martha O
4	Adriana Tnyillo	36-384-753	S General	Limpieza Total	Adriana Tnyillo
5	Jaqueline Jerez	36283064	S General	Limpieza Total	Jaqueline J
6	Katherine Silva	55131012	S Generales	Limpieza Total	Katherine Silva
7	Magdaly Martine	26579865	S Generales	Limpieza Total	Magdaly M
8	Martha Liliana Hu	1.081401057	S Generales	Limpieza Total	Martha Hu
9	Jaqueline Jerez	25559916	S general	Limpieza Total	Jaqueline J
10	Lidia Maria Cruz	36381164	S general	Limpieza Total	Lidia Cruz
11	Blanca WEDR	36-381368	S general	Limpieza Total	Blanca WEDR
12	Nonne Rubio	36383207	S general	Limpieza Total	Nonne Rubio
13	Elva M. J. J. J.	36381760	S General	Limpieza Total	Elva M. J. J. J.
14					
15					
16					
17					
18					

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

**FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

Fecha: 15/09/2022
Código: MDE-GPDI-GD-F-002
Versión: 03
Página: 1 de 3

FECHA: 20 de noviembre 2025**HORA:** 3:00 pm**ACTIVIDAD:** Socialización y evaluación deberes y derechos a los colaboradores

Nº	NOMBRE COMPLETO	No. IDENTIFICACIÓN	CARGO/ ACTIVIDAD	TIPO DE VINCULACIÓN	FIRMA
1	Adelmo Martínez P	12274103	Seguridad	Horizonte	Adelmo M
2	Jimmy Osorio	12275831	Guarda	Horizonte	Jimmy Osorio
3	Jesús Mena	1006679612	Ing. Biomedico	OPS	Jesús Mena
4	Yeraldine Hernández	55.57.219	Aux. Administ.		Yeraldine Hernández
5	Jaidene Marin Rojas	1004251675	Ing. Biomedico		Jaidene Marin Rojas
6	Luis Carlos Martínez Pinto	1081514300	Ing. Biomedico		Luis Carlos Martínez Pinto
7	Carlos M. Ferrera	1001946742	Cardiografista	Rx Huila	Carlos M. Ferrera
8	Astrid y. Pérez J	1081420272	Aux. Factoración	Agremiación	ASTRID P.
9	Gibrán C. Trojillo Rojas	100385557	Aux. Factoración	Agremiación	Gibrán C. Trojillo Rojas
10	Frendy Natalia C.	7081396583	Aux. Factoración	Agremiación	Frendy Natalia C.
11	David Quintana	1004250311	Aux. Factoración	Agremiación	David Quintana
12	Yilver Campos	12276377	Guarda	Horizonte	Yilver Campos
13	Steven Yela	108698313	Tec. Radiografía	Rx Huila	Steven Yela
14	Monica Flores B.	52146112	Apoyo J.P.	Agremiación	Monica Flores B.
15	Karen Yency Pinob	41058828	L. SIC	Agremiación	Karen Yency Pinob
16	Cely Ana Reta	12279547	PAATC	Agremiación	Cely Ana Reta
17	Oscar E. Laguna	1075239667	Apoyo Administrativo	Agremiación	Oscar E. Laguna
18	Estefanía Sánchez	1004081910	Tec. Rx	Agremiación	Estefanía S.
19	Maicon cordoba	1004153130	Tec. Rx	agremiación	Maicon cordoba
20	Doris Enith Bae	1080261064	SIAU Bilingue.	Agremiación	Doris Enith Bae

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Magaly Yontraveo Torres

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Ser atendido a tiempo.
q tener una muerte digna
q e nos atienda un especialista

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

tratar amablemente el personal
Cuidar los bienes del establecimiento
dar información a tiempo.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Martha Liliana Hico Alarcón

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

- Ser atendido por el especialista.
- Que nos brinden información
- tener una muerte digna
- ser bien atendido

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

- deberes = tratar amablemente al personal
- Dar información a tiempo
 - Cuidar los bienes del establecimiento
 - Cumplir normas y políticas establecidas por el hospital

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Lilia Maria Cruz Rojas

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Son informaciones que nos han dado
para tener en cuenta en lo que
debemos hacer cuando estamos
Hospitalizados

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

de seguir las recomendaciones
a una información clara
acerca de nuestra salud.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Katherine Silva

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

tenemos derecho a ser escuchados
tenemos el deber de leer las carteleras de
información

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

Tenemos derecho a tener una muerte digna
tenemos derecho a ser escuchados
seguir las instrucciones de médico

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Justelina Vanegas Tique

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

ser bien atendido
Saber que enfermedad tiene
ser atendido por un médico especialista
tener una muerte digna

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

seguir las recomendaciones del médico
tratar bien al personal.
cumplir normas y peticiones del personal

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Lisbeth Camayo

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

- Es la responsabilidad que el usuario tiene para recibir un Servicio con Respeto.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

- Derecho a ser atendido por un profesional
- Tratar con Respeto y Cortesía al personal de salud
- Derecho a una muerte digna

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Leidy Johana Blandy

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

- Las libertades de acceder a un servicio
- Información clara.
- derecho a una muerte digna

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

- Derecho al Respeto a la dignidad
- Derecho a ser atendido por un profesional
-

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo:

Amor Dario Delgado

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Es la libertad q' yo tengo
Para hacer a un servicio

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

el derecho hacer atendido
el derecho a morir dignamente
el deber a ser escuchado

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Carlos Martinez

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Los derechos son la garantía para recibir una atención digna, oportuna y de calidad.

Los deberes, de cuidar mucho la institución

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

ser atendidos con oportunidad.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Estefanía Sánchez Chaurino

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Derechos: Son las garantías que se le brindan a la comunidad en
general y los deberes son las obligaciones y responsabilidades
que los funcionarios deben cumplir, y los usuarios también

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Derechos: obtener un manejo confidencial de la historia clínica, expresar
sus sugerencias, quejas y recibir respuesta - Tener un acompañante

Deberes: Tratar amablemente al equipo de salud y comunidad en general,
cuidar los bienes de la institución, uso racional de los recursos.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Marlan Dayan Córdoba

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Los derechos son a lo que los pacientes se les
debe brindar para que su atención sea humanizada
y en cuanto a los deberes son las recomendaciones
que deben cumplir para tener un buen trato equitativo

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Deberes: Cumplir con las citas programadas, seguir las
recomendaciones dadas por el equipo de salud

Derechos: recibir atención de urgencias, recibir un
trato digno, amable, más dignamente

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: JOSÉ ADELYTO MARTÍNEZ PARRA

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

ES UN CONJUNTO DE FACULTADES Y PROTECCIONES
QUE TIENE UNA PERSONA AL ADQUIRIR ALGO
GARANTIZANDO UN TRATO DIGNO Y RESPETUOSO
EL DEBER ES UNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN
QUE TIENE UNA PERSONA

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

DEBER - RECIBIR O VELAR POR EL CUIDADO DE SU
SAUD Y LA DE SU COMUNIDAD - CUMPLIR CON LAS CITAS PROGRAMADAS
DERECHO → RECIBIR ATENCIÓN DE URGENCIAS
UNA VEZ LA SOLICITE
- RECIBIR UN TRATO DIGNO Y AMABLE RESPETANDO SUS CREENCIAS

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Doris Enith Baice.

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

cumplir y tener presente los deberes,
que tiene, de exigir como persona
y hacer cumplir sus derechos.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

teno derecho de tener un trato digno.
tener una información clara
deber. cumplir con los ritos programado.
trato bien al personal de salud.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Gibran Camilo Trujillo Rojas

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Las obligaciones que el usuario debe cumplir y las garantías que tienen los usuarios

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Mostrar dignamente, a respetar los trabajadores y tener un trato digno.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Amyi Yancy Niso Cumbor

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Los derechos y los deberes de los usuarios son el conjunto de garantías y responsabilidades que tienen las personas que utilizan un servicio dentro del Hospital.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Derecho a recibir un trato digno
Debe tratar al personal de salud con respeto
Derecho a tener un acompañante
Derecho a la prioridad de su historia clínica

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: JIMMY OSORIO

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Recibir atención médica oportuna digna y
de calidad sin discriminación.

Derecho al acceso equitativo a la salud.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Tener un trato digno.

Recibir atención de calidad y segura.

Tratar con respeto al personal.

suministrar información veraz.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Leis Carlos Motomay Pinto

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

La Carta de Navegación para el desarrollo de Actividades
de las Instituciones y dar y recibir buena Atención

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

- Trato digno y Amable, Ser Atendidos bien en Urgencias, Recibir Segundo Revisión
→ Cuidar los bienes del Hospital. Médica
→ Cancelar Cita a Tiempo

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Juderson Thiva Rojas

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Un derecho es ser atendido con un trato digno
Ser atendido por un profesional.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Un deber es cuidar los bienes del hospital
Consejar o cambiar la cita cuando no la podamos tomar
en el horario que la tenemos

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Kendallie Hernandez Ibarra

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

- Los deberes son obligaciones y responsabilidades
- Deber de los usuarios con las citas y horarios
- Usar los servicios de manera racional, cuidando todo.
- Derecho a Recibir información clara

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

- Recibir un trato digno, respetando creencias y costumbres.
- Derecho a la no discriminación
- Derecho a la información, la seguridad, a la calidad.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: YESIO ESTEBAN MENA PANTAZO

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Conjunto de normas que orientan como deben actuar
las personas que reciben un servicio (especialmente en
salud) y que pueden exigir de las instituciones y
profesionales que se lo prestan.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Derecho a morir dignamente
Deber de tratar amablemente
Deber de dar información a tiempo
Deber de cumplir las políticas de la institución

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Carlos Alfonso Pizarro Polanco

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Es el ámbito de servicios públicos y privados, son
para garantizar una relación justa e equitativa en
los proveedores de servicios y los usuarios

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

- Recibir un trato digno
- ser atendidos por un equipo médico
- seguir las recomendaciones dadas por el equipo de salud
- tener cabida y respeto dentro al equipo de salud
y la comunidad general.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Diana Sofía Burbano

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Son las normas que regulan la interacción entre
los individuos y prestadores de servicio como
sistema de salud o transporte.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Trato digno y respetuoso

información clara

Confidencialidad

Atención de calidad y oportuna.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Steven Yela

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Conjunto de normas y principios fundamentales
que establecen una relación equilibrada y
justa entre quienes ofrecen el servicio y
quienes lo reciben.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

- Tratar amablemente a todo el servicio de salud
- A tener un acompañante durante la atención.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Yénica Flórez B.

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Derechos y obligaciones que tiene todo
usuario de los servicios recibidos en la
institución.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Debemos seguir las órdenes médicas, tratar
con respeto al personal que nos presta el servicio.
Tenemos derecho a ser atendidos en urgencias
y a recibir un trato digno.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Jilva Javier Campos

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Es recibir de buena manera la
atención por parte del personal
médico, auxiliares y demás conjunto
que permanece y trabaja en el hospital,

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

Recibir una atención de urgencia una vez lo
solicite, Recibir un buen trato digno
amable, respetando creencias, costumbres
y religión.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Karen Yency Pinedo A.

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Son garantías y libertades que protegen los individuos.
(derechos)

Deberes → Obligaciones y responsabilidad

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

- a Consultar otra opinión

- al buen trato.

- A respetar al personal.

-

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Astrid Yobérice Pérez L.

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Los deberes son obligaciones de los
usuarios y los derechos son las
garantías que tienen en el servicio. "

2. Nombre algunos de los deberes y derechos

* Tener un trato digno. (deber)
* Proporcionar información adecuada (derecho)
* Respetar al personal de la institución (deber)
* Morir dignamente (derecho)



EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Dlva Burgos León

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

hacistir una cita puntual
ser respetoso con la persane que me atiende

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

ser atendido por un profesional de la salud

derecho a morir digna

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Blanca NED RAMIREZ S.

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

para mí los deberes y derechos
es todo lo que corresponde a una atención
adecuada, una buena comunicación.
Clara y con respeto.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

Tenemos derecho a ser atendidos por p
profesionales,
A una comunicación clara.
y tenemos derecho a una muerte digna.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Nohe My Moriones.

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

1) morir dignamente.

2) respetar al médico.

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

1) hacer atendidos en urgencias.

2) el médico le explique en palabras claras que tiene.

3) a tratar al personal de salud bien.

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Lidiana Patricia ALVIRA ROJAS

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Deber ~~de~~ Resivir las recatendaciones,
del Médico - De donde, Venitos, N: Cédula
A que somos Alérgicos, .

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

1. tener un acompañante permanente
2. Derecho a morir dignamente

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Magnolia Acosta Ardoniz

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Los deberes de la usuaria es. acatar
todo lo que esta escrito en la cartillas
de un farmacia

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

a ser atendido, a ser escuchado - a la confidencialidad
de la historia clínica
• deber a una muestra digna -> cuidar los bienes
• respetar el personal médico

EVALUACIÓN DE DEBERES Y DERECHOS

Nombre completo: Adriana Trujillo

1. ¿Para usted qué son los deberes y derechos de los usuarios?

Es una potestad que la ley
otorga, a la persona para ser tratada
dignamente

2. Nombre algunos de los deberes y derechos.

Trato digno
Manejo confiable de la historia clínica
Seguir las recomendaciones del médico
Cuidar los bienes.