


CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLOGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS


	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLOGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es un espacio permanente de interlocución entre las entidades y la ciudadanía, que contribuye a la consolidación de los procesos de transparencia, al mejoramiento de la gestión y al fortalecimiento de la cultura de lo público.

Tiene entre sus propósitos principales el informar y explicar los avances y resultados de la gestión adelantada por la E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA, en beneficio de la garantía de derechos de los ciudadanos y demás grupos de interés identificados.

En virtud de esto, se establecen algunas estrategias bajo el marco normativo; donde el principal propósito es fortalecer la confianza y la relación entre las entidades del sector, ayudando a que las estrategias sean pertinentes y adaptables, participativas que permitan acercarse a la gestión institucional y misional de la entidad, logrando así integrarla con la política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.

	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

2. OBJETIVO

Analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas en la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua.

3. CRITERIOS

Principalmente hace parte de la etapa de alistamiento como insumo para la elaboración de las estrategias de rendición de cuentas. Se nutre de los instrumentos de Identificación de actores y grupos de interés. No obstante, como las condiciones de entorno pueden cambiar, es importante que se revise periódicamente para actualizar la información en caso de ser necesario.

4. DESCRIPCIÓN

Dentro del contexto específico de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, sobre el que influyen factores sociales, tecnológicos, económicos, culturales, ambientales o también políticos o jurídicos. Por ello, es importante reconocerlos para analizar las principales tendencias y factores de influencia del entorno antes de desarrollar la estrategia de rendición de cuentas.

4.2 El entorno Social

El componente social del entorno general comprende factores tales como: demografía, actitudes culturales, valores, estilo de vida, esperanza de vida, analfabetismo, nivel de participación, capacidades para el diálogo, organización social.

4.2 Demografía

Para la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila es necesario caracterizar la dinámica y evolución del comportamiento demográfico del Suroccidente Huila para poder establecer y viabilizar el crecimiento de la institución en capacidad instalada y poder proyectar a mediano y largo plazo el desarrollo de infraestructura, cabe resaltar que esta actualización se deberá

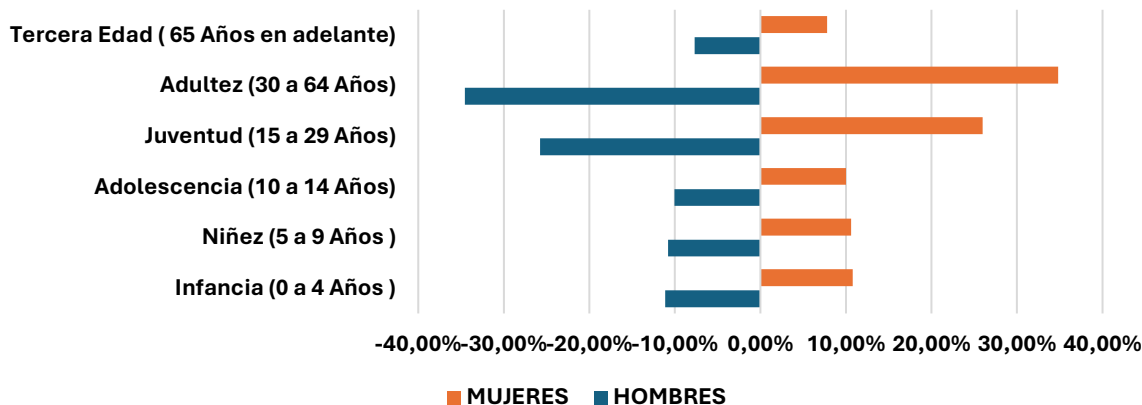
ejecutar cada año o cuando sea necesario para llevar la información consolidada y de acuerdo a los estándares exigidos.

Resulta preponderante resaltar las características relevantes del Municipio que hospeda a la Institución, más cuando éste aporta el 62% de la población de la Zona del Suroccidente del Departamento del Huila, al contar con 64.929 habitantes según proyecciones del DANE para el año 2025 y teniendo en cuenta que la Entidad es de funcionamiento regional conformada por los Municipios de La Plata (anfitrión), La Argentina, Nátaga, Paicol y Tesalia e incluso gracias a su posición estratégica y limítrofe ofrece su portafolio de servicios a población del oriente del Departamento del Cauca como lo son los municipios de Inzá y Belalcázar.

MUNICIPIO	2004	2025
LA PLATA	50.255	64.929
LA ARGENTINA	10.333	13.178
TESALIA	9.201	11.361
PAICOL	5.623	6.995
NATAGA	5.629	6.848
BELALCAZAR	31.555	48.762
INZÁ	23.734	30.833
TOTAL	136.330	182.906
CRECIMIENTO	34.16%	

Fuente: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

PIRAMIDE POBLACION OCCIDENTE DEL HUILA Y NORORIENTE CAUCANO 2025




Genero

	2025	
MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES
LA PLATA	32.859	32.070
LA ARGENTINA	6.922	6.796
TESALIA	5.783	5.578
PAICOL	3.556	3.439
NATAGA	3.497	3.351
PAEZ	24.550	23.672
INZA	15.498	15.335
TOTAL	92.665	90.241

Fuente: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

Zona de Residencia

MUNICIPIO	CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	Total
La Plata	Cabecera Municipal	13.429	13.869	27.298
	Centros Poblados y Rural Disperso	20.172	18.991	39.163
	Total	33.601	32.860	66.461
La Argentina	Cabecera Municipal	2.513	2.656	5.169
	Centros Poblados y Rural Disperso	4.581	4.311	8.892
	Total	7.094	6.967	14.061
Tesalia	Cabecera Municipal	2.743	2.914	5.657
	Centros Poblados y Rural Disperso	3.151	2.802	5.953
	Total	5.894	5.716	11.610
Nátaga	Cabecera Municipal	1.354	1.452	2.806
	Centros Poblados y Rural Disperso	2.225	1.997	4.222
	Total	3.579	3.449	7.028
Paicol	Cabecera Municipal	1.407	1.550	2.957
	Centros Poblados y Rural Disperso	2.235	1.982	4.217
	Total	3.642	3.532	7.174

	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

4.3 Actitudes Culturales

- Percepción de diferencias culturales
- Aproximación cultural
- Reconocimiento de la diversidad cultural
- Adaptación a la cultura
- Empatía
- Tolerancia

4.4 Valores

Servicio humanizado: Sensibilidad para atender y responder a las necesidades de los usuarios, con calidez, amabilidad, consideración y empatía.

Lealtad: Asumir el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud actuando siempre bajo el favor de nuestra institución usuarios y sus familias.

Trabajo en equipo: Aporte coordinado de un conjunto de personas para el logro de los objetivos.

Ética: Criterio de confidencialidad y profesionalismo en la ejecución de todas las actividades que se desarrollan en la institución.

Pensamiento crítico: Habilidad de analizar, reflexionar sobre los hechos de forma objetiva.

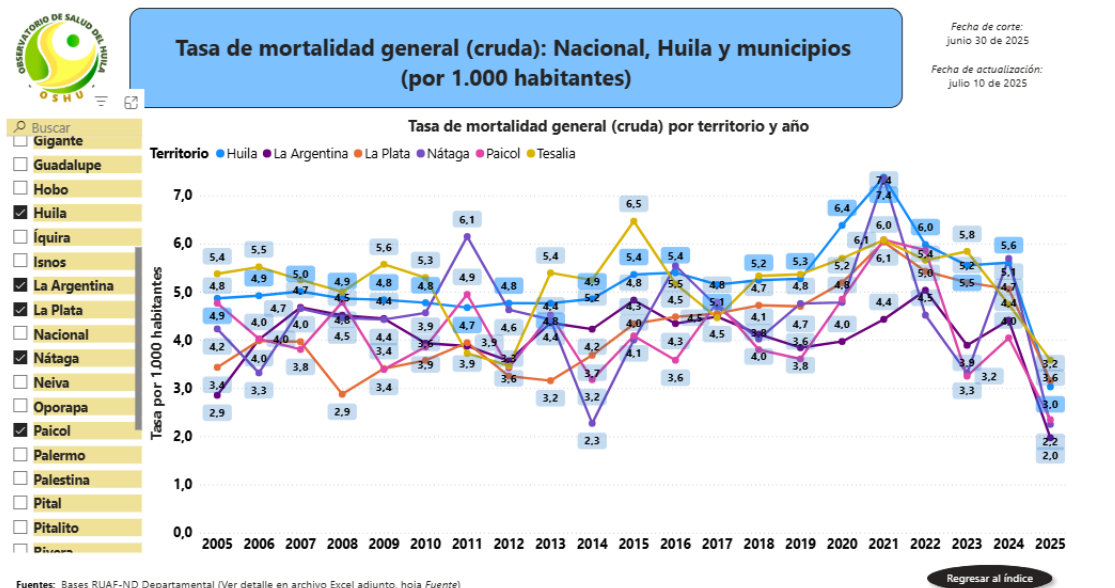
Integridad: Hacer lo correcto sin daño a los demás.

Seguridad: Garantía de integridad en la ausencia de riesgo o peligro de accidente para las personas bienes y recursos.

Honestidad: Actuación con pudor, decoro y recato, tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones dando ejemplo de rectitud.


Respeto: Se acoge siempre a la verdad, no tolera en ninguna circunstancia la mentira y repudia la mentira y el engaño; valorando a los demás acatado su autoridad y considerando su dignidad.

4.5 Esperanza de Vida



Las principales causas de muerte de la serie temporal 2005 - 2025 en el departamento del Huila según la lista 6/67 de OPS- OMS de las grandes causas (Fuente: cubo/Sispro consulta 22 de abril de 2025) desde la más frecuente a la menos frecuente, son:

- Enfermedades sistema circulatorio
- Todas las demás enfermedades
- Ciertas afecciones originadas en el período perinatal
- Neoplasias
- Enfermedades transmisibles
- Causas externas
- Signos, síntomas y afecciones mal definidas

	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

4.6 Analfabetismo

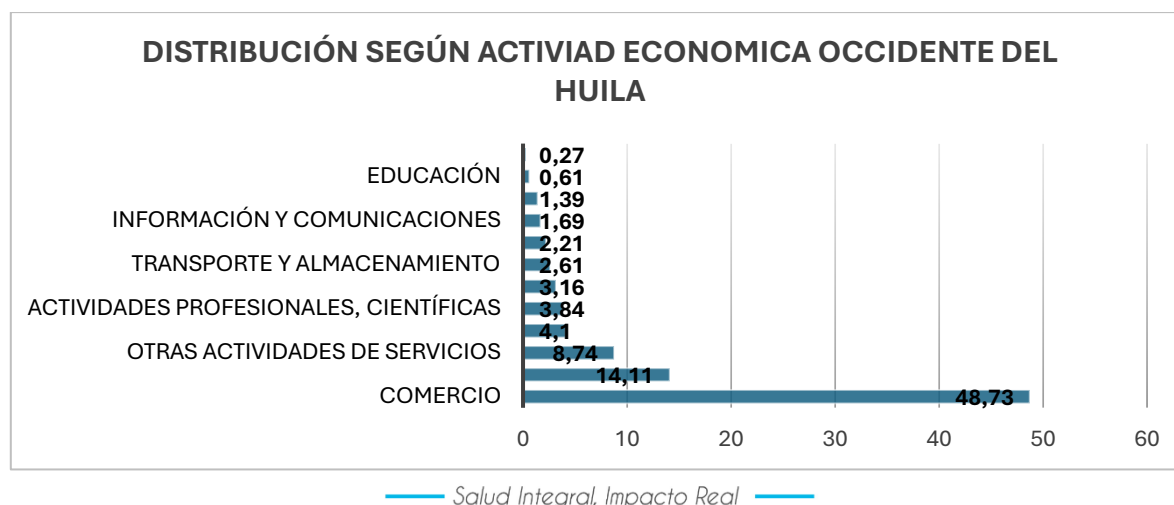
Cerca de 41.000 personas que viven el Huila, (5,6% de la población de 15 años, y más), son analfabetas, según datos del Censo Nacional de Población y Vivienda, correspondientes a 2018. Por sexo, son los hombres con el 6,13% quienes tienen más problemas de alfabetización; mientras el 5,1% son mujeres.

Hay principalmente tres tipos de analfabetismo; el absoluto, el funcional y el tecnológico. Algunas de las causas de la falta de alfabetización se deben a condiciones económicas y sociales desfavorables, insuficiente cantidad de escuelas y maestros, y elevados niveles de deserción.

4.7 El entorno Económico


En 2025, el occidente del Huila, al igual que todo el departamento, mostró un crecimiento económico significativo, destacándose en la agricultura y ganadería, especialmente en la caficultura. El departamento fue el segundo con mayor crecimiento económico en Colombia, superando el promedio nacional. La economía huilense se basa en la producción agrícola y ganadera, la explotación petrolera y el comercio.

El Huila fue el segundo departamento con mayor crecimiento económico en Colombia en 2025, con un 3.02%, superando el promedio nacional de 1.6%. La agricultura, ganadería y pesca fueron los sectores de mayor crecimiento en el Huila, con un 9.6%, siendo la caficultura el principal producto.



Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata H. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de Hospital.

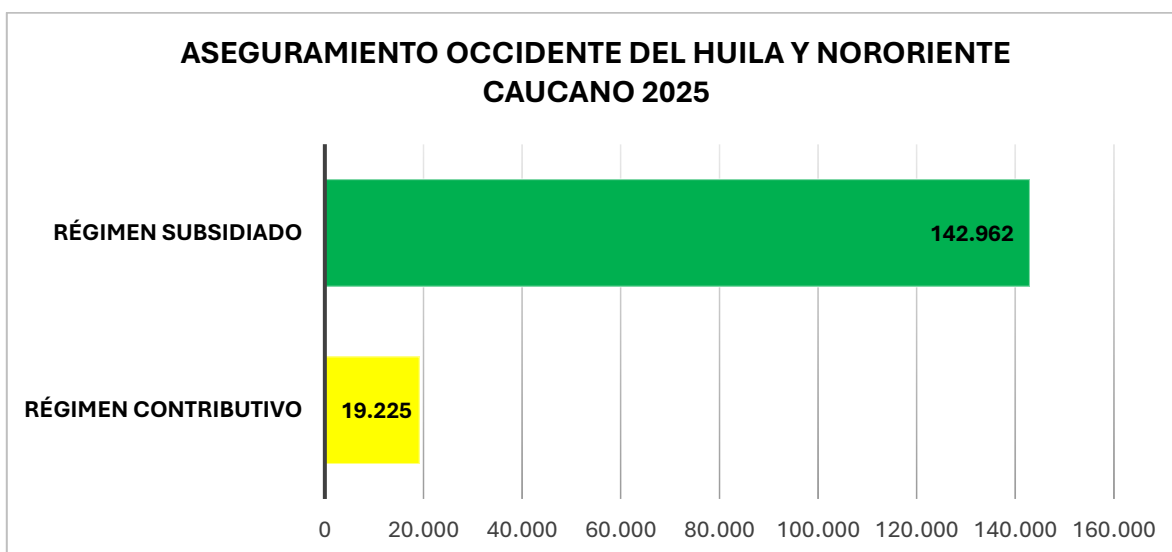
	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

4.8 Cobertura en Aseguramiento

MUNICIPIO	POBLACIÓN DANE 2025	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Corte Junio 2025	RÉGIMEN SUBSIDIADO Corte Junio 2025
LA PLATA	64.929	10.847	55.126
LA ARGENTINA	13.178	1.025	13.646
TESALIA	11.361	1.868	7.244
PAICOL	6.995	693	4.056
NATAGA	6.848	567	5.104
BELALCAZAR	48.762	2.429	33.352
INZÁ	30.833	1.826	24.434
TOTAL	182.906	19.225	142.962

Aseguramiento en Salud Población Occidente del Huila corte Junio 2025


<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx>



— Salud Integral, Impacto Real —

Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata H. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de Hospital.

	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

4.9 El entorno Político

Estabilidad política

Los sistemas políticos estables, con voluntad política de transparentar la gestión, son fundamentales para el éxito de la rendición de cuentas.

Marco legal e institucional

La existencia de leyes y normativas que obliguen a la rendición de cuentas, y la fortaleza de los organismos de control, son esenciales.

4.1 El entorno Ambiental

Enfocado a minimizar, controlar y mitigar todos los impactos ambientales en su entorno y no solo a verificar y controlar los procesos propios de su actividad en la prestación de servicios en salud en función del paciente.


Como parte del compromiso con la transparencia y la actualización constante de la información proporcionada a la ciudadanía en la rendición de cuentas en los relacionado a la Gestión Ambiental la institución tiene el **Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitaria GAGAS**, donde el equipo ambiental presenta reportes anuales de toda la gestión realizada en Control de Plagas, Seguimiento a Residuos, Estrategia Ambientales, Capacitaciones, Aguas Residuales, Control del Consumo del Agua – Energía, Estadísticas de Segregación, Huerta Institucional, Lavado de Tanques, Siembra de Material Vegetal, Jornadas Ambientales, PTAR y todos los reporte a los entes de control.

Gestión de recursos

La gestión de los recursos naturales, la protección del medio ambiente y la mitigación de desastres ambientales son temas que requieren rendición de cuentas.

Resiliencia de ecosistemas

Un entorno ambiental saludable y la construcción de instituciones sostenibles facilitan la participación ciudadana en la gestión ambiental y la exigencia de cuentas.

	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

4.2 El entorno Cultural

El componente cultural comprende un conjunto de valores, rituales, símbolos, creencias y procesos de pensamiento que son aprendidos, compartidos por un grupo de personas y transmitidos de una generación a otra.

Tradiciones y normas

La transmisión de la rendición de cuentas también está influenciada por las normas y tradiciones culturales, incluyendo la forma de comunicarse y dialogar. La institución cuenta con guía bilingüe Nasa hablante.

Para la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, brindar el apoyo, atención y acompañamiento a las poblaciones indígenas y afrodescendientes asentadas en el sur occidente del Departamento se convierte en una necesidad prioritaria en aspectos relacionados con la salud, ya que la población que se atiende de estas comunidades es muy constante y han tomado un lugar muy importante que no se debe desconocer y que por su identidad propia requieren el apoyo como parte importante en el marco de población vulnerable.

Para la institución es necesario conocer los resguardos que tiene el sur occidente del Huila, su población y ubicación para tener una base aproximada de la población potencialmente usuaria de los servicios de la E.S.E, adicional dentro de los programas de la institución en la oficina de SIAU se cuenta con la guía bilingüe para el acompañamiento en la traducción y comprensión de la información dada por el personal de salud y sea mucho más hacedero la atención.

MUNICIPIO	TIPO DE COMUNIDAD	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PUEBLO ORIGINARIO
La Plata Huila	Resguardo	RESGUARDO NAM MISAK	MISAK
	Cabildo	CABILDO FIW PAEZ	NASA PAÉZ
	Cabildo	CABILDO LOS ÁNGELES	NASA PAÉZ
	Cabildo	CABILDO SAN MIGUEL	NASA
	Resguardo	RESGUARDO PAEZ Y GUAMBIANO DE LA GAITANA	NASA - MISAK
	Resguardo	RESGUARDO POTRERITO	NASA PAÉZ
	Resguardo	RESGAUARDO LA REFORMA	NASA - MISAK
	Resguardo	RESGAUARDO LA ESTACIÓN - TALAGA	NASA PAEZ
	Resguardo	RESGUARDO NUEVA ESPERANZA	NASA
	Resguardo	RESGUARDO JUAN TAMA	NASA PAÉZ

— Salud Integral, Impacto Real —

Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata H. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de Hospital.

**CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL,
ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y
TECNOLOGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA
RENDICION DE CUENTAS**

Fecha: 19/08/2025
Código: ME-GPL-CA-003

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN**

Versión: 02
Página No: 1 de 1

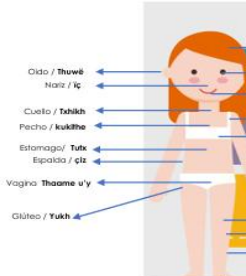
MUNICIPIO	TIPO DE COMUNIDAD	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PUEBLO ORIGINARIO
La Argentina	Resguardo	RESGUARDO NUEVO AMANECER – LA MESETA	MISAK
	Resguardo	RESGUARDO PICKWE IKH (LAGUNA DEL CACIQUE JUAN TAMA)	NASA PAEZ

MUNICIPIO	TIPO DE COMUNIDAD	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	PUEBLO ORIGINARIO
Nátaga	Resguardo	RESGUARDO LLANO BUCO - BUKJ UKUE	NASA PAÉZ
	Asentamiento	ASENTAMIENTO LAS MERCEDES	NASA

E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua LA PLATA
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

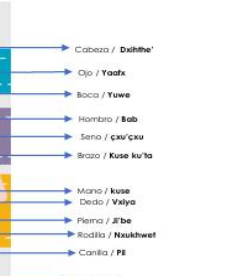
**Señale que parte del cuerpo le duele
Lengua Nasa: Mta'sxwe mteek a'ka**

**Derecho
Lengua Nasa: Paçu**



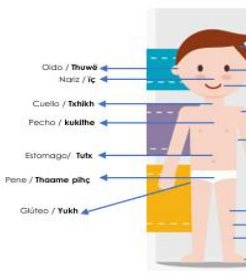
Oído / Thuwé
Nariz / Iq
Cuello / Tahikh
Pecho / kukithe
Estómago / Tutk
Espalda / qit
Vagina / Thaame u'y
Glúteo / Yukh

**Izquierdo
Lengua Nasa: Jebu**




Cabeza / Delithe'
Ojo / Yaaxk
Boca / Yewe
Hombro / Bab
Seno / cax/cxa
Brazo / Kuse ku'ta
Mano / kuse
Dedo / Yalya
Pierna / J'be
Rodilla / Naukhwet
Cantita / PE
Pie / qaxda

**Derecho
Lengua Nasa: Paçu**



Oído / Thuwé
Nariz / Iq
Cuello / Tahikh
Pecho / kukithe
Estómago / Tutk
Espalda / qit
Brazo / Kuse ku'ta
Mano / kuse
Dedo / Yalya
Pierna / J'be
Rodilla / Naukhwet
Cantita / PE
Pie / qaxda

**Izquierdo
Lengua Nasa: Jebu**



Cabeza / Delithe'
Ojo / Yaaxk
Boca / Yewe
Hombro / Bab
Espalda / qit
Brazo / Kuse ku'ta
Mano / kuse
Dedo / Yalya
Pierna / J'be
Rodilla / Naukhwet
Cantita / PE
Pie / qaxda

**Indique el grado de dolor que siente
Lengua Nasa: Thaak a'kapan mkaajiyuwe**

0	Sin dolor	Lengua Nasa: a'kame
1	Poco dolor	Lengua Nasa: Buçkweçxa a'ka
2	Dolor moderado	Lengua Nasa: Wehçxaa a'ka
3	Dolor fuerte	Lengua Nasa: sena a'ka
4	Bastante dolor	Lengua Nasa: senxuh a'ka
5	Dolor Intenso	Lengua Nasa: meh a'kayu

Castellano	Nasa
Cual es su Nombre ?	I'k ma'w yaas? (F) Idx ma'w yaas (M)
Que edad tiene ?	Maz a'katx ji'k
Buenos días	Ma'wg pe'th (M) Ma'wkwe pe'th (F)
Buenas tardes	Ma'wg fxi'z (M) Ma'kwe fxi'z (F)
Buenas noches	Ma'wg ikus (M) Ma'wkwe ikus (F)
Mi nombre es	U'ka xxxxx yaasth (F) Adxa xxxxx yaasth (M)
Soy Medico /a	U'ka yu'çenasth (F) Adxa yu'çenasth (M)
Soy enfermero /a	U'ka äçathegnasth (F) Adxa äçathegnasth (M)
Soy auxiliar de enfermería	U'ka äça atpu'çxnasth (F) Adxa äça atpu'çxnasth (M)
Gracias	Çxuu ik
Por favor	Meen

4.3 El entorno Tecnológico

El componente tecnológico del entorno general se compone, como su nombre indica, de los factores de la ciencia y la tecnología; comprende los efectos del uso de recursos tecnológicos en el sentido más amplio.


Acceso y uso de la tecnología

La disponibilidad de plataformas tecnológicas, la conectividad a internet y la alfabetización digital permiten la difusión de información y la participación ciudadana a través de medios digitales.

Innovación

La implementación de tecnologías para la generación, análisis, difusión y comunicación de la información facilita la rendición de cuentas, como el uso de formatos digitales e indicadores para el seguimiento.



	CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL, ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y TECNOLÓGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	Fecha: 19/08/2025
		Código: ME-GPL-CA-003
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN	Versión: 02
		Página No: 1 de 1

5. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA ESE HDSAP SEGÚN LAS CONDICIONES DEL ENTORNO.

A. Nivel Inicial. Asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas ESE HDSAP en cabeza de líder planeación y asesora misional : con el compromiso de motivar e influir en el personal de la ESE HDSAP , con el fin de alcanzar el logro de los objetivos del proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas. Dicha área será responsable de liderar el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

B. Niveles Consolidación y Perfeccionamiento. Conformación del equipo líder del proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas: equipo de apoyo (subgerencia técnica , líder de calidad , control interno , líder admirativa, líder financiero, líder mercadeo, líder sistemas, contratación) será un grupo de personas organizadas para el logro del objetivo definido, con la capacidad de motivar e influir en los funcionarios y colaboradores de la ESE , de una manera ética, positiva y democrática para el logro de los objetivos del proceso de audiencia pública de rendición de cuentas. recordando la responsabilidad y el liderazgo del proceso.

C. Identificación del nivel actual. Identificación del estado actual en rendición de cuentas en la ESE : es un balance interno del proceso de rendición de cuentas que se constituye en la línea base, pues permite evaluar lo que ha realizado la entidad durante el año anterior en materia de rendición de cuentas, así como identificar fortalezas, retos y aspectos a mejorar en el nuevo ciclo. ESTADO INICIAL

D. Identificación del Alcance. Identificación del alcance , objetivo y meta de la rendición de cuentas De acuerdo con el nivel resultante del proceso de autodiagnóstico de la clasificación de la ESE HDSAP , en audiencias públicas de rendición de cuentas. E. Caracterización de usuarios y grupos de valor La E.S.E HDSAP identifica y prioriza la información de los grupos de valor y caracteriza a los usuarios y las partes interesadas : 1. Asociación de usuarios en la rendición de cuentas, donde se cuenta con la caracterización de los mismos 2. Grupos de valor vinculados a la institución (EAPB, Autoridades locales, proveedores, líderes educativos, veedores, autoridades civiles, militares, gremios), donde se desempeñan roles importantes en la población objetivo para poder presentar los servicios de salud en la entidad. En este documento se encuentra una caracterización específica de los usuarios de rendición de cuentas y de los diferentes organismos que tienen interés en la gestión de la Entidad, insumo vital para definir las metodologías de dichos espacios.

**CARACTERIZACIÓN CONDICIONES DEL ENTORNO SOCIAL,
ECONOMICO, POLITICO, AMBIENTAL, CULTURAL Y
TECNOLOGICO QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LA
RENDICION DE CUENTAS**

Fecha: 19/08/2025
Código: ME-GPL-CA-003

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN**

Versión: 02
Página No: 1 de 1

- Ciudadanía
- Alcaldes Zona Influencia
- Secretarios de Salud Zona Occidente
- Gerentes ESE zona occidente
- Asociación de Usuarios de la Zona de Influencia
- Instituciones Educativas
- Proveedores
- Clientes EAPB
- Clientes Internos
- Grupos Étnicos
- Veedores

Actualmente la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua en el ejercicio de mejorar y satisfacer las necesidades de sus usuarios ha venido implementando toda la metodología en la caracterización de ciudadanos y grupos de interés actualizada, para la evaluación de las estrategias y la identificación de los temas consultados, uno de los propósitos del MIPG es que la entidad tengan claro su horizonte a corto y mediano, con el objetivo de que se focalicen los procesos de gestión en la consecución de resultados que permitan garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos.

Se mencionan algunos elementos claves que permiten identificar las condiciones del entorno que afectan el desarrollo de la rendición de cuentas: • Organizar las audiencias públicas mediante la distribución de responsabilidades, la identificación de los temas a tratar a partir de intereses ciudadanos, la adecuación de los informes, el lenguaje y la disposición logística.

- Garantizar la presencia e intervención de organizaciones sociales y ciudadanos en el proceso. Debe identificarse población interesada: motivarla, convocarla e informarla oportunamente.

- Impulsar las audiencias públicas presenciales en las que la administración se presenta y dialoga con la ciudadanía.
- Propiciar acciones concretas y permanentes de control social a la gestión institucional. Que objetivos se pueden implementar para poder identificar las condiciones del entorno que afectan el desarrollo de la rendición de cuentas:
- Fortalecer el sentido de lo público.
- Recuperar la legitimidad para las Instituciones del Estado.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es solo una receptora pasiva de informes de gestión.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

6. DESCRIPCIÓN DE LA RED PÚBLICA SERVICIOS DE SALUD

La red pública de servicios de salud está conformada por **ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA HUILA**, siendo el hospital referente y único para la atención hospitalaria de la baja, complejidad para el Municipio de la PLATA - HUILA y la media y alta complejidad de los municipios de La Plata, Paicol, Nátaga, Tesalia, La Argentina y los Municipios De Inzá Y Páez Cauca. En los municipios de la zona del occidente del Departamento la red de prestación de servicios de la baja complejidad está conformada por 5 Empresas Sociales del Estado y 2 Empresas Sociales del Estado pertenecientes al Departamento del Cauca, que se muestran en la siguiente tabla:

MUNICIPIO	RED PÚBLICA DEL OCCIDENTE DEL DPTO HUILA	COMPLEJIDAD
LA PLATA	ESE SAN SEBASTIAN	BAJA
PAICOL	ESE SANTA ROSA DE LIMA	BAJA
NATAGA	ESE LUIS ANTONIO MOJICA	BAJA
TESALIA	ESE SANTA TERESA	BAJA
LA ARGENTINA	ESE JUAN RAMON NUÑEZ PALACIOS	BAJA
INZA	ESE HOSPITAL LUIS ADRIANO PEREZ	BAJA
PAEZ	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	BAJA
LA PLATA	ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA, DE LA PLATA	BAJA, MEDIANA Y ALTA

7. GEORREFERENCIACIÓN ENTRE MUNICIPIOS DEL NORORIENTE CAUCANO Y LA ESE HDSAP

7.1 Georreferenciación con la ESE HDSAP

MUNICIPIOS	DISTANCIA A LAS E.S.E HDSAP	TIEMPO
LA PLATA	950 M	12 Min
LA ARGENTINA	30.9 Km	55 Min
TESALIA	28 Km	25 Min
NÁTAGA	25.9 Km	38 Min
PAICOL	21.5 Km	27 Min

7.2 Georreferenciación entre Municipios del Nororiente Caucaño y la ESE HDSAP

MUNICIPIO	DISTANCIA A POPAYAN	TIEMPO
INZA	48,7 Km	1h 35 Min
PAEZ (BELALCAZAR)	48,5 Km	1h 32 Min

7.3 Georreferenciación entre la ESE HDSAP de la Plata Huila y Centros de Referencia de mayor Complejidad

CIUDADES	DISTANCIA	TIEMPO
NEIVA	124 KM	2h 25 min
IBAGUÉ	366 KM	6h 10 min
BOGOTÁ	467 KM	8h 51 min
CALI	296 KM	7h 19 min
POPAYÁN	148 KM	3h 59 min

Proyecto: Nelson F Tierradentro Q
Planeación E.S.E HDSAP 2025