

## INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

**Nit:** 891.180.117-7

Entidad: Hospital Departamental San Antonio de Padua La Plata Huila

Tipo de Entidad: Pública

Fecha: 06/04/2022

**Hora:** 9:00 am

Lugar: Auditorio Central E.S.E HDSAP

Ciudad: La Plata Huila

Proceso Vinculado: Gestión Gerencial

**Responsable:** Gladys Duran Borrero (Gerente)

**Teléfonos**: 8370149 - 8370163

Link Transmisión: https://fb.watch/cdlWlTonVm/



#### **CONTENIDO DEL INFORME**

- 1. Introducción
- 2. Objetivo
- 3. Reglamento de la Audiencia
- 4. Cronograma audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021
- 5. Rendición de Cuentas
- 6. Convocatoria
- 7. Desarrollo de la Rendición de Cuentas
- 8. Resultado de la Rendición de Cuentas
- 9. Informe Cierre Control Interno
- 10. Evidencia Cargue a la Supersalud Informe Rendición
- 11. Evidencia de Cargue Fecha de Rendicion de Cuentas en la Supersalud
- 12. Conclusiones





#### 1. Introducción

El Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, en el ejercicio del cumplimiento de sus funciones de formulación, orientación, y coordinación de políticas Institucionales para el fortalecimiento de la Función Administrativa y desarrollo integral de los usuarios, promovió y generó espacios dirigidos a la ciudadanía, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, con el fin de poner en su conocimiento la información sobre los resultados de la gestión durante la vigencia 2021.

Este instrumento de soporte ayuda a demostrar la gestión realizada por la administración en la vigencia 2021 y los avances significativos que ha tenido la E.S.E para la comunidad en general, esta informacion es publicada a través de las plataformas digitales, dando cumplimiento a las Políticas de Gobierno Digital y la Ley de Transparencia, para tener un monitoreo constante y mantener el mejoramiento continuo y hacer los ajuste necesarios en el direccionamiento estratégico de la entidad para alcanzar la metas propuestas, por ello la institución en su prestación de servicios de salud tiene como parte integral la promoción, socializacion y sostenibilidad financiera para garantizar el cumplimiento de nuestra visión.

En este sentido y en el marco de la transparencia y de la política de participación ciudadana en la gestión pública, la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, diseña e implementa una estrategia de participación ciudadana, una estrategia de rendición de cuentas programada para el Seis (6) de Abril de 2022 horario 9:00 am en las instalaciones (Auditorio) de la E.S.E.

En esta vigencia surge un reto adicional por la pandemia de la COVID-19 lo que ha generado la necesidad de repensar estos espacios de encuentro y diseñar estrategias a través de las nuevas tecnologías de la información, viendo estas como una oportunidad de llegar a más personas. La rendición de cuentas "puede ser potenciada haciendo uso de medios electrónicos, ya que estos permiten llegar a un público más amplio, interactuar de manera permanente con usuarios y grupos de interés, estableciendo una relación mucho más directa entre los ciudadanos y el Estado.



## 2. Objetivo

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión y la Administración Pública, adoptando los buenos principios de gobierno y disponiendo de los mecanismo de participación ciudadana con el fin de promover una comunicación asertiva y dar a conocer la gestión de la entidad en la vigencia 2021.

Adicional la presentación de los adelantos en el fortalecimiento de la gestión clínica y administrativa y las estrategias encaminas para fortalecer el desarrollo institucional y la sostenibilidad financiera e incentivando a nuestro talento humano para ser cada día mejores.

#### 3. Reglamento de la Audiencia

## Objetivo del Reglamento

Mediante este reglamento la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, establece la organización de la audiencia pública de rendición de cuentas y las reglas que se deben tener en cuenta durante la jornada para efectos de orientar su desarrollo al cumplimiento de los objetivos propuestos.

De igual manera, a través del reglamento la Entidad dará las pautas para que los asistentes participen activamente en los espacios programados para tal fin e identifiquen los medios que pueden utilizar para interactuar con la entidad.

## Etapas de la Entidad para la Rendición de Cuentas

#### a. Alistamiento Institucional

Con el fin de involucrar a las diferentes dependencias de la entidad en la preparación y organización de la audiencia pública de rendición de cuentas, se estableció al interior de la E.S.E un grupo interno de apoyo encargado de liderar la ejecución del plan de Gestión 2021. Este grupo está conformado por las siguientes áreas:





- a) Gerencia
- b) Subdirección Técnico Científica
- c) Planeación
- d) Control Interno
- e) Líder Administrativo
- f) Equipo de Comunicaciones (Mercadeo)
- g) Tecnología de la Información (Sistemas)
- h) SIAU
- i) Contratación
- j) Apoyo Jurídico
- k) Oficina líder Calidad
- Asesora Misional

#### b. Publicación de Informe de Rendición de Cuentas

Se consolidó el informe con tabla contenido que resume los resultados del año 2021 por cada área funcional de la institucional y se presentó a gerencia para su aprobación y posterior publicación en la página web de la institución, dentro del tiempo estipulado por los entes de control.

#### c. Interacción con la ciudadanía antes de la audiencia pública

Recolección de temas de interés, inquietudes, observaciones y/o sugerencias, sobre los cuales las partes interesadas esperan recibir respuesta e información durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

https://hospitaldelaplata.gov.co/rendicion-de-cuentas/

#### d. Moderador

Con el fin de garantizar el orden durante la jornada, se designó un moderador del evento quien entre otras funciones deberá velar por:

- ✓ Presentar la agenda del día y explicar las reglas para el desarrollo de la audiencia basadas en el presente reglamento.
- ✓ Garantizar y hacer respetar los tiempos propuestos para las intervenciones
- ✓ Moderar el desarrollo de la audiencia publica
- ✓ Garantizar que las intervenciones de la ciudadanía, organizaciones sociales o entidades este acorde a la temática del informe de rendición



de cuentas. Así como que la respuesta de la entidad este acorde a la pregunta.

## e. Apoyo Tecnológico del evento

Con el fin de que esta jornada sea vista desde diferentes partes del partes del Departamento del Huila y nuestra zona de influencia, se establece con un proveedor externo el servicio de transmisión vía Facebook live y Streaming desde la cuenta de la institución y la retrasmisión en vivo desde otra plataformas digitales que se vincularan al evento.

#### f. Orden del Dia

Actividad	Horario Tentativo		
1. Acta de apertura rendición de	8: 30 am		
cuentas y Registro			
2. Video institucional	9:00 am		
3. Himnos	9:05 am		
4. Instalación Evento y Saludo:	9:20 am		
orden del día y reglamento			
para intervención			
5. Intervención (Gerencia)	9: 30 am		
<ol><li>Nuestra Gestión en Salud</li></ol>	9:45 am		
(Subdirección Técnico			
Científica)			
7. Politica de Calidad y servicio	10:00 am		
(Gerencia)			
8. Gestión Financiera (Líder	10:10 am		
Financiero)			
9. Gestión Administrativa	10:25 am		
(Gerencia)			
10. Gestión Jurídica (Líder Jurídico)	10:35 am		
11. Gestión de Proyecto (asesora	10:45 am		
Misional)			
12. Gestión de Comunicación	11:00 am		
(Gerencia)			
13. Cierre (Gerencia)	11:05 am		



Las partes interesadas, organizaciones sociales y/o ciudadanía tendrán un tiempo de 5 minutos para presentar las preguntas relacionadas a rendicion cuentas y la entidad contará con el mismo tiempo para dar respuesta; aquellas inquietudes u observaciones que no sean resueltas durante el evento, la entidad consolidará las respuestas y serán publicadas en las memorias de la jornada que publicara posteriormente en la página web, en el micro sitio "Rendición de Cuentas".

## g. Cierre y Encuesta de Evaluación del Evento

Para efectos de identificar mejoras en futuros procesos de rendición de cuentas y de cumplir los requerimientos de las entidades de control en la materia se evaluara el evento mediante la aplicación de una encuesta a todos los asistentes.

## h. Acciones Después de la Jornada de Rendición de Cuentas

La Asesoría de Control Interno realizara la consolidación del documento de cierre de la audiencia en el que se presentará las conclusiones de la jornada. Este será publicado en la página web, en coordinación con el área de Planeación

El equipo institucional de rendición de cuentas consolidará unas memorias de la jornada, en la cual se describan las etapas que desarrollo la entidad y los resultados obtenidos; así mismo, se debe dar respuesta a los temas de interés que no fueron tratados durante la jornada y que fueron planteados por medio de los diferentes canales de consulta que implemento la entidad.

- i. Cargue de la Informacion en la Plataforma de la Supersalud antes del 10 Abril de cada año.
- 4. Cronograma audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021





Etapa	Actividad	Meta	Evidencias	Responsables	Enero	Febrero	Marzo	Abril
	Conformar Equipo	Conformar equipo	Evidencia de Reunión	Planeación				
	Responsable	para liderar Rendicion	Listado de asistentes	Lideres de				
		de Cuentas		procesos				
	Elaborar Informe	Informe de Gestión	Informe Final	Planeación,				
	de Gestión	Culminado		Lideres del				
				Proceso				
	Coordinador con	Parrilla de Informacion,	Piezas de	Mercadeo,				
	el equipo de	creación temas de	Comunicación a	sistemas				
	Mercadeo tema	Rendicion de cuentas	socializar usuarios					
Aprestamiento	informativo							
	Elaborar y Difundir	Socializacion y	Informe Final	Planeación				
	el Informe de	aprobación del		líderes de				
	gestión	informe de Gestión		procesos				
	Definir Temas	Definir temas por Líder	Informes de cada	Lideres de				
	Rendicion de	y evidencias para el	líder presentados a	procesos				
	Cuentas	informe	planeación	Gerencia				
				Planeación				
				Mercadeo				
	Definir	Evidencias	Cronograma	Planeación				
	metodología	metodología en	Rendicion de	Comunicaciones				
Diseño y	Rendicion de	cronograma	Cuentas	Lideres Proceso				
Ejecución	Cuentas							
	Realizar Mínimo	Evidencia Rendicion	Informe Rendicion de	Todas las				
	una Audiencia en	06 Abril 2022	cuentas, Planeación	dependencias,				
	el Año		y Control Interno,	apoyo				
			evidencias digitales y	planeación.				
			físicas					
	Coordinación con	Asistencia reunión	Evidencia planillas de	SIAU- invitación y				
	veedurías y	programada por SIAU,	asiste y formato de	comunicaciones				
	asociación de	con zonas de	informe					
	usuarios	influencia						
	Elaborar informe	Informe Final Rendicion	Informe con link del	Planeación				
	de rendicion de	de cuentas	cargue del informe e	Lideres de				
	cuentas y		impresión del mismo	procesos				
	publicarlo en la							
	página Web							



Seguimiento y Evaluación de la implementación	Analizar las preguntas realizadas por la ciudadanía y las respuestas dadas por la institución	Formato de Preguntas publicado en la página Web y en físico para los invitados	Informes estadístico de la preguntas y respuestas	Lideres del proceso, según pregunta formulada por la ciudadanía		
de la estrategia de rendicion de cuentas	Elabora informe por parte de control Interno Rendiciones Cuentas	Informe Final de Control interno	Informes para cargar en la página y físico	Jefe de Control Interno		
	Registrar en la Supersalud el Informes de Gestión y la fecha de la rendicion de cuentas	Cargue del Informe a la plataforma de la Supersalud antes del 10 abril, junto con la fecha	Pantallazo del cargue	Planeación, apoyo sistemas		

#### 5. Rendición de Cuentas

A continuación, se describe la estrategia de **E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua**, para la rendición de cuentas basada en el Departamento Administrativo de la Función Pública, en el CONPES 3654 de 2010, en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG, en la metodología para el proceso de rendición de cuentas de la E.S.E.

De acuerdo con estos referentes, la construcción y ejecución de la estrategia se fundamenta en cinco etapas

- a. Aprestamiento
- b. Diseño.
- c. Preparación.
- d. Ejecución.
- f. Seguimiento y evaluación





#### a. Aprestamiento

El aprestamiento permite identificar las debilidades y fortalezas internas de los mecanismos utilizados por la E.S.E HDSAP para rendir cuentas en los años inmediatamente anteriores. Conocer el balance interno de los espacios de rendición de cuentas de la E.S.E permite identificar las lecciones aprendidas, las fortalezas y las acciones por mejorar como un insumo para el diseño de la estrategia de rendición de cuentas.

#### b. Diseño

Mecanismo de información

- ✓ Elaboracion y publicación de informe de gestión en la página web (Planeación)
- ✓ Publicación oportuna de piezas comunicativas (Redes, Web) informado la fecha de la actividad de rendicion de cuentas. (Mercadeo)
- ✓ Publicación en carteleras institucionales (Mercadeo, SIAU)
- ✓ Informacion de rendicion de cuentas por call center (Mercadeo, SIAU)
- ✓ Publicación de informacion de rendicion de cuentas en Ventanilla de facturación y Recepción de Consulta Externa y SIAU, (Mediante formatos informativos y su evidencia planillas de socializacion). (Mercadeo, SIAU)

La información deberá ser entrega a la oficina de planeación como soporte en medio digital y físico.

#### c. Preparación

#### Identificación de los líderes de Rendición de cuentas:

Protocolo (José Nolberto Lozano)

Marco Normativo (Planeación)





Gladys Duran Borrero (Gerente)

Líder Financiero (Gilbert Otero, Contabilidad, Revisoría Fiscal)

Subgerencia Técnico Científica, Producción de Servicios (Marlene Moreno C)

Gestión Jurídica, Contratación (Héctor Enrique Peñuela)

Gestión Proyectos (Claudia Marcela Cabrera)

Marleny Ramon O (Control Interno)

## Apoyo Logístico:

Oficina de Sistemas (Ing. Edwin Castro)

Oficina de Mercadeo Medios de Comunicación (Daniela Valencia)

Oficina de Calidad (Mónica Chavarro)

Oficina de SIAU (Carolina Yasno)

Gestión Administrativa (Lizeth Cabrera)

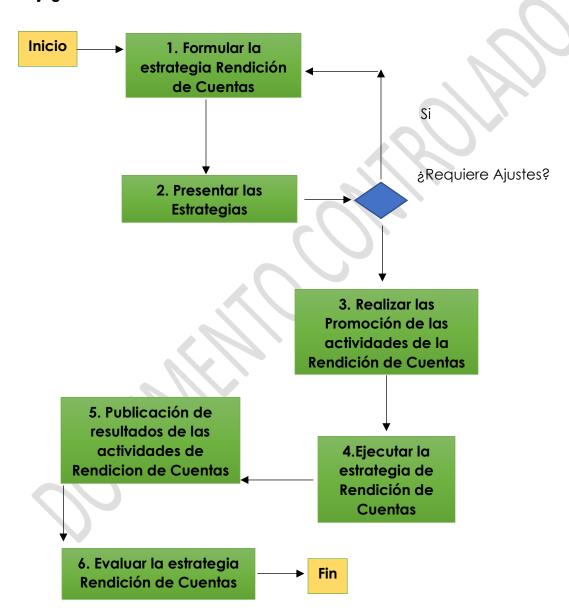
## d. Ejecución

Temas	Aspectos	Generación de la Informacion
Plataforma Estratégica	Misión, Visión, Principios y Valores, Eslogan	Interna
Nuestra Organización y Estrategia de Servicio	Reseña Histórica	Interna
Distinciones y Reconocimientos	Generados para la Institución	Interna
Manejo de la Pandemia	Indicadores Covid-19	Interna
Nuestra Gestión en Salud	Subdirección Técnico Científica, Indicadores Producción y Eficiencia	Interna
Politica de Calidad y	Gestión Calidad PAMEC, SIAU,	Interna
prestación de Servicios	Seguridad del Paciente	
Gestión Financiera	Estado Resultados, Indicadores Financieros, Facturación, Cartera, Presupuesto, Equilibrio Presupuestal, Glosas	Interna
Gestión Administrativa	Ejecución Presupuesto, Cronograma Mantenimiento Hospitalario	Interna
Situación Jurídica	Los procesos judiciales, extrajudiciales y administrativos sancionatorios, Contratación	Interna
Gestión de Proyectos Estratégicos	Fortalecimiento Infraestructura Hospitalaria, Planes Bienales	Interna
Gestión de Comunicaciones	Plan de Medios Institucional	Interna



En este capítulo se definen los mecanismos que se deben implementar de acuerdo con las buenas prácticas identificadas y la información recopilada en el aprestamiento de la estrategia. Se debe partir de la definición de un objetivo general y llegar hasta la construcción del cronograma de actividades. Es necesario remitirse al procedimiento de rendición de cuentas para conocer el flujo de las actividades y los puntos de control.

## Flujograma





### e. Seguimiento y evaluación

Es necesario hacer seguimiento a las actividades definidas en el cronograma de la Estrategia de rendición de cuentas de la E.S.E HDSAP para tomar decisiones oportunas que eviten incumplimientos, la entidad debe recopilar, sistematizar y valorar periódicamente los resultados de la evaluación de la gestión efectuada en los espacios de diálogo e interlocución para realimentar y mejorar los planes y la gestión institucional, así como para canalizar propuestas orientadas a fortalecer los objetivos y prioridades de las políticas públicas.

En cuanto al seguimiento y evaluación de la Rendición de cuentas de la E.S.E HDSAP, a continuación, se presentan las acciones y los responsables.

Acción	Responsable
Monitoreo a las actividades definidas en el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas. La periodicidad se determinará de acuerdo con el cronograma	Planeación
Elaborar las memorias o informes de los espacios de rendición de cuentas	Cada dependencia responsable del espacio de participación o rendición de cuentas deberá enviar a la Oficina Asesora de Planeación esta información, para su consolidación
Informe de la audiencia pública de rendición de cuentas	Planeación
Revisar la pertinencia de las respuestas a las preguntas, propuestas y observaciones de los ciudadanos presentadas en los espacios de audiencias públicas desarrollados en el marco de la estrategia	Planeación, Control Interno
Registrar en la Supersalud el Informes de Gestión y la fecha de la rendicion de cuentas	Planeación y lideres del Proceso vinculado

#### 6. Convocatoria

La convocatoria para realizar la Rendición de Cuentas fue adoptada de manera virtual y parte presencial debido a las medidas generadas por el Gobierno Nacional para prevenir la pandemia mundial generada por el COVID-19.



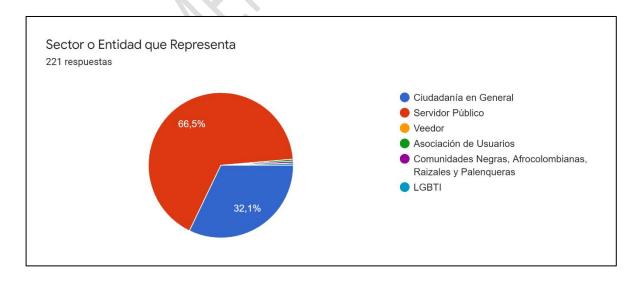


La publicación de la información en la Página Web <a href="https://hospitaldelaplata.gov.co/">https://hospitaldelaplata.gov.co/</a> se llevó a cabo 22 días antes de la rendición de cuentas donde se colgó el Informe de Gestión, formato de asistencia y formato de preguntas para que las personas diligenciaran cada uno de ellos y confirmaran su asistencia y preguntas para el evento, adicional se envió la invitación a todos los entes involucrados y medios de difusión por redes sociales, correos electrónicos y llamadas telefónicas para socializar el evento y se hicieran participes.

Link Formato de asistencia: https://forms.gle/CVvwgQJXrU6CqBkn6



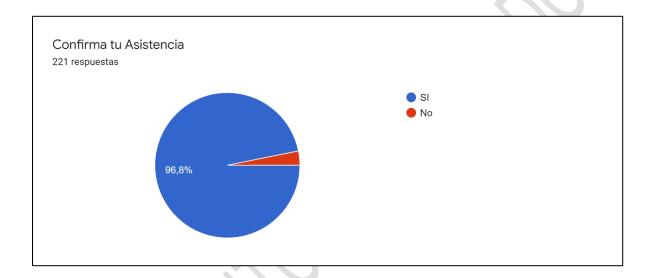
Se recibieron 221 inscripciones para la participación de la rendicion de cuentas a continuación se muestra la estadística:







- 147 Servidores Públicos equivalente al 66.5%
- 1 Asociación de Usuarios equivalente al 0.5%
- 1 LGTBI equivalente al 0.5%
- 1 Comunidades Negras, afrocolombianas, Raizales y Palenquera equivalente al 0.5%
- 71 Ciudadanía en General equivalente al 32.1%



- 214 Personas confirmaron la asistencia equivalente al 96.8 %
- 7 Persona manifestaron la No asistencia equivalente al 3.2%

Link formato de preguntas virtuales: <a href="https://forms.gle/2NmpwKYyCoRyRfiM8">https://forms.gle/2NmpwKYyCoRyRfiM8</a>







Para el formulario virtual de preguntas no se recibieron al verificar la finalización de la rendicion de cuentas, este link quedo cerrado.

Invitación:



## Gladys Durán Borrero GERENTE

Tiene el gusto de invitar al acto público virtual de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua por la vigencia del año 2021.



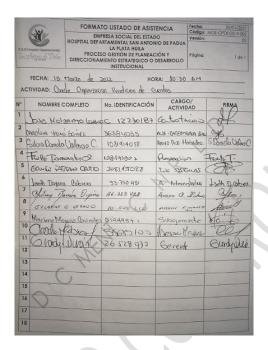


## Preparación de la Audiencia

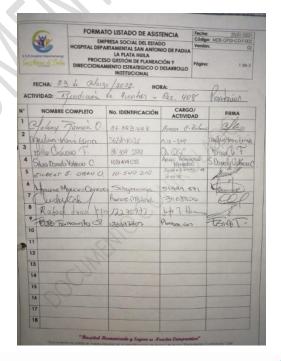
Se definió el equipo y las responsabilidades para estructurar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en reuniones realizadas en la institución, se establecieron los objetivos, responsables, actividades, recursos y cronograma, donde se analizó y priorizo la información que el hospital consideró clave para la rendición de cuentas, se realizaron reuniones de concertación entre la Gerencia y cada una de la áreas inmersas en la institución para definir la metodología y mecanismos ajustados a la ley.



Mediante Acta No. 07 del 15 Marzo de 2022 se realizó el primer comité Organizacional Rendicion de cuentas 2021 con participantes como consta en la lista de asistencia.



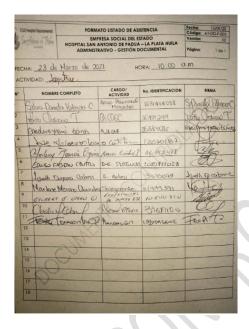
Mediante Acta 08 del 23 Marzo de 2022 se realiza el según comité de rendicion de cuentas Gestión y Desempeño, revisión de actividades delegadas a cada líder y Res 408.



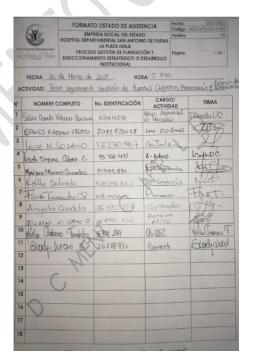
"Hospitat Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso Dirección: Carrera 2E. No. 11-17 / Telefax: 8370170 - La Plata Huila Pagina Web: www.esesanantoniodepadua.gov.co



Mediante Acta 09 del 23 Marzo de 2022 se realiza revisan de logística de rendicion de cuentas 2021, Hora 3pm.



Mediante Acta 010 del 30 Marzo de 2022 se realiza el tercer seguimiento a tareas de cada líder y logística final.





Correos electrónicos generados, adicional se cuenta con listas de chequeo para verificar los invitados con números telefónicos para confirmar la asistencia, se cuenta con las invitaciones en físico con el recibido correspondiente.



Invitaciones por redes sociales de la Institución y asociación de usuarios

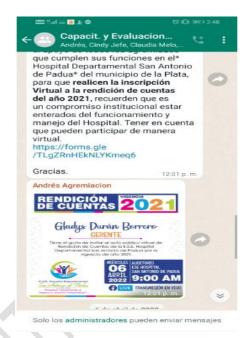












Pauta publicitaria con la Emisora Global Esterero

## 7. Estructuración Rendición de Cuentas

**Primera Parte:** Bienvenida 8:50 am a 9:20 am, recibimiento a invitados, entrega de kit de bioseguridad y firma de asistencia. El inicio de la rendicion presento un retraso de 12 Minutos con 39 Segundos.

**Segunda Parte:** Bienvenida por parte del moderador José Nolberto Lozano y reglamento 9: 20am a 9: 25am

Tercera Parte: Orden del día 9:26 am a 9:31 am

Normatividad

Saludo a cargado de la Gerencia Dr. Gladys Duran Borrero

Himno a Colombia

Himno al Huila

Himno al Municipio de Plata

Presentación Informe de Gestión Vigencias 2021





Plenaria (Participación comunidad Preguntas)

Respuesta a preguntas

Cierre

Cuarta Parte: Lectura de la normatividad 9:32 am a 9:40 am

Quinta Parte: Bienvenida Dr Gladys Duran Borrero 9:41 am A 10:02 am

Sexta Parte: Himnos 10:05 am a 10:17 am

Séptima Parte: Presentación de Rutas de Evacuación (Líder SG-SST) 10:18am a

10:19am

**Octava Parte:** Presentación Rendicion de cuentas Vigencia 2021 10:20 am a 11:20 am aproximadamente.







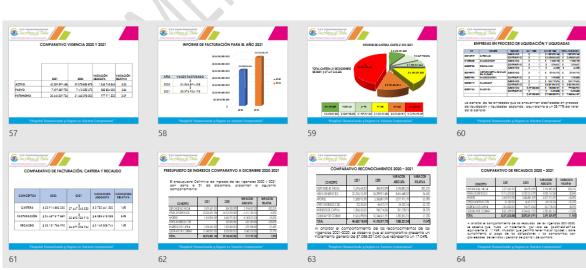












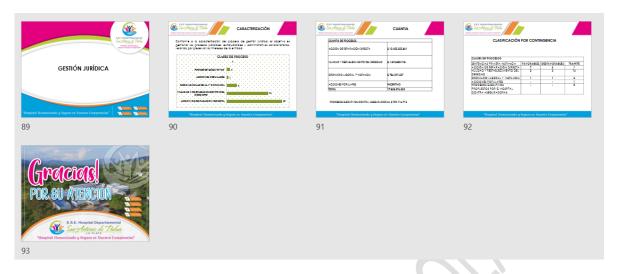












**Novena Parte:** Plenaria Preguntas Participación Ciudadana, se presenta video institucional para recolectar preguntas. 11:25am a 11:35 am

Décima Parte: Preguntas

Martha Stela Garces <u>¿ qué actividades implementara la E.S.E con las entidades que tiene la cartera morosa <u>¿</u></u>

**Rta:** Dr Gladys Duran Borrero, se han realizado gestión personal y acompañamiento a cada uno de los entes que están en mora, realizando cobros jurídicos contra Comfamiliar Huila, se embargaron las cuentas, los activos y se llegó a unos acuerdos de pagos que se han venido cumplido.

La segunda entidad que fue embargada fue Medimas, de la gestión realizada se logró recuperar \$ 1.500.000.000 millones de pesos, acuerdo de pagos por \$ 400.000.000 que no se lograron materializar debido a su liquidación.

La tercera entidad que fue demanda fue Ecoopsos, ya está notificada y estamos a la espera de los acuerdo de pago.

Manifiesta que los pagos al talento humano están al día, pero se tienen unas cuentas por pagar a los proveedores, se siguen con los cobros jurídicos a todas la entidades que no cumplan con los pagos.

Martha Stela Garces <u>¿ qué posibilidad hay para la entrega de medicamentos</u> directamente en la E.S.E <u>¿</u>

**Rta:** Dr Gladys Duran Borrero, hay que realizar el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios, depende de la negociación que tenga la E.S.E con las EPS, no es fácil negociar con ellos, la red privada compite con estandares de calidad y precios





más económicos y por eso el hospital público no tenido en cuenta, se hace el llamado a las asociación de usuarios y sus representantes para trabajar de la mano y fortalecer la institucionalidad, lo público y tener ese beneficio y atención integral a los usuarios.

# Gladys Méndez Mota Asociación de Usuarios de la E.S.E Paicol <u>¿ Cuándo podrá</u> estar habilitado el servicio de cardiología <u>¿</u>

**Rta:** Dr Gladys Duran Borrero, cuando llegamos a la administración la E.S.E tenía cuatro concesiones (TAC Rayos X del Huila, Cardiología, UCI también hacia parte de la concesiones pero con el trabajo de la gerencia se logró que los recursos fueran para la Institución, el centro Urológico hacia parte de las concesiones y por mutuo acuerdo se llegó a su fin). Todos estos servicios están dentro los predios públicos del hospital.

**Luis Pinto Canal Tv3** ¿qué acciones se están tomando para las diferentes patologías dando que en el presente informe no se presentan campañas para la prevención? ¿ si existen cuales son ¿

Rta: Dr Gladys Duran Borrero, manifiesta que la institución es de segundo nivel, con servicios de tercer nivel y se hace promoción y prevención para esos niveles, la responsabilidad de esta promoción es del primer nivel con los programas determinados (Control Prenatal, Crecimiento y desarrollo, adulto mayor, jóvenes) indica que el municipio de la Plata cuenta con la E.S.E San Sebastián que es de primer nivel y encargada de hacer esta promoción, como la tiene los diferentes municipios del área de influencia. La promoción y prevención que realiza el hospital esta encamina a que esa enfermedad no ascienda más y prevenir patologías más graves, principalmente la rutas están encaminadas desde la atención en el primer nivel, por lo tanto hay que fortalecer estas institución, en compañía del Dr Carlos Martínez Secretario de Salud del Municipio que ha realizado el acompañamiento, los recursos están encaminados a atender la enfermedad y deberían estar encaminados a la prevención y promoción de salud según pirámide que se está reflejando en el panorama, es un proceso educativo que se tiene que trabajar día día.

**Undécima Parte:** Intervención de la oficina de Control Interno Dr Marleny Ramon Ospina, indicando que se certifica la presentación de la rendicion de cuentas y que se realizó bajo la normatividad vigente, dando parte satisfactorio del evento de dialogo y participación ciudadana.





**Doceava Parte:** Cierre del evento por parte del moderador José Nolberto Lozano e indica que la oficina de control interno entrega la certificación final para el cierre de la rendicion de cuentas, realiza los agradecimiento por la asistencia y se da por terminado el evento.

A continuación presentamos la interacción con los ciudadanos en Facebook Like

✓ Link: para preguntas que se compartió durante el evento

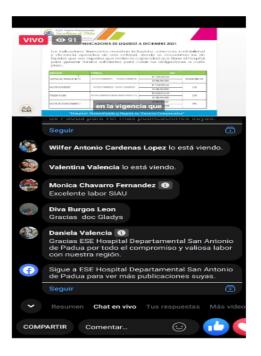




- ✓ Se obtuvieron un total de 1.083 Reproducciones
- ✓ Se obtuvieron 132 Like
- ✓ Se obtuvieron 23 comentarios
- ✓ Se conectaron 91 persona a la transmisión

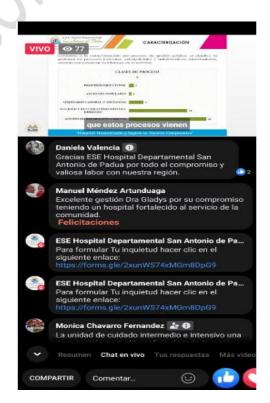














## Evidencias Auditorio Central de la E.S.E HDSAP















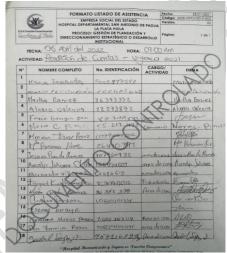
Usuarios en el servicio de Consulta Externa participando de la rendicion de cuentas y lista de asistencias.

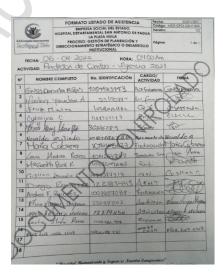




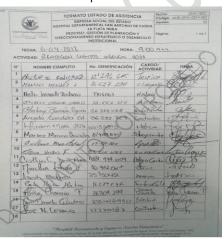
Participación de 54 Usuarios del servicio de Consulta Externa







## Participación Auditorio Central de la E.S.E HDSAP





"Hospitat Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

Dirección: Carrera 2E No. 11-17 / Telefax: 8370170 - La Plata Hulla
Pagina Web: www.eseanantoniodepadua.gov.co



#### 8. Resultado de la Rendición de Cuentas

Como parte de la implementación y el resultado de los espacios de diálogo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se elaboran los siguientes documentos desde la Oficina Asesora de Planeación y el área de Comunicaciones de la E.S.E.

Manual de Rendicion de Cuentas

Reglamento Rendicion de Cuentas

Acta, Informe de Cierre evento publico

Respuestas a las preguntas realizadas en la audiencia publica

Certificación Oficina Asesora de Control Interno

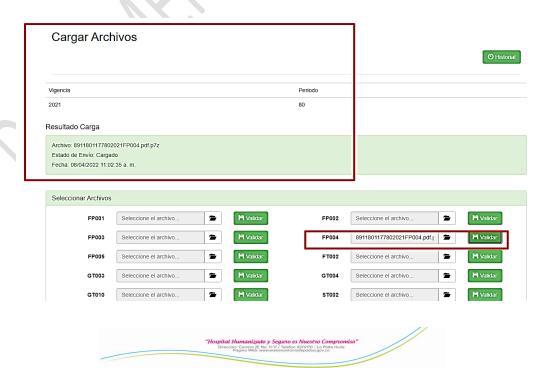
#### 9. Informe Cierre Control Interno

La Asesora de Control Interno verifico que la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2021, se desarrolló de acuerdo con la normatividad vigente y aplicable para este proceso desde su planeación, ejecución y cierre.

Se brindaron las herramientas adecuadas a toda la comunidad para la participación de este evento el cual se llevó a cabo de manera presencial y virtual como se evidencia en el presente informe.

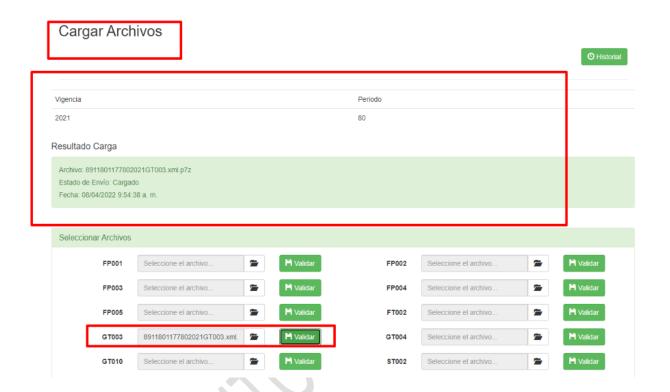
Se anexa informe firmado.

## 10. Evidencia Cargue a la Supersalud Informe Rendición Formato FP004





## 11. Evidencia de Cargue Fecha de Rendicion de Cuentas en la Supersalud Formato GT003



#### 12. Conclusiones

La Redición fue realizada bajo la normatividad vigente, donde su contenido y metodología están ajustados al entendimiento de cada uno de los temas expuestos durante la presentación del informe y fijados para informar, aclarar y despejar inquietudes por parte de los participantes, adicional se cumple con el objetivo plasmado para dicha presentación donde las metas y avances fueron cumplidos en el ejercicio de la rendición vigencia 2021.

La aceptación en los temas tratados fue exitosa, donde se expuso los ítems del informe de gestión y la ciudadanía mostro gran interés y expuso sus comentarios, felicitaciones y preguntas sobre los temas que más les llamó la atención y sobre cuales requirieron alguna explicación más al detalle, por ello en el espacio de





preguntas se dio claridad al tema de Cartera, Campañas de Previsión y las acciones jurídicas que se tomaron para el cobro de la cartera morosa que tiene la E.S.E.

La rendición de cuentas adelantada por la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, estableció un espacio de acompañamiento y dialogo entre los funcionarios, usuarios y la comunidad en general con el fin de presentar la gestión completa realizada en la institución en la vigencia 2021, donde se logró la participación activa de sus colaboradores, grupos de interés y la ciudadanía, esto caracterizado en los objetivos enmarcados en el Plan de Desarrollo y la Plataforma Estratégica y Plan de Acción de la Institución.

Elaborado por: Nombre: Nelson Felipe Tierradentro Q Cargo: Apoyo Profesional Planeación Firma:	Fecha: 11/04/2022
Revisado por Nombre: : Marleny Ramon Ospina Cargo: Control Interno Firma	Fecha: 13/04/2022
Aprobado por: Nombre: Gladys Duran Borrero Cargo: Gerente Firma	Fecha: 18/04/2022