

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>LA PLATA HUILA</b>	<b>Página:</b> 1 de 6
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	

<b>FECHA:</b>	11 de JULIO del 2025
<b>ACTIVIDAD:</b>	Informe de Plan PETI
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	Seguimiento Planes Institucionales 2025
<b>RESPONSABLE:</b>	Edwin Fabian Castro Quintero
<b>OBJETIVO:</b>	Realizar seguimiento a los planes institucionales 2025 según Estándares de Acreditación en Salud Según Res. 5095 de 2018

## CONTENIDO DEL INFORME:

### INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Sistemas de Información – PETI, tiene como propósito el de establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA, mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones, en línea con el Plan de Desarrollo del Municipio y con el Plan de Desarrollo Institucional del Hospital 2024-2028.

### Proposito

El Plan Estratégico de Sistemas de Información – PETI, tiene como propósito el de establecer una guía de acción clara y precisa para la administración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, mediante la formulación de estrategias y proyectos que garanticen el apoyo al cumplimiento de sus objetivos y funciones, en línea con el Plan de Desarrollo del municipio y el Plan de Desarrollo Institucional del Hospital 2024.

Los proyectos y estrategias definidos en este documento deberán ser el resultado de análisis definidos previamente que tengan como objetivo el crecimiento tecnológico de E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, sustentados en procesos continuos, ordenados, dinámicos y flexibles, con enfoque en el servicio a la comunidad y a la ciudadanía, y optimicen la toma de decisiones.

— Salud Integral, Impacto Real —

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>LA PLATA HUILA</b>	<b>Página:</b> 2 de 6
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	

## Contexto y Justificación del PETI

El Hospital Departamental San Antonio de Padua, como institución pública de salud, se enfrenta a desafíos crecientes en la gestión eficiente de la información, atención oportuna y segura al paciente, y cumplimiento de estándares tecnológicos y normativos. En este contexto, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) se convierte en una herramienta clave para orientar la transformación digital del hospital, fortaleciendo su capacidad operativa, técnica y administrativa

### El PETI es fundamental para:

- Mejorar la calidad del servicio de salud mediante la optimización de procesos médicos y administrativos.

Una adecuada estrategia TIC permite la automatización y digitalización de procesos, reduciendo los tiempos de atención, los errores humanos y los reprocesos en servicios clínicos y administrativos. La disponibilidad de información en tiempo real fortalece la toma de decisiones médicas, la trazabilidad del paciente y la coordinación interáreas, elevando significativamente los estándares de calidad asistencial.

- Garantizar el cumplimiento de normativas en la gestión de datos de salud, seguridad y privacidad de la información.

En el marco de leyes como la Ley 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y las guías de Minsalud, el hospital debe implementar medidas que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales y clínicos. El PETI establece políticas y herramientas tecnológicas (como cifrado, control de accesos y respaldo de información) que garantizan el cumplimiento de estos marcos legales y fortalecen la confianza de los usuarios.

- Optimizar el uso de los recursos tecnológicos del hospital, tanto en infraestructura como en personal capacitado.

El plan PETI permite una gestión más eficiente del hardware, software y conectividad institucional, priorizando inversiones según impacto, riesgo y necesidad operativa. Además, articula las capacidades del talento

— Salud Integral, Impacto Real —

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 3 de 6

humano en TIC con las necesidades institucionales, promoviendo la formación técnica continua del personal y evitando la obsolescencia tecnológica.

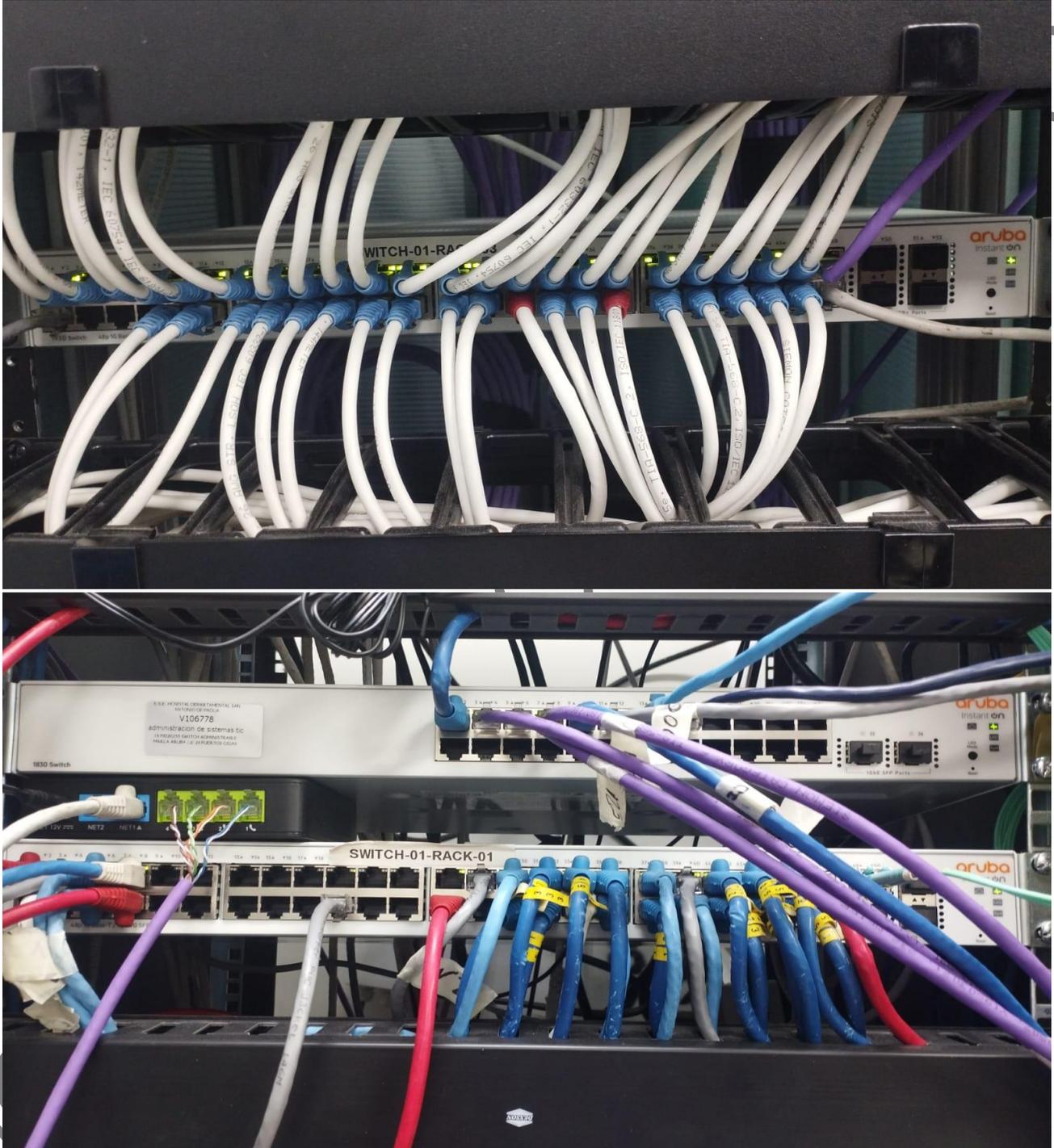
### **Análisis Situacional del Hospital**

El hospital cuenta con una infraestructura básica compuesta por 116 equipos propios, 4 servidores especializados y 51 equipos alquilados. Aunque esta dotación permite el funcionamiento de sistemas actuales, existen limitaciones en cuanto a interoperabilidad, capacidad de almacenamiento, rendimiento en red y redundancia. La ubicación geográfica también condiciona la estabilidad del servicio de internet, afectando negativamente la operación en servicios críticos. Por tanto, se requiere una estrategia de modernización que incluya renovación tecnológica gradual, redes redundantes y enlaces de respaldo.



**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 05/11/2024  
**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004  
**Versión:** 03  
**Página:** 4 de 6



— Salud Integral, Impacto Real —

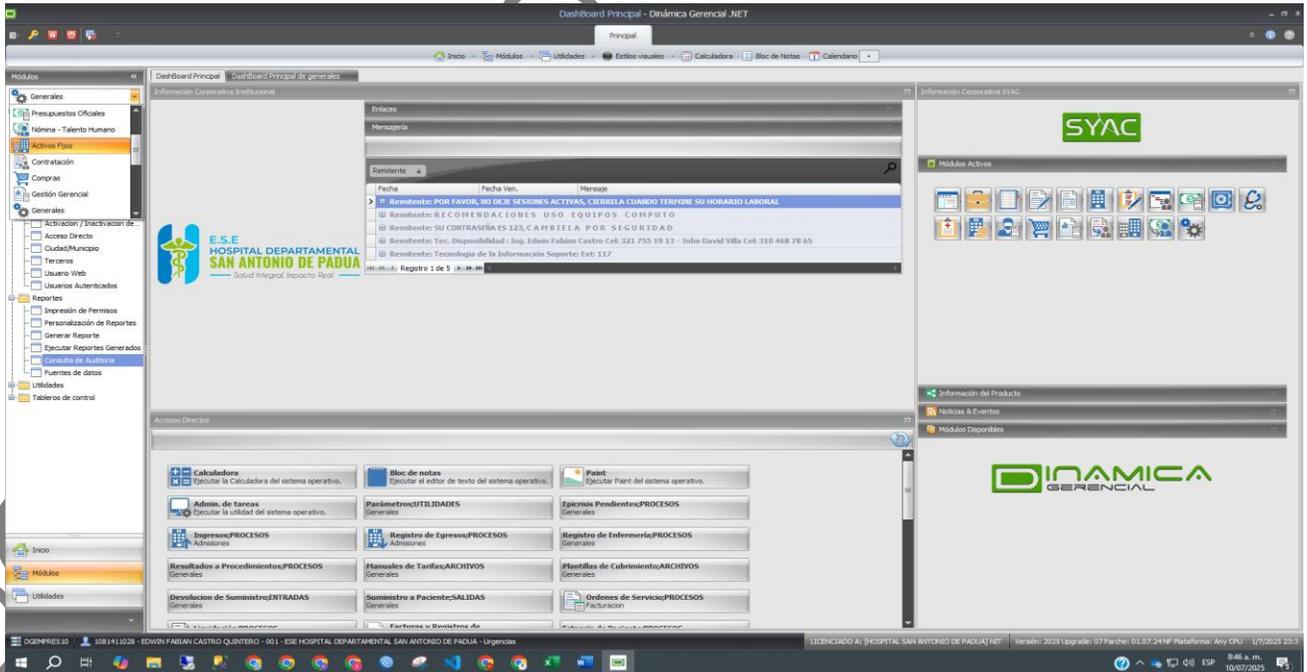
"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b> <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024 <b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 5 de 6

### Firewall Fortinet



### Software Dinámica Gerencial Hospitalaria



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>LA PLATA HUILA</b>	<b>Página:</b> 6 de 6
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	

## Capacitación y Recursos Humanos

El personal del hospital tiene conocimientos en el manejo de los sistemas, pero es necesario fortalecer la capacitación en tecnologías de la información y en el uso eficiente de los sistemas existentes. Además, el hospital en el área de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), tiene personal capacitado pero la falta de inversión en algunos recursos tecnológicos limita la capacidad de respuesta ante fallos tecnológicos y dificulta la implementación de nuevos sistemas.

## Implementación de Nuevas Tecnologías

El hospital debe avanzar en la adopción de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia en la atención y en la administración. Algunas de las áreas clave de implementación son:

**Telemedicina:** Desarrollar plataformas de consulta médica a distancia para atender a pacientes en áreas rurales o de difícil acceso.

**Big Data y análisis predictivo:** Utilizar herramientas de análisis de datos para mejorar la gestión de la salud pública.

**Cloud Computing:** Migrar parte de los sistemas a la nube para optimizar los recursos de almacenamiento y mejorar la accesibilidad a la información desde cualquier dispositivo y ubicación.