	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 1 de 16

FECHA:	Agosto 18 de 2025
ACTIVIDAD:	INFORME SOCIALIZACION DE LOS CODIGOS DE INTEGRIDAD/ CONFLICTO DE INTERES
PROCESO VINCULADO:	Talento Humano
RESPONSABLE:	RAFAEL LUNA JOYAS- jefe de Talento Humano

Introducción


El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el desarrollo de la capacitación institucional sobre el Código de Integridad y Conflicto de Interés, dirigida a los servidores públicos, contratistas y agremiados de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua, en cumplimiento de los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y de la normatividad vigente en materia de ética, transparencia y responsabilidad.

Objetivos de la capacitación

- ✓ Socializar los principios y valores que fundamentan el Código de Integridad: honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.
- ✓ Sensibilizar a los funcionarios sobre la identificación, prevención y manejo adecuado de posibles conflictos de interés en el ejercicio de sus funciones.
- ✓ Fortalecer la cultura organizacional basada en la ética pública y el servicio transparente hacia la ciudadanía.

Metodología:

- ✓ Exposición con apoyo audiovisual.
- ✓ Pre-test y Post-test.
- ✓ Entrega de flyer.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 2 de 16

Resultados alcanzados

- ✓ Mayor apropiación de los valores del Código de Integridad
- ✓ Fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional y del servicio ético al ciudadano.

Conclusiones

La capacitación permitió generar conciencia en los funcionarios sobre la importancia de actuar con integridad y prevenir conflictos de interés, garantizando la confianza de la ciudadanía en la gestión de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.



OBJETIVO GENERAL DEL CÓDIGO DE INTEGRIDAD




Establecer una guía para el desarrollo de acciones que le permitan a los servidores públicos de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua el fortalecimiento de una cultura organizacional, orientada al servicio, la integridad, la transparencia y rechazo a la corrupción, mediante la apropiación de valores y generación de cambio comportamental, lo cual se verá reflejado en la prestación de servicios

Salud Integral, Impacto Real

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		Página: 3 de 16



Identidad Institucional

Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud de mediana complejidad comprometidos con el mejoramiento continuo, innovación tecnológica, y talento humano calificado garantizando una atención humanizada para nuestros usuarios y sus familias.

VISION

Para el año 2028 seremos reconocidos como una institución líder en resolutivez en problemáticas en salud creando un alto impacto social en la población del departamento del huila y nororiente caucano.

Salud Integral, Impacto Real




OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- **Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales**, mediante la implementación de herramientas de calidad, evaluación constante y capacitación del talento humano, para garantizar una atención oportuna, segura y centrada en el usuario.
- **Garantizar una gestión financiera eficiente y eficaz, orientada a la sostenibilidad institucional**, mediante el uso responsable de los recursos, el aumento de ingresos, la optimización del gasto y la transparencia en el manejo financiero.
- **Potenciar el fortalecimiento de los servicios de salud, alineados con las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés** (usuarios, comunidad, entes de control, colaboradores), promoviendo la mejora de la oferta y la humanización del servicio.
- **Ampliar el portafolio institucional de servicios, incorporando nuevas alternativas y servicios complementarios** que permitan mejorar la capacidad resolutivez del hospital y ampliar la cobertura y accesibilidad a la población.

Salud Integral, Impacto Real

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 4 de 16
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	



PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Servicio Humanizado:
sensibilidad para atender y responder a las necesidades de los usuarios, con calidez, amabilidad, consideración y empatía.

Seguridad:
Garantía de integridad en la ausencia de riesgo o peligro de accidente para las personas, bienes y recursos.

Trabajo en Equipo:
Aporte coordinado de un conjunto de personas para el logro de los objetivos.

Integridad:

Hacer lo correcto sin daño a los demás.

Respeto:

Se acoge siempre a la verdad, no tolera en ninguna circunstancia la mentira y repudia la mentira y el engaño; valorando a los demás acatando su autoridad y considerando su dignidad.

Salud Integral, Impacto Real



VALORES INSTITUCIONALES

Pensamiento Crítico:

Habilidad de analizar, reflexionar sobre los hechos de forma objetiva

Ética:

Criterio de confidencialidad y profesionalismo en la ejecución de todas las actividades que se desarrollan en la institución.

Honestidad:

Actuación con pudor. Decoro y recato, tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones dando ejemplo de rectitud.


Lealtad:

Asumir el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud actuando siempre bajo el favor de nuestra Institución, usuarios y familias.

Salud Integral, Impacto Real

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 5 de 16



CODIGO DE INTEGRIDAD

Nuestra guía de conducta

Pilares clave:

- Honestidad** 🗣️ Actuar con rectitud, coherencia y verdad en todas las decisiones
- Respeto** 🤝 Tratar a todos con dignidad, cortesía y empatía
- Compromiso** 🎯 Cumplir con responsabilidad y dedicación la misión institucional
- Diligencia** ⌚ Responder con oportunidad, calidad y eficacia a las necesidades ciudadanas
- Justicia** ⚖️ Actuar con equidad e imparcialidad, sin discriminación ni favoritismos.

Salud Integral, Impacto Real



¿Por qué es importante el Código de Integridad? 🏛️ 🤝 ✨

🗨️ Beneficios:

- Fortalece la confianza ciudadana.
- Mejora el clima laboral y las relaciones internas.
- Orienta las decisiones en situaciones difíciles.
- Refuerza la imagen y reputación institucional.


Frase inspiradora:

“La integridad es el puente entre lo que decimos y lo que hacemos.”

Salud Integral, Impacto Real

— Salud Integral, Impacto Real —

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 6 de 16
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	



CODIGO DE INTEGRIDAD

Vivir el Código de Integridad en el día a día

✓ Cómo aplicarlo:

- Declara cualquier conflicto de interés.
- Cumple tus funciones con transparencia.
- Respeta la normatividad y a las personas.
- Actúa como si tu trabajo estuviera siempre a la vista del ciudadano.

Frase motivadora:

“La integridad no se predica, se practica.”

Salud Integral, Impacto Real



¿QUE ES UN CONFLICTO DE INTERES?

• Ocurre cuando intereses personales, familiares o económicos pueden influir en nuestras decisiones laborales.


• La clave: **actuar con transparencia y declarar cualquier posible conflicto.**

Frase destacada:

“La integridad empieza por reconocer y gestionar los conflictos de interés.”

Salud Integral, Impacto Real


— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 7 de 16



EJEMPLOS DE CONFLICTO DE INTERES

- Favorecer a familiares en contrataciones.
- Recibir regalos o beneficios de proveedores.
- Participar en decisiones que afecten intereses propios.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 8 de 16
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	



PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS


Claves para evitarlos:

- Identifica si tus intereses personales pueden influir en tus decisiones laborales.
- Informa y declara cualquier situación potencial.
- Abstente de participar en procesos donde tengas vínculos personales o económicos.
- Mantén siempre la objetividad y transparencia.

Frase destacada:



“La mejor forma de resolver un conflicto de interés es prevenirlo.”

DOCUMENTO

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA	Versión: 03
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL		Página: 9 de 16




 **iGracias!**
POR SU ATENCIÓN

 Hospitaldelaplata.gov.co
 Cra 2E No. 11 - 17, Avenida Libertadores
  608 8370149
  ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua
  [hosp.sanantoniodepadua](https://www.instagram.com/hosp.sanantoniodepadua)

DOCUMENTO

— Salud Integral, Impacto Real —

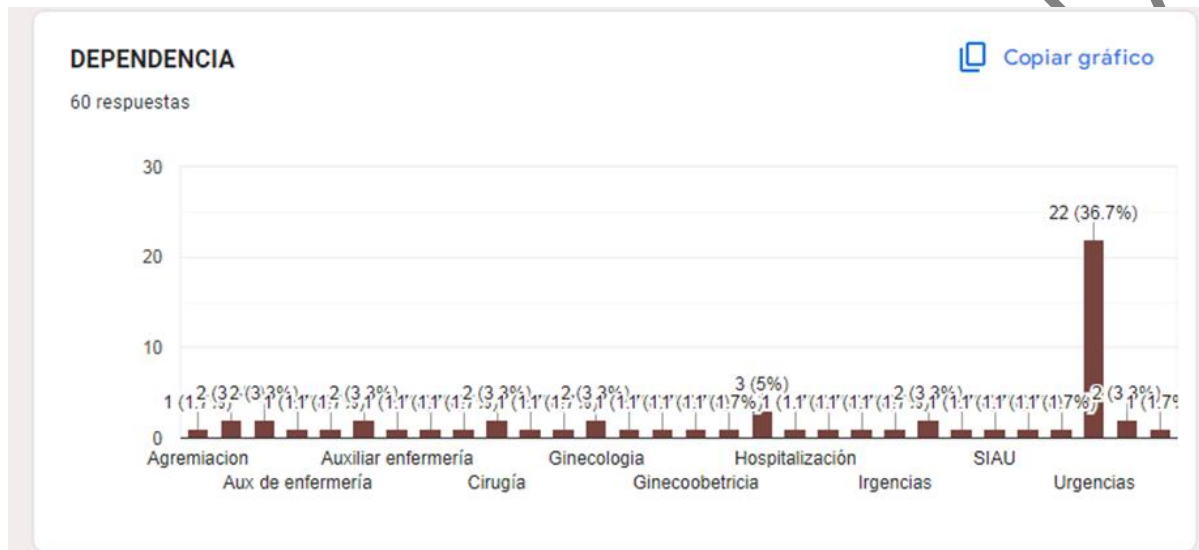
"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 10 de 16

RESULTADOS DEL PRE-TEST Y POST-TEST

Se realiza el respectivo Pre-test y Pos-test. 60 personas responden las preguntas de selección múltiple, falso y verdadero. A continuación, se adjuntan los respectivos resultados:

PRE-TEST



— Salud Integral, Impacto Real —

FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

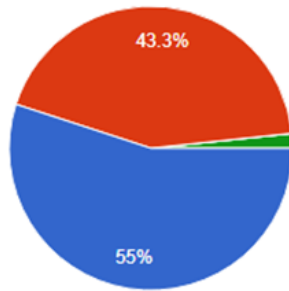
Versión: 03

Página: 11 de 16

2. ¿La Visión del Hospital busca?

60 respuestas

 Copiar gráfico

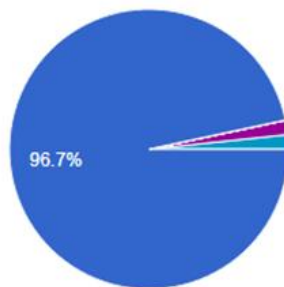


- a. Ser reconocido para el 2028, líderes en resolubidad
- b. Mejorar continuamente la calidad del servicio y la atención integral al paciente
- c. Reducir su cobertura a ciertos servicios
- d. Mantener el hospital sin cambios

3. ¿ Que es Integridad?

60 respuestas

 Copiar gráfico

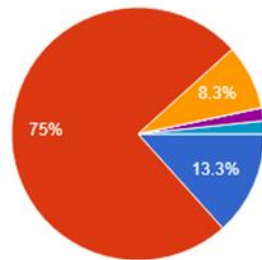


- a. Actuar con honestidad y mantener principios éticos
- b. Cumplir con todas las tareas rapidamente
- c. Trabajar solo cuando alguien supervisa
- d. Evitar tomar decisiones difíciles
- NO SE
- Realizar nuestros procedimientos con transparencia, honestidad, responsabi...

4. ¿ Que es conflicto de Interés?

60 respuestas

[Copiar gráfico](#)



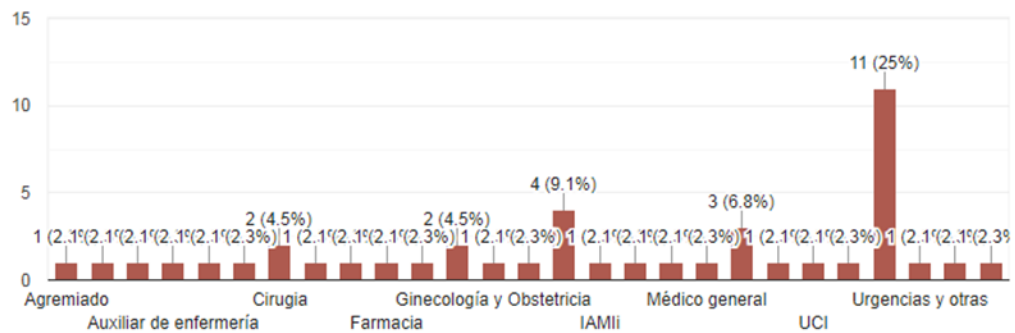
- a. Cuando alguien tiene dos opciones y elige la mejor
- b. Cuando intereses personales pueden afectar la imparcialidad en una decisión
- c. Cuando se trabaja en equipo para resolver un problema
- d. Cuando alguien no cumple con sus tareas a tiempo
- NO SE
- Cuando intereses personales, econo...

POS-TEST

DEPENDENCIA

44 respuestas

[Copiar gráfico](#)



FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 03

Página: 13 de
16

1. La Institución busca fortalecer continuamente los procesos administrativos y asistenciales

44 respuestas



Copiar
gráfico



2. Los principios de salud se fortalecen para ajustarse a las necesidades y expectativas de diferentes grupos de interés

44 respuestas



Copiar
gráfico



FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

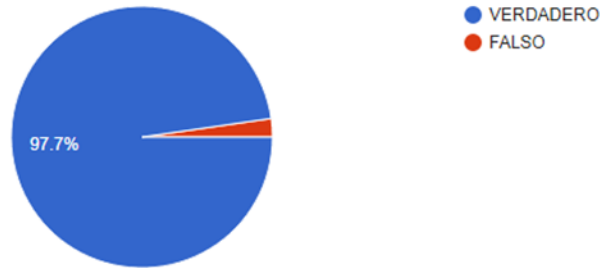
Versión: 03

Página: 14 de 16

3. Los principios Institucionales son: Servicio Humanizado, seguridad, trabajo en equipo e integridad.

44 respuestas

 [Copiar gráfico](#)




4. El código de Integridad esta definido sobre 5 valores: Honestidad, Compromiso, Diligencia, Respeto y Justicia

43 respuestas

 [Copiar gráfico](#)



	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 15 de 16



- Honestidad**
Actuar con rectitud, coherencia y verdad en todas las decisiones
- Respeto**
Tratar a todos con dignidad, cortesía y empatía
- Compromiso**
Cumplir con responsabilidad y dedicación la misión institucional
- Diligencia**
Responder con oportunidad, calidad y eficacia a las necesidades ciudadanas
- Justicia**
Actuar con equidad e imparcialidad, sin discriminación ni favoritismos.

-  <https://hospitaldelaplata.gov.co>
-  ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua
-  hosp.sanantoniodepadua
-  E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA

Dirección: Carrera 2E #11-17
 Avenida Libertadores
 Salida Neiva
 PBX: (608) 8370149

recursoshumanos@esesanantoniodepadua.gov.co


OBJETIVOS INSTITUCIONALES E INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES



DOCUMENTO

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 16 de 16

Objetivos Estratégicos



Nuestra institución se compromete a brindar servicios de calidad, eficientes y sostenibles, alineados con las necesidades de nuestra comunidad.

Estos son nuestros objetivos estratégicos para fortalecer nuestro compromiso.

- **Fortalecimiento de procesos:**
Fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos administrativos y asistenciales.
- **Gestión financiera eficiente:**
Garantizar una gestión financiera eficiente y eficaz, orientada a la sostenibilidad institucional.
- **Fortalecimiento de servicios de salud:**
Potenciar el fortalecimiento de los servicios de salud, alineados con las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés.
- **Ampliación de servicios:**
Ampliar el portafolio institucional de servicios, incorporando nuevas alternativas y servicios complementarios.

"Trabajamos día a día para ofrecerte un servicio de calidad, con responsabilidad y transparencia."

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Servicio Humanizado:
sensibilidad para atender y responder a las necesidades de los usuarios, con calidez, amabilidad, consideración y empatía.

Seguridad:
Garantía de integridad en la ausencia de riesgo o peligro de accidente para las personas, bienes y recursos.

Trabajo en Equipo:
Aporte coordinado de un conjunto de personas para el logro de los objetivos.


Integridad:
Hacer lo correcto sin daño a los demás.

Respeto:
Se acoge siempre a la verdad, no tolera en ninguna circunstancia la mentira y repudia la mentira y el engaño; valorando a los demás acatando su autoridad y considerando su dignidad




VALORES INSTITUCIONALES


Pensamiento Crítico:
Habilidad de analizar, reflexionar sobre los hechos de forma objetiva




Ética:
Criterio de confidencialidad y profesionalismo en la ejecución de todas las actividades que se desarrollan en la institución.



Honestidad:
Actuación con pudor, decoro y recato, tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones dando ejemplo de rectitud



Lealtad:
Asumir el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud actuando siempre bajo el favor de nuestra Institución, usuarios y familias



Elabora: Yolanda Bautista Alvarado
Apoyo Profesional Talento Humano