

<b>GUIA DE FORMULACION Y SEGUIMIENTO DE PLAN DE MEJORAMIENTO</b>	
<b>HALLAZGO Y/O SITUACION ENCONTRADA</b>	Hallazgo registrado en acta de auditoria
<b>COMENTARIO</b>	Registros y/o observaciones realizados en auditoria frente a hallazgos generados.
<b>ANALISIS DE CAUSA RAIZ</b>	Registro de analisis de Diagrama de afinidad
<b>¿QUE SE VA A REALIZAR?</b>	Planear Hacer Actuar Verificar
<b>EVIDENCIAS</b>	Producto a mostrar
<b>RESPONSABLE DE REALIZAR</b>	Cargo de personal que debe ejecutar la actividad propuesta
<b>FECHA INICIO</b>	Establecer fecha de inicio de inicio de actividad propuesta
<b>FECHA TERMINACION</b>	Establecer fecha de cumplimiento, de las actividades propuestas, contando con todas las evidencias.
<b>RESPONSABLE DE LA VERIFICACION</b>	Cargo de personal que debe realizar verificacion de cumplimiento de evidencias y verificacion de envio de plna de mejora y verificacion de cumplimiento de actividades registradas en ciclo PHVA

## ANALISIS DE CAUSA RAIZ

### METODOLOGIA CUALITATIVA

#### DIAGRAMA DE AFINIDAD

Se utiliza con el propósito de organizar un conjunto de ideas enmarcándolas en un concepto clave o tema, que permite comprender de mejor manera un problema facilitando la definición de frentes de acción sobre los cuales se trazan hojas de ruta hacia el logro de la situación deseada. Para seleccionar los grupos sobre los cuales se desarrollarán acciones, se acudirá a la tabla de priorización de causas. Las acciones formuladas deberán desplegar actividades que estén relacionadas con las ideas que conforman el grupo seleccionado.

#### INSTRUCCIONES

1	Determinar cuál es el problema a solucionar, se puede realizar mediante preguntas.
2	Reunir datos sobre posibles causas, estos se pueden agrupar a través de lluvia de ideas, entrevistas, grupos de trabajo.
3	Estudiar los datos, se desglosan en frases independientes con un solo significado evidente.
4	Unir datos por afinidad, una vez expuestas todas las ideas se van agrupando por temas "afinidad mutua", concentrarse en el significado de estas y las conexiones entre todas las ideas.
5	Los encabezados describen la idea central de cada grupo, con lo cual se busca organizar las ideas, encontrar macro relaciones y reconocer estructuras ocultas.
6	Elaborar el diagrama, éste debe permitir responder a preguntas como: ¿Qué sucede en esta situación? ¿Qué factores intervienen? ¿Qué relaciones se pueden identificar?
7	Acorde con los resultados se determina la causa con mayores elementos de afinidad relacionados.

CAUSA RAIZ LOS 5 PORQUE

| ¿Por qué? |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|           |           |           |           |           |

HALLAZGO Y/O SITUACION ENCONTRADA	COMENTARIO	ANALISIS DE CAUSA RAIZ	¿QUE SE VA A REALIZAR?	EVIDENCIAS	RESPONSABLE DE REALIZAR	FECHA INICIO	SEGUIMIENTO N. 1	SEGUIMIENTO N. 2	FECHA TERMINACION	RESPONSABLE DE LA VERIFICACION
Caída de paciente desde su propia altura	Paciente en post cesárea la cual presenta caída desde su propia altura al momento de desplazarse al baño	falta de educacion al paciente y al familiar sobre prevencion de caidas	<b>PLANEAR</b> realizar capacitacion	informe de capacitacion	Auxiliar de enfermería implicada en el evento	8/08/2025	20/08/2025			Agreccion - seguridad del paciente
			<b>HACER</b> Capacitacion al personal de los servicio de hospitalizacion en prevencion de caida	Lista de asistencia evidencias fotograficas	Auxiliar de enfermería implicada en el evento	8/08/2025	20/08/2025			Agreccion - seguridad del paciente
			<b>VERIFICAR</b> listado de asistencia del servicio de hospitalizacion y evidencias fotograficas	informe de capacitacion	Auxiliar de enfermería implicada en el evento	8/08/2025	20/08/2025			Agreccion - seguridad del paciente
			<b>ACTUAR</b> Entrega de informe con las evidencias requeridad para	informe de capacitacion con las evidencias requeridas . Listado de asistencia - evidencias fotograficas	Auxiliar de enfermería implicada en el evento	8/08/2025	20/08/2025			Agreccion - seguridad del paciente