

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 1 de 7
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

FECHA:	05/05/2025
ACTIVIDAD:	Cierre Riesgos Institucionales Servicio de Hospitalización 2024, proyección y actualización para la matriz 2025.
PROCESO VINCULADO:	Gestión Servicios de Hospitalización
RESPONSABLE:	TANIA ALEJANDRA ANDRADE GUARNISO
OBJETIVO:	Crear una cultura donde los profesionales de la salud estén comprometidos con la seguridad del paciente y donde los errores se puedan reportar y analizar para identificar las acciones de mejora y prevenir futuras ocurrencias.

CONTENIDO DEL INFORME:

Introduccion

Establecer y mejorar los procesos en los cuidados del paciente, son las acciones que le personal medico debe mejorar durante la estacia hospitalaria, desde el servicio de hospitalización se analizan las prácticas de seguridad del paciente y se promueven actividades relacionadas al mejoramiento frente a los eventos adversos prevenibles del servicio.

Objetivo

Mejorar el estado de salud del paciente, brindándole el tratamiento adecuado para su condición, utilizando los recursos y herramientas disponibles.

Alcance

Promoveer una comunicación abierta y clara entre el equipo médico, los pacientes y sus familiares es crucial para la gestión del riesgo, por ello desde el servicio de hospitalizacion se educa al paciente y familiares en la prevención de factores que puedan afectar su salud, adicional se capacita en la adherencia de los protocolos y en la medidas preventivas que minimicen los riesgos asociados al proceso.

	FORMATO DE INFORME		Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA		Versión: 03
	LA PLATA HUILA		Página: 2 de 7
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL			

RIESGOS SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

No.	RIESGO	CAUSA DEL RIESGO	EFECTO DEL RIESGO	EXISTEN CONTROLES		DESCRIPCIÓN DEL CONTROL	SEVERIDAD	FRECUENCIA	DETENCIÓN	NIVEL DE CRITICIDAD	ACCIONES PREVENTIVAS O DE MEJORA		
				SI	NO								
1	Evento adverso	Infecciones asociadas al cuidado de la salud : FLEBITIS	Prolongar la estancia hospitalaria del paciente por infección asociada a la atención en salud	x		Prolongar la estancia hospitalaria del paciente por infección asociada a la atención en salud.	Adverso 5	Casi Seguro	5	Mejorable	4	100	Informe mensual sobre la aplicación de las listas de chequeo de "canalización de Vena", realizado por la coordinadora de enfermería del servicio y entregado para socializar en el comité de seguridad del paciente para realizar el respectivo plan de mejora, así mismo.
2	Evento adverso o incidente	Error en la administración de medicamentos	No adherencia a los 10 correctos en la administración segura de los medicamentos	x		Medición de la adherencia a los diez correctos mediante la aplicación de las listas de chequeo y administración segura de medicamentos. Identificación de los oportunidades de mejora priorizadas	Mayor 4	Probable	4	Mejorable	4	64	<p>Evaluar por parte del jefe de enfermería de turno la aplicación de los correctos a la hora de administrar medicamentos</p> <p>Capacitar continuamente al personal sobre los correctos a la hora de administrar medicamentos. Realizar acompañamiento y rondas aleatorias para la administración de medicamentos dentro de los servicios de estancias hospitalarias</p>



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 3 de 7

3	Desarrollo de úlceras por presión	Pacientes postrados en cama, adulto mayor sin acompañante	Desarrollo de úlceras por presión durante el proceso de hospitalización	x	Medición de adherencia a la prevención de úlceras por presión a través de listas de chequeo aplicadas de forma aleatoria. aplicación de la escala de valoración de riesgo de úlceras por presión y educación a la familia sobre los cuidados a desarrollar durante el proceso de hospitalización.	Mayor	4	Probable	4	Mejorable	4	64	Aplicación de la lista de chequeo de úlceras por presión, educación a los familiares frente a la importancia de cambios de posición e hidratación de la piel, un trabajo que se realiza en conjunto con el personal asistencial de enfermería
4	Evento adverso o incidente	Riesgo de caída de Paciente por obsolescencia en la cama, sistemas de barandas disfuncionales	Complicaciones adicionales en la salud y prolongación en la estancia hospitalaria	x	renovación de camas y/o mantenimiento preventivo	Mayor	4	Probable	4	Mejorable	4	64	-renovación de las camas, según la necesidad generada por el servicio. -Gestión administrativa para su adquisición -educación a los usuarios y sus familiares sobre la importancia de mantener barandas arriba como medida preventiva de caídas -Registro en HC del paciente sobre la educación realizada a través del módulo notas de enfermería.



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

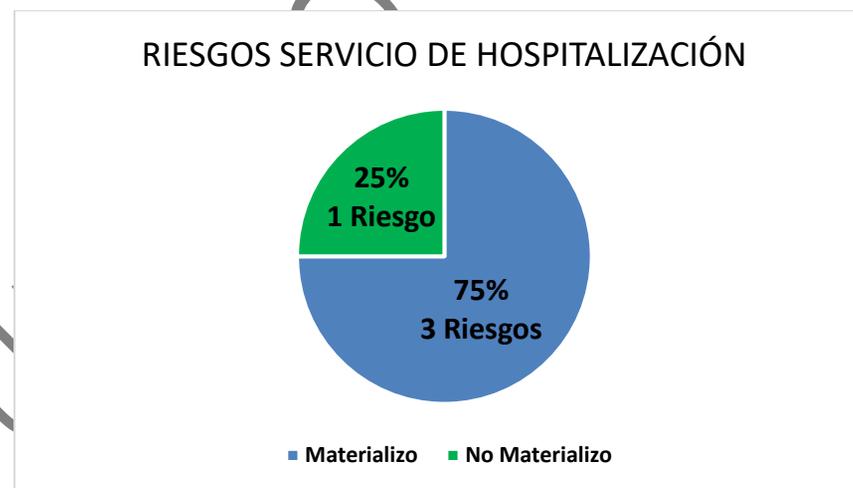
Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 4 de 7

RIESGO	MATERIALIZADO	NO MATERIALIZADO	BARRERAS	ANALISIS
Evento adverso 1. Infecciones asociadas al cuidado de la salud : FLEBITIS	X		<ul style="list-style-type: none"> - Limpieza y desinfeccion del sitio de punción - No uso de elementos de protección personal - Administracion de medicamentos especialmente antibioticos de manera inadecuada. 	De acuerdo a las Unidades de analisis realizados para los casos que se presentaron de flebitis durante la vigencia 2024 de los servicios de pediatria, hospitalización, urgencias, se puede evidenciar tecnicas inadecuadas por parte del personal asistencial mayormente auxiliares de enfermeria, donde no realizan una adecuada limpieza y desinfeccion del area a puncionar, y adicional en muchas ocasiones no existe el uso de guantes.
Evento adverso o incidente 2. Error en la administración de medicamentos	X		<ul style="list-style-type: none"> -Falta de induccion al personal contratado auxiliares de enfermeria -No se evaluan conocimientos del personal - El personal contratado en muchas ocasiones no pregunta sobre dosis y dilucion de medicamentos. -No se aplican los 10 correctos al momento de lña administracion de medicamentos 	De acuerdo a las unidades de analisis realizados para los casos que se presentaron de error en la administracion de medicamentos durante la vigencia 2024 de los servicios de pediatria, hospitalización, urgencias, se puede concluir que, una de las grandes fallas por parte de la institucion es que no se realizar pruebas psicotecnicas al momento del ingresa, por lo tanto se asume que todo el personal asistencial tienen conocimientos basicos y practicos frente a la realizacion de tareas tales como; administrar medicamentos, asi mismo al realizar rondas de administracion de medicamentos haciendo uso de listas de chequeo se logro evidenciar que el personal desconocen los 10 correctos de administracion de medicamentos, por lo tanto no los aplican.
3. Desarrollo de úlceras por presión		X	En la institucion para la vigencia 2024 no se presentaron úlceras por presion en los servicios, sin embargo, si hubo ingreso de pacientes llegaron con úlceras y escaras, especialmente pacientes de centros de larga estancia, o centros vida, o con limitaciones en la marcha, y postrados en cama atendidos en su domicilio.	De acuerdo a las unidades de analisis realizados para los casos que se presentaron de de úlceras por presion se concluye que la institucion presenta un avance favorable frente a la educacion, cambios de posicion, y actividades que se realizan de manera cotidiana en pro de evitar que los pacientes presenten úlceras como consecuencia de su estancia hospitalaria.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 5 de 7
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

Evento adverso o incidente	x		<ul style="list-style-type: none"> - Barandas sin funcionalidad de las camas y camillas - Aderencia a la educación por parte de los pacientes y familiares y/o acompañantes 	Se logró identificar que la mayoría de los incidentes que se presentaron de caídas en los pacientes, se atribuye al mal funcionamiento y/o deterioro de las barandas tanto de las camas como de las camillas por el uso inadecuado que se les da a las mismas, así mismo, se logró identificar que los pacientes y sus familiares tienen poca adherencia a la educación que se les brinda frente a la importancia de mantener barandas elevadas como método preventivo de caídas en la estancia hospitalaria.
4. Riesgo de caída de Paciente por obsolescencia en la cama, sistemas de barandas disfuncionales				

RIESGOS INSTITUCIONALES	MATERIALIZO	NO MATERIALIZO
1. Infecciones asociadas al cuidado de la salud : FLEBITIS	x	
2. Error en la administración de medicamentos	x	
3. Desarrollo de úlceras por presión		x
4. Riesgo de caída de Paciente por obsolescencia en la cama, sistemas de barandas disfuncionales	x	



— Salud Integral, Impacto Real —

	FORMATO DE INFORME			Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO			Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA			Versión: 03
	LA PLATA HUILA			Página: 6 de 7
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL				

PROYECCIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES VIGENCIA 2025

No.	RIESGO	CAUSA DEL RIESGO	EFECTO DEL RIESGO	EXISTEN CONTROLES		DESCRIPCIÓN DEL CONTROL	SEVERIDAD	FRECUENCIA	DETENCIÓN	NIVEL DE CRITICIDAD	ACCIONES PREVENTIVAS O DE MEJORA	
				SI	NO							
HOSPITALIZACIÓN												
1	Evento adverso 1. Infecciones asociadas al cuidado de la salud : FLEBITIS	Infecciones asociadas al cuidado de la salud : FLEBITIS	Prolongar la estancia hospitalaria del paciente por infección asociada a la atención en salud	x		Prolongar la estancia hospitalaria del paciente por infección asociada a la atención en salud.	Adverso	5 Casi Seguro	5 Mejorable	4	100	Informe mensual sobre la aplicación de las listas de chequeo de "canalización de Vena" , realizado por la coordinadora de enfermería del servicio y entregado para socializar en el comité de seguridad del paciente para realizar el respectivo plan de mejora, así mismo, en cada entrega de turno, se hace revisión permanente de las venas para determinar signos de flebitis.
2	Evento adverso o incidente	Error en la administración de medicamentos	No adherencia a los 10 correctos en la administración segura de los medicamentos	x		Medición de la adherencia a los diez correctos mediante la aplicación de las listas de chequeo y administración segura de medicamentos. Identificación de los oportunidades de mejora priorizadas	Mayor	4 Probable	4 Mejorable	4	64	Evaluar por parte del jefe de enfermería de turno la aplicación de los correctos a la hora de administrar medicamentos Capacitar continuamente al personal sobre los correctos a la hora de administrar medicamentos. Realizar acompañamiento y rondas aleatorias para la administración de medicamentos dentro de los servicios de estancias hospitalarias
3	Desarrollo de úlceras por presión	Pacientes postrados en cama, adulto mayor sin acompañante	Desarrollo de úlceras por presión durante el proceso de hospitalización	x		Medición de adherencia a la prevención de úlceras por presión a través	Mayor	4 Probable	4 Mejorable	4	64	Aplicación de la lista de chequeo de úlceras por presión, educación a los



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 7 de 7

4	Evento adverso o incidente	Riesgo de caída de Paciente por obsolescencia en la cama, sistemas de barandas disfuncionales	Complicaciones adicionales en la salud y prolongación en la estancia hospitalaria	x	de listas de chequeo aplicadas de forma aleatoria. aplicación de la escala de valoración de riesgo de úlceras por presión y educación a la familia sobre los cuidados a desarrollar durante el proceso de hospitalización.	renovación de camas y/o mantenimiento preventivo	Mayor	4	Probable	4	Mejorable	4	64	familiares frente a la importancia de cambios de posición e hidratación de la piel, un trabajo que se realiza en conjunto con el personal asistencial de enfermería -renovación de las camas, según la necesidad generada por el servicio. -Gestión administrativa para su adquisición -educación a los usuarios y sus familiares sobre la importancia de mantener barandas arriba como medida preventiva de caídas -Registro en HC del paciente sobre la educación realizada a través del módulo notas de enfermería.
---	----------------------------	---	---	---	--	--	-------	---	----------	---	-----------	---	----	--

TANIA ALEJANDRA ANDRADE GUARNISO
Jefe Encargda Hospitalización
Coordinación