

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	<p align="center">FORMATO DE INFORME</p> <p align="center">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 1 de 12

FECHA:	13/05/2025
ACTIVIDAD:	Capacitación Rendición de Cuentas y Control Social
PROCESO VINCULADO:	Gestión de Planeación y Direccionamiento Estratégico
RESPONSABLE:	Nelson Felipe Tierradentro Quintero (Planeación)
OBJETIVO:	Generar transparencia y confianza en la gestión de los recursos públicos, donde de manera clara y accesible se informe a la ciudadanía por medio de un dialogo, los avances de la institución como un mecanismo clave para el control social.

CONTENIDO DEL INFORME:

Jornada Extramural Capacitación Rendición de Cuentas y Control Social 08/05/2025

Orden del Dia

1. TRANSFERENCIA DOCUMENTAL – LEY GENERAL DE ARCHIVO 594 DE 2000 – Gestión Documental
2. SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN – Sistemas
3. CODIGO DE INTEGRIDAD Y CULTURA DEL SERVICIO – Talento Humano
4. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO, ESTRUCTURACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS Y AUDITORIA INTERNA – Control Interno
5. LIDERAZGO – Conferencista Externo
6. TRABAJO EN EQUIPO
7. COMUNICACIÓN ASERTIVA – Conferencista Externo
8. AEROBICOS
9. LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – Planeación
- 10. RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONTROL SOCIAL – Planeación**
11. MIPG

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	<p>FORMATO DE INFORME</p> <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	<p>Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 2 de 12</p>
---	---	--

Introducción

Teniendo en cuenta que el MIPG busca facilitar la gestión de las entidades y orientarla hacia el logro de los resultados, mediante la tercera dimensión del Modelo, **Gestión con Valores para Resultados**, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de **Direccionamiento Estratégico**.

Por tal motivo, la estrategia de rendición de cuentas debe partir del hecho de que no existen pasos y procedimientos fijos, estáticos o estandarizados y que los primeros insumos para su diseño son el autodiagnóstico y la caracterización de líderes responsables, grupos de apoyo, análisis de entorno y definición de objetivos.

Objetivo

- ✓ Garantizar la capacitación continua a los colaboradores en los procesos de rendición de cuentas de la institución.
- ✓ Orientar en los mecanismos de participación ciudadana, estableciendo estrategias que promuevan el diálogo y el control social.
- ✓ Propender la priorización de las recomendaciones generadas por el Formulario Único de Registro de Actividades FURAG, en lo relacionado con las capacitaciones de rendición de cuentas.

Alcance

Facilitar el ejercicio del control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, garantizando que las partes interesadas de la institución conozcan con anticipación los lineamientos para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, todo respaldado por la orientación y recomendaciones priorizadas en MIPG.

 <p>E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA Salud Integral Impacto Real</p>	<p align="center">FORMATO DE INFORME</p> <p align="center">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	<p>Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 3 de 12</p>
---	---	--

Etapa 1

Proyección de la presentación para la jornada extramural en lo relacionado a Rendición de Cuentas y Control Social.



1



2

¿Qué marco normativo soporta la rendición de cuentas?

1. Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
2. Documento CONPES 3654 de 2010. Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional.
3. Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
4. Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

3

Concepto

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y su contribución a la construcción de la paz.

4

3. Elementos de Rendición de Cuentas

- **Información:** Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.
- **Dialogo:** Dialogar con los grupos de valor y de interés explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos mediante escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.
- **Responsabilidad:** Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales, atendiendo a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. Este elemento supone, además, la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, sobre el cumplimiento de sus obligaciones o la imposición de sanciones y correctivos en caso tal de que la gestión no sea satisfactoria.

5

4. Como formular la estrategia de Rendición de Cuentas

Paso 1. Preparación

- Definir el área o grupo interno responsable del diseño e implementación de la estrategia de rendición de cuentas. Delegar el liderazgo para motivar e influir en los miembros de la organización, de una manera ética, positiva y democrática, el logro de los objetivos establecidos en el proceso de rendición de cuentas. Dicha área o grupo interno será responsable de liderar el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.
- Caracterizar los grupos de valor con el fin de garantizar que a los escenarios de rendición de cuentas acudan personas interesadas en conocer los avances de su gestión.
- Identificar las necesidades de información de los grupos de valor
- Analizar las debilidades y fortalezas de la estrategia de rendición de cuentas del año anterior

6

 <p>E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	<p>FORMATO DE INFORME</p> <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 4 de 12
---	---	--

7

Paso 2. Diseñe las actividades para la producción, publicación y divulgación de la información.

Las actividades de producción de información, en el proceso de rendición de cuentas, deben dar razón sobre:

La gestión pública y sus resultados, mostrando el avance en la implementación de las políticas de gestión y desempeño institucional, dando razón de las responsabilidades asignadas a cada entidad en las normas o planes de gobierno.

Paso 3. Defina e implemente actividades de Diálogo

Las entidades deben definir actividades para implementar escenarios de diálogo presencial. Recuerde que si no desarrolla actividades de información y diálogo de manera permanente deberá efectuar, como mínimo dos audiencias públicas, sin perjuicio de los modelos de diálogo que adicionalmente deberán desarrollar las entidades que están involucradas con la implementación.

8

5. Video



9

6. Etapas del Proceso Rendición de Cuentas



10

Aprendizamiento:
Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueve la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en el relacionamiento con los grupos de valor.

Diseño:
Se refiere a la actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene por fin proyectar actividades que sean útiles y efectivas.

Preparación:
Consiste en disponer, para su aplicación inmediata, los recursos, documentos, compromisos, entre otros, los cuales, en el caso de la rendición de cuentas, serán utilizados en la etapa de ejecución.

11

Ejecución:
Esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas.

Seguimiento y evaluación:
La evaluación y seguimiento de la estrategia de rendición de cuentas es transversal e inicia y finaliza con la elaboración del autodiagnóstico.

12

13

¡Gracias!
POR SU ATENCIÓN



<http://hospitaldelaplata.gov.co> | Oficina 25 No. 11 - 17
Avenida Libertadores | Tel. 408 8370149 | [E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua](#) | [@hospsanantonioelpadua](#)

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 5 de 12

Etapa 2

Presentación ante los colaboradores de las etapas y proceso para desarrollar el evento público de rendición de cuentas y control social.

1. Marco Normativo

Las entidades de la Administración Pública nacional y territorial deberán elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas, cumpliendo con los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas, la cual deberá ser incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención a los Ciudadanos.

La E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, viene creando estrategias para crear espacios de interlocución permanente con la ciudadanía, garantizando así el derecho a vigilar la gestión pública y el control social ya sea de forma individual o colectiva, esta concepción es respaldada jurídicamente en el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, Documento CONPES 3654 de 2010, Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.

2. Plan Anual Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Mediante Res. 015 Enero 29 de 2025, se actualizado el Plan Anual Anticorrupción y Atención al Ciudadano Código: MDE-GPDI-PG-PL-001 Ver. 06, cumpliendo en el tercer (3) componente con las actividades establecidos para la vigencia.

3. Concepto

Para la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, la rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión, la rendición de cuentas tiene como objetivo fundamental garantizar acciones de información, dialogo y responsabilidad para que la ciudadanía pueda evidenciar los avances gestiones realizados por la institución y poder mostrar cada uno de los componentes en el ejercicio de rendición de cuentas para el 2025.

4. Elementos

Información: Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 6 de 12

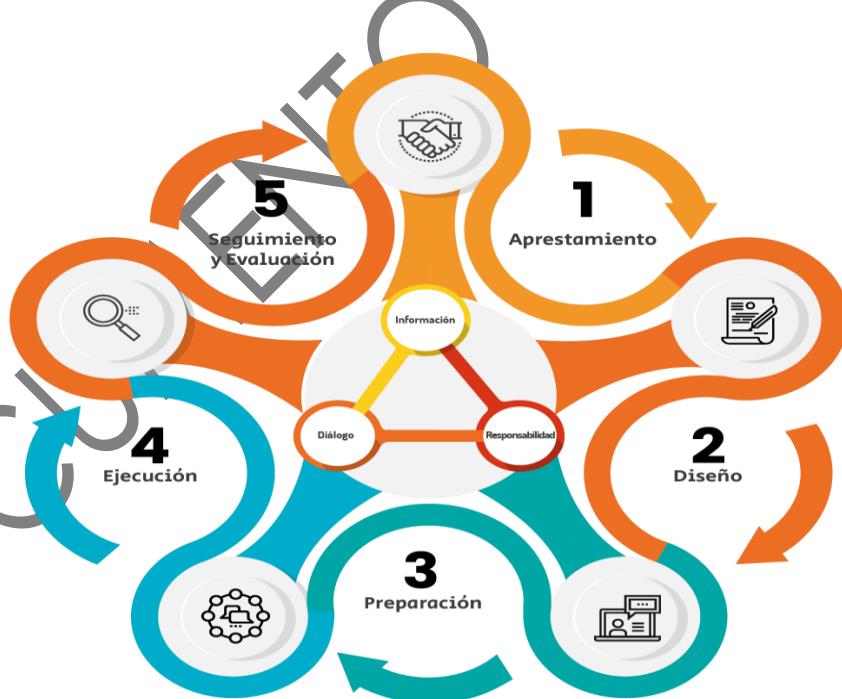
Dialogo: Dialogar con los grupos de valor y de interés explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos mediante escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.

Responsabilidad: Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales, atendiendo a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. Este elemento supone, además, la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, sobre el cumplimiento de sus obligaciones o la imposición de sanciones y correctivos en caso tal de que la gestión no sea satisfactoria.

5. Formulación de la Estrategia

- ✓ Preparación
- ✓ Diseño de las actividades para la producción, publicación y divulgación
- ✓ Definición e implementación de actividades de Diálogo

6. Etapas del Proceso



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	<p align="center">FORMATO DE INFORME</p> <p align="center">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	<p>Fecha: 05/11/2024</p> <p>Código: MDE-GPDI-GD-F-004</p> <p>Versión: 03</p> <p>Página: 7 de 12</p>

Etapa 3

1. Proyección medición de la adherencia

Se realizó mediante Pre-Test donde su objetivo es evaluar y mejorar los conocimientos previos del colaborador en lo relacionado a Rendición de Cuentas y Control Social, estableciendo la medición antes de comenzar la presentación mediante formato de evaluación.

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	<p align="center">EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN</p>	<p>Fecha: 05/11/2024</p> <p>Código: MAG-GTH-ATH-F-009</p>
	<p align="center">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</p>	<p>Versión: 03</p> <p>Página: 1 de 2</p>

FECHA: _____
NOMBRE: _____

AREA: _____
ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA: _____

RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONTROL SOCIAL

PRE-TEST

APRENDIZAJE:
<p>1. ¿Qué es rendición de cuentas?</p> <p>a. La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor.</p> <p>b. Es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.</p> <p>c. Publicar información institucional únicamente en la página web sin utilizar otros mecanismos de acceso y diálogo sobre la información.</p> <p>2. El proceso de rendición de cuentas, ¿se evalúa?</p> <p>a. Sí b. No</p>

Al finalizar la exposición magistral se realizó el Pos-Test que permitió evaluar la eficacia de la intervención y determinar si se evidenciaron cambios significativos en comparación al estado inicial.

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
		Versión: 03
		Página: 8 de 12

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Código: MAG-GTH-ATH-F-009
		Versión: 03

FECHA: _____ **AREA:** _____
NOMBRE: _____ **ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA:** _____

RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONTROL SOCIAL

POS – TEST

APRENDIZAJE:

1. ¿Cuáles son las etapas del proceso de rendición de cuentas?

- a. Arestamiento – Diseño
- b. Preparación
- c. Ejecución – Seguimiento – Evaluación
- d. a,b,c son correctas

2. ¿Cuáles son los elementos del proceso de rendición de cuentas?

- a. Responsabilidad
- b. Dialogo
- c. Información
- d. Capacitación
- e. a,b,c son correctas

3. ¿Qué marco normativo soporta la rendición de cuentas?

- a. Ley 1757 de 2015
- b. Documento CONPES 3654 de 2010
- c. Ley 100
- d. Ley 1712 de 2014
- e. a,b,d son correctas

Para esta jornada se contó con un total de 32 personas de las áreas administrativas de la E.S.E, que están vinculadas o hacen parte del proceso de MIPG y que están distribuidas en cada una las siete (7) dimensiones que la componen, adicional se realizó la capacitación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, lo que permitió reforzar los conocimientos en los temas tratados y centro la garantía de la transparencia en fortalecer la gestión pública mediante la política de participación social en salud.

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

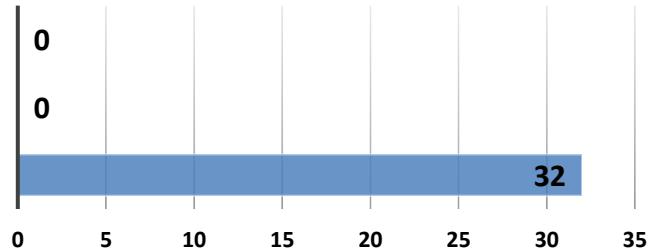
 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 9 de 12

Tabulación de la Adherencia

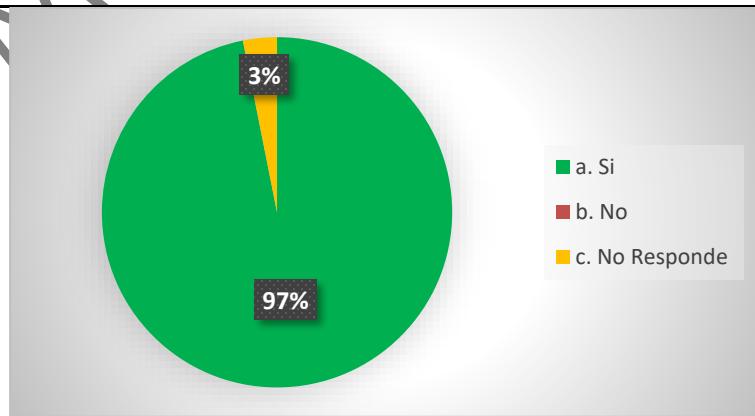
RENDICIÓN DE CUENTAS Y CONTROL SOCIAL		TABULACIÓN
PRE-TEST		
¿Qué es rendición de cuentas?		
a. La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad evidencie los resultados de la entidad de acuerdo con el cumplimiento de la misión o propósito fundamental, además, de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor.		32
b. Es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.		0
c. Publicar información institucional únicamente en la página web sin utilizar otros mecanismos de acceso y diálogo sobre la información.		0

PRE-TEST

- C. PUBLICAR INFORMACIÓN INSTITUCIONAL ÚNICAMENTE EN LA PÁGINA WEB SIN UTILIZAR OTROS MECANISMOS DE...
- B. ES LA OBLIGACIÓN DE UN ACTOR DE INFORMAR Y EXPLICAR SUS ACCIONES A OTRO(S) QUE TIENE EL DERECHO DE...
- A. LA RENDICIÓN DE CUENTAS ES UNA OPORTUNIDAD PARA QUE LA SOCIEDAD EVIDENCIE LOS RESULTADOS DE LA...



2. El proceso de rendición de cuentas, ¿se evalúa?	TABULACIÓN
a. Si	31
b. No	0
c. No Responde	1



— Salud Integral, Impacto Real —

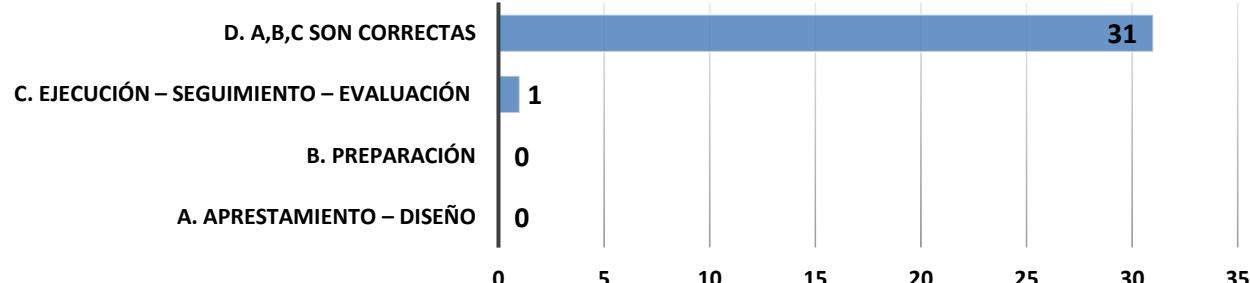


FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 10 de 12

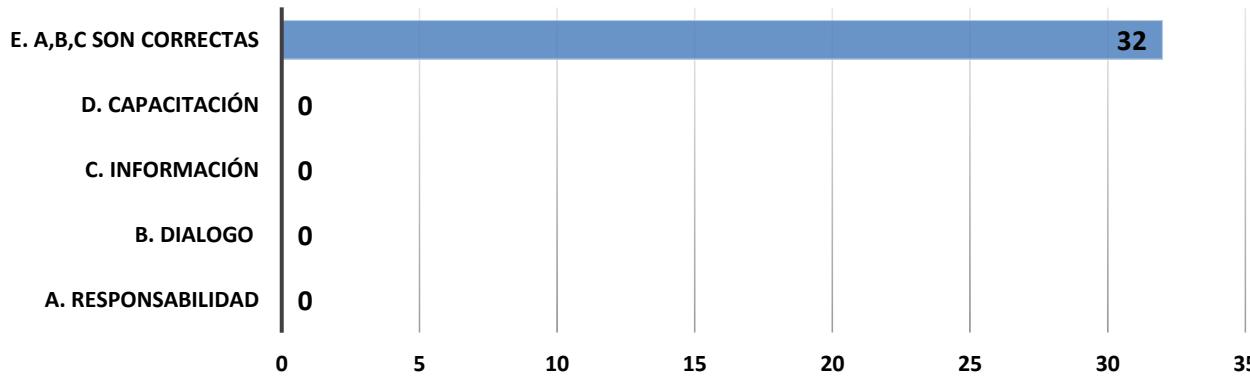
POS – TEST	TABULACIÓN
¿Cuáles son las etapas del proceso de rendición de cuentas?	
a. Aprestamiento – Diseño	0
b. Preparación	0
c. Ejecución – Seguimiento – Evaluación	1
d. a,b,c son correctas	31

POS-TEST



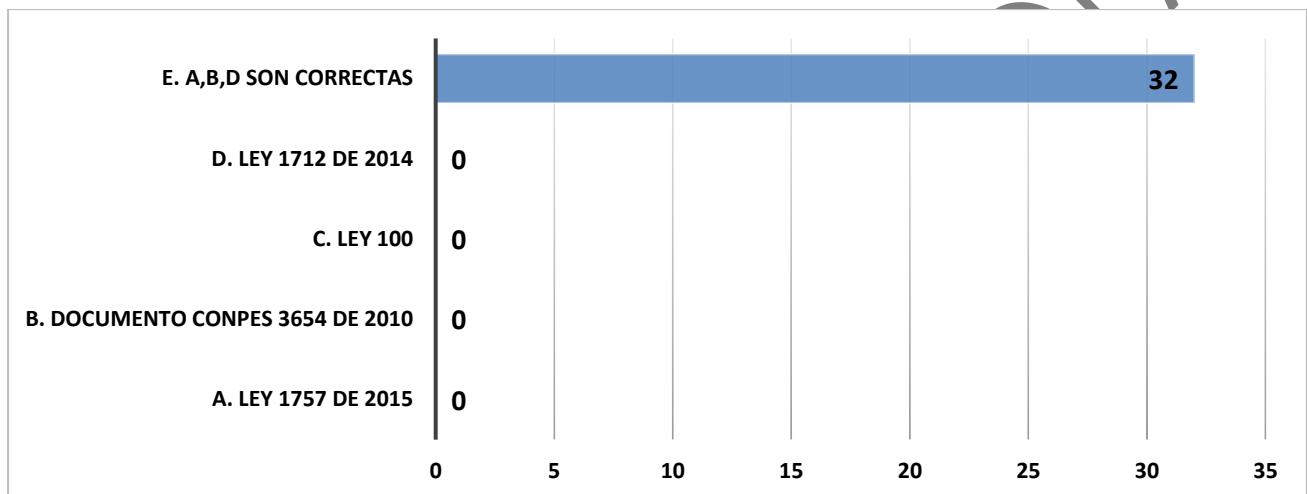
2. ¿Cuáles son los elementos del proceso de rendición de cuentas?

a. Responsabilidad	0
b. Dialogo	0
c. Información	0
d. Capacitación	0
e. a,b,c son correctas	32



 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral, Impacto Real —</p>	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Página: 11 de 12

3. ¿Qué marco normativo soporta la rendición de cuentas?	
a. Ley 1757 de 2015	0
b. Documento CONPES 3654 de 2010	0
c. Ley 100	0
d. Ley 1712 de 2014	0
e. a,b,d son correctas	32



Etapa 4

Memorias del evento



— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 <p>E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA — Salud Integral Impacto Real —</p>	<p>FORMATO DE INFORME</p> <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</p>	Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 12 de 12
--	--	---



Etapa 5

Conclusión

La capacitación y entrenamiento constante a los colaboradores de la institución permite construir una confianza entre la ciudadanía y las instituciones públicas en el ejercicio del control social, esto implica generar información de manera clara y bajo un lenguaje sencillo de entender, la E.S.E tiene un compromiso con la cultura de transparencia y la participación ciudadana donde se promueva el diálogo, confianza, inclusión, capacitación y herramientas claves para fortalecer la gestión pública justa y participativa.

Anexo:

Formatos de Evaluación

Proyectó:
 Nelson Felipe Tierradentro Quintero
 Planeación - Agremiado