



**E.S.E**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL**  
**SAN ANTONIO DE PADUA**

— *Salud Integral, Impacto Real* —

# PLATAFORMA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 2024 – 2028

Aprobada Mediante Acuerdo No. 014 del 23 octubre 2024

**Misión**  
**Visión**  
**Objetivos Estratégicos**  
**Principios y Valores Institucionales**  
**Logo**  
**Eslogan**  
**Significado de Colores**  
**Políticas Institucionales**  
**Gestión Documental**



# MISIÓN

**SOMOS UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE MEDIANA COMPLEJIDAD COMPROMETIDOS CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, Y TALENTO HUMANO CALIFICADO GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN HUMANIZADA PARA NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIAS.**

# VISIÓN

**PARA EL AÑO 2028 SEREMOS RECONOCIDOS  
COMO UNA INSTITUCIÓN LÍDER EN  
RESOLUTIVIDAD EN PROBLEMÁTICAS EN SALUD  
CREANDO UN ALTO IMPACTO SOCIAL EN LA  
POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA Y  
NORORIENTE CAUCANO**

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Promover el mejoramiento continuo de la calidad en los procesos administrativos y asistenciales.



Gestionar eficiente y eficaz los recursos financieros mediante estrategias de autocontrol orientadas hacia la sostenibilidad y fortalecimiento financiero.



Fortalecer la prestación de los servicios de salud identificando las necesidades y expectativas de los grupos de interés.



Ampliar el portafolio institucional mediante la inclusión de servicios complementarios médicos y especializados buscando la integralidad y mayor resolutivez.

# PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

**Servicio humanizado:** Sensibilidad para atender y responder a las necesidades de los usuarios, con calidez, amabilidad, consideración y empatía.

**Seguridad:** Garantía de integridad en la ausencia de riesgo o peligro de accidente para las personas bienes y recursos.

**Trabajo en equipo:** Aporte coordinado de un conjunto de personas para el logro de los objetivos.

**Integridad:** Hacer lo correcto sin daño a los demás.

**Respeto:** Se acoge siempre a la verdad, no tolera bajo ninguna circunstancia la mentira y repudia la mentira y el engaño; valorando a los demás acatado su autoridad y considerando su dignidad

# PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

**Pensamiento crítico:** Habilidad de analizar, reflexionar sobre los hechos de forma objetiva.

**Ética:** Criterio de confidencialidad y profesionalismo en la ejecución de todas las actividades que se desarrollan en la institución.

**Honestidad:** Actuación con pudor, decoro y recato, tendrá responsabilidad consigo mismo y con los demás, el compromiso con la empresa y el desarrollo de sus funciones dando ejemplo de rectitud.

**Lealtad:** Asumir el compromiso de fidelidad, respeto y rectitud actuando siempre bajo el favor de nuestra institución usuarios y sus familias.



E.S.E  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
**SAN ANTONIO DE PADUA**

— *Salud Integral, Impacto Real* —



# ESLOGAN

— *Salud Integral, Impacto Real* —

# SIGNIFICADO DE LOS COLORES



## Tipografías

### Montserrat

Aa, Bb, Bc, Dd, Ee, Ff, Gg, Hh, Ii, Jj, Kk, Ll, Mm, Nn, Ññ, Oo, Pp, Qq, Rr, Ss, Tt, Uu, Vv, Ww, Xx, Yy, Zz.

Aa Bb

### Oswald

Aa, Bb, Bc, Dd, Ee, Ff, Gg, Hh, Ii, Jj, Kk, Ll, Mm, Nn, Ññ, Oo, Pp, Qq, Rr, Ss, Tt, Uu, Vv, Ww, Xx, Yy, Zz.

Aa Bb

### Caviar Dreams

Aa, Bb, Bc, Dd, Ee, Ff, Gg, Hh, Ii, Jj, Kk, Ll, Mm, Nn, Ññ, Oo, Pp, Qq, Rr, Ss, Tt, Uu, Vv, Ww, Xx, Yy, Zz.

Aa Bb

## Colores



**AZUL**

#007ec3 #00b8e9

PROFESIONAL  
SERIEDAD  
INTEGRIDAD  
SINCERIDAD  
CALMA  
INFINITO



**VERDE**

#91bf11

NATURALEZA  
ÉTICA  
CRECIMIENTO  
FRESCURA  
SERENIDAD  
ÓRGANICO



**GRIS**

#4f4f4f

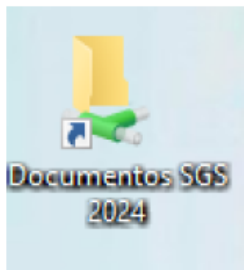
AUTORIDAD  
OPACIDAD  
SENCILLEZ  
RESPECTO  
HUMILDAD

# POLÍTICAS INSTITUCIONALES

1. Política institucional de farmacia y uso racional de antibióticos
2. Política uso seguro de dispositivos médicos
3. Política de gestión ambiental institucional
4. Política institucional de gestión de la tecnología biomédica
5. Política de control interno
6. Política de calidad
7. Política de comunicación
8. Política de prestación de servicios
9. Política de gestión del riesgo
10. Política de gobierno digital
11. Política de humanización
12. Política institución amiga de la mujer y de la infancia integral (IAMII)
13. Política participación ciudadana
14. Política de integridad
15. Política de racionalización de tramites
16. Política de seguimiento y evaluación del desempeño institucional
17. Política de fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
18. Política de planeación institucional
19. Política de seguridad del paciente
20. Política de seguridad digital
21. Política servicio al ciudadano
22. Política de transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción y lavado de activos.
23. Política de prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas
24. Política de seguridad y salud en el trabajo
25. Política de talento humano
26. Política gestión del conocimiento y la innovación
27. Política de gestión documental
28. Política financiera, gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público
29. Política de prevención del daño antijurídico
30. Política de defensa judicial
31. Política de modernización de la infraestructura
32. Política de seguridad vial
33. Política de participación social en salud (PPSS)

# GUÍA BUSQUEDA DOCUMENTAL

## PASO 1



INGRESAR A LA CARPETA COMPARTIDA QUE ESTA INSTALADA EN TODOS LOS ESCRITORIOS DE LOS PC DE LA INSTITUCIÓN

## PASO 2

| Nombre                               | Fecha de modificación  |
|--------------------------------------|------------------------|
| CARPETA INSTITUCIONAL 2023           | 26/09/2024 8:07 a. m.  |
| DOCUMENTOS A CARGAR                  | 2/04/2024 11:59 a. m.  |
| DOCUMENTOS INSTITUCIONALES EN CA...  | 26/08/2022 2:54 p. m.  |
| INDICADORES MONITOREO DE LA CALID... | 20/04/2023 10:22 a. m. |



ENCONTRARAS CUATRO (4) CARPETAS









## PASO 3

| Nombre                     | Fecha de modificación |
|----------------------------|-----------------------|
| CARPETA INSTITUCIONAL 2023 | 26/09/2024 8:07 a. m. |



INGRESAR CARPETA INSTITUCIONAL 2023


# GUÍA BUSQUEDA DOCUMENTAL

-  FORMATOS PARA TODAS LAS ÁREAS 25/02/2024 8:09 a. m.
-  INSTRUCTIVO DOCUMENTAL 26/09/2024 8:09 a. m.
-  MAPA DE PROCESOS 26/09/2024 8:03 a. m.
-  PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS ... 18/08/2022 8:54 a. m.
-  Documentos externos 2024 27/02/2024 3:07 p. m.
-  Listado Maestro Producción Documental... 16/09/2024 2:33 p. m.
-  MAPA PROCESOS IMAGEN 27/09/2021 3:02 p. m.
-  RUTA CARPETA INSTITUCIONAL 30/03/2022 4:49 p. m.



## PASO 4

**ENCONTRARAS LISTADO DE APOYO PARA UBICAR LOS DOCUMENTOS**

-  Listado Maestro Producción Documental... 16/09/2024 2:33 p. m.



## PASO 5

**INGRESAR AL EXCEL LISTADO MAESTRO PRODUCCIÓN DOCUMENTAL**

| E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua   |           |         |            |        |       |                     |        |       |           |       | Fecha: 27/09/2024            |       |           |       |           |       |           |       |
|---|-----------|---------|------------|--------|-------|---------------------|--------|-------|-----------|-------|------------------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| INFORMACIÓN DEL SISTEMA HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA                         |           |         |            |        |       |                     |        |       |           |       | Código: 00000000000000000000 |       |           |       |           |       |           |       |
| INDICADORES DE PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y BIENESTAR INSTITUCIONAL |           |         |            |        |       |                     |        |       |           |       | Módulo: 1                    |       |           |       |           |       |           |       |
|   |           |         |            |        |       |                     |        |       |           |       | Página: 1 de 1               |       |           |       |           |       |           |       |
| Nº  | INDICADOR | PROCESO | DEFINICIÓN | UNIDAD | FECHA | VALOR DEL INDICADOR | UNIDAD | FECHA | INDICADOR | FECHA | INDICADOR                    | FECHA | INDICADOR | FECHA | INDICADOR | FECHA | INDICADOR | FECHA |
| 1   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 2   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 3   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 4   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 5   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 6   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 7   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 8   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 9   | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 10  | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |
| 11  | ...       | ...     | ...        | ...    | ...   | ...                 | ...    | ...   | ...       | ...   | ...                          | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   | ...       | ...   |



## PASO 6

**ENCONTRARAS UN LISTADO DE 1.358 DOCUMENTOS QUE PODRAS FILTRAR SEGÚN LA NECESIDAD**

# GUÍA BUSQUEDA DOCUMENTAL

| No. | MACROPROCESO                 | PROCESO   | SUBPROCESO           | TIPO DE DOCUMENTO | CÓDIGO             | <u>NOMBRE DEL DOCUMENTO</u>                  |
|-----|------------------------------|---|----------------------|-------------------|--------------------|--|
| 1   | DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO | GESTION DE PLANEACION Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL | CONTROL DE REGISTROS | FORMATO           | MDE-GPDI-ECD-F-001 | <u>FORMATO LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS</u> |



## OPCIÓN DE BUSQUEDA No. 1

1. BUSQUEDA POR CODIGO

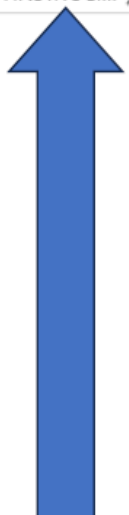
2. BUSQUEDA POR NOMBRE DEL DOCUMENTO

# GUÍA BUSQUEDA DOCUMENTAL

8.0.17 > documentos sgs 2021 > CARPETA INSTITUCIONAL 2023

Buscar en CARPETA INSTITUCI...


| Nombre                                   | Fecha de modificación | Tipo                 | Tamaño   |
|--|-----------------------|----------------------|----------|
| FORMATOS PARA TODAS LAS ÁREAS            | 25/02/2024 8:09 a. m. | Carpeta de archivos  |          |
| INSTRUCTIVO DOCUMENTAL                   | 26/09/2024 8:09 a. m. | Carpeta de archivos  |          |
| MAPA DE PROCESOS                         | 26/09/2024 8:03 a. m. | Carpeta de archivos  |          |
| PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS ...     | 18/08/2022 8:54 a. m. | Carpeta de archivos  |          |
| Documentos externos 2024                 | 27/02/2024 3:07 p. m. | Hoja de cálculo d... | 258 KB   |
| Listado Maestro Producción Documental... | 16/09/2024 2:33 p. m. | Hoja de cálculo d... | 1.908 KB |
| MAPA PROCESOS IMAGEN                     | 27/09/2021 3:02 p. m. | Archivo JPG          | 94 KB    |
| RUTA CARPETA INSTITUCIONAL               | 30/03/2022 4:49 p. m. | Documento Adob...    | 406 KB   |



## OPCIÓN DE BUSQUEDA No. 2

1. COPIAR EL CODIGO DEL EXCEL Y PEGARLO EN EL BUSCADOR

# GUÍA BUSQUEDA DOCUMENTAL






 Documentos externos 2024

27/02/2024 3:07 p. m.



**EN ESTE EXCEL PODRAS ENCONTRAR LA  
RELACIÓN DE LAS GUIAS EXTERNAS ADOPTADAS  
POR LA E.S.E HDSAP**

Nombre

-  1. MACROPROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
-  2. MACROPROCESO PRESTACION DE SERVICIO MISIONALES
-  3. MACROPROCESO APOYO A LA GESTION
-  4. MACROPROCESO EVALUACION, CONTROL Y SEGUIMIENTO
-  5. GUIA EXTERNAS

Fecha de modificación

23/08/2022 10:33 a. m.  
26/09/2024 7:35 a. m.  
14/04/2023 5:02 p. m.  
30/03/2022 3:49 p. m.  
26/09/2024 8:07 a. m.



**TAMBIEN PODRAS BUSCAR POR  
MACROPROCESO DEPENDIENDO  
EL AREA O SERVICIO**





E.S.E  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL  
**SAN ANTONIO DE PADUA**  
— Salud Integral, Impacto Real —

*¡Gracias!*  
**POR SU ATENCIÓN**



[Hospitaldelaplata.gov.co](http://Hospitaldelaplata.gov.co)



Cra 2E No. 11 - 17  
Avenida Libertadores



608 8370149



ESE Hospital Departamental  
San Antonio de Padua



[hosp.sanantoniodepadua](https://www.instagram.com/hosp.sanantoniodepadua)