	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 1 de 6


FECHA:	20 de noviembre de 2024
ACTIVIDAD:	Avances de la Política de participación social en salud (PPSS)
PROCESO VINCULADO:	Oficina de Atención al Usuario
RESPONSABLE:	Oficina Atención al usuario (SIAU)
OBJETIVO:	Seguimiento y mejoramiento continuo de la institución en los Macroprocesos, Procesos y Subprocesos.

MARCO SITUACIONAL:

Una política pública se estructura, se organiza bajo un conjunto de aspectos que de manera general tiene que ver con líneas, estrategias y acciones como una forma de avanzar en la definición de las metas deben de tener ejes centrales para abordar la política, como se va a desarrollar y la puesta en marcha de la estrategia para su divulgación y posterior evaluación, es por ello que la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata Huila, fortalecerá el proceso de reconocimiento de la ciudadanía activa en salud, verificara su grado de profundización y organización social autónoma en salud, y de sus diversos tipos de participación que se pueda emplear.











MARCO CONCEPTUAL:

Definir y fortalecer la capacidad Institucional para garantizar el derecho social en salud, como promover la cultura de la salud y el autocuidado para la apropiación de los mecanismos y condiciones en los procesos de diagnóstico, formulación y elaboración de planes, programas y proyectos en la toma de decisiones y gestión relacionado con los servicios de salud y establecer directrices para organizar los procesos de participación ciudadana en la ESE.

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 2 de 6
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

CONTENIDO DEL INFORME


1. Apropiación de derechos y deberes de los usuarios por parte de los funcionarios.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 1. INFORME DYD COLABORADORES ENERO 2024	5/03/2024 5:52 p. m.	Documento Adob...	526 KB
 2. INFORME DYD COLABORADORES FEBRERO 2024	19/03/2024 9:34 a. m.	Documento Adob...	434 KB
 3. INFORME DYD COLABORADORES MARZO 2024	4/04/2024 3:30 p. m.	Documento Adob...	3.379 KB
 4. INFORME DYD COLABORADORES ABRIL 2024	9/05/2024 11:06 a. m.	Documento Adob...	1.779 KB
 5. INFORME DYD COLABORADORES MAYO 2024	7/06/2024 3:28 p. m.	Documento Adob...	1.421 KB
 6. INFORME DYD COLABORADORES JUNIO 2024	5/08/2024 10:49 a. m.	Documento Adob...	1.149 KB
 7. INFORME DYD COLABORADORES JULIO 2024	9/08/2024 10:18 a. m.	Documento Adob...	147 KB
 8. INFORMES DYD COLABORADORES AGOSTO 2024	12/11/2024 8:00 a. m.	Documento Adob...	198 KB
 9. INFORME DYD COLABORADORES SEPTIEMBRE 2024	2/10/2024 11:10 a. m.	Documento Adob...	406 KB
 10. INFORME DYD COLABORADORES OCTUBRE 2024	5/11/2024 8:07 a. m.	Documento Adob...	132 KB











2. Cumplimiento oportuno en las respuestas de PQRSF según ABC de calidad.

Número o Radicado	FECHA RADICADO APERTURA DE BUZÓN	FECHA DE LA PQRS	TELEFONO	ORIGEN				CLASIFICACION			ATRIBUTO DE LA CALIDAD	DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	EPS	DESCRIPCION PQRS	SERVICIO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA (DIAS HABILES)	FECHA DE RESPUESTA	PROMEDI O EN DIAS		
				PERSONA	CORRE	BUZON	PET	BUXEA	REC	SUG											
198	5/11/2024	4/11/2024	3222689309			X			X				ACTITUD NEGATIVA	25464874	FRANCY YORLAY NIETO COTACIO	SANITAS	El día 04/11/2024 a las 2:27 de la tarde tenía un paciente con mucho dolor abdominal me acerque a una enfermera que salió y le pregunté que si me podía colaborar y me contesto toda grosera, que dijera que estaba ocupada no me dejó hablar yo creo que esas personas que no saben atender a las personas para que las contratan, para este trabajo se necesita gente capacitada el nombre es Alexandra pregunté por el apellido pero no lo quisieron dar muy grosera e inhumana.	URGENCIAS	26/11/2024	8/11/2024	4 días
199	6/11/2024	6/11/2024	3156335731		X			X				OPORTUNIDAD	1032416894	ANDRES FELIPE RAMOS SANCHEZ	SANIDAD MILITAR	Siendo las 12:50 horas se me informa de manera definitiva que el examen de sangre que se tomo a las 03:00 horas no aparece, esto es algo que puse en conocimiento desde las 09:00 horas cuando no parecia mi resultados de los exámenes ni medico que me revisara, por lo cual solicite trabajo social, trabajo social hizo presencia, se le comento que no aparecieron mis exámenes y que yo habia hecho un esfuerzo para sacar una cita en mi EPS a las 11:30 horas ya que veia negligencia en mi atención por parte del hospital, trabajo social habia con el médico este se acerca y me manifiesta que acaba de darse cuenta que mis exámenes no aparecen, pero que ya verifiqué con el área encargada y que ya los ubicaron y que en media hora tenia los resultados para darme un dictamen médico, así que no pidiera la salida voluntaria que tampoco me la dieron antes de las 11:45 horas, entonces que perdiera la cita en la eps por ese motivo decidí no firmar nada voluntariamente en lo que me dicen.	URGENCIAS	8/11/2024	4 días		











Registro de PQRS en cuadro de Excel mes a mes.


	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 3 de 6
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	

3. Promoción y socialización de los derechos y deberes de los usuarios de la Institución.


Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 1. INFORME DYD USUARIOS ENERO 2024	28/10/2024 11:46 a. m.	Documento Adob...	5.770 KB
 2. INFORME DYD USUARIOS FEBRERO 2024	19/03/2024 9:32 a. m.	Documento Adob...	2.375 KB
 3. INFORME DYD USUARIOS MARZO 2024	4/04/2024 3:36 p. m.	Documento Adob...	31.444 KB
 4. INFORME DYD USUARIOS ABRIL 2024	9/05/2024 11:18 a. m.	Documento Adob...	47.639 KB
 5. INFORME DYD USUARIOS MAYO 2024	7/06/2024 3:38 p. m.	Documento Adob...	46.574 KB
 6. INFORME DYD USUARIOS JUNIO 2024	5/08/2024 9:57 a. m.	Documento Adob...	38.244 KB
 7. INFORME DYD USUARIOS JULIO 2024	9/08/2024 10:26 a. m.	Documento Adob...	6.811 KB
 8. INFORME DYD USUARIOS AGOSTO 2024	2/09/2024 10:34 a. m.	Documento Adob...	6.942 KB
 9. INFORME DYD USUARIOS SEPTIEMBRE...	2/10/2024 11:15 a. m.	Documento Adob...	7.354 KB
 10. INFORME DYD USUARIOS OCTUBRE 2...	5/11/2024 9:33 a. m.	Documento Adob...	7.065 KB

4. Aumento gradual de la satisfacción global de los usuarios por los servicios prestados.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 1. INFORME DE SATISFACCION ENERO 20...	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.706 KB
 2. INFORME DE SATISFACCION FEBRERO ...	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.690 KB
 3. INFORME DE SATISFACCION MARZO 2...	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.595 KB
 4. INFORME DE SATISFACCION ABRIL 2024	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.568 KB
 5. INFORME DE SATISFACCION MAYO 2024	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.634 KB
 6. INFORME DE SATISFACCION JUNIO 2024	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.607 KB
 7. INFORME DE SATISFACCION JULIO 2024	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.517 KB
 8. INFORME DE SATISFACCION AGOSTO ...	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.650 KB
 9. INFORME DE SATISFACCION SEPTIEMB...	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.773 KB
 10. INFORME DE SATISFACCIÓN OCTUBR...	20/11/2024 2:19 p. m.	Documento Adob...	1.693 KB

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 05/11/2024 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 03 Página: 4 de 6
---	---	---

5. Implementación de formas de participación social dentro de la institución de los municipios de la zona de influencia HDSAP.


	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 1 de 10
---	---	---

FECHA: 03 de septiembre del 2024
ACTIVIDAD: Encuentros con los grupos de interés de las ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.
PROCESO VINCULADO: Oficina Atención al Usuario Mercado
RESPONSABLE: Lúcia Fernanda Castañeda González - Líder SIAU Silvia Daniela Valencia Coronado - Profesional de Marketing
OBJETIVO: Presentar los resultados del seguimiento correspondiente al cumplimiento de la Ley de Transparencia del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional - Ley N° 1712 de 2014 en pro de regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio del derecho y las excepciones a la publicidad de la información de la vigencia 2024. Socializar el Portafolio de Servicios del Hospital San Antonio de Padua, generando cercanía con los grupos de interés.

CONTENIDO DEL INFORME:
 Acorde al proceso de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión —MPG, y dar cumplimiento al Decreto 1499 de 2017, MPG Institucional dentro el área de mercado, SIAU y Sistemas se dan a conocer las evidencias de EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES AL PLAN DE MEJORA INTEGRADO MPG dispuesto para fines de Agosto de 2024.

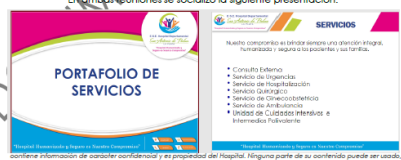
- Efectuar Jornada de socialización a los grupos de valor sobre los siguientes temáticos.
 - Acceso a información publicada en la sede electrónica de la entidad
 - Uso de canales de atención virtual
 - Gestión de PQRSD a través de la sede electrónica de la entidad
 - Acceso a trámites y servicios digitales dispuestos por la entidad a través de su sede electrónica
 - Participación en la gestión institucional a través de medios digitales
- Encuentros regionales con los grupos de interés:

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"
 "Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 2 de 10
---	---	---

- El día de 09 de Mayo, El gerente: Dr. Jose Antonio Muñoz Paz lideró junto al equipo de trabajo un encuentro regional en pro de la salud del occidente del Huila, contando con la participación de Alcaldes, Gerentes y Secretarías de salud de los municipios del área de influencia: La Plata, La Argentina, Paicé, Tesalia, Nátaga e Iquira, en la cual se realizó la socialización del portafolio de servicios y los canales de acceso y comunicación físicos y digitales de la institución con miras de continuar trabajando de la mano con toda la institucionalidad para mejorar los servicios de salud de la zona, como estrategia se implementará un plan padino en el cual cada municipio contará con el apoyo y colaboración de un funcionario de la ESE para los procesos requeridos
- El día 06 de Agosto, nuestro gerente Dr. Jose Antonio Muñoz Paz junto al equipo de trabajo, lideró un encuentro regional en pro de la salud del occidente del Huila y el Noroccidente del Huila, promoviendo las políticas institucionales de Participación Social en Salud y Participación Ciudadana, contando con el acompañamiento de los representantes de las diferentes Asociaciones de Usuarios y Grupos de Valor de los Municipios de: La Plata, La Argentina, Paicé, Tesalia, Nátaga y Comunidades Indígenas, en la cual se realizó la socialización del portafolio de servicios y los canales de acceso y comunicación de la institución, con miras de continuar trabajando de la mano con toda la institucionalidad para continuar el relacionamiento con la ciudadanía y la promoción de salud para cada uno de nuestros grupos de interés.

En ambas reuniones se socializa la siguiente presentación:



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

- Consulta Externa
- Servicio de Urgencias
- Servicio de Hospitalización
- Servicio de Diagnóstico
- Servicio de Rehabilitación
- Servicio de Cirugía
- Servicio de Radiología
- Servicio de Laboratorio
- Servicio de Farmacia
- Servicio de Nutrición
- Servicio de Psicología
- Servicio de Fonoaudiología
- Servicio de Fisioterapia
- Servicio de Odontología
- Servicio de Oftalmología
- Servicio de Otorrinolaringología
- Servicio de Ginecología
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Geriátrica
- Servicio de Neurología
- Servicio de Psiquiatría
- Servicio de Cardiología
- Servicio de Neumología
- Servicio de Nefrología
- Servicio de Hepatología
- Servicio de Endocrinología
- Servicio de Hematología
- Servicio de Oncología
- Servicio de Patología
- Servicio de Anatomía Patológica
- Servicio de Microbiología
- Servicio de Parasitología e Inmunología
- Servicio de Bacteriología
- Servicio de Virología
- Servicio de Micología
- Servicio de Serología
- Servicio de Citología
- Servicio de Histología
- Servicio de Anatomía Celular y Molecular
- Servicio de Bioquímica
- Servicio de Inmunología Clínica
- Servicio de Genética
- Servicio de Farmacología
- Servicio de Toxicología
- Servicio de Farmacología Clínica
- Servicio de Farmacología Preclínica
- Servicio de Farmacología Experimental
- Servicio de Farmacología Industrial
- Servicio de Farmacología Regulatoria
- Servicio de Farmacología Clínica Experimental
- Servicio de Farmacología Clínica Preclínica
- Servicio de Farmacología Clínica Industrial
- Servicio de Farmacología Clínica Regulatoria
- Servicio de Farmacología Clínica Clínica Experimental
- Servicio de Farmacología Clínica Clínica Preclínica
- Servicio de Farmacología Clínica Clínica Industrial
- Servicio de Farmacología Clínica Clínica Regulatoria

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"
 "Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 3 de 10
---	---	---





CONSULTA EXTERNA
 El servicio de consulta externa es el primer punto de contacto con el paciente que requiere atención médica. Este servicio brinda atención médica especializada y es el primer punto de contacto con el paciente que requiere atención médica especializada.

SERVICIO DE URGENCIAS
 El servicio de urgencias es el servicio que brinda atención médica inmediata a los pacientes que presentan síntomas o signos de una enfermedad aguda que requiere atención médica inmediata.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN
 El servicio de hospitalización es el servicio que brinda atención médica especializada a los pacientes que requieren hospitalización.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"
 "Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 4 de 10
---	---	---





SERVICIO QUIRÚRGICO
 El servicio de cirugía es el servicio que brinda atención médica especializada a los pacientes que requieren cirugía.

SALA DE CIRUGÍA
 La sala de cirugía es el espacio donde se realizan los procedimientos quirúrgicos.

SERVICIO DE AMBULANCIA
 El servicio de ambulancia es el servicio que brinda atención médica especializada a los pacientes que requieren transporte médico.

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"
 "Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 5 de 10
---	---	---







Atención Especializada
 El servicio de atención especializada es el servicio que brinda atención médica especializada a los pacientes que requieren atención médica especializada.

CANALES DE ACCESO
 Los canales de acceso son los medios a través de los cuales los pacientes pueden acceder a los servicios del hospital.

SIAU
 El SIAU es el servicio que brinda atención médica especializada a los pacientes que requieren atención médica especializada.

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"
 "Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 6 de 10
---	---	---



EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"
 "Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL


Fecha: 05/11/2024
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 03
Página: 5 de 6

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 7 de 10
<p align="center"><i>"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"</i></p> <p align="center"><small>"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital."</small></p>		


	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 8 de 10											
	<p>2. En el mes de Agosto se realizó la socialización y publicación de la nueva línea de WhatsApp para la asignación de citas, en las redes sociales y pagina web institucional:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MEDIO</th> <th>LINK</th> <th>EVIDENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSTAGRAM</td> <td>https://www.instagram.com/p/kwq5uKqX7h?e=es:img_index=1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACEBOOK</td> <td>https://www.facebook.com/p/hofa/?fbid=96140645996357&set=pcb.86149086996355</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PAGINA WEB</td> <td>https://hospitaldelaplata.gov.co/</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		MEDIO	LINK	EVIDENCIA	INSTAGRAM	https://www.instagram.com/p/kwq5uKqX7h?e=es:img_index=1		FACEBOOK	https://www.facebook.com/p/hofa/?fbid=96140645996357&set=pcb.86149086996355		PAGINA WEB	https://hospitaldelaplata.gov.co/
MEDIO	LINK	EVIDENCIA											
INSTAGRAM	https://www.instagram.com/p/kwq5uKqX7h?e=es:img_index=1												
FACEBOOK	https://www.facebook.com/p/hofa/?fbid=96140645996357&set=pcb.86149086996355												
PAGINA WEB	https://hospitaldelaplata.gov.co/												
<p align="center"><i>"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"</i></p> <p align="center"><small>"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital."</small></p>													

	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 9 de 10								
	<p>3. En el mes de Agosto se realizó la socialización y publicación de la convocatoria para la nueva asociación de usuarios de la ESE y posteriormente el listado de las personas que cumplieron con los requisitos en las redes sociales y pagina web institucional:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MEDIO</th> <th>LINK</th> <th>EVIDENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INSTAGRAM</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> https://www.instagram.com/p/Cx47ZBU7v7h?e=es:img_index=1 https://www.instagram.com/p/Cx47ZBU7v7h?e=es:img_index=1 </td> <td></td> </tr> <tr> <td>FACEBOOK</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10006463503895&permalink_story_fbid=10006463503895&_nc_cat=10006463503895&_nc_eid=AQI10006463503895&_nc_gid=10006463503895 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10006463503895&permalink_story_fbid=10006463503895&_nc_cat=10006463503895&_nc_eid=AQI10006463503895&_nc_gid=10006463503895 </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		MEDIO	LINK	EVIDENCIA	INSTAGRAM	<ul style="list-style-type: none"> https://www.instagram.com/p/Cx47ZBU7v7h?e=es:img_index=1 https://www.instagram.com/p/Cx47ZBU7v7h?e=es:img_index=1 		FACEBOOK	<ul style="list-style-type: none"> https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10006463503895&permalink_story_fbid=10006463503895&_nc_cat=10006463503895&_nc_eid=AQI10006463503895&_nc_gid=10006463503895 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10006463503895&permalink_story_fbid=10006463503895&_nc_cat=10006463503895&_nc_eid=AQI10006463503895&_nc_gid=10006463503895
MEDIO	LINK	EVIDENCIA								
INSTAGRAM	<ul style="list-style-type: none"> https://www.instagram.com/p/Cx47ZBU7v7h?e=es:img_index=1 https://www.instagram.com/p/Cx47ZBU7v7h?e=es:img_index=1 									
FACEBOOK	<ul style="list-style-type: none"> https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10006463503895&permalink_story_fbid=10006463503895&_nc_cat=10006463503895&_nc_eid=AQI10006463503895&_nc_gid=10006463503895 https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=10006463503895&permalink_story_fbid=10006463503895&_nc_cat=10006463503895&_nc_eid=AQI10006463503895&_nc_gid=10006463503895 									
<p align="center"><i>"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"</i></p> <p align="center"><small>"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital."</small></p>										


	FORMATO DE INFORME EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	Fecha: 25/01/2021 Código: MDE-GPDI-GD-F-004 Versión: 02 Página No: 10 de 10					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MEDIO</th> <th>LINK</th> <th>EVIDENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PAGINA WEB</td> <td>https://hospitaldelaplata.gov.co/informacion-al-ciudadano/siaou/</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		MEDIO	LINK	EVIDENCIA	PAGINA WEB	https://hospitaldelaplata.gov.co/informacion-al-ciudadano/siaou/
MEDIO	LINK	EVIDENCIA					
PAGINA WEB	https://hospitaldelaplata.gov.co/informacion-al-ciudadano/siaou/						
<p>Realizado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> Luisa Fernanda Castañeda - Líder de SIAU Silvia Daniela Valencia Cardona - Profesional de Apoyo en Mercadeo Edwin Castro: Líder de Sistemas 							
<p align="center"><i>"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"</i></p> <p align="center"><small>"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital."</small></p>							

	FORMATO DE INFORME	Fecha: 05/11/2024
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA	Versión: 03
	LA PLATA HUILA	Página: 6 de 6
	PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL	



- Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 INFORME I SEMESTRE SIAU- JUNTA DIRECTIVA 2024	20/11/2024 3:07 p. m.	Presentación de ...	1.869 KB

- Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 1. INFORME REDES SOCIALES Y PÁGINA ...	26/12/2024 5:20 p. m.	Documento Adob...	1.247 KB

- Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 1. INFORME ASAMBLEA ASOCIACION DE USUARIOS 09-10-2024	13/11/2024 10:43 a. m.	Documento Adob...	1.577 KB
 2. INFORME ASAMBLEA ASOCIACION DE USUARIOS 01-11-2024	15/11/2024 5:40 p. m.	Documento Adob...	1.202 KB

- Participación en la junta directiva del representante de la asociación de usuarios de la ESE.

En el transcurso de la vigencia 2024, la Institución a realizado 12 secciones de junta directiva de las cuales 10 de las mismas han sido ordinarias y 2 extraordinarias; contando con la presencia de los tres representantes de los diferentes gremios y aprobación de las actas por los representantes anteriormente mencionados.

Realizado por:

Luisa Fernanda Castañeda González – Líder Siau
Paula Andrea Molina Cruz- Auxiliar Administrativo

— Salud Integral, Impacto Real —

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".