	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 1 de 6

<b>FECHA:</b>	06 de NOVIEMBRE del 2024
<b>ACTIVIDAD:</b>	Informe de Plan de Contingencia y Fallos del Sistema
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	Seguimiento Planes Institucionales 2024
<b>RESPONSABLE:</b>	Edwin Fabian Castro Quintero
<b>OBJETIVO:</b>	Realizar seguimiento a los planes institucionales 2024 según Estándares de Acreditación en Salud Según Res. 5095 de 2018

## CONTENIDO DEL INFORME:

### INTRODUCCIÓN


La E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua del Municipio de la Plata Huila, es una Institución de segundo nivel de complejidad, la cual presta servicios de: urgencias 24 horas, cirugía 24 horas, Unidad de Cuidados Intensivos UCI, hospitalización adultos y pediátricas, ginecoobstetricia, Laboratorio Clínico, Referencia y Contrarreferencia, transfusión sanguínea y las especialidades de: pediatría, cirugía general, ginecología, ortopedia, oftalmología, urología, medicina interna, anestesiología, nutrición, terapia física, terapia respiratoria.

### OBJETIVO

Restaurar el sistema digital o perdida de datos en el menor tiempo posible para garantizar los procesos para las operaciones del Hospital.

### ALCANCE

El proceso en caso de un evento de falla del sistema o perdida de información está dirigido al personal asistencial o administrativo del Hospital San Antonio de Padua.

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 2 de 6

## CONDICIONES GENERALES

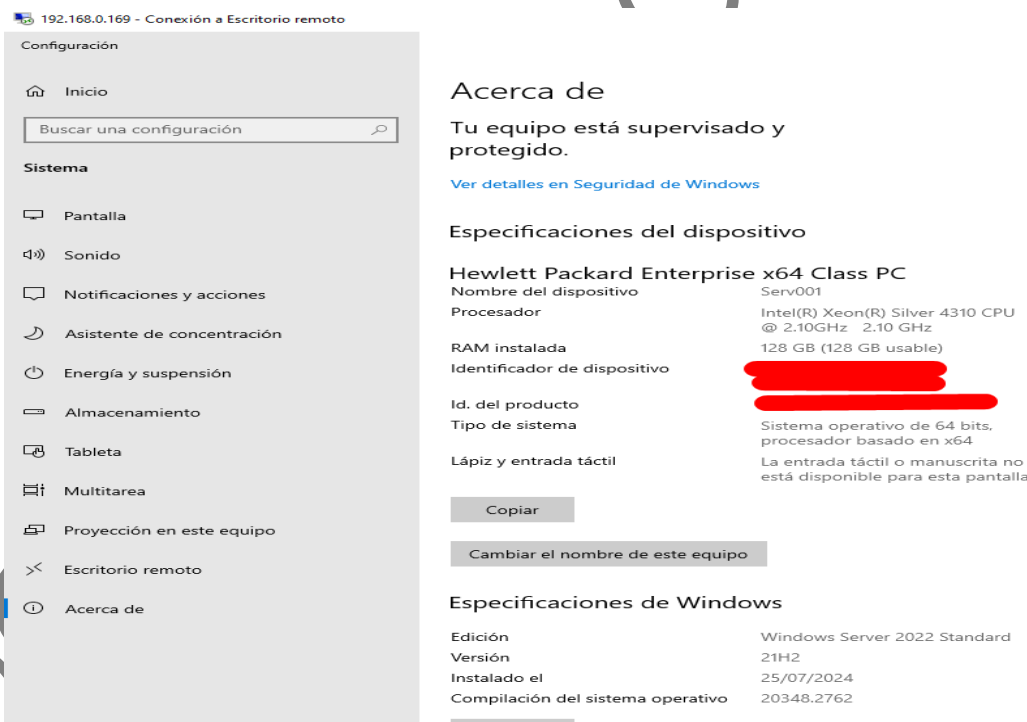
El Hospital cuenta con un servidor de dirección 192.168.0.169, donde se encuentra alojada la base de datos, cuenta con una capacidad de 3.49 teras (equivalentes a 349000 gigas de disco duro).

Cuenta con una memoria RAM de 128 Gigas (ampliable si se requiere mayores recursos).

Las copias de seguridad se generan desde el servidor, con el motor SQL, donde el proceso lo realiza automáticamente a las 12:00 am, todos los días.

Los servicios de laboratorio, historias clínicas digitalizadas, gestión documental, tareas programadas, se encuentran en el servidor 192.168.0.17, siendo este el de controlar además DHCP, (Dynamic Host configuración Protocol), Protocolo de configuración dinámico.

## Servidor Base de Datos (Dinámica Gerencial Hospitalaria)



192.168.0.169 - Conexión a Escritorio remoto

Configuración

Inicio

Buscar una configuración

**Sistema**

- Pantalla
- Sonido
- Notificaciones y acciones
- Asistente de concentración
- Energía y suspensión
- Almacenamiento
- Tableta
- Multitarea
- Proyección en este equipo
- Escritorio remoto
- Acerca de

**Acerca de**

Tu equipo está supervisado y protegido.

[Ver detalles en Seguridad de Windows](#)

**Especificaciones del dispositivo**

**Hewlett Packard Enterprise x64 Class PC**

Nombre del dispositivo	Serv001
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Silver 4310 CPU @ 2.10GHz 2.10 GHz
RAM instalada	128 GB (128 GB usable)
Identificador de dispositivo	[Redacted]
Id. del producto	[Redacted]
Tipo de sistema	Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64
Lápiz y entrada táctil	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Copiar

Cambiar el nombre de este equipo

**Especificaciones de Windows**

Edición	Windows Server 2022 Standard
Versión	21H2
Instalado el	25/07/2024
Compilación del sistema operativo	20348.2762

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 05/11/2024  
**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004  
**Versión:** 03  
**Página:** 3 de 6

## Servidor DHCP

### Sistema

**Procesador:** Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2609 v3 @ 1.90GHz 1.90 GHz  
**Memoria instalada (RAM):** 128 GB (128 GB utilizable)  
**Tipo de sistema:** Sistema operativo de 64 bits, procesador x64  
**Lápiz y entrada táctil:** La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

### Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

**Nombre de equipo:** srvhopdc01  
**Nombre completo de equipo:** srvhopdc01.hdsappla.local  
**Descripción del equipo:**  
**Dominio:** hdsappla.local

### Activación de Windows

Windows está activado [Lea los Términos de licencia del software de Microsoft](#)

## COPIA DE SEGURIDAD DIARIA A LAS 12:00 AM

The screenshot shows the SQL Server Enterprise Manager interface. The left pane displays the server hierarchy for '192.168.0.169 (SQL Server 16.0.1000.6)'. The right pane shows the configuration for a backup job named 'BackupFULL'. The job is configured with the following details:

Subplan	Description	Schedule	Run as
Subplan_1	Subplan_1	Occurs every day at 12:00:00 a. m., Schedule will...	SQL Server Agent service account

The job description is: 'Back Up Database Task', 'Backup Database on Local server connection', 'Databases: DGEMPRES10', 'Type: Full', 'Append existing', 'Destination: Disk', and 'Backup Compression (On)'.

— Salud Integral, Impacto Real —

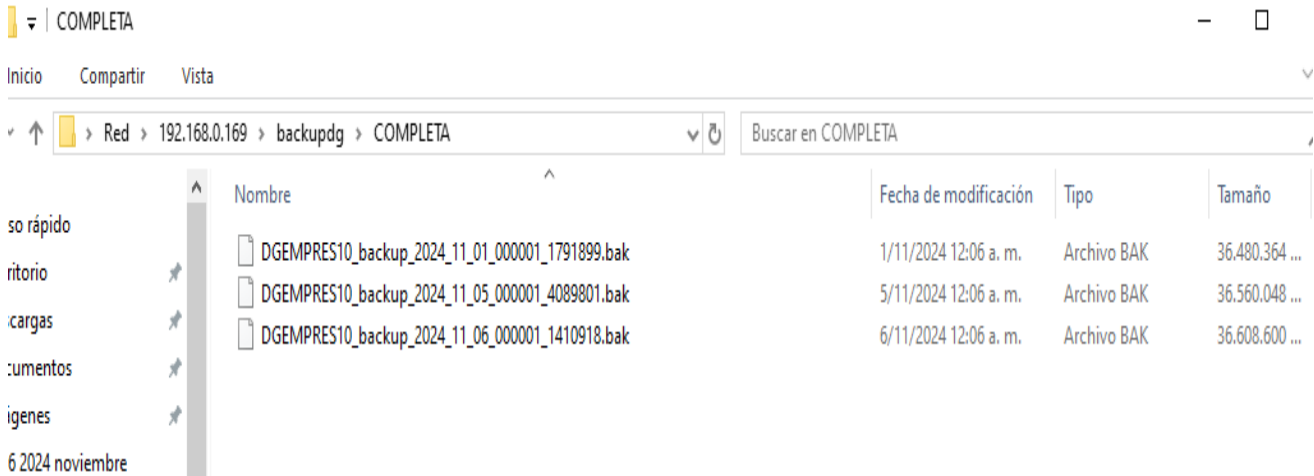
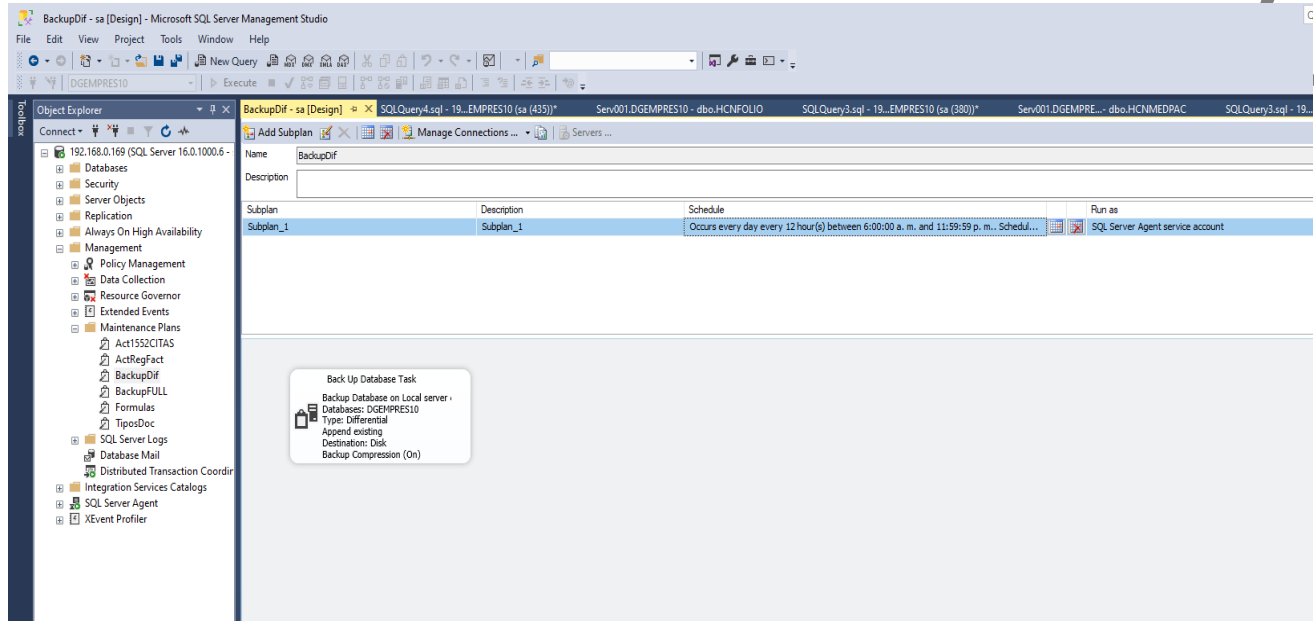
"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 05/11/2024  
**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004  
**Versión:** 03  
**Página:** 4 de 6


### COPIA DE SEGURIDAD DIFERENCIALES CADA 6 HORAS



DOC

Salud Integral, Impacto Real

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		<b>Página:</b> 5 de 6

📁 | DIFERENCIAL

Inicio Compartir Vista

📁 > Red > 192.168.0.169 > backupdg > DIFERENCIAL

Buscar en DIFERENCIAL

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
DGEMPRES10_backup_2024_11_05_06000...	5/11/2024 6:00 a. m.	Archivo BAK	62.308 KB
DGEMPRES10_backup_2024_11_05_18000...	5/11/2024 6:00 p. m.	Archivo BAK	340.884 KB
DGEMPRES10_backup_2024_11_06_06000...	6/11/2024 6:00 a. m.	Archivo BAK	71.048 KB

Correo: Sistemas - Outlook

esesanantoniodepaduagovco-my.sharepoint.com/my/fid=.../Documents%2FDINAMICA%20COPIAS%20DE%20SEGURIDAD&login\_hint=sistemas%40eses...

OneDrive


Mis archivos > DINAMICA COPIAS DE SEGURIDAD

Nombre	Modificado	Modificado...	Tamaño de...	Compartir	Actividad
📁 firma vencida	11/02/2022	sistemaslaplata@h	2 elementos	Compartida	
📁 DIFERENCIAL	17 de septiembre	Sistemas	2 elementos	Compartida	
DGEMPRES10_backup_2024_10_31_155804_1157625.bak	Hace 6 días	Sistemas	34,8 GB	Compartida	
CERTICAMARA.pfx	03/01/2023	sistemaslaplata@h	3,48 KB	Compartida	
COPIA DE DG.txt	03/01/2023	sistemaslaplata@h	152 bytes	Compartida	
Contraseña.txt	03/01/2023	sistemaslaplata@h	13 bytes	Compartida	

Progreso

- Cargando DGEMPRES10\_backup\_2024\_1... en DINAMICA COPIAS DE SEGURIDAD (17,2 GB de 34,9 GB)
- Cargando 3 elementos en DIFERENCIAL (45,4 MB de 463 MB)
- DGEMPRES10\_backup\_2024\_1... (23,0 MB de 60,8 MB)
- DGEMPRES10\_backup\_2024\_1... (22,4 MB de 333 MB)
- DGEMPRES10\_backup\_2024\_1... (Esperando)

El Plan de Contingencia y Fallos del Sistema del Hospital Departamental San Antonio de Padua es esencial para garantizar que, incluso en situaciones de crisis o fallos tecnológicos, la institución pueda seguir ofreciendo sus servicios de salud de manera efectiva. La implementación de procedimientos claros, la formación del personal y la capacidad de recuperación rápida son fundamentales para mantener la continuidad operativa y la calidad en la atención a los pacientes.

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		<b>Página:</b> 6 de 6

### Recomendaciones

- Mantener una constante actualización y capacitación del personal en cuanto a la gestión de incidentes tecnológicos.
- Aumentar la frecuencia de las copias de seguridad y realizar pruebas de restauración de datos.
- Invertir en tecnologías avanzadas de protección ante ciberataques y otras amenazas digitales.

DOCUMENTO CONTROLADO

— Salud Integral, Impacto Real —

*"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".*