 E.S.E. Hospital Departamental <i>San Antonio de Padua</i> LA PLATA	<b>FORMATO DE INFORME</b>		<b>Fecha:</b> 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>		<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b>		<b>Versión:</b> 02
	<b>LA PLATA HUILA</b>		<b>Página No:</b> 1 de 6
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		

<b>FECHA:</b>	09 de mayo del 2024
<b>ACTIVIDAD:</b>	Encuentros con los grupos de interés de las ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	Oficina Atención al Usuario Mercadeo
<b>RESPONSABLE:</b>	Luisa Fernanda Castañeda González – Líder SIAU Silvia Daniela Valencia Cardona – Profesional de Mercadeo
<b>OBJETIVO:</b>	Presentar los resultados del seguimiento correspondiente al cumplimiento de la ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional – ITA - ley 1712 de 2014 en pro de regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información de la vigencia 2024. Socializar el Portafolio de Servicios del Hospital San Antonio de Padua, generando cercanía con los grupos de interés.

#### CONTENIDO DEL INFORME:

Acorde al proceso de implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión —MIPG, y dar cumplimiento al Decreto 1499 de 2017, MIPG Institucional desde el área de mercadeo, SIAU y Sistemas se dan a conocer las evidencias de EJECUCION DE LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES AL PLAN DE MEJORA INTEGRADO MIPG dispuesto para el mes de Agosto de 2024.


- **Efectuar Jornada(s) de capacitación a los grupos de valor sobre las siguientes temáticas.**

- ✓ Acceso a información publicada en la sede electrónica de la entidad
- ✓ Uso de canales de atención virtual
- ✓ Gestión de PQRSD a través de la sede electrónica de la entidad
- ✓ Acceso a trámites y servicios digitales dispuestos por la entidad a través de su sede electrónica
- ✓ Participación en la gestión institucional a través de medios digitales

#### 1. Encuentros regionales con los grupos de interes:

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

*“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.*

	<b>FORMATO DE INFORME</b>		Fecha: 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>		Versión: 02
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		Página No: 2 de 6

- El día de 09 de Mayo, EL gerente: Dr. Jose Antonio Muñoz Paz lideró junto al equipo de trabajo un encuentro regional en pro de la salud del occidente del Huila, contando con la participación de Alcaldes, Gerentes y Secretarios de salud de los municipios del área de influencia: La Plata, La Argentina, Paicol, Tesalia, Nátaga e Iquira, en la cual **se realizó la socialización del portafolio de servicios y los canales de acceso y comunicación físicos y digitales** de la Institución con miras de continuar trabajando de la mano con toda la institucionalidad para mejorar los servicios de salud de la comunidad, como estrategia se implementará un plan padrino en el cual cada municipio contará con el apoyo y colaboración de un funcionario de la ESE para los procesos requeridos

## SOCIALIZACIÓN PORTAFOLIO DE SERVICIOS



### PORTAFOLIO DE SERVICIOS

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

#### CONSULTA EXTERNA

Este servicio está orientado a todos los grupos etarios, que requieren atención en forma ambulatoria por medicina especializada y sub especializada.

- Anestesia.
- Cirugía General.
- Enfermería.
- Ginecoobstetricia.
- Medicina General.
- Medicina Interna.
- Nutrición y Dietética.
- Trabajo Social.
- Ortopedia y/o Traumatología.
- Otorrinolaringología.
- Gastroenterología.
- Pediatría.
- Psicología.
- Urología.
- Consulta Prioritaria.
- Laboratorio Clínico.
- Ultrasonido.
- Fisioterapia.
- Radiología e Imágenes Diagnósticas.
- Medicina Física y Rehabilitación.
- Fonoaudiología.

El servicio de Consulta Externa se ofrece de:  
Lunes a Viernes de 7:00am a 12:00pm y de 2:00pm a 4:00pm  
Sábados de 7:00am a 11:00am



### SERVICIOS

Nuestro compromiso es brindar siempre una atención integral, humanizada y segura a los pacientes y sus familias.

- Consulta Externa
- Servicio de Urgencias
- Servicio de Hospitalización
- Servicio Quirúrgico
- Servicio de Ginecoobstetricia
- Servicio de Ambulancia
- Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios Polivalente

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"






#### Sala de Espera Consulta Externa




"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

### "Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 <p>E.S.E. Hospital Departamental <i>San Antonio de Padua</i> LA PLATA</p>	<b>FORMATO DE INFORME</b> <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	Fecha: 25/01/2021
		Código: MDE-GPDI-GD-F-004
		Versión: 02
		Página No: 3 de 6

E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA  
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**Consultorio Terapia Física**



**Toma de muestras Laboratorio Clínico**



**Rayos x**



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA  
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

## SERVICIO DE URGENCIAS

Este servicio se brinda a la comunidad las 24 horas los 365 días del año, ofreciendo atención permanente en medicina general y disponibilidad permanente de especialidades de mediana y alta complejidad.

**EQUIPO HUMANO**

- Médicos generales Urgencias.
- Médicos generales observación.
- Terapeuta Respiratorio.
- Fisioterapeuta
- Trabajadora Social.
- Enfermeras Jefes.
- Auxiliares de enfermería
- Medica Auditara.
- Psicología.

**ESPECIALIDADES**

- Cirugia General.
- Anestesia.
- Ortopedia y Traumatología.
- Pediatría
- Medicina Interna.
- Urología.
- Ginecoobstetricia.
- Intesivistas

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA  
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA  
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

## SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

El Hospital Departamental San Antonio de Padua cuenta con un área de hospitalización a disposición de nuestros usuarios atendida por un grupo de especialistas, Médicos generales, personal de Enfermería, Trabajadoras Sociales, Terapeutas, Psicólogo y Nutricionista.

La Institución cuenta con 15 habitaciones con acomodación unipersonal, bipersonal y múltiple; las habitaciones cuentan con baño privado, TV y silla para acompañante; que se complementa con la cálida atención de nuestro personal.

**ESPECIALIDADES ATENDIDAS**

- Pediatría.
- Ginecología.
- Obstetricia.
- Medicina Interna.
- Cirugia General.

- Ortopedia
- Medicina Física y Rehabilitación
- Fonoaudiología
- Urología

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA  
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**HOSPITALIZACIÓN ADULTOS**



**Hospitalización Pediatría**

La Institución cuenta con 10 habitaciones con acomodación unipersonal, bipersonal y múltiple; las habitaciones cuentan con baño privado, TV y silla para acompañante; que se complementa con la cálida atención de nuestro personal.



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA  
"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

## SERVICIO QUIRÚRGICO


El Servicio de Cirugia se encuentra debidamente habilitado para brindar la mejor oportunidad y calidad en la realización de procedimientos quirúrgicos electivos y urgentes garantizando las buenas practicas clinicas, seguridad del paciente y control de infecciones dando seguridad y confianza a cada paciente.

El Hospital ofrece especialidades quirúrgicas a través de procedimientos de baja y mediana complejidad cumpliendo con los requisitos de habilitación equipados con tecnología de punta.

**Especialidades**

- Cirugia General.
- Cirugia Ortopédica.
- Cirugia Urológica.
- Cirugia Ginecológica
- Cirugia Otorrinolaringológica

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

 <p>E.S.E. Hospital Departamental <i>San Antonio de Padua</i> LA PLATA</p>	<b>FORMATO DE INFORME</b>		<b>Fecha:</b> 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>		<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>		<b>Versión:</b> 02
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		<b>Página No:</b> 4 de 6

**SALA DE CIRUGÍA**

La institución cuenta con 2 salas de cirugía completamente dotadas y habilitadas de acuerdo con la resolución 3100 de 2019.



**SERVICIO DE GINECOOBSTETRICIA**

El Hospital cuenta con un servicio de ginecoobstetricia debidamente habilitado y equipado y con el personal humano necesario las 24 horas para garantizar un trabajo de parto seguro y humanizado.



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**TOMA DE MUESTRAS**

- Prueba rápida para VIH
- Pruebas treponémicas
- Hepatitis
- Toxoplasma
- Streptococo agalactiae
- Sars COV2



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**SERVICIO DE AMBULANCIA**

El Hospital cuenta con transporte asistencial básico (TAB) y transporte asistencial medicalizado (TAM) de última tecnología que cumplen con todos los requisitos mínimos de habilitación, según norma establecida por el Ministerio de la Protección Social.

- 2 Ambulancias Básicas.
- 4 Ambulancias Medicalizadas.



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS POLIVALENTE**

Este servicio cuenta con una infraestructura moderna y funcional al igual que equipos biomédicos con tecnología de punta, con 9 camas de Cuidado Intensivo y 2 Camas de Cuidado Intermedio.

- Médico Intensivista
- Terapeuta Respiratoria
- Jefe de Enfermería
- Auxiliares de Enfermería
- Psicología
- Nutrición y Dietética




"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**Atención Especializada**

- Medicina Interna
- Cirugía General
- Medicina Intensiva y de Cuidado Crítico

**Complementarios**

- Terapia Física y Respiratoria de paciente crítico
- Cuidado de enfermería del paciente crítico
- Rayos X Portátil
- Servicio de Ecografía
- Procesamiento de pruebas por POCT (Troponinas, Gases arteriales)
- Pruebas especiales por laboratorio por 24 horas.
- Nutrición y Dietética.




"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

**CANALES DE ACCESO**

 <https://hospitaldelaplata.gov.co/>

 Cra 2E No. 11 – 17 Avenida Liberadores

 608 8370149

 ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua


 Hosp.sanantoniodepadua



"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"

*"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"*

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

 <p>E.S.E. Hospital Departamental <i>San Antonio de Padua</i> LA PLATA</p>	<b>FORMATO DE INFORME</b>		<b>Fecha:</b> 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>		<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>		<b>Versión:</b> 02
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		<b>Página No:</b> 5 de 6



**CANALES DE ACCESO**

Línea de Atención asignación de citas

 **323 563 9162**

LUNES A VIERNES 7:00 - 5:00 PM  
SÁBADOS 7:00 - 11:00 AM

Recuerde que para asistir a la consulta debe portar :

- Orden Médica
- Autorización Vigente

*"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"*

**SIAU**  
Servicio de Información y Atención al Usuario

318 827 0007  
siauhdsap@gmail.com  
Luisa Castañeda

---

**REFERENCIA**

316 693 1629  
laplataremision@hospitalsanantoniodepadua.gov.co  
Jefe Katherine Tenor

---

**IAMI Y VACUNACIÓN**

608 8370149 Ext.167  
iami@esesanantoniodepadua.gov.co  
Jefe Alejandro Valencia

*"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"*



**GUÍA BILINGÜE /  
ÁNGEL DEL SERVICIO**



**Yury Alexandra Pete**  
Tecnóloga en gestión administrativa  
Nasa Yuwe Hablante

*"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"*



**Muchas Gracias**




*"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"*

Con el fin de promover el ejercicio de Participación Ciudadana en la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua, fortalece los espacios de dialogo con los diferentes representantes de la zona de influencia,.

La participación ciudadana es un proceso clave que deben seguir las entidades públicas para respaldar todos los procesos institucionales que ayudan a guiar y dirigir la gestión de la alta gerencia hacia a mejora continua y así asegurar servicios de salud de calidad para toda la comunidad. De este modo, la ciudadanía puede aportar de forma significativa, por eso, es esencial fomentar, motivar fortalecer la acción comunitaria maximizando la participación de la ciudadanía en la elección de prioridades, en la toma de decisiones y en la creación de estrategias

*"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso"*

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b>		<b>Fecha:</b> 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>		<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>		<b>Versión:</b> 02
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>		<b>Página No:</b> 6 de 6

que permitan una planificación adecuada para alcanzar altos niveles de calidad en salud en la institución.

### EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Realizado por:

- Luisa Fernanda Castañeda – **Líder de SIAU**
- Silvia Daniela Valencia Cardona – **Profesional de Apoyo en Mercadeo**
- Edwin Castro: **Líder de Sistemas**

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.