
	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 03
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 1 de 7

<b>FECHA:</b>	15 de noviembre de 2024
<b>ACTIVIDAD:</b>	Reconocimiento a los colaboradores felicitados por los usuarios mediante los buzones PQRSF y colaborador del mes.
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	Oficina de Atención al Usuario- área de Humanización
<b>RESPONSABLE:</b>	Luisa Fernanda Castañeda González – Líder Siau Carolina Yasno Gómez – Líder de Humanización
<b>OBJETIVO:</b>	Diseñar e implementar incentivos y estímulos para exaltar el desempeño de servidores y contratistas en los escenarios de relacionamiento con la ciudadanía

## INTRODUCCIÓN

La humanización es concebida como un imperativo ético y uno de los ejes fundamentales para el Sistema de Salud, y no solamente como un atributo del servicio, producto o información, de cada una de las organizaciones o actores que lo conforman. La calidad y la humanización de la atención buscan dar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir a la finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud, así mismo pretende generar e impulsar un proceso de transformación de la cultura del sistema de salud a partir del cambio de comportamiento de las personas en las instituciones en todos los niveles del sistema de salud, (nacional, intermedio y local) reconociendo los valores, la historia y logros alcanzados. Por lo cual la humanización puede transformar la manera de pensar, dirigir y actuar del Sistema de salud. (Ministerio de la protección social, 2016) Humanizar es un asunto ético, que tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta en el ámbito de la salud. Cuando los valores nos llevan a diseñar políticas, programas, realizar cuidados y velar por las relaciones asociadas con la dignidad de todo ser humano, hablamos de humanización. Por ello es de gran importancia tener en cuenta la preparación de los profesionales en salud para la sensibilización con respecto a la atención de los usuarios, que debe realizarse en el contexto de la ética y los valores, de este modo se pretende atender al paciente, la familia y colaboradores y suplir sus necesidades a nivel físico, emocional, intelectual y social.

La ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua desde su direccionamiento estratégico propende por el fortalecimiento de la política de humanización de la atención en salud, buscando que esta se constituya en un objetivo y eje central de mejoramiento continuo en la actuación diaria de los colaboradores de la institución hacia el servicio de los pacientes, su acompañante y/o familia con una atención integral caracterizada por la calidez, el trato humanizado, el ambiente seguro y confortable, la *Salud Integral, Impacto Real* consideración y el

	<b>FORMATO DE INFORME</b> <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024 <b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 2 de 7

respeto hacia su privacidad y dignidad, con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales.

### CONTENIDO DEL INFORME

La ESE Hospital San Antonio de Padua, bajo la dirección de nuestro gerente Doctor José Antonio Paz, en conjunto con el programa de humanización, SIAU, Los Sindicatos gremios de la Salud e Integridad Humana, viene realizando unos reconocimientos especiales a los diferentes servicios como Urgencias, hospitalización, ginecobstetricia, pediatría, quirófano, centrales, Unidad de Cuidados Intensivos, por su labor incansable, su dedicación, esfuerzo, amor, paciencia, paciencia resiliencia donde destacan día a día brindado un servicio humanizado y seguro a nuestros pacientes.


Estos reconocimientos se han venido publicando en las redes sociales de la Institución ESE San Antonio de Padua.

<https://www.instagram.com>


<https://www.facebook.com>

### EVIDENCIAS:

<p>ENERO 2024</p>	<p>Se realizo reconocimiento a los colaboradores médicos generales, Especialistas, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería y administrativos del área de urgencias.</p>	
-----------------------	---	--

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 3 de 7

<b>FEBRERO</b> 2024	Se realizo reconocimiento a los colaboradores médicos generales, Especialistas, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería y administrativos del área de urgencias.	 <p style="text-align: center;">:Felicitaciones:</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Vigencia 2024</p>
<b>MARZO</b> 2024	Se realizo reconocimiento a los colaboradores médicos generales, Especialistas, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería y administrativos del área de urgencias.	 <p style="text-align: center;">:Felicitaciones:</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Vigencia 2024</p>
<b>ABRIL</b> 2024	Se realizo reconocimiento a los colaboradores médicos generales, Especialistas, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería y administrativos del área de urgencias.	 <p style="text-align: center;">:Felicitaciones:</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Vigencia 2024</p>

	<b>FORMATO DE INFORME</b> <b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024 <b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 4 de 7
---	---	---

MAYO 2024	Se realizó reconocimiento a los colaboradores médicos generales, Especialistas, jefes de enfermería, auxiliares de enfermería y administrativos del área de urgencias.	 <p style="text-align: center;">:Felicitaciones:</p>
JUNIO 2024	Se realizó reconocimiento al Servicio de Ginecología.	

DOCUMENTO

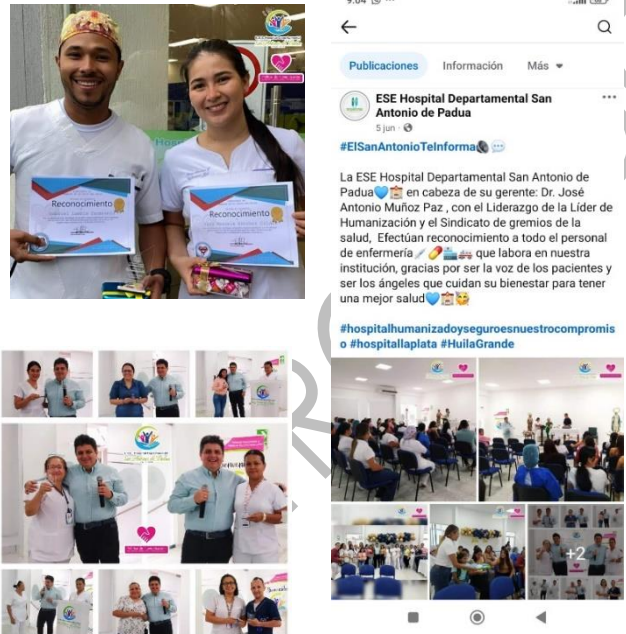


**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 05/11/2024  
**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004  
**Versión:** 03  
**Página:** 5 de 7

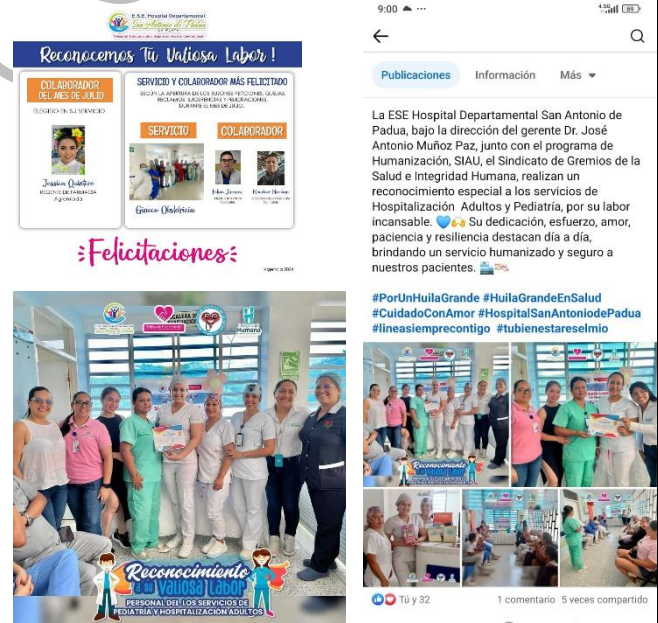
JUNIO 2024


Se realizó reconocimiento al personal jefes de enfermería de la ESE San Hospital San Antonio de Padua.





JULIO 2024

Se realizó reconocimiento personal asistencial de la ESE San Hospital San Antonio de Padua a los servicios de Hospitalización y Pediatría.





	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 6 de 7

<b>AGOSTO</b> 2024	<p>Reconocimiento por la grandiosa labora durante el mes de agosto, felicitados por los usuarios y el mejor colaborador del mes.</p>	
-----------------------	--	---

<b>SEPTIEMBRE</b> 2024	<p>Reconocimiento por la valiosa labor, de colaboradores felicitados por buzón de sugerencias por los usuarios y el colaborador del mes.</p>	
---------------------------	--	--

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 05/11/2024
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b> <b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA</b> <b>LA PLATA HUILA</b> <b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y</b> <b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO</b> <b>INSTITUCIONAL</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004 <b>Versión:</b> 03 <b>Página:</b> 7 de 7

OCTUBRE 2024	<p>Reconocimiento por la valiosa labor, de colaboradores felicitados por buzón de sugerencias por los usuarios y el colaborador del mes.</p>	
-----------------	--	--

**Realizado por:**

Luisa Fernanda Castañeda González – Líder Siau  
 Carolina Yasno Gómez – Líder Humanización

DOCUMENTO CONTROLADO