

## Líneas

### Línea 1. Prevención: “EDUCANDO CON AMOR”



- Realizar una campaña de manejo del salud y me presento entre usuarios y compañeros.
- Divulgación de los derechos y deberes por medio de cartillas de información.
- Informar a los usuarios sobre los servicios que presta la institución.

### Línea 2. Promoción: “TÚ BIENESTAR ES EL MIO”



- La organización promueve, desarrolla y evalúa estrategias para mantener y mejorar la calidad de vida de lo colaboradores, incluye:
- Trato humano, cálido, cortés y respetuoso.
- Consideración del entorno personal y familiar.

Análisis del panorama de riesgos.

### Línea 3. Acompañamiento. “SIEMPRE CONTIGO”



- EL Hospital San Antonio de Padua estandarizara el ciclo de atención del usuario desde que llega hasta su egreso.
- Garantizara la información al usuario sobre los servicios que presta, del Proceso de asignación de citas, registro, admisión y preparación del usuario, mediante el que se orienta sobre qué debe hacer durante la atención, (en el momento de ingreso al servicio del usuario y su familia)
- Brindará Consejería y apoyo emocional al usuario y su familia, de acuerdo con la evolución y respuesta del paciente al tratamiento, la preparación para las consecuencias físicas, sociales y emocionales de la enfermedad, incluidas la muerte.



**“HUMANIZARME  
PARA  
HUMANIZAR”**

La Plata, Huila  
Fax: (57) 8370170  
Teléfono: 8370148 – 8370149 Ext 164  
Página WEB  
[www.esesanantoniodepadua.gov.co](http://www.esesanantoniodepadua.gov.co)

## Programa Política de Humanización

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua es prioridad lograr la satisfacción plena y humana de nuestros usuarios con una atención continua, oportuna, pertinente, accesible, segura, cordial y respetuosa con servicios de calidad profesional y técnica.

El programa de Humanización se promulga mediante la declaración de la política institucional de Humanización así:

“Para la E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua, la Humanización es un imperativo ético de reflexión e inclusión integral de dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y ambientales de la persona, la cual más allá de ser un atributo de servicio trabaja para la comprensión de la experiencia Humana con la Enfermedad”

**Lema: “Humanizarme para Humanizar”**



## Objetivos

### Generales:

- Prestar servicios de salud a nuestros usuarios y sus familias mediante un enfoque de humanización.
- Ofrecer la privacidad y confidencialidad en la atención (sociocultural, vulnerabilidad y preferencias).
- Fortalecer la cultura en la relación médico – paciente y el equipo de salud.
- Mantener ambientes confortables y acogedores para el desarrollo del trabajo y la satisfacción del usuario y su familia.

### Específicos:

- Desplegar la política y programa de humanización a toda la institución, comprometer a los colaboradores en el despliegue y cumplimiento.
- Diseñar y ejecutar las estrategias a realizar en cada una de las líneas de intervención.
- Brindar una atención humanizada y segura.

Email: [humanizacionhdsap@gmail.com](mailto:humanizacionhdsap@gmail.com)  
Elaborado por: Carolina Yasno Gómez

## Estrategias

- Cumplimiento del programa de humanización Humanizarme para humanizar.
- Cumplimiento del programa de bienestar social.
- Disponer de ambientes físicos cálidos que permitan disminuir el impacto de la estancia hospitalaria en pacientes y colaboradores.

## Principios y valores corporativos

- Servicio Humanizado
- Seguridad
- Honestidad
- Integridad
- Respeto
- Pensamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Ética
- Lealtad

