



E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA

## FORMATO DE INFORME

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 25/01/2021

**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004

**Versión:** 02

**Página:** 1 de 6

<b>FECHA:</b>	20/04/2022
<b>ACTIVIDAD:</b>	Seguimiento Política Racionalización de Tramites de la E.S.E
<b>PROCESO VINCULADO:</b>	Planeación
<b>RESPONSABLE:</b>	Planeación y Sistemas
<b>OBJETIVO:</b>	Realizar el seguimiento a la Política Racionalización de Tramites de la E.S.E y su evolución el ultimo trimestre de 2021, verificando el avance de los tramites que ha tenido la institución.

### CONTENIDO DEL INFORME:

#### INTRODUCCIÓN

La E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua en su modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG, hace referencia a generar resultados que atiendan las necesidades de los usuarios para cumplirle a la ciudadanía en la prestación de servicios óptimos y de calidad, esto hace referencia a dirigir, planear, ejecutar y hacer seguimiento a la coordinación interinstitucional y difundir la información confiable y oportuna de los tramites que tiene la institución, todo esto cumpliendo lo establecido en los artículos 17 y 18 de la ley 489 de 1998, los artículos 39 y 40 del Decreto de Ley 019 de 2012 y el Decreto 1499 de 2017 para así fortalecer la política de racionalización de tramites en la institución.

#### JUSTIFICACIÓN


La política de racionalización de tramites buscar facilitar el acceso a los ciudadanos de cada uno de los tramites y servicios que brinda la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, es importante resaltar que se debe implementar cada una de las acciones normativas, administrativas y tecnológicas para simplificar cada uno de los procesos y optimizar cada uno de los tramites existentes en la E.S.E, por ello cada uno de los servicios se deben hacer los más sencillo posible para que toda la ciudadanía tenga al acceso al portafolio de servicios y tramites de la institución.

#### PROPÓSITO

Simplificar y optimizar el acceso a los tramites y procedimientos administrativos que desarrolla la institución con el fin de brindar una respuesta oportuna y pertinente de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios, teniendo en cuenta que cada uno de los tramites

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

*“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.*

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 02
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 2 de 6

realizados por la E.S.E deben estar definidos y documentados, contado con los soportes de procesos normativos que den origen al trámite y que lo reglamente para su realización.

## RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Tanto la Gerencia y los colaboradores de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, se vinculan a la promoción de la Política de Racionalización de Tramites, para facilitar el manejo interno y externo de los documentos que tiene la institución, para así optimizar los procedimientos administrativos y que los ciudadanos tengan una accesibilidad, reduciendo costos, tiempo y el proceso mediante esquemas no presenciales por medio de medios digitales y la página web.

### Identificación de Tramites

A continuación, se relacionan los 10 trámites estandarizados por el hospital

1. Historia Clínica
2. Atención Inicial de Urgencias
3. Examen de Laboratorio Clínico
4. Certificado de Defunción
5. Certificado de Nacido Vivo
6. Dispensación de Medicamentos y Dispositivos Médicos
7. Asignación de Cita para la Prestación de Servicios en Salud
8. Radiología e Imágenes Diagnosticas
9. Paz y Salvo (sin gestión)
10. Terapia (tarea pendiente)


### Semaforización Actual del SUIT E.S.E HDSAP 2022



The screenshot shows the SUIT interface for user HDSAPPLA HECTOR EDUARDO RODRIGUEZ RAMIREZ. The main dashboard displays the status of integrated forms using a traffic light icon. The status is green, indicating that all forms are in the 'Inscritos' (Registered) stage. The dashboard also shows the number of forms in various stages: Sin gestión (1), En creación (0), Tareas pendientes (1), Enviados para revisión (0), and Inscritos (8).

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.

	<b>FORMATO DE INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 25/01/2021
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>	<b>Código:</b> MDE-GPDI-GD-F-004
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA</b>	<b>Versión:</b> 02
	<b>PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>Página:</b> 3 de 6

## Información Básica



← → ↻ No seguro | tramites1.suit.gov.co/admin-web/faces/instituciones/detalle\_institucion.jsf?\_adf.ctrl-state=tse1ayrkb\_7

Aplicaciones Proyecciones de po...

**suit** El servicio público es de todos Función Pública

HDSAPPLA HECTOR EDUARDO RODRIGUEZ RAMIREZ (HRODRIGUEZ605) Cerrar sesión

Administración Formato integrado Racionalización Autorización de Nuevos Trámites Cadenas de Trámites Mi cuenta

Opciones de menú

- Avance institución
- Gestión de usuarios
- Gestión de inventarios
- Gestión de formularios

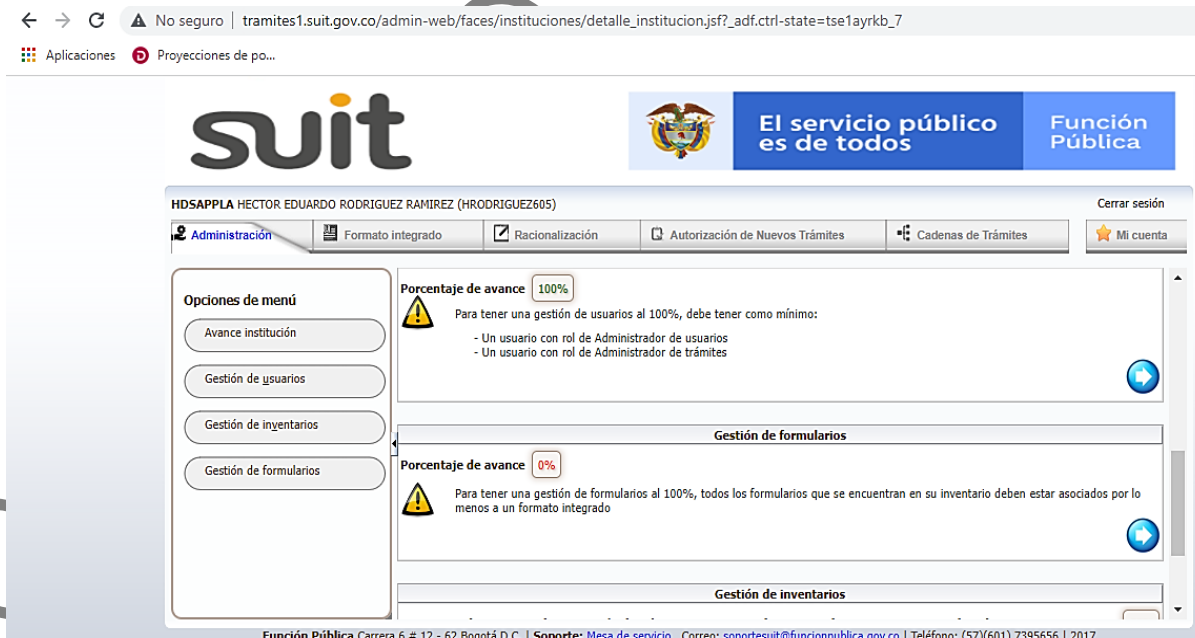
Información básica

Código: 3374  
Nombre: HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA  
Sigla: HDSAPPLA  
Clasificación orgánica: Ejecutiva  
Dependencia especial: NO  
Orden: Territorial  
Sector: No Aplica  
Nivel: Descentralizado  
Naturaleza jurídica: Empresas Sociales del Estado

Información de contacto

Consulte la gestión de otra institución

## Avances



← → ↻ No seguro | tramites1.suit.gov.co/admin-web/faces/instituciones/detalle\_institucion.jsf?\_adf.ctrl-state=tse1ayrkb\_7

Aplicaciones Proyecciones de po...

**suit** El servicio público es de todos Función Pública

HDSAPPLA HECTOR EDUARDO RODRIGUEZ RAMIREZ (HRODRIGUEZ605) Cerrar sesión

Administración Formato integrado Racionalización Autorización de Nuevos Trámites Cadenas de Trámites Mi cuenta

Opciones de menú

- Avance institución
- Gestión de usuarios
- Gestión de inventarios
- Gestión de formularios

Porcentaje de avance 100%

⚠ Para tener una gestión de usuarios al 100%, debe tener como mínimo:

- Un usuario con rol de Administrador de usuarios
- Un usuario con rol de Administrador de trámites

Gestión de formularios

Porcentaje de avance 0%

⚠ Para tener una gestión de formularios al 100%, todos los formularios que se encuentran en su inventario deben estar asociados por lo menos a un formato integrado

Gestión de inventarios

Función Pública Carrera 6 # 12 - 62 Bogotá D.C. | Soporte: Mesa de servicio Correo: [soportesuit@funcionpublica.gov.co](mailto:soportesuit@funcionpublica.gov.co) | Teléfono: (57)(601) 7395656 | 2017

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.



E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA

**FORMATO DE INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
**LA PLATA HUILA**  
**PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y**  
**DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO**  
**INSTITUCIONAL**

**Fecha:** 25/01/2021

**Código:** MDE-GPDI-GD-F-004

**Versión:** 02

**Página:** 4 de 6

### Priorización de Tramites

Para la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata Huila, por medio de la oficina de SIAU, establecerá la medicion de los tramites y otros procesos, a través de encuestas de satisfacción global, como mecanismo de medicion ciudadana y la verificación en la página web y otros medios digitales de las solicitudes realizadas y como fue la oportunidad de obtención y tiempo para acceder a los tramites de la institución.

Así mismo se deberá llevar un indicador de reporte semestral del número de solicitudes realizadas por usuarios para cada uno de los tramites y el número total de solicitudes recibidas por los distintos medios digitales.

Link: Pagina Web <https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/>

Nombre	Estado	Ya fue racionalizado	Tramite a racionalizar
Historia Clínica	Inscrito	1	Ya fue Racionalizado
Atención Inicial de Urgencias	Inscrito	1	No aplica Racionalización
Examen de Laboratorio Clínico	Inscrito	1	Ya fue Racionalizado
Certificado de Defunción	Inscrito	1	No aplica Racionalización
Dispensación de Medicamentos y Dispositivos Médicos	Inscrito	1	No aplica Racionalización
Asignación de Cita para la Prestación de Servicios en Salud	Inscrito	1	Ya fue Racionalizado
Radiología e Imágenes Diagnosticas	Inscrito	1	Ya fue Racionalizado
Paz y Salvo	Sin Gestión	0	Sin Gestión
Terapia	Tarea Pendiente	0	Sin Gestión

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

*“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.*



E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA

## FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO  
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 02

Página: 5 de 6

Nombre del Trámite	Oportunidad de Mejora
Historia Clínica	Centralizar en una ventanilla única la expedición de epicrisis y certificados de estancia hospitalaria donde se unifiquen los criterios de horarios y requisitos
Examen de laboratorio clínico	Incrementar el número de toma y procesamiento de exámenes de laboratorio en la vigencia 2022
Radiología e imágenes diagnósticas	Incrementar el número de asignación de citas de radiología e imágenes diagnósticas a través del call center.
Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Incrementar el número de citas de procedimientos ambulatorios
Terapia	Incrementar el número de citas de terapia por medio del call center

**FASE 1:** Establecer el inventario de trámites y registrarlos en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).

**FASE 2:** Focalización en los aspectos que son de mayor impacto para la ciudadanía y que contribuyen en la mejora de la imagen y la gestión de la entidad.

**FASE 3:** Implementar acciones efectivas que mejoren los trámites y reduzcan los costos, documentos, requisitos, tiempos y pasos que signifiquen el menor esfuerzo para el usuario.

**FASE 4:** Modernización en las comunicaciones, calidad de la información y la oportunidad de respuesta en el menor tiempo posible.

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN LA POLÍTICA

Números trámites actualizados SUIT

\_\_\_\_\_ x 100  
Número total de trámites SIUT en la Institución

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

*“Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.*



E.S.E. Hospital Departamental  
*San Antonio de Padua*  
LA PLATA

### FORMATO DE INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO  
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021

Código: MDE-GPDI-GD-F-004

Versión: 02

Página: 6 de 6

8 Tramites Actualizados

$$\frac{\quad}{10 \text{ tramites SIUT en la Institución}} \times 100$$

$$0.80 \times 100 = 80 \%$$

#### Evaluación:

Desde la entidad se han considerado acciones de mejora promoviendo el uso de la TICs y facilitando el acceso a la nueva página de la institución <https://hospitaldelaplata.gov.co/> siguiendo el proceso informativo de la página hasta llegar <https://hospitaldelaplata.gov.co/tramites/> a través de la adopción de herramientas en comunicaciones y el plan de comunicaciones institucional de la E.S.E HDSAP, se sigue estableciendo la priorización para los dos (2) tramites que no se han racionalizado en la E.S.E Paz y Salvo (sin gestión) Terapia (tarea pendiente) para el 2022 poder dar por terminado la racionalización de los 10 tramites con los que cuenta la institución.

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.