



**PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O  
PERDIDA DE DATOS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Fecha: 24/02/2022

Código: MAG-GIT-AS-PL-003

Versión: 02

Página No. 1 de 7

# PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O PÉRDIDA DE DATOS

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no válido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”



**PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O  
PERDIDA DE DATOS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Fecha: 24/02/2022

Código: MAG-GIT-AS-PL-003

Versión: 02

Página No. 2 de 7

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVO .....	4
ALCANCE .....	4
CONDICIONES GENERALES .....	4
PROCEDIMIENTO. ....	5
SISTEMA-ELECTRICO-INFRAESTRUCTURA.....	5
ACTUALIZACION .....	6
CONTROL DE REVISIONES .....	7

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no válido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”



**PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O  
PERDIDA DE DATOS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Fecha: 24/02/2022

Código: MAG-GIT-AS-PL-003

Versión: 02

Página No. 3 de 7

## INTRODUCCIÓN

La E.S.E. Hospital San Antonio de Padua está ubicado en el municipio de La Plata, al sur occidente del departamento del Huila, a una altura de 1.050 msnm sobre el nivel del mar, a una distancia de 122 Km de la Ciudad de Neiva, 147 Km de La Ciudad de Popayán, atiende una población aproximada de 160.000 habitantes que incluye los municipios de La Plata, Paicol, Tesalia, La Argentina, Nátaga, y el oriente Caucaño.

La E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua del Municipio de la Plata Huila, es una Institución de segundo nivel de complejidad, la cual presta servicios de: urgencias 24 horas, cirugía 24 horas, Unidad de Cuidados Intensivos UCI, hospitalización adultos y pediátricas, ginecoobstetricia, Laboratorio Clínico, Referencia y Contrareferencia, transfusión sanguínea y las especialidades de: pediatría, cirugía general, ginecología, ortopedia, oftalmología, urología, medicina interna, anestesiología, nutrición, terapia física, terapia respiratoria.

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua ha sido y será el primer respondiente ante un evento catastrófico que suceda en el sur occidente del Huila y nororiente Caucaño, como ya sucedió con la erupción del Nevado del Huila en día 6 de junio de 1994, en febrero 2008 y noviembre 2008.

En la institución se está trabajando prestar un servicio permanente y de esa manera garantizar la operatividad del servicio frente a la posibilidad de ocurrencia del sistema del software Dinámica Gerencial Hospitalaria.

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no válido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”



## PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O PERDIDA DE DATOS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Fecha: 24/02/2022

Código: MAG-GIT-AS-PL-003

Versión: 02

Página No. 4 de 7

### OBJETIVO

Restaurar el sistema digital o perdida de datos en el menor tiempo posible para garantizar los procesos para las operaciones del Hospital.

### ALCANCE

El proceso en caso de un evento de falla del sistema o perdida de información está dirigido al personal asistencial o administrativo del Hospital San Antonio de Padua.

### CONDICIONES GENERALES

- El Hospital cuenta con un servidor de dirección 192.168.0.123, donde se encuentra alojada la base de datos, cuenta con una capacidad de 1.2 teras (equivalentes a 1200 gigas de disco duro).
- Cuenta con una memoria RAM de 32 Gigas (ampliable si se requiere mayores recursos).
- Las copias de seguridad se generan desde el servidor, con el motor SQL, donde el proceso lo realiza automáticamente a las 12:00 am, todos los días.
- Los servicios de laboratorio, historias clínicas digitalizadas, gestión documental, tareas programadas, se encuentran en el servidor 192.168.0.17, siendo este el de controlar además DHCP, (Dynamic Host configuration Protocol), Protocolo de configuración dinámico.

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no válido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”



**PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O  
PERDIDA DE DATOS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Fecha: 24/02/2022

Código: MAG-GIT-AS-PL-003

Versión: 02

Página No. 5 de 7

**PROCEDIMIENTO.**

Cuando se presenta una falla de sistema en la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua, se procede a identificar la falla donde puede ser del sistema, eléctrica o de infraestructura.

**FALLA DEL SISTEMA-ELECTRICO-INFRAESTRUCTURA**

El jefe de turno, medico, auxiliar o administrativo, personal del servicio, informara a sistemas de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua, donde el personal atenderá al llamado y dependiendo del inconveniente analizara de forma remota una evaluación, si el problema se puede solucionar esto durara entre 5 y 10 minutos una respuesta en horario laboral de 8:00 am a 12:00 pm y de 2:00 pm a 6:00 pm.

Si la falla que se presenta fuera del horario laboral presencial, y no se puede solucionar de forma remota, el personal de sistemas le tomara 20 minutos en llegar a la institución para efectuar una verificación del inconveniente, para luego solucionarla.

Si en el proceso de la evaluación, requiere a otras personas como de mantenimiento, contratista o tercero para dar solución, se hará el llamado, y dar un acompañamiento de que la falla sea validada y solucionada.

Pasado 30 minutos del fallo presentado, si no se logró solucionar por parte del funcionario de sistemas, mantenimiento, contratista y/o tercero, se dará un comunicado a todo el personal por parte del área de sistemas, donde se activa el Plan de Contingencia, donde se procederá a manejar de parte manual los formatos de historias clínica, formato de solicitud de

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”



**PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O  
PERDIDA DE DATOS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Fecha: 24/02/2022

Código: MAG-GIT-AS-PL-003

Versión: 02

Página No. 6 de 7

medicamentos, laboratorios, notas de enfermería, etc., de manera manual. Si el problema radica en el servidor 123 donde está el software de Dinámica Gerencial Hospitalaria, los tiempos estarán estipulados según lo que dure es restablecer las copias de seguridad en el servidor de respaldo 17.

Cuando lo problemas son de parte eléctrica, la institución cuenta con una planta eléctrica, que se activa de forma automática, caso contrario se activa manual por el funcionario de mantenimiento, donde tenemos UPS, que son las que tienen la energía regulada para que los equipos de la institución no se apaguen y presten su servicio sin ningún inconveniente.

Los procesos de manejo de historias clínicas y registros manuales, estarán en una carpeta compartida en todos los equipos de la parte asistencial y administrativa y a la mano de todas las áreas funcionales, en los archivadores a la mano de cada personal de turno. Para cuando se restablezca el servicio, documentos y registros que se realicen durante la emergencia, serán entregados finalizado el turno al área de estadística donde procederán a ser escaneados y adjuntados al paciente como anexo a la atención prestada por un funcionario autorizado; se guarda en la carpetas físicas de cada paciente para luego ser archivado.

### **ACTUALIZACION**

Las actualizaciones del software de Dinámica Gerencial Hospitalaria, se realizan en base a requerimientos por las diferentes unidades funcionales, las cuales se ejecutan sin entorpecer los procesos diarios de la parte asistencial y administrativa, primero realizando validaciones en un ambiente de pruebas para luego liberar la actualización en el hospital, informándose que está

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”



**PLAN DE CONTINGENCIA DE FALLOS DEL SISTEMA O  
PERDIDA DE DATOS**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA  
LA PLATA HUILA  
PROCESO: GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

**Fecha:** 24/02/2022

**Código:** MAG-GIT-AS-PL-003

**Versión:** 02

**Página No.** 7 de 7

disponible para ser instalada de forma automática en cada equipo de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua.

Como último se diligenciará una lista de chequeo para documentar los eventos adversos.

**FORMATOS DE LISTA DE CHEQUEO**

**Código:** MAG-GIT-AS-F-012 Lista de Chequeo

**CONTROL DE REVISIONES**

VERSIÓN	FECHA	COMENTARIO
01	24/08/2021	Elaboración Primera Versión
02	24/02/2022	Elaboración Segunda Versión

Elaborado por: <b>Nombre: Edwin Fabian Castro Quintero</b> <b>Cargo:</b> Ingeniero de Sistemas <b>Firma:</b>	<b>Fecha:</b> 15/02/2022
Revisado por: <b>Nombre: John David Villa</b> <b>Cargo:</b> Servicio Apoyo Técnico <b>Firma:</b>	<b>Fecha:</b> 22/02/2022
Aprobado por: <b>Nombre: Gladys Durán Borrero</b> <b>Cargo:</b> Gerente <b>Firma:</b>	<b>Fecha:</b> 24/02/2022

*“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestro Compromiso”*

“Documento no válido en medio impreso sin la identificación de Marca de Agua “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”