



E.S.E. Hospital Departamental
San Antonio de Padua
LA PLATA

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 02
Página: 1 de 5

FECHA:	16 de Febrero 2022
ACTIVIDAD:	Evaluación del cumplimiento de la Política de seguridad del Paciente 2021
PROCESO VINCULADO:	Proceso de Gestión de Calidad-Seguridad del Paciente
RESPONSABLE:	Luz Mary Cabrera Losada. Coordinadora seguridad del paciente
OBJETIVO:	Presentación de informe de la evaluación del cumplimiento de la Política de Seguridad del Paciente.

CONTENIDO DEL INFORME:

EVALUACION DEL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. JUSTIFICACIÓN

Esta política sirve para implementar en toda la organización la cultura de seguridad, concientizando a todos los colaboradores en la importancia de ofrecer a nuestros usuarios y sus familias procesos institucionales y asistenciales seguros.

2. OBJETIVO

Capacitar, contextualizar y evaluar al personal de la institución sobre la política de seguridad del paciente.

3. CONTENIDO DEL INFORME

INTRODUCCION

La ESE Hospital San Antonio de Padua de la Plata – Huila, trabaja con compromiso en el programa de seguridad del paciente mediante estrategias encaminadas hacia una atención segura, con el fin de prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud, en caso de presentarse dichas fallas resarcir el daño causado al paciente y establecer sus respectivos planes de mejoramiento.

“Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso”

“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”.



E.S.E. Hospital Departamental
San Antonio de Padua
LA PLATA

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 02
Página: 2 de 5

OBJETIVO: Mitigar y reducir el impacto que genera las fallas presentadas en el proceso de atención en salud a nuestros usuarios, analizando y gestionando los eventos adversos reportados.

ALCANCE: Implementar en toda la organización la cultura de seguridad, concientizando a todos los colaboradores en la importancia de ofrecer a nuestros usuarios y sus familias procesos institucionales y asistenciales seguros.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN LA POLÍTICA

Para hacer seguimiento a los objetivos establecidos es adecuado implementar como indicadores los exigidos por la norma:

Res. 256 de 2014.

- Proporción de eventos adversos relacionados con administración de medicamento en hospitalización
- Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa
- Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica
- Tasa de úlcera por presión
- Gestión de eventos adversos

Periodicidad: Mensual

Evidencia: Informe mensual de eventos adverso, incidentes y fallas administrativas / comité de seguridad del paciente

Institucionales:

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E. Hospital Departamental
San Antonio de Padua
LA PLATA

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 02
Página: 3 de 5

- Porcentaje de adherencia a la guía de aislamiento del paciente
- Porcentaje de adherencia al protocolo de identificación al usuario
- Porcentaje de adherencia al protocolo para la gestión segura de la sangre y sus componentes
- Porcentaje de adherencia al proceso de administración segura de medicamentos
- Porcentaje de adherencia a la técnica de lavado de manos
- Porcentaje de la adherencia al protocolo de atención primaria a la gestante
- Porcentaje de adherencia del proceso de dispensación de medicamentos en farmacia
- Porcentaje de adherencia al protocolo de prevención de úlceras por presión
- Porcentaje de adherencia al protocolo de minimización del riesgo de caídas

Periodicidad: semestral

Evidencia: Informe / comité de seguridad del paciente.

RESULTADO DE INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA POLÍTICA AÑO 2021

INDICADORES Res. 256 de 2016.

Gestión de eventos adversos	100%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0.04%
Tasa de caída en el servicio de hospitalización	0.09%
Tasa de caída en el servicio de consulta externa	0.03%

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E. Hospital Departamental
San Antonio de Padua
LA PLATA

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 02
Página: 4 de 5

Tasa de caída en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0%
Tasa de ulcera por presión	0.04%
Proporción de eventos adversos relacionados con administración de medicamento en urgencias	0.03%
Proporción de eventos adversos relacionados con administración de medicamento en hospitalización	0.01%

INDICADORES INSTITUCIONALES

Porcentaje de adherencia a la guía de aislamiento del paciente	96.6%
Porcentaje de adherencia al protocolo de identificación al usuario	98%
Porcentaje de adherencia al protocolo para la gestión segura de la sangre y sus componentes	99%
Porcentaje de adherencia al proceso de administración segura de medicamentos	96%
Porcentaje de adherencia a la técnica de lavado de manos	90%
Porcentaje de la adherencia al protocolo de atención prioritaria a la gestante	87%
Porcentaje de adherencia del proceso de dispensación de medicamentos en farmacia	99%

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".



E.S.E. Hospital Departamental
San Antonio de Padua
LA PLATA

FORMATO DE INFORME
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA
LA PLATA HUILA
PROCESO: GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO O DESARROLLO
INSTITUCIONAL

Fecha: 25/01/2021
Código: MDE-GPDI-GD-F-004
Versión: 02
Página: 5 de 5

Porcentaje de adherencia al protocolo de
prevención de úlceras por presión

65%

Porcentaje de adherencia al protocolo de
minimización del riesgo de caídas

87%

CONCLUSIONES

Parte de las actividades realizadas en el programa de seguridad del paciente, son las capacitaciones y evaluaciones de adherencia en los protocolos de buenas prácticas de seguridad del paciente, sin embargo, como se observa en el informe, en los indicadores institucionales, no cumple la meta establecida el indicador de adherencia a úlceras por presión, como plan de mejoramiento, se hace seguimiento en rondas de seguridad, se retroalimenta al personal en el momento de evidenciar las fallas hasta evidenciar mejores resultados.

FIRMA RESPONSABLE:

Luz Mary Cabrera Losada.

CARGO: Coord. Seguridad del paciente.

"Hospital Humanizado y Seguro es Nuestra Compromiso"

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello séco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital".