



CUADRO CONTROL MENSUAL DE INDICADORES INSTITUCIONALES 2022

Fecha: 27/01/2021

ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA

Código: MDE-GCMC-SIC-F-006

MACROPROCESO DE DIRECCIÓN ESTRATEGICA - PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

Versión:001

DOMINIO/ PROCESO	No.	INDICADOR	MARCO NORMATIVO	FORMULA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	ENCARGADO DEL POCESO	TIEMPO DE MEDICION	INDICADORES ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA LA PLATA HUILA 2022												CONSOLIDADO SEMESTRAL			ESTADO DEL INDICADOR
								ENERO	%	FEB	%	MARZO	%	ABR	%	MAY	%	JUN	%	NUMERADOR	DENOMINADOR	% SEMESTRAL	
RESOLUCIÓN 256 DE 2016																							
ACTIVIDAD	1.3	PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESÁREA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de nacidos vivos por cesarea Denominador: total de nacidos vivos dispuestos en SISPRO Ministerio de Salud y Protección social	Por 100 (%)	Lider del área de sala de parto, epidemiología y estadística	MENSUAL	49	35%	59	45%	65	42,5%	73	41%	63	41%	58	41%	367	899	40,82%	CUMPLE
	1.4	TASA MORTALIDAD PERINATAL	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Numero de muertes fetales de 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o mas de peso y los siete días completos despues del nacimiento. Denominador: Numero total de Nacidos vivos mas el número de muertes fetales de 22 semana (154 días) de gestación o con 500 gramos o mas de peso y los siete días completos despues del nacimiento.	Por 1000 nacidos	Lider de Epidemiologia	MENSUAL	1	7,0	0	0,00	1	6,5	1	5,6	1	6,5	1	7,0	5	904	5,5	CUMPLE
	1.6	PROPORCION DE RN CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de nacidos vivos a quienes se les realiza tamizaje para hipotiroidismo Denominador: Número total de nacidos vivos reportados	Por 100 (%)	Lider del área de epidemiologia y estadística	MENSUAL	142	100%	132	100%	155	100%	176	100%	156	100%	142	100%	903	903	100%	CUMPLE
	1.7	PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario de IRA dentro de los veinte días despues del primer egreso por IRA en la misma institución. Denominador: Número de menores de 5 años con al menos un egreso por IRA.	Por 100 (%)	Lider de epidemiologia	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1229	0	CUMPLE
	1.8	LETALIDAD POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de muertes por IRA en menores de 5 años Denominador: Número total de menores de 5 años atendidos por diagnostico de IRA	Por 100 (%)	Lider de epidemiologia	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1229	0	CUMPLE
	1.9	LETALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de muertes por EDA en menores de 5 años Denominador: Número total de menores de 5 años atendidos por diagnostico de EDA	Por 100 (%)	Lider de epidemiologia	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	430	0	CUMPLE
	1.10	PROPORCIÓN DE GESTANTES CON ASESORIA PRE TEST PARA PRUEBA DE VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de gestantes a quienes se le realizo asesoría pre-test para prueba de VIH (ELISA) Denominador: Total de gestantes	Por 100 (%)	Lider de epidemiologia	enviar carta a laboratorio y a partos	127	89%	112	85%	137	90%	155	89%	125	81%	135	95%	791	898	88,08	CUMPLE

EPEC	Código	Descripción	Resolución	Indicador	Unidad	Responsable	Frecuencia	Ejecución												Meta	Logro	Categoría		
								01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12					
EPEC	1.11	PROPORCION DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 18 MESES, HIJOS DE MADRE VIVIENDO CON VIH, CON DIAGNOSTICO DE VIH	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH (SIDA) Denominador: Número de menores de 18 meses hijos de madre con diagnóstico de VIH (SIDA)	Por 100 (%)	Lider de epidemiología	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	#DIV/0!	0	0	0%	CUMPLE
	1.12	PROPORCION DE MUJERES A QUIENES SE LES REALIZO TOMA DE SEROLOGIA EN EL MOMENTO DEL PARTO O ABORTO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de mujeres a las que se les realizo toma de serología en el momento del parto o aborto Denominador: Número total de gestantes de los últimos 6 meses reportadas	Por 100 (%)	Lider de epidemiología	MENSUAL	143	100%	139	100%	162	100%	177	100%	161	100%	151	100%	100%	933	933	100	CUMPLE
	1.13	PROPORCION DE PACIENTES HOSPITALIZADOS POR DENGUE GRAVE	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de pacientes con diagnóstico de dengue grave que fueron hospitalizados Denominador: Total de pacientes con diagnóstico de dengue grave en el periodo.	Por 100 (%)	Lider de epidemiología	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%	0	0	0%	NO CUMPLE
	1.14	PROPORCION DE PERSONAS CON HTA A QUIENES SE LE REALIZA MEDICION DE LDL EN UN PERIODO DETERMINADO	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de personas con Hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en el año Denominador: Número total de personas con Hipertensión arterial reportadas	Por 100 (%)	Lider de epidemiología y Laboratorio	MENSUAL	43	75%	54	95%	50	89%	50	85%	58	94%	38	84%	293	336	87,2	CUMPLE	
	1.15	PROPORCION DE PERSONAS CON DIABETES A QUIENES SE LES REALIZO TOMA DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA EN EL ULTIMO SEMESTRE	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de personas con diabetes mellitus a quienes se les realizo la toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre Denominador: Número total de personas con Diabetes Mellitus reportadas	Por 100 (%)	Lider de epidemiología y Laboratorio	MENSUAL	50	93%	59	88%	41	82%	32	84%	37	80%	35	90%	254	294	86,4	CUMPLE	
	1.16	PROPORCION DE PERSONAS CON DIABETES A QUIENES SE LES REALIZA MEDICION DE LDL	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Personas con diabetes mellitus a quienes se les realiza medición de LDL en el año Denominador: Número total de personas con DM reportadas	Por 100 (%)	Lider de epidemiología y Laboratorio	MENSUAL	43	98%	54	84%	50	81%	50	85%	50	85%	38	97%	285	327	87,2	CUMPLE	
	1.17	PROPORCIÓN DE PERSONAS CON HTA ESTUDIADAS PARA ENFERMEDAD RENAL CRONICA (ERC)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de personas con HTA que fueron estudiadas para ERC Denominador: Número total de personas con HTA reportadas	Por 100 (%)	Lider de epidemiología y Laboratorio	MENSUAL	57	100%	57	100%	56	100%	59	100%	62	100%	45	100%	336	336	100	CUMPLE	
	1.18	PROPORCION DE PERSONAS CON DM ESTUDIADAS PARA ENFERMEDAD RENAL CRONICA (ERC)	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de personas con DM que fueron estudiadas para ERC Denominador: Número total de personas diabéticas Mellitus reportada.	Por 100 (%)	Lider de epidemiología y Laboratorio	MENSUAL	93	100%	128	100%	50	100%	38	100%	77	100%	39	100%	425	425	100	CUMPLE	
EPEC	2.4	PROPORCION DE ENDOMETRITIS POS PARTO VAGINAL	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de endometritis pos parto vaginal Denominador: Número total de partos atendidos.	Por 100 (%)	Lider de epidemiología	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	533	0	CUMPLE
	2.5	PROPORCION DE ENDOMETRITIS POS CESAREA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de endometritis pos cesarea Denominador: Número total de cesareas realizadas.	Por 100 (%)	Lider de epidemiología	MENSUAL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	367	0	CUMPLE
	2.6	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo Denominador: Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo	Por 1000 día de estancia	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,42	0	0,00	0	0,00	0,00	1	12555	0,08	CUMPLE

SEGURIDAD	2.7	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo Denominador: Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	Por 1000 día de estancia	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	1 3104	0,32	0 2441	0,00	0 2876	0,00	0 2868	0,00	1 2952	0,34	0 2774	0,00	2	17015	0,12	CUMPLE
	2.8	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo Denominador: Total de personas atendidas en consulta externa	Por 1000 día de estancia	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	0 2531	0,00	1 2879	0,35	0 2547	0,00	0 2885	0,00	0 3104	0,00	0 2774	0,00	1	16720	0,1	CUMPLE
	2.9	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número total de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnostico y complementacion terapeutica que sufren caídas Denominador: Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnostico y complementacion terapeutica	Por 1000 día de estancia	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	0 6075	0,00	0 4764	0,00	0 5626	0,00	0 5470	0,00	0 5607	0,00	0 5331	0,00	0	32873	0	CUMPLE
	2.10	PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en hospitalizacion Denominador: Total de egresos de hospitalización	Por 1000 día de estancia	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	0 761	0,00	0 771	0,00	0 934	0,00	0 1017	0,00	1 997	0,10	0 903	0,00	1	5383	0,02	CUMPLE
	2.11	PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de eventos adversos relacionados con la administracion de medicamentos en urgencias Denominador: Total de personas atendidas en urgencias	Por 100%	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	0 3104	0,00	0 2441	0,00	1 2876	0,03	0 2868	0,00	0 2952	0,00	0 2774	0,00	1	17015	0,01	CUMPLE
	2.12	TASA DE ULCERAS POR PRESION	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de pacientes que desarrollan úlceras por presion en la institucion en el periodo Denominador: Sumatoria de días estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	Por 1000 día de estancia	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	0 1939	0	0 1882	0	0 2285	0	0 2400	0	0 2268	0	0 1781	0	0	12555	0	CUMPLE
	2.13	PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institucion antes de las 72 horas con el mismo diagnostico Denominador: Numero total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	Por 100 (%)	Coordinadora Programa Seguridad del Paciente	MENSUAL	7 3104	0,2%	12 2441	0,5%	12 2876	0%	19 2868	1%	10 2952	0%	11 2774	0%	71	17015	0,42	CUMPLE
	2.14	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de pacientes que reingresan al servicio de hospitalizacion, en la misma institucion antes de 15 días por el mismo diagnostico de egreso en el periodo. Denominador: Número total de egresos vivos en el periodo.	Por 100 egresos	Subgerencia Asistencial	MENSUAL	0 761	0,0%	0 771	0,0%	0 934	0%	0 1017	0,0%	1 997	1,00	0 903	0%	1	5383	0,19	CUMPLE
	2.15	PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número total de cirugias programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institucion Denominador: Número total de cirugias programadas	Por 100 (%)	Subgerencia Asistencial	MENSUAL	4 155	3%	0 185	0%	0 144	0%	2 127	2%	0 149	0%	0 98	0%	6	858	0,70	CUMPLE
	3.1	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Sumatoria total de los Días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por cualquier medio y la fecha para la cual es asignada la cita Denominador: Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	9 5	1,80	11 4	2,75	24 10	2,40	130 51	2,55	155 57	2,72	60 24	2,50	389	151	2,58	CUMPLE
3.2	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA INTERNA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Sumatoria total de los Días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	3285	13,03	4416	13,38	3347	10,73	4059	11,3	4164	11,31	4463	11,62	3374	1,751	13,55	CUMPLE	

EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN	3.3	DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA INTERNA	2016	Denominador: Numero total de consultas asignadas en la institución.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	236	13,92	330	13,36	312	10,73	285	14,2	283	14,71	305	14,63	23734	1751	13,55	CUMPLE
	3.4	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA PEDIÁTRICA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Denominador: Sumatoria de los días calendario entre la fecha en la que asigno la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	902	4,65	1155	4,79	1102	4,83	2420	4,6	2071	4,92	1984	4,92	9634	2018	4,77	CUMPLE
				Denominador: Número total de citas de pediatría de primera vez asignadas.				194		241		228		531		421		403					
	3.5	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA DE GINECOLOGÍA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	1630	8,86	2018	8,74	2314	9,18	2189	9,2	2014	9,82	2409	9,41	12574	1365	9,21	CUMPLE
				Denominador: Numero total de citas de ginecología de primera vez asignadas				184		231		252		237		205		256					
	3.6	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA OBSTETRICIA	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	579	4,42	740	4,51	643	4,66	727	4,6	833	4,76	821	4,72	4343	940	4,62	CUMPLE
				Denominador: Número total de citas de obstetricia de primera vez asignadas.				131		164		138		158		175		174					
	3.7	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA CIRUGÍA GENERAL	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que asigno la cita de cirugía general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	1204	4,56	791	4,65	732	4,58	627	4,4	881	4,71	732	4,52	4967	1087	4,57	CUMPLE
				Denominador: Número total de citas de cirugía general de primera vez asignadas.				264		170		160		144		187		162					
3.8	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIAS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de ecografías y la fecha en la que se solicita.	Días	Jefe de consulta externa	MENSUAL	803	2,61	1876	2,48	947	2,55	1801	2,43	1965	2,56	611	2,32	8003	3210	2,49	CUMPLE	
			Denominador: Número total de ecografías realizadas				308		756		372		742		769		263						
3.10	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Númerador: Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el pacientes es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico	Minutos	Subgerencia tecnico-científica	MENSUAL	756	28,00	416	16	448	14,93	270	10,00	531	15,17	166	8,30	2587	165	15,68	CUMPLE	
			Denominador: Número total de pacientes clasificados como Triage 2 en un periodo determinado				27		26		30		27		35		20						
3.14	SATISFACCION GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	Por 100(%)	Lider de la oficina de SIAU	MENSUAL	394	99%	391	98%	382	96%	385	96%	406	99%	417	99%	2375	2428	97,82	CUMPLE	
			Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta				400		399		399		399		411		420						
3.15	PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS	RESOLUCIÓN 0256 DE 2016	Numerador: Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS? / Numero de usuarios que respondieron la pregunta	Por 100(%)	Lider de la oficina de SIAU	MENSUAL	400	100%	399	100%	398	100%	396	99%	409	100%	420	100%	2422	2428	99,75	CUMPLE	
			Denominador: Número de usuarios que respondieron la pregunta				400		399		399		399		411		420						