




<b>INFORME</b>
<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>

<b>Fecha:</b> 15/09/14
<b>Código:</b> F-GC-008
<b>Versión:</b> 01
Página 1 de 44

# INFORME DE GESTION GERENCIAL

VIGENCIA 2018

**PLANEACION ESTRATEGICA  
JAVIER MAURICIO BAHAMON SALAS  
GERENTE**

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 2 de 44

### JUSTIFICACIÓN:

El Informe de Gestión de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata Huila correspondiente a la vigencia 2018, presenta en forma concreta las principales actividades realizadas y resultados alcanzados en los procesos Institucionales.


El modelo de Atención de la ESE Hospital San Antonio de Padua está enfocado en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y sus familias, por ende todas las actividades que se han ejecutado, están orientados al cumplimiento de esta premisa.

Igualmente, los logros que detallamos en el presente Informe y que están a disposición de la Comunidad han sido gracias al esfuerzo y voluntad del personal Asistencial y Administrativo que labora en la Institución, que con calidez y compromiso han contribuido al cumplimiento de los Indicadores de Gestión trazados para el periodo.

Para la elaboración del Informe se ha seguido la metodología indicada por la Contraloría Departamental del Huila, esperando dar cumplimiento a la Normatividad que nos rige.

### OBJETIVO


Consolidar el Informe de Gestión Gerencial de la ESE. Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata-H vigencia 2018, para proporcionar a los diferentes Grupos de Interés la información relacionada con los avances y logros realizados en cada área de la Institución.

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 3 de 44

### CONTENIDO DEL INFORME:

1. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO.
2. ANÁLISIS FINANCIERO DE LA ENTIDAD.
3. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS
4. INDICADORES Y SUS RESULTADOS
5. PROYECTOS
6. INVERSION EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE
7. ESTADISTICAS
8. CONCLUSIONES

DOCUMENTO CONTROLADO

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 4 de 44

**1.**

## **SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO**


### **SECTORES Y PROGRAMAS DEL PLAN ESTRATÉGICO**

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua del Municipio de La Plata – Huila, contribuirá al desarrollo del Sector salud en la Región mediante la implementación de 5 EJES establecidos en el Plan Estratégico 2016-2020, coherentes con el Modelo de Atención que se brinda en la Institución, orientadas al cumplimiento de la Misión y al logro de la Visión.

Para el despliegue de las Estrategias formuladas a partir del diagnóstico o análisis DOFA, es importante definir un marco de referencia para describir las estrategias destinadas a crear valor y el marco escogido para la E.S.E. HOSPITAL son 5 Ejes que identifican las Áreas involucradas en el cumplimiento de cada Objetivo con el fin de alinear las iniciativas individuales y organizacionales y lograr la satisfacción del usuario y partes interesadas

Dentro del Plan Estratégico de la E.S.E. San Antonio de Padua los Ejes definidos son:

- Innovando en los Servicios de Salud.
- Gestionando el cambio Financiero.
- Consolidando un Sistema Integral de Gestión.
- Construyendo un Hospital Amable.
- Fortaleciendo la Gestión del Talento Humano

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 5 de 44

Así, para cada uno y teniendo en cuenta todos los criterios diferenciales como: Autoevaluaciones Institucionales, Análisis de la Gestión Financiera, Revisión del desempeño Institucional de años anteriores, Resultados de Auditorías Internas y Externas, Análisis de Peticiones, Quejas y Reclamos, Evaluación de la Satisfacción de Usuarios, etc; se establecieron las siguientes Estrategias para fortalecer la calidad en la Prestación de servicios y mejorar la satisfacción de las necesidades de la Comunidad.

### **EJE 1. Innovando en los Servicios de Salud.**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS
<i>Mejorar y mantener en óptimas condiciones de Calidad, la Prestación de Servicios de Salud brindados a la Comunidad.</i>	<i>Rediseñar e Implementar Políticas Institucionales</i>
	<i>Mejorar la Satisfacción de los Usuarios.</i>
	<i>Fortalecer la operatividad de los servicios existentes de la E.S.E. mejorando las condiciones de habilitación.</i>
	<i>Gestionar Proyectos de Inversión</i>
	<i>Mejorar la Oferta de Servicios</i>

### **EJE 2. Gestionando el cambio Financiero.**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS
<i>Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la Institución.</i>	<i>Incrementar los niveles de recaudo de cartera.</i>
	<i>Implementar el Programa de Austeridad en el Gasto</i>
	<i>Planear y ejecutar adecuadamente la adquisición de bienes</i>




**EJE 3. Consolidando un Sistema Integral de Gestión.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
Fortalecer los Procesos organizacionales a través de la implementación de adecuados Sistemas de Gestión.	Sostener el Sistema de Gestión de Calidad.
	Implementar el Programa de Auditoria para el mejoramiento de la Calidad en Salud- PAMEC

**EJE 4. Construyendo un Hospital Amable.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
Optimizar el Ambiente Físico, la Tecnología y los Sistemas de Información de manera que faciliten la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.	Adecuar y mantener en optimo estado la Infraestructura de la Institución
	Dotar y modernizar los equipos y mobiliario hospitalario.
	Fortalecer y rediseñar los sistemas de información en salud, para garantizar datos confiables, oportunos y con calidad.

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 7 de 44

### EJE 5. Fortaleciendo la Gestión del Talento Humano.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
<i>Propender por un Talento humano, competente, satisfecho y comprometido, que refleje en su labor el crecimiento personal y profesional como parte fundamental del mejoramiento continuo de la Institución.</i>	<i>Fortalecer las competencias laborales, conocimientos y contribuciones de los funcionarios de la entidad, con el fin de mejorar la productividad y competitividad de la E.S.E.</i>
	<i>Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.</i>
	<i>Mejorar el bienestar laboral promoviendo actividades que eleven el grado de satisfacción de los clientes internos.</i>

**2.**

## **ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA E.S.E.**

### **ESTRUCTURA FINANCIERA**

Los estados financieros son una presentación numérica y estructurada de las operaciones realizadas por la empresa.

El objetivo de los estados financieros es dar a la gerencia, junta directiva y entes de control, un insumo que permita conocer las operaciones de la empresa y sus resultados, para la toma de sus decisiones económicas. Los estados financieros tienen fundamental importancia, debido a que nos dará la capacidad de tomar importantes decisiones de control, planeación y estudios de proyectos. Durante la Vigencia se cumplió con la presentación de la información contable de conformidad a los lineamientos dictados por la Contraloría Departamental Según Resolución Orgánica No. 230 del 6 de agosto de

*“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”*

**INFORME**

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 8 de 44

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

2012 y la Contaduría General de la Nación donde mediante Decreto 3402 de 2007 le fue asignado el manejo del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP).

Respecto de las obligaciones con la DIAN, se tiene que las declaraciones tributarias se presentaron en las fechas establecidas por la DIAN en el calendario tributario para la vigencia 2018 de forma electrónica, al igual que las Declaraciones de ICA, con el Municipio de la Plata.

En cumplimiento con la Resolución 743 de 2013, La resolución 414 de 2014 y la resolución 437 de 2015, la ESE Hospital San Antonio de Padua inicio el Proceso de implementación de la norma, no obstante, se acogió a la resolución 663 de 2015 emanada de la Contaduría General de la Nación, la cual modifica el cronograma de implementación, estableciendo como año de transición el 2016, periodo durante el cual se dio seguimiento al trabajo que se ha venido realizando desde el 2015.

En el presente informe partimos de los estados financieros con corte a diciembre 31 de 2017 y los comparamos con los estados financieros a diciembre 31 de 2018, para evidenciar la evolución que tuvo la empresa, durante la vigencia

**ACTIVOS:**

Los activos totales a 31 de diciembre de 2018 ascendieron a \$36.103 Millones, con variación positiva del 5,2% respecto al 31 de diciembre de 2017 que eran de \$34.332.

El activo corriente, compuesto por efectivo, deudores, inventarios y otros activos cuya recuperación no supera los 360 días nos reflejan una variación del -19,7 % al pasar de \$11.858,7 millones a \$9.521,4 millones, Esta variación es representada principalmente en el grupo de los deudores, que esta reducida en el valor del deterioro de la cartera.

El grupo cuentas por cobrar, que tiene la mayor representación en el activo corriente, presenta una variación del -23,7% al pasar de \$10.834,9 en el 2017 a \$8.270,8 millones en el 2018.

Las cuentas por Cobrar por Servicios de salud, cuyo vencimiento no superan los 360 días, están representadas y distribuidas de la siguiente manera:

DEUDORAS CORRIENTE	2018	2017	VARIACION
CONTRIBUTIVO	3.189	3.534	-10%



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14

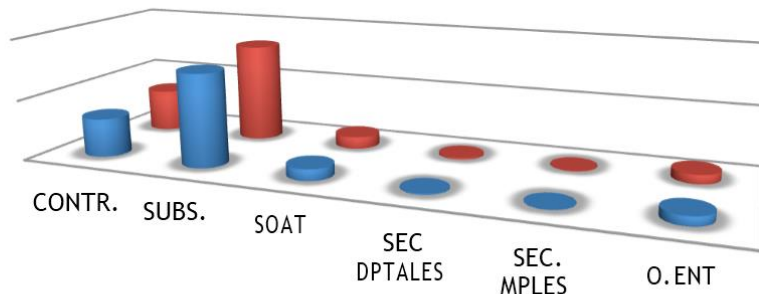
**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 9 de 44

SUBSIDIADO	7.695	8.194	-6%
SOAT	933	1015	-8%
SEC DEPARTAMENTALES	93	139	-33%
SEC. MUNICIPALES	18	57	-68%
O. TERRITORIALES	726	744	-2%
<b>TOTAL</b>	<b>12.654</b>	<b>13.683</b>	<b>-8%</b>

**CARTERA CORRIENTE**



	CONTR.	SUBS.	SOAT	SEC DPTALES	SEC. MPLES	O. ENT
■ 2018	3.189	7.695	933	93	18	726
■ 2017	3.534	8.194	1015	139	57	744

En el grafico se puede observar que la cartera corriente presenta disminucion del 8% ,en todos el régimen contributivo decrece en un 10%, el subsidiado en un 6% .

**ACTIVO NO CORRIENTE**

El activo no corriente compuesto por deudores con vencimiento superior a 360 días, propiedad planta y equipo y otros activos, nos muestra una disminucion del orden del 15%, variación representada en el grupo de las cuentas por cobrar con vencimiento superior a los 360 días, que nos muestra una variación del orden del -24%, los otros activos



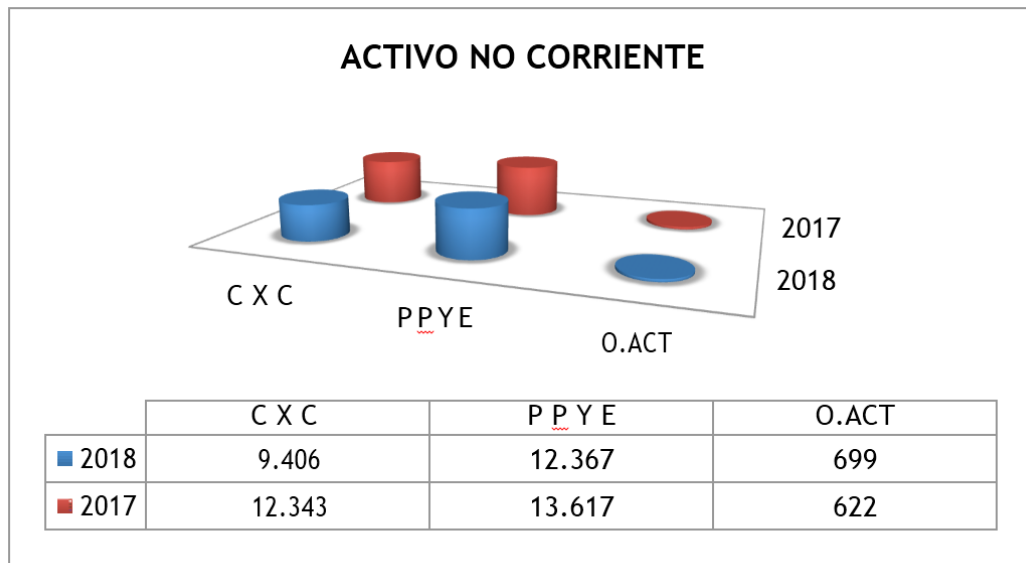
**INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA**  
**GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 10 de 44

nos muestran crecimiento del 12%.

**ACTIVO NO CORRIENTE**


El activo no corriente compuesto por deudores con vencimiento superior a 360 días, propiedad planta y equipo y otros activos, nos muestra una disminución del orden del 15%, variación representada en el grupo de las cuentas por cobrar con vencimiento superior a los 360 días, que nos muestra una variación del orden del -24%, los otros activos nos muestran crecimiento del 12%.



Las cuentas por cobrar no corriente, nos muestran un incremento respecto de la vigencia 2017 del 31% al pasar de \$9.405 millones a \$12.342 millones.

de acuerdo al régimen, están distribuidas así:

NO CORRIENTE	2018	2017	VARIACION
CONTRIBUTIVO	6.314	4.459	42%
SUBSIDIADO	3.801	3.258	17%
SOAT	1.846	1360	36%
SEC DEPARTAMENTALES	243	160	52%
SEC. MUNICIPALES	57	40	43%

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 11 de 44

O. TERRITORIALES	81	128	-37%
<b>TOTAL</b>	<b>12.342</b>	<b>9.405</b>	<b>31%</b>

En el cuadro anterior se puede observar que el régimen contributivo es el grupo más representativo en la cartera con vencimiento superior a 360 días, con un 51%, de participación y nos muestra un crecimiento respecto del 2017 del 42%; seguida del régimen subsidiado con el 30% de participación, grupo este que nos muestra una variación del 17%.

La propiedad planta y equipo nos muestra que durante la vigencia 2018 nos muestra un incremento del 4,5%, representada en equipo médico científico, no obstante nos muestra reducción por el efecto de la depreciación

El método de depreciación aplicado a los activos durante el periodo de enero a diciembre de 2018, es Línea Recta, que como resultado de las normas de depreciación de las propiedades, planta y equipo se afectaron en la suma acumulada de: \$8.805,5 (millones)

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>PROPIEDAD PLANTA/EQUIPO</b>	<b>12.366.870.054</b>	<b>13.616.830.008</b>
Terrenos	241.573.500	241.573.500
Edificaciones	12.387.437.468	12.387.437.468
Plantas de Generación	221.176.771	221.176.771
Redes, Líneas y Cables	328.155.042	326.340.042
Maquinaria y Equipo	483.406.431	473.138.047
Equipo Medico y Científico	5.472.379.901	6.676.258.802
Muebles, Enseres y Equipos d.	741.467.217	710.698.296
Equipo de Comunicación y comp.	631.236.239	477.338.833
Equipo de Transporte y Tracción	856.896.075	856.896.075
Equipo de Comedor, Cocina, D	47.851.772	51.487.772
Depreciación Acumulada	-9.044.710.362	-8.805.515.598

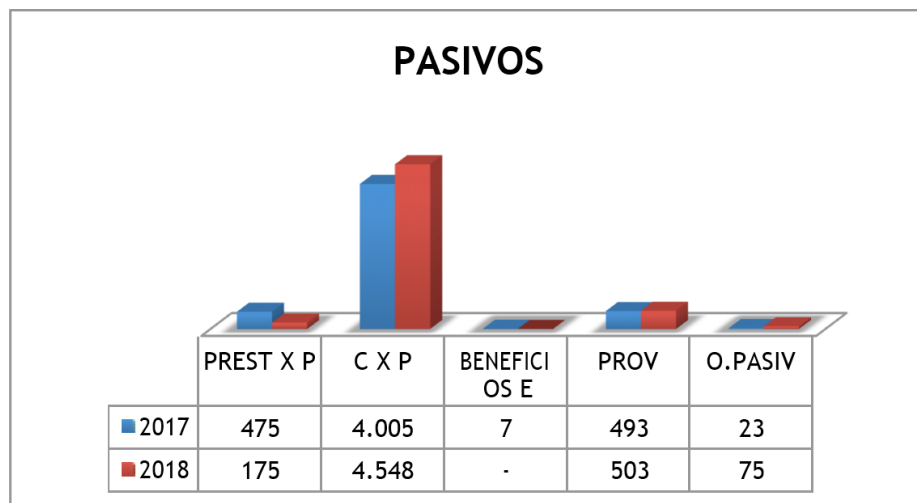
## **PASIVOS:**

Por su parte, los pasivos se ubicaron en \$5.301,8 Millones, Mostrando un incremento respecto al año anterior del 5%. Es de anotar que la cuenta con crecimiento más representativo son las cuentas por pagar, en un 13%.



**INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA**  
**GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 12 de 44

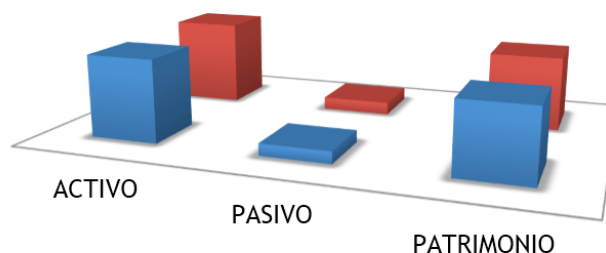


**PATRIMONIO:**

El patrimonio de la empresa paso de \$29.328 millones a \$30.801,6 mostrando un crecimiento del 5%, crecimiento representado en las utilidades del ejercicio, las cuales ascienden a \$1.473,6 millones.

Así las cosas, una vez analizados los componentes de la ecuación patrimonial, encontramos que la empresa cuenta con una estructura financiera sólida, veamos gráficamente:

**ESTRUCTURA FINANCIERA**



	ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO
2017	34.331	5.003	29.328
2018	36.103	5.302	30.801

**INFORME****EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 13 de 44

**RENTABILIDAD FINANCIERA**

Con respecto de los ingresos del periodo, tenemos que estos corresponden a La venta de servicios, los cuales nos muestran un incremento del 15% al pasar de \$22.934,5 millones en el 2016 a \$26.486,9 en el 2017.

La segunda partida, corresponde a otros ingresos los cuales para la vigencia de 2017 ascendieron a \$384 millones.

Con respecto de los ingresos del periodo, tenemos que están distribuidos así:

	2017	2018	variacion
Ingresos por venta de Servicios	26.486,9	24.848,7	-6%
Transferencias		2.469,7	100%
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>26.486,9</b>	<b>27.318,4</b>	<b>3%</b>
Otros Ingresos	384,0	450,0	17%
<b>TOTAL DE INGRESOS DEL PERIODO</b>	<b>26.870,9</b>	<b>27.768,4</b>	<b>3,34%</b>

De acuerdo al cuadro anterior, tenemos que los ingresos operacionales muestran un incremento del 3%, representado los ingresos por transferencias, los cuales ascendieron a \$2.469,7 millones, por su parte los ingresos por venta de servicios de salud nos muestran una reducción del 6%.

De otra parte, los ingresos no operacionales nos muestran un incremento del 17% al pasar de \$384 millones a \$450 millones.

Así las cosas, se tiene el total de ingresos de la vigencia 2018, crecen en un 3,34%. Ascendieron a \$384 millones.

Veamos gráficamente :



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

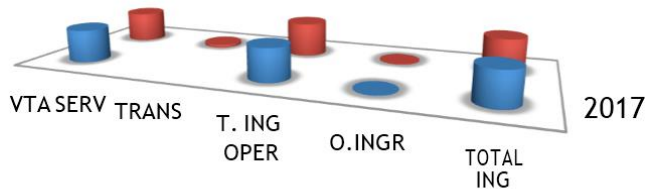
**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 14 de 44

**DISTRIBUCION DE INGRESOS**

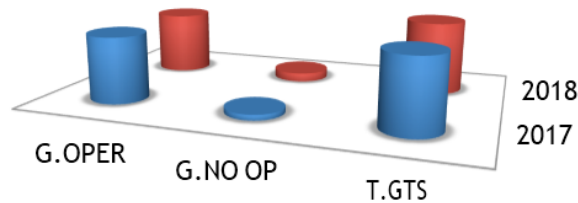


	VTA SERV	TRANS	T. ING OPER	O. INGR	TOTAL ING
■ 2017	26.486,90		26.486,90	384	26.870,90
■ 2018	24.848,70	2.469,70	27.318,40	450	27.768,40

**GASTOS:**

Los gastos están distribuidos en dos grupos, que son los gastos operacionales, que son aquellos que tienen directa relación con el desarrollo del objeto social de la entidad; y los no operacionales que corresponden a erogaciones no relacionadas con el objeto de la empresa.

**DISTRIBUCION DE LOS GASTOS**



	G. OPER	G. NO OP	T. GTS
■ 2017	9.074,60	749,8	9.824,40
■ 2018	8.728,70	1.202,10	9.930,80

Los gastos Operacionales representan el 32% de los ingresos de Operación, mientras que en la vigencia 2017 estos representaban el 34%.

Es de anotar que la partida de gastos operacionales que muestra mayor participación en el incremento corresponde al deterioro de la cartera, que se incrementa respecto de



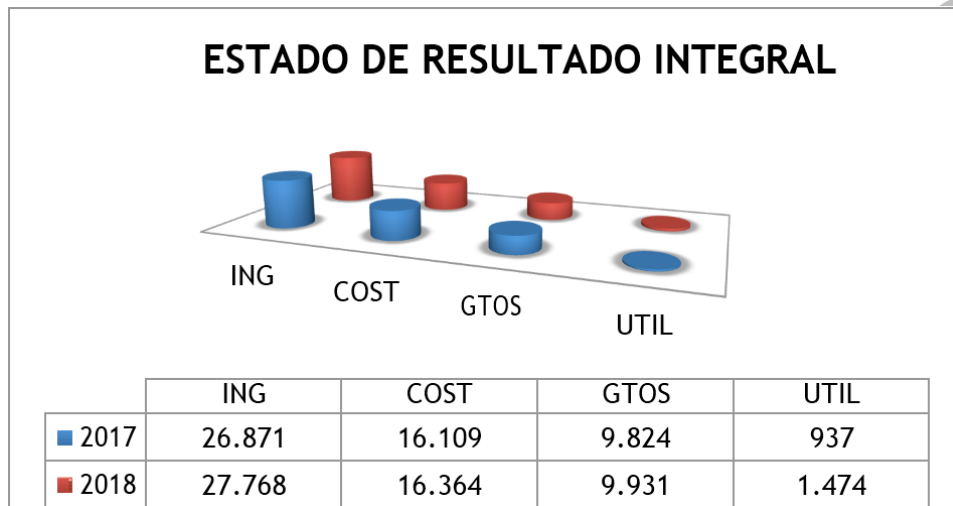
**INFORME**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA**  
**GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 15 de 44

la vigencia 2017 en \$362,5 millones.

Finalmente tenemos los resultados del ejercicio que pasaron de representar el 3% en el 2017 al 5% en el 2018, respecto del total de ingresos.

Gráficamente podemos observarlo de la siguiente manera:



## GESTION PRESUPUESTAL

### PRESUPUESTO DE INGRESOS



	2018	2017
■ ING AFOR	32.561	24.663
■ RECAUD	24.620	20.308

Para la vigencia 2018 se presupuestaron ingresos en el orden de \$32.561 millones de los cuales se recaudaron \$24.620 que corresponde a una ejecución del 75,6%



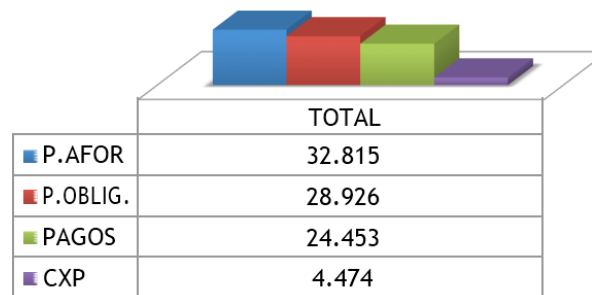
**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 16 de 44

El recaudo nos muestra un crecimiento del orden del 21,2% respecto de los obtenidos en la vigencia 2017.

**PRESUPUESTO DE GASTOS**

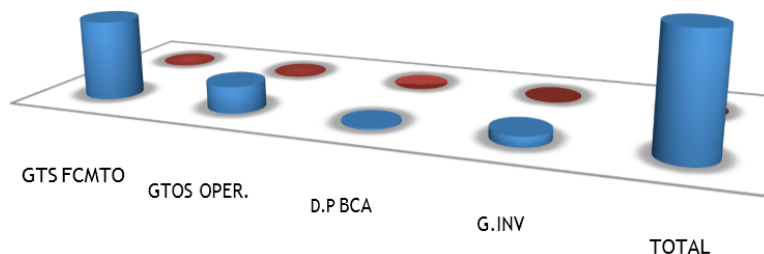


En la gráfica anterior observamos que en la vigencia 2018 se aforo un presupuesto para gastos de \$32.815 millones del cual se comprometió y obligo \$28.926 millones, que corresponde al 88,1%

Del valor de las obligaciones se cancelaron \$24.453 millones que corresponde al 84,5%, quedando un saldo por pagar de \$4.474 millones que corresponde al 15,5% del total de las obligaciones presupuestales

**PRESUPUESTO DE GASTOS**

**EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS**



	GTS FCMTO	GTOS OPER.	D.PBCA	G.INV	TOTAL
■ PST. EJEC	19.596	6.535	326	2.470	28.926
Serie2	68%	23%	1%	9%	100%



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 17 de 44

En el grafico anterior se observa que los gastos de funcionamiento que durante la vigencia 2018 representan 68%, los gastos de Operación comercial que representan el 23% del total de compromisos, la deuda publica el 1% y los Gastos de inversión el 9% del total de compromisos de la vigencia.

## RESULTADO PRESUPUESTAL (Con Recaudo)




En el grafico se puede observar los compromisos de la vigencia 2018 superaron el valor del recaudo de la misma vigencia en un 17,5%


### 3.

## EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS.

### METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO

La E.S.E Hospital San Antonio de Padua de La Plata Huila, programó dentro del Plan Estratégico un Total de 23 metas para ser desarrollarlas durante la vigencia 2018 en cumplimiento de las Estrategias y Objetivos establecidos. La ejecución de la vigencia se detalla a continuación:

 <p>SAN ANTONIO DE PADUA E.S.E. Hospital Departamental RIBON 1.985.112.7 "Juntos cumpliremos los sueños en amor y vida"</p>	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA</b> <b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 18 de 44

 <b>META</b>	PLAN DE ACCION EJECUTIVO		
	COMPROMISO	RESPONSABLE	RESULTADO CUMPLIMIENTO Meta ejecutada SI/NO
<b>1. Cumplir con un 80% con el Programa de Seguridad del Paciente</b>	Implementar el Programa de seguridad del paciente para el Hospital	Coordinadora Seguridad del Paciente	SI
<b>2. Implementar en un 80% en protocolo de Educación al Usuario</b>	Fortalecer la Educación al Usuario a través de la implementación del Protocolo.	SIAU	SI
<b>3. Socializar y Divulgar los Deberes y Derechos Institucionales a los pacientes que acceden a los servicios del Hospital Departamental San Antonio de Padua</b>	Diseñar estrategias de comunicación interna y externa a través de la oficina del SIAU con el propósito aumentar la satisfacción del usuario	SIAU	SI
<b>4. Realizar una Rendición de cuentas a la comunidad</b>	Presentar a la comunidad un informe del estado y los avances realizados en el Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata.	Gerencia	SI
<b>5. Lograr una satisfacción global de los usuarios del 90%</b>	Mejorar la satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del Hospital Departamental San Antonio de Padua Industria	SIAU	SI
<b>6. Mejorar un 25% la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales</b>	Planta Adecuada en cumplimiento de los requisitos legales	Ambiente Físico-Gerencia	SI
<b>7. Realizar Inversión en reposición de equipos Biomédicos por un monto igual o superior a \$2.400.000.000</b>	Adquirir los equipos biomédicos necesarios de acuerdo a las prioridades de la E.S.E.	Gerencia	SI
<b>8. Elaborar el Proyecto de construcción del Archivo Institucional</b>	Optimización del Proceso de Gestión Documental.	Ambiente Físico-Gerencia	SI

"Documento no válido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



**INFORME**

**Fecha:** 15/09/14

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 19 de 44

<b>9. Recaudar un 48% del total reconocido de la vigencia 2018</b>	Optimizar el proceso de gestion de Recaudo de Cartera	Area Financiera-Gerencia	SI
<b>10. Disminuir en un 12% las Glosas y devoluciones</b>	Establecer las causales de glosas y devoluciones de cuentas medicas y oficialarlas por escrito a preauditoria y auditoria concurrente para su respectiva correccion	Area Financiera-Gerencia	SI
<b>11. Lograr el 100% de Cumplimiento a las Audiencias y actuaciones procesales.</b>	Optimizar y Fortalecer el area juridica institucional	Area Juridica-Gerencia	SI
<b>12. Autoevaluar el 100% de los Estándares de Acreditación.</b>	Realizar autoevaluación en acreditación de todos los estándares que aplican en la ESE.	Equipo de Calidad	SI
<b>13. Cumplir en un 85% con el programa de auditorias de la vigencia 2018</b>	Ejecutar el programa de auditorias internas institucional para la vigencia 2018	Equipo de Calidad, Control Interno, MECI	SI
<b>14. Efectuar la construccion de una plazoleta de comidas en la Institucion</b>	Construir un area dispuesta para la toma de alimentos; para uso del cliente interno y externo de la institucion con el fin de brindar una mejora en el bienestar del personal y de los usuarios.	Ambiente Fisico-Gerencia	SI
<b>15. Ejecutar en un 80% el Plan de Mantenimiento Hospitalario</b>	Optimización de los equipos, infraestructura y vehiculos de la Institución	Ambiente Fisico-	SI
<b>16. Realizar una ampliacion al Parqueadero dispuesto para la zona de Urgencias de la E,S,E Hospital Departamental San Antonio de Padua</b>	Optimizar la infraestructura de la Institución	Ambiente Fisico-Gerencia	SI
<b>17. Ejecutar un avance del 30% en la construccion del area para la operación del servicio de Tomografia Axial Computarizada</b>	Garantizar el avance de construccion de la obra para la posterior operación del servicio de Tomografia Axial Computarizada.	Area Juridica, Ambiente Fisico y gerencia	NO
<b>18. Realizar Inversion al mobiliario hospitalario por</b>	Mejorar el mobiliario de la institucion	Ambiente Fisico-	SI

*"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"*



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 20 de 44


<b>un monto igual o superior a \$50.000.000</b>		Gerencia	
<b>19. Adquisicion e instalacion de tres (03) aires Acondicionados para el area de esterilizacion</b>	Adquirir la tecnologia en Equipos necesarios de acuerdo a las prioridades de la E.S.E.	Ambiente Físico-Gerencia	SI
<b>20. Revisar y Socializar de manera mensual el 100% Indicadores de gestion Clinica definidos por la institucion</b>	Revisión y socialización mensual de los indicadores de gestión clínica, para detectar las falencias oportunamente y plantear acciones correctivas pertinentes.	Lideres de Procesos	SI
<b>21. Ejecutar en 60% las actividades propuestas en el Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)</b>	Mejorar el proceso de talento Humano en lo relacionado con Salud Ocupacional y Seguridad Industrial	Equipo SG-SST	SI
<b>22. Implementar en un 80% el PGIRASA</b>	Implementación del PGIRASA	Equipo SG-SST	SI
<b>23. Cumplir en un 90% con las actividades programadas en el Plan de Bienestar Social</b>	Desarrollar las actividades Programadas en el Plan de Bienestar Social , capacitación e incentivos para la vigencia 2018	Talento Humano	SI
<b>TOTAL</b>	22 de 23 metas Ejecutadas	22/23= 0,95	<b>95%</b>

**4.**

## INDICADORES Y SUS RESULTADOS.

### INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores financieros nos permiten visualizar la incidencia que tiene los resultados anteriormente anotados en las finanzas de la empresa, a saber:

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 21 de 44

## LIQUIDEZ

Capacidad financiera para respaldar todas sus necesidades y obligaciones. Para determinar el índice de liquidez, existe una serie de indicadores a saber:

Capital de trabajo

Prueba ácida

Razón corriente

Endeudamiento

Estos indicadores evaluados conjuntamente con otros indicadores, es el caso de los indicadores endeudamiento o de rentabilidad, permiten tener un conocimiento razonable de la verdadera capacidad de la empresa para cumplir con sus actuales obligaciones o para adquirir nuevos compromisos.

Es interesante ver como la determinación de la liquidez de la empresa está íntimamente ligada al nivel de ventas, al índice de rentabilidad, a la rotación de cartera, de inventarios, etc.

La empresa no se puede analizar aisladamente en sus componentes, sino que deben integrarse todos sus departamentos y secciones, debe analizarse la estructura financiera como un conjunto superior integrado por pequeñas partes, y el índice de liquidez es solo una de esas pequeñas partes.

A continuación, calculamos estos indicadores de liquidez

## CAPITAL DE TRABAJO

El capital de trabajo que mide los recursos con que cuenta la empresa para operar, si se pagan todos los pasivos a corto plazo.

Para el caso que nos ocupa, el capital de trabajo pasó de \$7.638, millones a \$4.494, millones con una variación decreciente del 41%, presentada por la disminución de las cuentas por cobrar y el incremento de las cuentas por pagar . observemos la curva



## INFORME

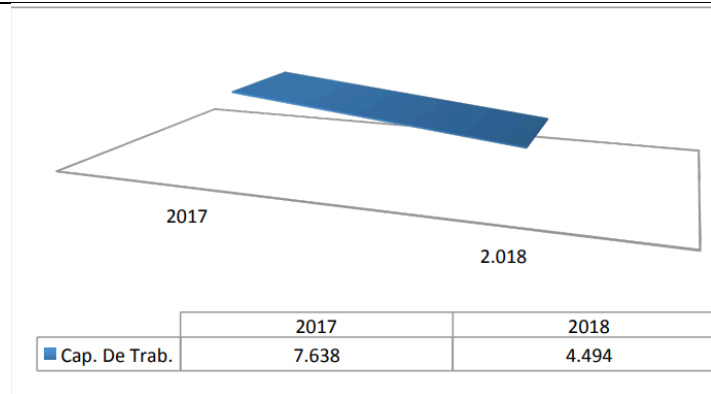
### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 22 de 44



### PRUEBA ACIDA

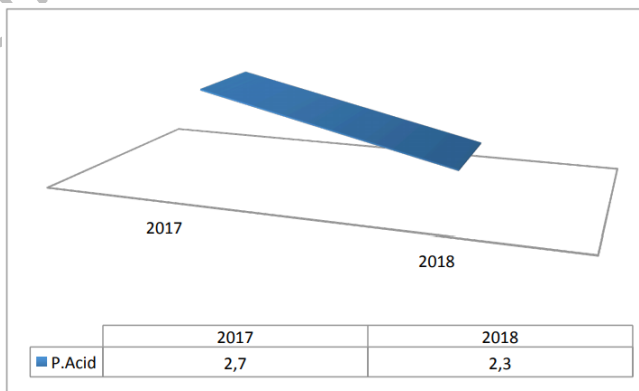
Uno de los elementos más importantes y quizás contradictorios de la estructura financiera de la empresa es la disponibilidad de recursos para cubrir los pasivos a corto plazo.

Para determinar la disponibilidad de recursos que posee la empresa para cubrir los pasivos a corto plazo, se recurre a la prueba ácida, la cual determina la capacidad de pago de la empresa sin la necesidad de realizar sus inventarios.

La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo y algunas inversiones si las hay.

La razón por la que se excluyen los inventarios, es porque se supone que la empresa no debe estar supeditada a la venta de sus inventarios para cancelar sus pasivos.

Para el caso específico de la ESE Hospital San Antonio de Padua tenemos que este indicador, paso del \$2,7 en el 2017 a \$2,3 a diciembre 31 de 2018, para cubrir con las obligaciones inmediatas, sin tener que recurrir a la venta de inventarios, ni a financiamiento externo





## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 23 de 44

Una vez más se observa la incidencia de la variación en el grupo de deudores y los inventarios al igual que el incremento del pasivo corriente

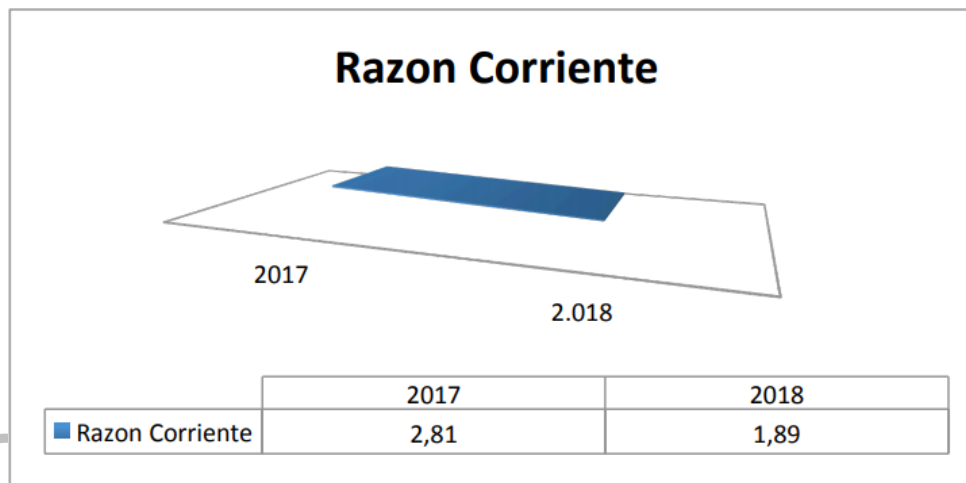
## RAZON CORRIENTE

La razón corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo.

Para determinar la razón corriente se toma el activo corriente y se divide por el pasivo corriente.

Para el año 2017 tenemos que la empresa contaba con \$2,81 pesos para cubrir los pasivos exigibles en el corto plazo, mientras que en el año 2018 nos muestra un decremento del 32,7% al pasar a \$1,89 pesos.

En el grafico observamos el comportamiento que ha tenido este indicador.



## LIQUIDEZ DE CAJA

Nos indica la disponibilidad real de efectivo que tiene la empresa para cumplir sus compromisos a corto plazo.



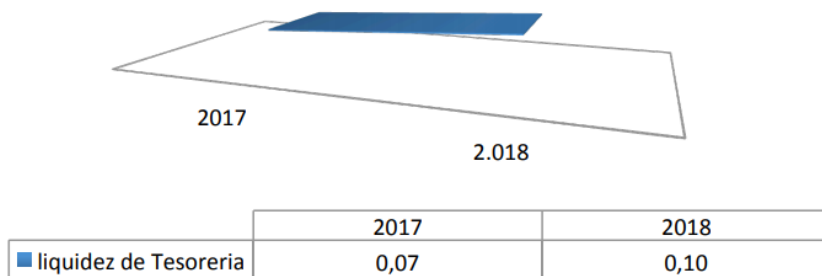
**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 24 de 44

La E.S.E. Hospital San Antonio de Padua, al cierre de la vigencia 2017, disponía en los recursos de caja y bancos, de \$0,07 pesos por cada peso que se adeuda en el corto plazo, en tanto que en el 2018 esta disponibilidad paso a \$0,10 pesos, mostrando un crecimiento del 42,8%.

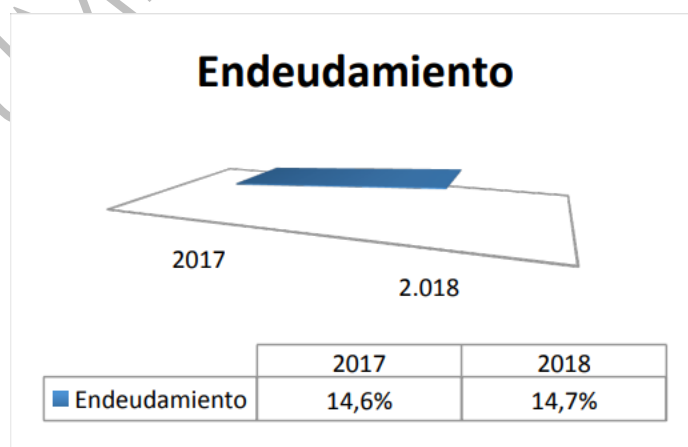
### liquidez de Tesoreria



### ENDEUDAMIENTO

El indicador de endeudamiento nos muestra el grado en que están comprometidos los activos con terceros, es decir la participación de terceros en los activos de la empresa.

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} =$$





## INFORME

Fecha: 15/09/14

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 25 de 44

El indicador de endeudamiento nos muestra una leve variación al pasar del 14,6% en el 2017 al 14,7% en el 2018, nos indica el grado de compromiso de los activos de la empresa con terceros

## INDICADORES FINANCIEROS DE EFICIENCIA

### Rotación de Activos

Es el cociente de los Ingresos por Ventas de un año divididos por los Activos Totales Medios; Este indicador muestra la intensidad del uso de los activos en una empresa. (Balance Corto)

Rotación de Activos =  $\frac{\text{Ingresos por Ventas}}{\text{Activos Totales}}$  =

2017	2018
<u>26.487</u>	<u>24.848</u>
34.331	36.103
0,77	0,69

El indicador de Rotación de Activos nos Indica el número de veces que rotaron o vendieron los activos durante la vigencia, en el 2018 este indicador es de 0,69 veces, mientras que en el 2017 fue de 0,77.

### Rotación de Capital de Trabajo

Es el cociente entre los Ingresos por Ventas de un año y el Capital de Trabajo. El capital de trabajo se mide, nuevamente, como promedio del ítem en dos años consecutivos.

Rotación de Capital de Trabajo =  $\frac{\text{Ingresos por Ventas}}{\text{Capital de Trabajo Medio}}$  = Veces por año

	2017	2018
ING.X VTAS	26.487	24.848
CAP TRAB PROM	7.638	4.494
	<b>3,46</b>	<b>5,53</b>

El indicador anterior nos muestra que en el 2018 el capital de trabajo presentó una mayor rotación respecto del año anterior, al pasar de 3,46 a 5,53 veces..

**INFORME**

Fecha: 15/09/14

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 26 de 44

**Período Medio de Cobro**

Es el cociente entre las cuentas por Cobrar (promedio) y el Promedio Diario de Ventas. En Contabilidad se parte de que el año tiene 365 días.

$$\text{Período Medio de Cobro} = \frac{\text{Cuentas Por Cobrar}}{\text{Promedio Diario de Ventas}} = \text{Días}$$

2017	2018
<u>20.215,9</u>	<u>24.041</u>
72,57	69,0
278,58	348,4

El indicador anterior nos muestra que el periodo medio de cobro paso de 278,58 días en el 2017 a 348,4 días en el 2018, lo que nos indica que la cartera se está recuperando más lentamente, lo cual se evidencia perfectamente al notar como la cartera no corriente se incremento de la vigencia 2017 a la vigencia 2018 en un 31,2%.

**INDICADORES ECONÓMICOS**

- **Margen de Utilidad Neta**

Es el cociente entre la Utilidad Operacional Neta, y los Ingresos por Ventas:

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = \frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ingresos por Ventas}} =$$

2017	2017
<u>1.302</u>	<u>-244,0</u>
26.487	24.848
4,92%	-0,98%

El anterior indicador nos muestra que en el cumplimiento del objeto social de la empresa, en la vigencia 2017 nos arrojó un margen de utilidad operacional del 4,92% de los ingresos mientras que en el 2018 este margen es de -0,98%, es decir durante la vigencia que nos ocupa la utilidad operacional fue negativa.

**INFORME**

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 27 de 44

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD****• Rentabilidad sobre los Activos**

Es el cociente entre la Utilidad del Ejercicio y los Activos Totales

**Rentabilidad sobre los Activos**  $\frac{\text{Utilidad del Ejercicio}}{\text{Activos Totales}} \times 100$

2017	2018
<u>937,0</u>	<u>1.473,6</u>
34.331	36.103,4
<b>2,73%</b>	<b>4,08%</b>

Los activos totales generaron una rentabilidad durante el 2017 del 2,73% mientras que en el 2018 esta fue del 4,08%.

**• Rentabilidad sobre el Patrimonio**

Esta medida indica la rentabilidad que obtiene el patrimonio:

Rentabilidad del Patrimonio =  $\frac{\text{Utilidad del Ejercicio}}{\text{Patrimonio}}$

2017	2018
<u>937,0</u>	<u>1.473,6</u>
29.328,0	30.801,6
<b>3,19%</b>	<b>4,78%</b>

Durante la Vigencia se cumplió con la presentación de la información contable de conformidad a los lineamientos dictados por la Contraloría Departamental Según Resolución Orgánica No. 230 del 6 de agosto de 2012 y la Contaduría General de la Nación donde mediante Decreto 3402 de 2007 le fue asignado el manejo del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP).

Para el proceso de identificación, registro, preparación y revelación de sus estados contables, la empresa está aplicando el nuevo marco conceptual de la contabilidad pública contenido en el anexo a la Resolución NO. 414 de 2014 y el catálogo general de



## INFORME

Fecha: 15/09/14

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 28 de 44

cuentas del plan general de la contabilidad pública contenido en la resolución No. 139 de 2015, a nivel de documento fuente. Así mismo las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación en materia de registro oficial de los libros y preparación de documentos soporte.

## INDICADORES DE CALIDAD

### TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

Formula: Sumatoria total de los días calendario entre la fecha de solicitud de la cita y la fecha de asignación  
No. de consultas asignadas

$$\frac{56135,19}{5246} \longrightarrow 10,70 \text{ Días}$$

### TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE PEDIATRIA

Formula: Sumatoria total de los días calendario entre la fecha de solicitud de la cita y la fecha de asignación  
No. de consultas asignadas

$$\frac{24400,4}{4839} \longrightarrow 5,0 \text{ Días}$$

### TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA OBSTETRICA

Formula: Sumatoria total de los días calendario entre la fecha de solicitud de la cita y la fecha de asignación  
No. de consultas asignadas

$$\frac{52379,9}{6538} \longrightarrow 8,0 \text{ Días}$$



## INFORME

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 29 de 44

5.

## PROYECTOS

### AVANCE PROYECTO TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA

- ✓ **Área construida :** 172,70m<sup>2</sup>
- ✓ **Avance del proyecto:** 20%
- ✓ **Tiempo de ejecución estimado:** 5 meses



### PROYECTO CARDIOLOGÍA

- ✓ Diseños arquitectónicos preliminares del área de Cardiología
- ✓ Área de construcción estimada 163m<sup>2</sup>
- ✓ Comité de socialización del proyecto



"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



## INFORME

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

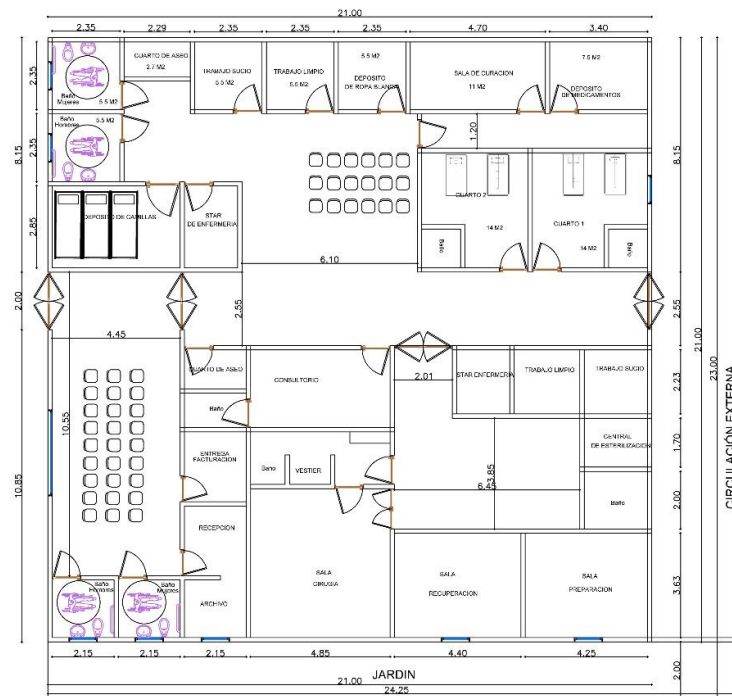
Versión: 01

Página 30 de 44

# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

## PROYECTO UROLOGIA

- ✓ Elaboración diseño área de Urología con 472m<sup>2</sup>
- ✓ Análisis de la demanda del servicio en la zona de influencia
- ✓ Análisis de costos de producción para la zona de influencia
- ✓ Cotización dotación y equipos de la Unidad



## MEJORAMIENTO ÍNDICE DE SEGURIDAD HOSPITALARIA

### 1. PROYECTO TANQUE DE AGUA POTABLE 100M<sup>3</sup>

- ✓ **Objetivo:** Garantizar suministro por 48 horas



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 31 de 44



#### 2. PELÍCULA DE SEGURIDAD DE ALTA RESISTENCIA PARA VIDRIOS DE VENTANAS Y PUERTAS.

- ✓ **Cantidad:** 967,5m<sup>2</sup>
- ✓ **Costo:** 50.000.000
- ✓ **Objetivo:** Garantizar seguridad en ruptura de vidrios por sismos o asonadas



"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

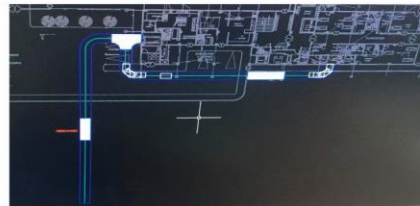
Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 32 de 44

### 3. DISEÑO RAMPA PARA EVACUACIÓN DE PERSONAL


- ✓ Para tercer y segundo piso de Hospitalización
- ✓ Objetivo: Garantizar la seguridad del personal interno y externo en una emergencia



### PROYECTO UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI

- ✓ Referenciación unidad de cuidados intensivos, entidad Medicina Intensiva del Tolima S.A.
- ✓ Procesos de implementación e infraestructura



	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 33 de 44

6.

## INVERSIÓN EN LA VIGENCIA

En la Vigencia 2018 se realizó la inversión de **\$100.411.661** millones para adecuación y mejora de la Infraestructura del Hospital como se detalla a continuación:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
O-001-2018	Realizar Construcción de Red Independiente de alcantarillado con un tanque en concreto con filtro para la disposición final del área de lavandería de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua	\$62.434.246
220 de 2018	Adecuación de una Plazoleta Interna de Comidas para personal Interno y Externo ubicada entre el área de Cocina, Almacén y Auditorio de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua	\$9.500.000
O-001-2018	Adecuación de la zona de parqueaderos de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua	\$28.477.415
<b>TOTAL</b>		<b>\$100.411.661</b>

### CONTRATO O-001-2018

El 18 de Octubre de 2018 se firmó el contrato de Obra No O-001-2018 con el Señor GERARDO ZAMBRANO PEREZ Cuyo objeto fue Realizar Construcción de Red Independiente de alcantarillado con un tanque en concreto con filtro para la disposición final del área de lavandería de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua, cuyo valor fue de \$62.434.246 para su ejecución en un plazo de 2 meses, el cual fue ejecutado según lo acordado.

### ESPECIFICACIONES:



**INFORME**

**Fecha:** 15/09/14

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 34 de 44

ITEM	DESCRIPCION
<b>1</b>	<b>ZONA INTERNA DE LAVADORAS</b>
<b>1.1</b>	LOCALIZACION Y REPLANTEO
<b>1.2</b>	ROTURA DE PISO Y PLACA EN CONCRETO
<b>1.3</b>	EXCAVACION MANUAL EN CONGLOMERADO A TODO FACTOR
<b>1.4</b>	REPOSICION DE PLACA EN CONCRETO DE 3000 PSI= 0,10m
<b>1.5</b>	REPOSICION DE PISO EN BALDOSA, INCLUYE MORTERO DE NIVELACION
<b>1.6</b>	CONSTRUCCION DE CAJA EN CONCRETO DE 0,8 X 0,8 INCLUYE TAPA
<b>1.7</b>	SUMINISTRO E INSTALACION TUBERIA DE PVC ALCANTARILLADO D=6", INCLUYE ACCESORIOS, LUBRICANTES O PEGANTES Y RELLENO CON ARENA FINA A NIVEL DE TUBO
<b>1.8</b>	RELLENO COMPACTADO A MAQUINA CON MATERIAL PROCEDENTE DE MISMA EXCAVACION
<b>2</b>	<b>RED DE CONDUCCION AGUAS NEGRAS EXTERIOR</b>
<b>2.1</b>	LOCALIZACION Y REPLANTEO
<b>2.2</b>	EXCAVACION MANUAL EN CONCLOMERADO A TODO FACTOR
<b>2.3</b>	CONSTRUCCION DE CAJA EN CONCRETO DE 1.0 X 1.0 INCLUYE TAPA
<b>2.4</b>	CONSTRUCCION DE TRAMPA DE GRASAS EN CONCRETO DE 1.0 X 1.0 INCLUYE TAPA Y ACCESORIOS EN PVC DE 6"
<b>2.5</b>	SUMINISTRO E INSTALACION TUBERIA PVC ALCANTARILLADO, D=6", INCLUYE ACCESORIOS, LUBRICANTES O PENGANTES Y RELLENO CON ARENA FINA
<b>2.6</b>	RELLENO COMPACTADO A MAQUINA CON MATERIAL PROCEDETE DE LA MISMA EXCAVACION
<b>2.7</b>	RETIRO DE ESCOMBROS Y MATERIAL SOBRENTE DE LA OBRA
<b>3</b>	<b>CONSTRUCCION TANQUE PARA FILTRO EN CONCRETO DIMENSIONES INTERNAS, A= 3.0 M, L= 4,0 M H= 2,1 M, ESPESOR MUROS Y PLACAS DE 20 CMS</b>
<b>3.1</b>	LOCALIZACION Y REPLANTEO
<b>3.2</b>	EXCAVACION MANUAL EN CONGLOMERADO A TODO FACTOR
<b>3.3</b>	CONCRETO DE 3,000 PSI, CON IMPERMEABILIZANTE PARA BASES, INCLUYE ACERO DE REFUERZO Y FORMALETAS
<b>3.4</b>	CONCRETO DE 3,000 PSI, CON IMPERMEABILIZANTE PARA MUROS, INCLUYE ACERO DE REFUERZO Y FORMALETAS
<b>3.5</b>	CONCRETO DE 3,000 PSI, CON IMPERMEABILIZANTE PARA TAPA DE TANQUE, INCLUYE ACERO DE REFUERZO Y FORMALETAS
<b>3.6</b>	SUMINISTRO E INSTALACION DE TRITURADO ¾ A 1 ½"
<b>3.7</b>	CONSTRUCCION DE CAJA EN CONCRETO 1.0 X 1.0 INCLUYE TAPA
<b>3.8</b>	SUMINISTRO E INSTALACION TUBERIA DE PVC ALCANTARILLADO D=6", INCLUYE ACCESORIOS, LUBRICANTES O PEGANTES Y RELLENO CON



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA -LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 35 de 44

	ARENA FINA A NIVEL DE TUBO
<b>3.9</b>	SUMINISTRO E INSTALACION DE ACCESORIOS DE 6" EN PVC PARA TANQUE FILTRO
<b>3.10</b>	PAÑETE MUROS INTERNOS FILTRO, MORTERO 1:4 IMPERMEABILIZADO
<b>3.11</b>	MORTERO A NIVELACION IMPERMEABILIZADO PISO FILTRO
	RELLENO COMPACTADO A MAQUINA CON MATERIAL PROCEDENTE DE LA MISMA EXCAVACION
	SOLADO DE LIMPIEZA CONCRETO 2500 PSI E= 5 CM



"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 36 de 44

#### CONTRATO 220-2018

El 31 de Julio de 2018 se firmó el contrato de Prestación de Servicios No 220 de 2018 con el Señor JOSE MAURICIO MEDIA ANGEL Cuyo objeto fue Servicio de Adecuación de una Plazoleta Interna de Comidas para personal Interno y Externo ubicada entre el área de Cocina, Almacén y Auditorio de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua cuyo valor fue de \$9.500.000 para su ejecución en un plazo de 1 mes, el cual fue ejecutado según lo acordado.

#### ESPECIFICACIONES

Adecuación del Jardín interior ubicado entre el área de cocina, almacén y auditorio de la E.S.E que incluye un área de 49m<sup>2</sup> ejecutando las siguientes actividades:

- Descapote Manual
- Alistado, nivelación y compactación con material afirmado
- Adecuaciones para tubería de aguas lluvias
- Fundición de Placa de Piso
- Adecuación de Bordillos
- Instalación de Tableta
- 





**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 37 de 44



**CONTRATO O-001-2018**

El 23 de Julio de 2018 se firmó el contrato de Obra No O-001-2018 con el Señor OSCAR JAVIER NUÑEZ FALLA Cuyo objeto fue realizar la adecuación de la zona de parqueaderos de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua cuyo valor fue de \$19.000.000.00 para su ejecución en un plazo de 1 mes.

El día 10 de Agosto de 2018 se firmo otro si al contrato de obra O-001- 2018 con el fin adicionar la suma de \$9.477.415.00 para un valor total del contrato de \$28.477.415.00 ejecutándose la adecuación según las especificaciones del contrato.

ITEM	ESPECIFICACIONES	UNIDAD	CANTIDAD
1	Excavación mecánica, incluye todo tipo de material	M3	934,13
2	Transporte de material sobrante de excavación acarreo entre 1 a 2 kms	M3/km	1214,37
3	Transporte de material de afirmado	M3/km	197,991

*"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"*



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 38 de 44

acarreo entre 1 a 4 kms




## LOGROS ALCANZADOS

### 1. ADQUISICION DE EQUIPOS 2019:

Durante la vigencia 2018 se adquirieron los siguientes equipos:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
C-007-2018	vender equipos de aire acondicionado incluyendo la instalación y puesta en marcha	\$14.690.000

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 39 de 44

C- 004-2018	vender los bienes para realizar la reposición de equipos Biomédicos en general para la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata Huila	\$2.469.762.000
-------------	--	-----------------

### CONTRATO C-007-2018

#### ESPECIFICACIONES

CANTIDAD	CARACTERISTICAS
5	Suministro e instalación de aire acondicionado de 12.000 BTU Mini Split Inverter a 220V Marca Blueline, Barrido con nitrógeno, racoriado de tubería, limpieza con R11/puesta en marcha de los equipos
1	Suministro e instalación de aire acondicionado de 18000 BTU mini Split invertir, Barrido con nitrógeno racoriado de tubería, limpieza y puesta en marcha de equipo
1	Suministro e instalación de aire acondicionado de 24000 BTU mini Split invertir a 220 v marca Blueline, barrido con nitrógeno racoriado de tubería. Limpieza con R11 y puesta en marcha de equipo
32	Metros de Tuberia para instalación de los equipos



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 40 de 44

**CONTRATO C- 004-2018**

NOMBRE DEL EQUIPO	CANT.	VALOR UNITARIO SIN IVA	VALOR IVA	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA
<b>ARCO EN C, CON INTENSIFICADOR DE IMAGEN</b> MARCA: GENERAL ELECTRIC MODELO: BRIVO785	1	325.216.000,00	61.791.040,00	387.007.040,00	387.007.040,00
<b>EQUIPO DE RX DIGITAL PORTATIL</b> MARCA: GENERAL ELECTRIC MODELO:OPTIMA RX220:	1	351.640.000,00	66.811.600,00	418.451.600,00	418.451.600,00
<b>ECOGRAFO</b> MARCA: GENERAL ELECTRIC MODELO: LOGIQ F8 EXPERT	1	229.013.000,00	43.512.470,00	272.525.470,00	272.525.470,00
<b>MONITOR MULTIPARAMETRO</b> MARCA: NIHON KOHDEN MODELO: BSM 3562	2	36.830.250,00	6.997.747,50	43.827.997,50	87.655.995,00
<b>MONITOR DE SIGNOS VITALES BÁSICO</b> MARCA: NIHON KOHDEN MODELO: PVM 2701	6	14.884.000,00	2.827.960,00	17.711.960,00	106.271.760,00
<b>DEFIBRILADOR CON MARCAPASOS</b> MARCA: NIHON KOHDEN MODELO: 5631E	2	28.270.000,00	5.371.300,00	33.641.300,00	67.282.600,00
<b>ELECTROCARDIOGRAFO</b> MARCA: NIHON KOHDEN MODELO: ECG1150	2	10.500.300,00	1.995.057,00	12.495.357,00	24.990.714,00
<b>MAQUINA DE ANESTESIA</b> MARCA: DRAGER MODELO: PRIMUS	2	188.372.320,00	35.790.740,80	224.163.060,80	448.326.121,60
MARCA: DRAGER MODELO: POLARIS 200/200	2	84.256.840,00	16.008.799,60	100.265.639,60	200.531.279,20
<b>MESA DE CIRUGIA</b> MARCA: SCHMITZ MODELO:RC30L	1	190.634.182,00	36.220.494,58	226.854.676,58	226.854.676,58
<b>CAMA HOSPITALARIA</b> MARCA: DOMETAL MODELO: QUAXAR CT REF: 131-70/01	10	7.867.591,01	1.494.842,29	9.362.433,30	93.624.333,02
<b>CAMA-CUNA</b> MARCA: DOMETAL MODELO: POLARIX REF: 135-13/07	5	6.992.088,00	1.328.496,72	8.320.584,72	41.602.923,60

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01


Página 41 de 44

CAMILLA DE RECUPERACION Y TRANSPORTE MARCA: DOMETAL MODELO: HYDRUX 2 REF: 144-04/02	10	7.952.730,00	1.511.018,70	9.463.748,70	94.637.487,00
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO DEL 19%					\$2.469'762.000,00
SUBTOTAL					\$2.075'430.252
I.V.A. (19%)					\$ 394'331.748
VALOR TOTAL					\$ 2.469'762.000



2. Se continua trabajando en la consolidación del Programa de Seguridad del Paciente, conformando un comité de acompañamiento y seguimiento permanente a los Eventos Adversos, y a todas aquellas situaciones de riesgo, en procura de aumentar la cultura del reporte oportuno y brindar mayor seguridad al paciente y su familia, además de la realización de Rondas de Seguridad por

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 42 de 44

medio de las cuales se logra verificar los componentes del Programa, efectuando constantemente ajustes en aspectos como Tecno vigilancia y Farmacovigilancia de acuerdo con las directrices establecidos por el INVIMA y en pro de la mejora Institucional.

3. El cronograma de actividades del SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO para la vigencia 2018 presentó un 97% de cumplimiento.
4. Se fortaleció el Comité de Conciliación de la Institución y se inició el proceso de construcción e implementación de la Política de daño Antijurídico, con el ánimo de prevenir demandas en acción de reparación directa por responsabilidad médica.
5. En el componente de Sistema Único de Acreditación, la Institución se encuentra trabajando desde el año 2013 realizando Autoevaluaciones y enmarcado dentro de los lineamientos establecidos en el Manual de Acreditación en Salud - Resolución 123 de 2012 lo que ha permitido establecer Ciclo de Mejora anual.
6. En cuanto a la implementación del componente de información se han adelantado acciones como:
  - Reporte oportuno de la circular única a la Superintendencia Nacional de Salud.
  - Reporte oportuno de la Circular 056 de 2009 a las diferentes E.P.S.
  - Reporte oportuno de la Resolución 1552 de 2012 a las E.P.S.
  - Reporte oportuno de la Resolución 4505 del 2012 a las E.P.S.
  - Reporte oportuno de la Resolución 256 de 2016 al Ministerio
  - Reporte oportuno de la información del decreto 2193 del 2004 a los entes territoriales, y al Ministerio de salud y de la Protección Social.
3. Se observan mejoras en la aplicación de Estrategias como:
  - Implementación y evaluación de Políticas institucionales como componentes esenciales del Sistema.
  - Implementación de buenas prácticas en Seguridad del Paciente
  - Se definieron los Objetivos de Calidad basándose en las directrices en las cuales está enmarcada la Política de Calidad, se plantearon acciones mediante las cuales es posible cumplirlos, de modo que se involucraran todos los Procesos del Hospital.
4. La Oficina de SIAU realizó de manera mensual encuestas para medir la satisfacción Global de los Usuarios que accedes a los servicios de la Institución, arrojando para la vigencia un porcentaje global de satisfacción del 95%.



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14  
**Código:** F-GC-008  
**Versión:** 01  
Página 43 de 44

5. Se ejecuto el programa de Auditorías dispuesto para la vigencia 2018 obteniendo como resultado un 85% de cumplimiento del programa alcanzando de esta manera la meta estipulada

**7.  
ESTADÍSTICAS**

Aplicativo para calcular variación de la Unidad de Valor Relativa total									
Nivel de atención de la IPS a analizar		2							
Concepto	Ponderación UVR	Nivel de atención		Producción por año		Δ % producción	UVR por año		Δ % UVR por servicio
		1	2	t-1 (VIGENCIA 2017)	t (VIGENCIA 2018)		t-1 (2017)	t (2018)	
203	Dosis de biológico aplicadas	0,15						-	
204	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0,75						-	
205	Citologías cervicovaginales tomadas	2,00						-	
902	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal -	0,75						-	
900	Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	2,37						-	
901	Número de sesiones de talleres colectivos PIC-	1,82						-	
207	Consultas de medicina general electivas realizadas	1,82		541	424	-21,6	984,6	771,7	-21,6
208	Consultas de medicina general urgentes realizadas	5,27		35.477	35.050	-1,2	186.963,8	184.713,5	-1,2
733	Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	7,53		8.051	6.767	-15,9	60.624,0	50.955,5	-15,9
209	Consultas de medicina especializada electivas realizadas	2,60		37.549	28.924	-23,0	97.627,4	75.202,4	-23,0
211	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1,82					-	-	
212	Sellantes aplicados	1,06					-	-	
213	Superficies obturadas (cualquier material)	1,06					-	-	
214	Exodoncias (cualquier tipo)	2,10					-	-	
216	Partos vaginales	65,00		1.169	1.161	-0,7	75.985,0	75.465,0	-0,7
217	Partos por cesárea	77,50		726	645	-11,2	56.265,0	49.987,5	-11,2
225	Total de días estancia de los egresos	10,74	11,64	22.711	24.001	5,7	264.356,0	279.371,6	5,7
229	Días estancia Cuidados Intermedios	51,33					-	-	
230	Días estancia Cuidados Intensivos	108,55					-	-	
234	Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	82,00	108,00	6.965	5.767	-17,2	961.796,9	796.365,0	-17,2
235	Cirugías grupos 2-6	49,00					-	-	
236	Cirugías grupos 7-10	115,00					-	-	
237	Cirugías grupos 11-13	161,17					-	-	
238	Cirugías grupos 20-23	363,03					-	-	
240	Exámenes de laboratorio	1,98	3,10	138.629	128.515	-7,3	429.749,9	398.396,5	-7,3
241	Número de imágenes diagnósticas tomadas	4,73	6,51	25.893	22.304	-13,9	168.563,4	145.199,0	-13,9
							2.302.916,1	2.056.427,8	-10,7
							UVR 2017 VIGENCIA	UVR 2018 VIGENCIA	

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"



## INFORME

Fecha: 15/09/14

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 44 de 44



## CONCLUSIONES.

- Los Estados Financieros a corte 31 de Diciembre de 2018 presentan razonablemente la situación financiera de la E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA – HUILA, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia.
- El Hospital se encuentra trabajando en el despliegue de las Políticas Operacionales definidas, Calidad, Talento Humano, Seguridad del Paciente, Riesgos, Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la operatividad de Programas en los cuales se han definido acciones para fortalecer la mejora.
- En la vigencia 2018 se continuó con el Programa de Auditorías Internas con el objetivo de realizar acompañamiento y seguimiento al desarrollo de los procesos, brindando la oportunidad de detectar falencias y mejorar progresivamente.
- En la Vigencia 2018, se consolidó el Programa de Seguridad del Paciente, conformando un comité de acompañamiento y seguimiento permanente a los Eventos Adversos, y a todas aquellas situaciones de riesgo, en procura de aumentar la cultura del reporte oportuno y brindar mayor seguridad al paciente y su familia.
- La Institución se encuentra trabajando en la elaboración de diferentes Proyectos con el propósito de mejorar los procesos de Prestación de Servicios, el mejoramiento de la Seguridad Hospitalaria y la Ampliación del Portafolio de Servicios.

JAVIER MAURICIO BAHAMON SALAS  
Gerente