




<b>INFORME</b>
<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>

<b>Fecha:</b> 15/09/14
<b>Código:</b> F-GC-008
<b>Versión:</b> 01
Página 1 de 34

# INFORME DE GESTION GERENCIAL

VIGENCIA 2017

**PLANEACION ESTRATEGICA  
JAVIER MAURICIO BAHAMON SALAS  
GERENTE**

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 2 de 34

### JUSTIFICACIÓN:

El Informe de Gestión de la ESE Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata Huila correspondiente a la vigencia 2017, presenta en forma concreta las principales actividades realizadas y resultados alcanzados en los procesos Institucionales.


El modelo de Atención de la ESE Hospital San Antonio de Padua está enfocado en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y sus familias, por ende todas las actividades que se han ejecutado, están orientados al cumplimiento de esta premisa.

Igualmente, los logros que detallamos en el presente Informe y que están a disposición de la Comunidad han sido gracias al esfuerzo y voluntad del personal Asistencial y Administrativo que labora en la Institución, que con calidez y compromiso han contribuido al cumplimiento de los Indicadores de Gestión trazados para el periodo.

Para la elaboración del Informe se ha seguido la metodología indicada por la Contraloría Departamental del Huila, esperando dar cumplimiento a la Normatividad que nos rige.

### OBJETIVO


Consolidar el Informe de Gestión Gerencial de la ESE. Hospital Departamental San Antonio de Padua de La Plata-H vigencia 2017, para proporcionar a los diferentes Grupos de Interés la información relacionada con los avances y logros realizados en cada área de la Institución.

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 3 de 34

### CONTENIDO DEL INFORME:

1. SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO.
2. ANÁLISIS FINANCIERO DE LA ENTIDAD.
3. EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS
4. INDICADORES Y SUS RESULTADOS
5. PROYECTOS
6. INVERSION EN LA VIGENCIA Y SU RESPECTIVA FUENTE
7. ESTADISTICAS
8. CONCLUSIONES

DOCUMENTO CONTROLADO

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 4 de 34

**1.**

## **SECTORES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO**


### **SECTORES Y PROGRAMAS DEL PLAN ESTRATÉGICO**

La E.S.E. Hospital Departamental San Antonio de Padua del Municipio de La Plata – Huila, contribuirá al desarrollo del Sector salud en la Región mediante la implementación de 5 EJES establecidos en el Plan Estratégico 2016-2020, coherentes con el Modelo de Atención que se brinda en la Institución, orientadas al cumplimiento de la Misión y al logro de la Visión.

Para el despliegue de las Estrategias formuladas a partir del diagnóstico o análisis DOFA, es importante definir un marco de referencia para describir las estrategias destinadas a crear valor y el marco escogido para la E.S.E. HOSPITAL son 5 Ejes que identifican las Áreas involucradas en el cumplimiento de cada Objetivo con el fin de alinear las iniciativas individuales y organizacionales y lograr la satisfacción del usuario y partes interesadas

Dentro del Plan Estratégico de la E.S.E. San Antonio de Padua los Ejes definidos son:

- Innovando en los Servicios de Salud.
- Gestionando el cambio Financiero.
- Consolidando un Sistema Integral de Gestión.
- Construyendo un Hospital Amable.
- Fortaleciendo la Gestión del Talento Humano

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 5 de 34


Así, para cada uno y teniendo en cuenta todos los criterios diferenciales como: Autoevaluaciones Institucionales, Análisis de la Gestión Financiera, Revisión del desempeño Institucional de años anteriores, Resultados de Auditorías Internas y Externas, Análisis de Peticiones, Quejas y Reclamos, Evaluación de la Satisfacción de Usuarios, etc; se establecieron las siguientes Estrategias para fortalecer la calidad en la Prestación de servicios y mejorar la satisfacción de las necesidades de la Comunidad.

**EJE 1. Innovando en los Servicios de Salud.**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS
<i>Mejorar y mantener en óptimas condiciones de Calidad, la Prestación de Servicios de Salud brindados a la Comunidad.</i>	<i>Rediseñar e Implementar Políticas Institucionales</i>
	<i>Mejorar la Satisfacción de los Usuarios.</i>
	<i>Fortalecer la operatividad de los servicios existentes de la E.S.E. mejorando las condiciones de habilitación.</i>
	<i>Gestionar Proyectos de Inversión</i>
	<i>Mejorar la Oferta de Servicios</i>

**EJE 2. Gestionando el cambio Financiero.**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS
<i>Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la Institución.</i>	<i>Incrementar los niveles de recaudo de cartera.</i>
	<i>Implementar el Programa de Austeridad en el Gasto</i>
	<i>Planear y ejecutar adecuadamente la adquisición de bienes</i>


	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 6 de 34

**EJE 3. Consolidando un Sistema Integral de Gestión.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
<p>Fortalecer los Procesos organizacionales a través de la implementación de adecuados Sistemas de Gestión.</p>	<p>Sostener el Sistema de Gestión de Calidad.</p>
	<p>Implementar el Programa de Auditoria para el mejoramiento de la Calidad en Salud- PAMEC</p>

**EJE 4. Construyendo un Hospital Amable.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
<p>Optimizar el Ambiente Físico, la Tecnología y los Sistemas de Información de manera que faciliten la prestación de servicios de salud humanizados y seguros.</p>	<p>Adecuar y mantener en optimo estado la Infraestructura de la Institución</p>
	<p>Dotar y modernizar los equipos y mobiliario hospitalario.</p>
	<p>Fortalecer y rediseñar los sistemas de información en salud, para garantizar datos confiables, oportunos y con calidad.</p>

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 7 de 34

**EJE 5. Fortaleciendo la Gestión del Talento Humano.**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS
<i>Propender por un Talento humano, competente, satisfecho y comprometido, que refleje en su labor el crecimiento personal y profesional como parte fundamental del mejoramiento continuo de la Institución.</i>	<i>Fortalecer las competencias laborales, conocimientos y contribuciones de los funcionarios de la entidad, con el fin de mejorar la productividad y competitividad de la E.S.E.</i>
	<i>Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.</i>
	<i>Mejorar el bienestar laboral promoviendo actividades que eleven el grado de satisfacción de los clientes internos.</i>

**2.**


## **ANÁLISIS O DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA E.S.E.**

### **ESTRUCTURA FINANCIERA**

Los estados financieros son una presentación numérica y estructurada de las operaciones realizadas por la empresa.

El objetivo de los estados financieros es dar a la gerencia, junta directiva y entes de control, un insumo que permita conocer las operaciones de la empresa y sus resultados, para la toma de sus decisiones económicas. Los estados financieros tienen fundamental importancia, debido a que nos dará la capacidad de tomar importantes decisiones de control, planeación y estudios de proyectos. Durante la Vigencia se cumplió con la presentación de la información contable de conformidad a los lineamientos dictados por la Contraloría Departamental Según Resolución Orgánica No. 230 del 6 de agosto de 2012

*"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"*

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 8 de 34

y la Contaduría General de la Nación donde mediante Decreto 3402 de 2007 le fue asignado el manejo del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP).

Respecto de las obligaciones con la DIAN, se tiene que las declaraciones tributarias se presentaron en las fechas establecidas por la DIAN en el calendario tributario para la vigencia 2017 de forma electrónica, al igual que las Declaraciones de ICA, con el Municipio de la Plata.

En cumplimiento con la Resolución 743 de 2013, La resolución 414 de 2014 y la resolución 437 de 2015, la ESE Hospital San Antonio de Padua inicio el Proceso de implementación de la norma, no obstante, se acogió a la resolución 663 de 2015 emanada de la Contaduría General de la Nación, la cual modifica el cronograma de implementación, estableciendo como año de transición el 2016, periodo durante el cual se dio seguimiento al trabajo que se ha venido realizando desde el 2015.

En el presente informe partimos de los estados financieros con corte a diciembre 31 de 2016 y los comparamos con los estados financieros a diciembre 31 de 2017, para evidenciar la evolución que tuvo la empresa, durante la vigencia

## ACTIVOS:

Los activos totales a 31 de diciembre de 2017 ascendieron a \$34.331 Millones, con variación positiva del 12,8% respecto al 31 de diciembre de 2016 que eran de \$30.428.

**El activo corriente**, compuesto por efectivo, deudores, inventarios y otros activos cuya recuperación no supera los 360 días nos reflejan una variación positiva del 38,76 % al pasar de \$8.546 millones a \$11.858.7 millones, Esta variación es representada principalmente en el grupo de los deudores, que esta reducida en el valor del deterioro de la cartera.

El grupo deudores o cuentas por cobrar por servicios de salud, presenta un incremento del 45% al pasar de \$9.434 en el 2016 a \$13.683 millones en el 2017.

Las cuentas por Cobrar por Servicios de salud, cuyo vencimiento no superan los 360 días, están representadas y distribuidas de la siguiente manera:

DEUDORAS CORRIENTE	2016	2017	VARIACION
CONTRIBUTIVO	1.722	3.534	105%
SUBSIDIADO	6.221	8.194	32%





**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

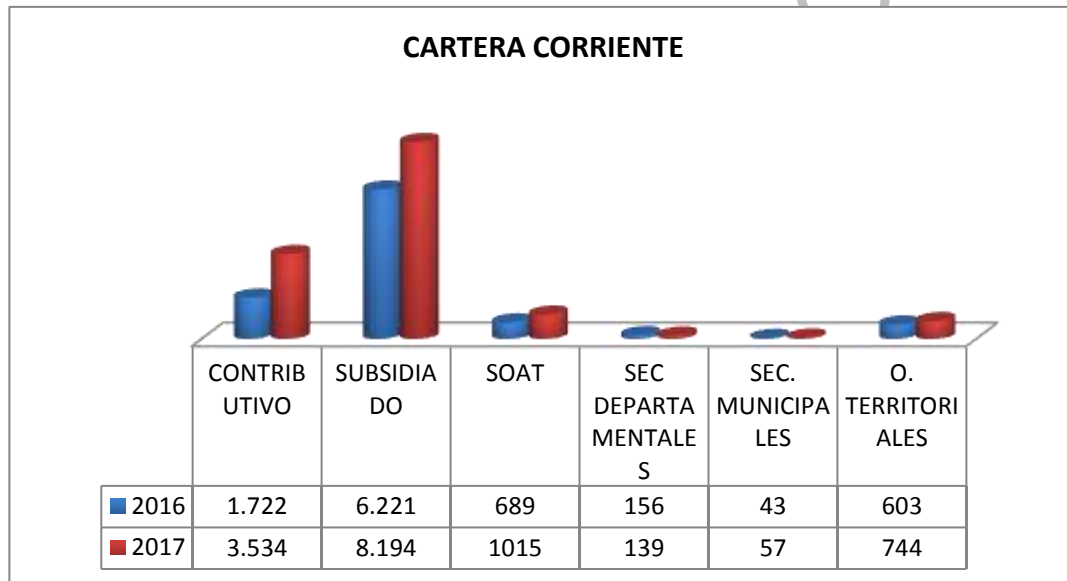
**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 9 de 34

SOAT	689	1015	47%
SEC DEPARTAMENTALES	156	139	-11%
SEC. MUNICIPALES	43	57	33%
O. TERRITORIALES	603	744	23%
<b>TOTAL</b>	<b>9.434</b>	<b>13.683</b>	<b>45%</b>



En el grafico se puede observar que la cartera del régimen contributivo se incrementa en un 105% seguida de la cartera por servicios SOAT que muestra un incremento del 47% , las secretarias municipales con un 33% , y régimen subsidiado con el 32%.

Los inventarios están reflejados en el inventario de medicamentos y de medico quirúrgicos, en \$450,2 millones.



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

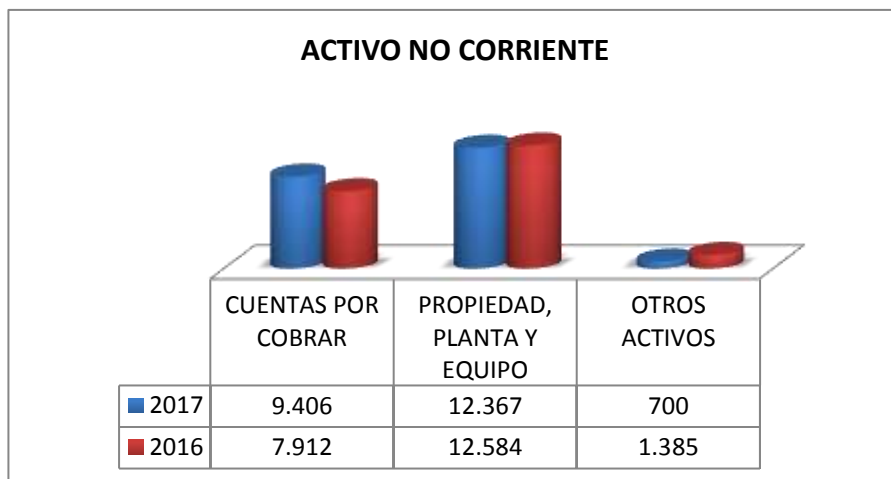
**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 10 de 34

**ACTIVO NO CORRIENTE**



El activo no corriente compuesto por deudores con vencimiento superior a 360 días, propiedad planta y equipo y otros activos, nos muestra un incremento del orden del 2,7%, variación representada en el grupo de las cuentas por cobrar con vencimiento superior a los 360 días, que nos muestra una variación del orden del 18,9%.

Las cuentas por cobrar no corriente, de acuerdo al régimen, están distribuidas así:

<b>NO CORRIENTE</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>VARIACION</b>
CONTRIBUTIVO	3.743	4.459	19%
SUBSIDIADO	3.005	3.258	8%
SOAT	835	1360	63%
SEC DEPARTAMENTALES	136	160	18%
SEC. MUNICIPALES	71	40	-44%
O. TERRITORIALES	121	128	6%
<b>TOTAL</b>	<b>7.911</b>	<b>9.405</b>	<b>45%</b>

En el cuadro anterior se puede observar que el régimen contributivo es el grupo más representativo en el grupo de la cartera con vencimiento superior a 360 días, con un 47% seguida del régimen subsidiado con el 35%.



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 11 de 34

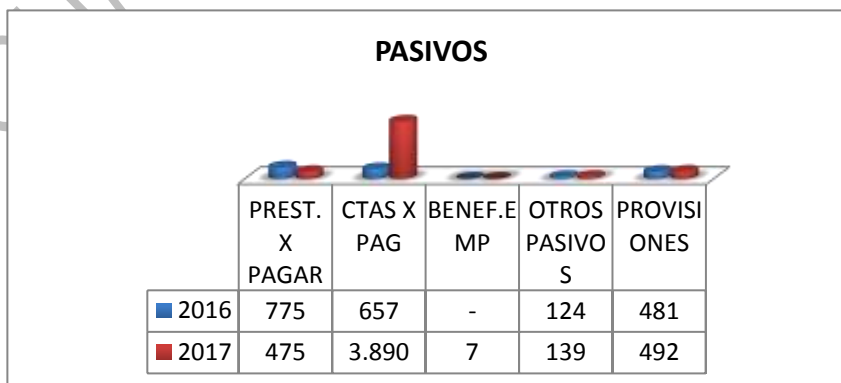
La propiedad planta y equipo nos muestra que durante la vigencia 2017 no hubo inversión en el grupo de los equipos medico científicos, muebles y enseres, equipo de comunicación y computación, no obstante nos muestra reducción por el efecto de la depreciación

El método de depreciación aplicado a los activos durante el periodo de enero a diciembre de 2017, es Línea Recta, que como resultado de las normas de depreciación de las propiedades, planta y equipo se afectaron en la suma acumulada de: \$9.044,7 (millones)

<b>PROPIEDAD PLANTA/EQUIPO</b>	<b>12.584.109</b>	<b>12.366.869</b>
Terrenos	21.676	241.573
Edificaciones	12.018.899	12.387.437
Plantas de Generación	221.176	221.177
Redes, Líneas y Cables	327.160	328.155
Maquinaria y Equipo	482.208	483.406
Equipo Medico y Científico	5.089.333	5.472.380
Muebles, Enseres y Equipos d.	672.244	741.467
Equipo de Comunicación y comp.	607.569	631.236
Equipo de Transporte y Tracción	856.896	856.896
Equipo de Comedor, Cocina, D	47.852	47.852
Depreciación Acumulada	-7.760.904	-9.044.710

**PASIVOS:**

Por su parte, los pasivos se ubicaron en \$5.003 Millones, Mostrando un incremento respecto al año anterior del 145% . Es de anotar que la cuenta con crecimiento mas representativo son las cuentas por pagar.





## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

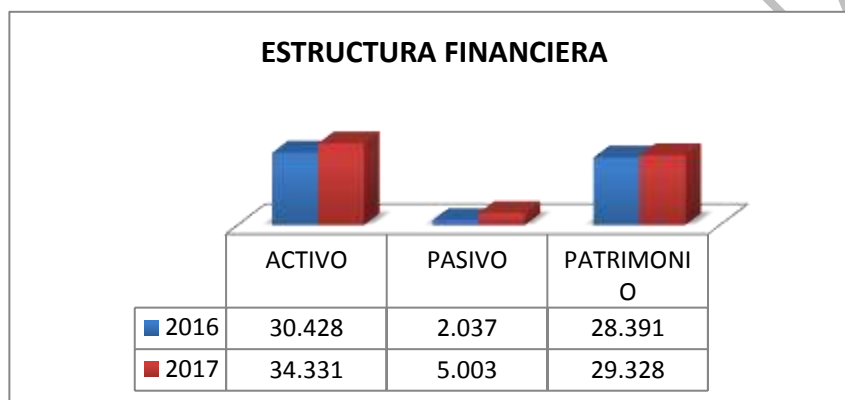
Versión: 01

Página 12 de 34

## PATRIMONIO:

El patrimonio de la empresa paso de \$28.391 millones a \$29.328 mostrando un crecimiento del 3,3%, crecimiento representado en las utilidades del ejercicio, las cuales ascienden a \$937 millones.

Así las cosas, una vez analizados los componentes de la ecuación patrimonial, encontramos que la empresa cuenta con una estructura financiera sólida, veamos gráficamente:



## RENTABILIDAD FINANCIERA

Con respecto de los ingresos del periodo, tenemos que estos corresponden a La venta de servicios, los cuales nos muestran un incremento del 15% al pasar de \$22.934,5 millones en el 2016 a \$26.486,9 en el 2017.

La segunda partida, corresponde a otros ingresos los cuales para la vigencia de 2017 ascendieron a \$384 millones.

Cada una de las partidas del ingreso tienen una participación en el total de los ingresos, de la siguiente manera:

CONCEPTO	PARTICIPACION
Venta de Servicios de Salud	99%
Otros Ingresos	1%
	<b>100%</b>



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

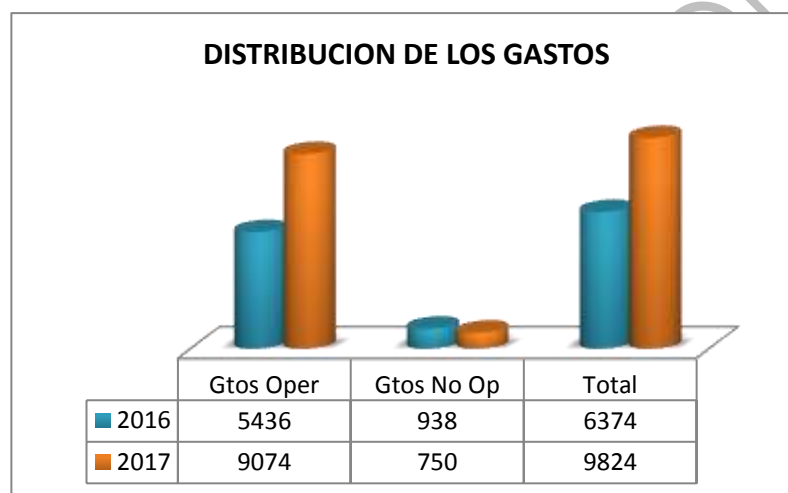
Versión: 01

Página 13 de 34

Por su parte, los costos de prestación de servicios, pasaron de representar el 67% en el 2016 al 61% en el 2017, respecto de los ingresos operacionales.

### GASTOS:

Los gastos están distribuidos en dos grupos, que son los gastos operacionales, que son aquellos que tienen directa relación con el desarrollo del objeto social de la entidad; y los no operacionales que corresponden a erogaciones no relacionadas con el objeto de la empresa.



Los gastos Operacionales representan el 34% de los ingresos por servicios de salud, mientras que en la vigencia 2016 estos representaban el 24%.

Es de anotar que la partida de gastos operacionales que muestra mayor participación en el incremento corresponde al deterioro de la cartera, que se incrementa respecto de la vigencia 2016 en \$1.173 millones.

Finalmente tenemos los resultados del ejercicio que pasaron de representar el 6.95% en el 2016 al 3,5% en el 2017, respecto del total de ingresos.

Gráficamente podemos observarlo de la siguiente manera:



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

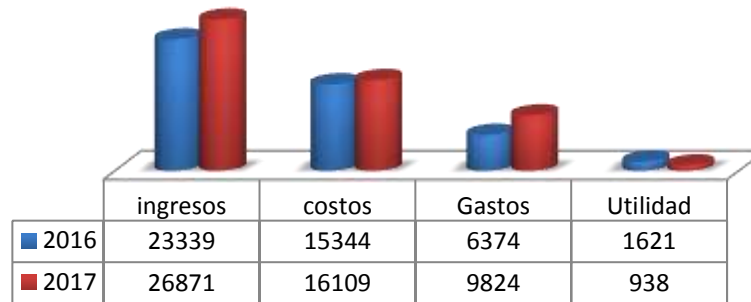
**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

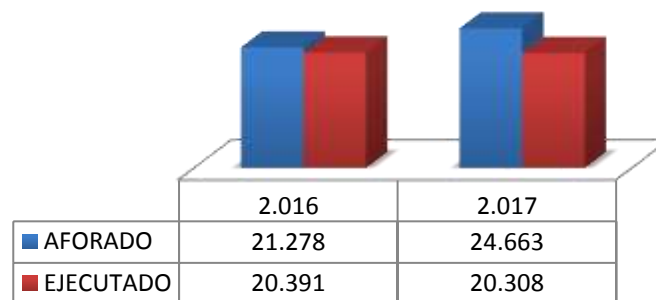
Página 14 de 34

**ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA**



**GESTION PRESUPUESTAL**

**EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS 2016-2017**



Para la vigencia 2017 se presupuestaron ingresos en el orden de \$24.663 millones de los cuales se recaudaron \$20.308 que corresponde a una ejecución del 82%



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

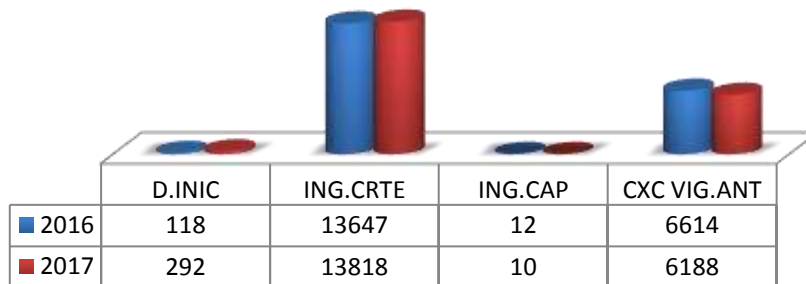
**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

Página 15 de 34

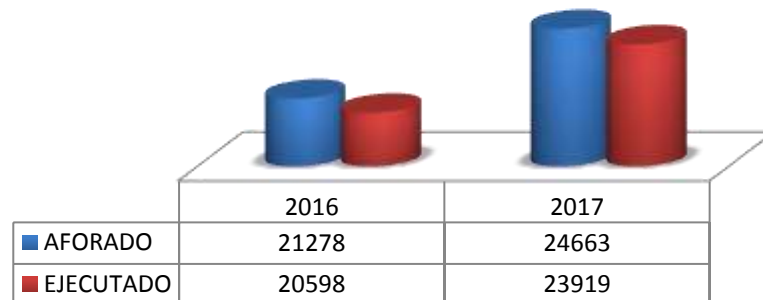
**DISTRIBUCION DE LOS RECAUDOS DE PRESUPUESTO 2016-2017**



En el grafico anterior se observa que el grupo de mayor participación corresponde a los ingresos corrientes con una participación del 68% del total de ingresos, seguido de recaudos por cuentas por cobrar vigencias anteriores que representa el 30%.

**PRESUPUESTO DE GASTOS**

**EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS 2016-2017**



En la gráfica anterior observamos que en la vigencia 2017 se aforo un presupuesto para gastos de \$24.663 millones del cual se comprometió \$23.919 millones que corresponde al 97% del total aforado.



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

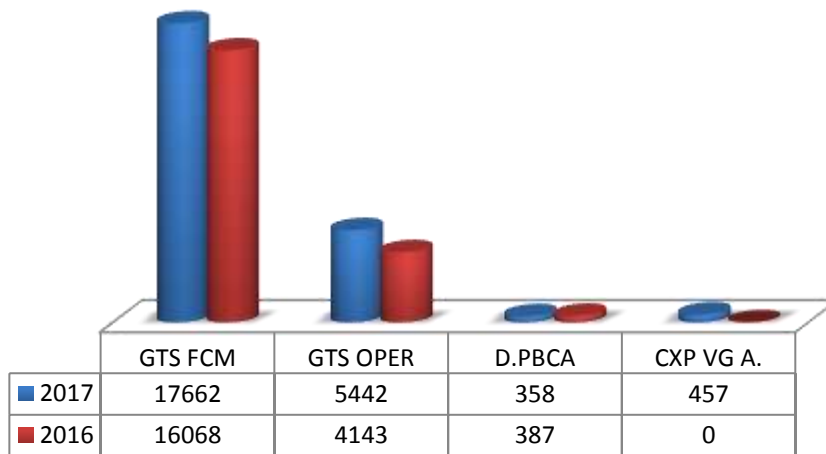
**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

**Versión:** 01

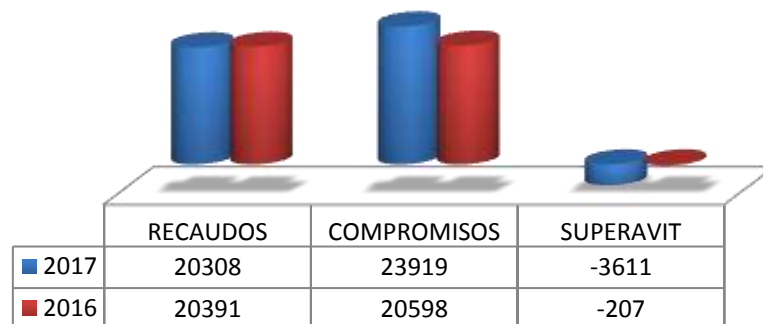
Página 16 de 34

**DISTRIBUCION DE GASTOS EN PRESUPUESTO 2016-2017**




En el grafico anterior se observa que los gastos de funcionamiento que durante la vigencia 2017 representan 74%, nos muestran un incremento del 10% frente a los del año inmediatamente anterior, mientras los gastos de Operación comercial que representan el 23% del total de compromisos sufrieron un incremento del 31%.

**RESULTADO PRESUPUESTAL 2016-2017**



En el grafico se puede observar los compromisos de la vigencia 2017 superaron el valor del recaudo de la misma vigencia en un 18%, mientras que en la vigencia 2016 estos solo superaron en un 1%




	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 17 de 34


**3.**

## EVALUACIÓN DE LAS METAS PROPUESTAS.

### METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO


La E.S.E Hospital San Antonio de Padua de La Plata Huila, programó dentro del Plan Estratégico un Total de 14 metas para ser desarrolladas durante la vigencia 2016 en cumplimiento de las Estrategias y Objetivos establecidos. La ejecución de la vigencia se detalla a continuación:

 <b>META</b>	PLAN DE ACCION EJECUTIVO		
	COMPROMISO	RESPONSABLE	RESULTADO CUMPLIMIENTO
<b>1. Cumplir con un 90% con el Programa de Seguridad del Paciente</b>	Implementar el Programa de seguridad del paciente para el Hospital	Líder de Proceso	Meta Lograda 100%
<b>2. Rediseñar el Protocolo de Educación al Usuario</b>	Fortalecer la Educación al Usuario a través de la actualización del Protocolo.	Equipo de Calidad	Meta Lograda
<b>3. Implementar un Call Center en la Institución</b>	Ejecutar el proyecto de Implementación del Call center con el fin de fortalecer el proceso de asignación de Citas en el Hospital	Gerencia- SIAU	Meta Lograda
<b>4. Socializar y divulgar los deberes y derechos institucionales a los pacientes que acceden a los servicios del hospital departamental San Antonio de Padua</b>	Diseñar estrategias de comunicación interna y externa a través de la oficina del SIAU con el propósito aumentar la satisfacción del usuario	SIAU	Meta Lograda


	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 18 de 34

<b>5. Realizar una Rendición de cuentas a la comunidad</b>	Presentar a la comunidad un informe del estado y los avances realizados en el Hospital Departamental San Antonio de Padua de la Plata.	Gerencia	Meta Lograda
<b>6. Lograr una satisfacción global de los usuarios del 90%</b>	Mejorar la satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del Hospital Departamental San Antonio de Padua	SIAU	Meta Lograda 92% Satisfacción Usuarios
<b>7. Mejoramiento de las condiciones de Habilitación en el Servicios de Centrales (Adecuar el área de esterilización)</b>	Optimización de la infraestructura de la Institución	Gerencia - Ambiente Físico	Meta Lograda
<b>8. Dotación y adecuación del área de Consulta Externa</b>	Dotar y adecuar los puestos de trabajo de facturación del área de consulta Externa para mejorar las condiciones de trabajo del cliente interno y de atención al cliente externo.	Gerencia	Meta Lograda
<b>9. Presentación y Aprobación de Proyecto de Tomografía Axial Computarizada</b>	Presentar a la Junta Directiva El Proyecto de Tomografía Axial Computarizada y lograr su aprobación	Gerencia	Meta Lograda
<b>10. Diseñar el Programa de Austeridad en el Gasto para la vigencia 2017</b>	Diseñar y aprobar el Programa de Austeridad del Gasto	Área Financiera y Control Interno	Meta Lograda
<b>11. Obtener un Equilibrio Presupuestal Mayor o Igual a 1</b>	Implementar Adecuadamente los procesos de Cartera y Facturación	Asesor Financiero y Gerencia	Meta No Alcanzada Equilibrio 0,84
<b>12. Autoevaluar el 100% de los Estándares de Acreditación.</b>	Realizar autoevaluación en acreditación de todos los estándares que aplican en la ESE.	Equipo de Calidad	Meta Lograda
<b>13. Cumplir en un 85% con el programa de auditorías de la vigencia 2017</b>	Ejecutar el programa de auditorías internas institucional para la vigencia 2017	Equipo de Calidad Control Interno - MECI	Meta Lograda 85% Cumplimiento
<b>14. Redefinición de la Plataforma Estratégica del Hospital</b>	Ajustar el Procedimiento de planeación del Direccionamiento Estratégico	Equipo de Calidad	Meta Lograda

"Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco "Documento Controlado" Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital"

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 19 de 34

<b>15. Cumplir en un 90% con las actividades establecidas en el PAMEC para la vigencia 2017</b>	Desarrollar las actividades programadas en el PAMEC para la vigencia 2017	Equipo de calidad	Meta No Alcanzada 76%
<b>16. Ejecutar en un 70% el Plan de Mantenimiento Hospitalario</b>	Optimización de los equipos, infraestructura y vehículos de la Institución	Ambiente Físico- Talento Humano	Meta Alcanzada 87%
<b>17. Adquirir un equipo de Esterilización</b>	Adquirir la tecnología en Equipos necesarios de acuerdo a las prioridades de la E.S.E.	Gerencia	Meta Lograda
<b>18. Adquirir un equipo de RX</b>	Adquirir la tecnología en Equipos necesarios de acuerdo a las prioridades de la E.S.E.	Gerencia	Meta Lograda
<b>19. Actualizar el 100% inventario de activos fijos de la entidad.</b>	Actualización y sistematización el actual inventario de activos fijos de la Institución.	Ambiente Físico	Meta Lograda
<b>20. Revisar y Socializar el 100% de los Indicadores de gestión Clínica definidos por la institución</b>	Revisión y socialización de los indicadores de gestión clínica, para detectar las falencias oportunamente y plantear acciones correctivas pertinentes.	Líderes de Procesos	Meta Lograda
<b>21. Ejecutar en 80% las actividades propuestas en el Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)</b>	Mejorar el proceso de talento Humano en lo relacionado con El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Equipo SST	Meta Lograda 87%
<b>22. Cumplir en un 90% con las actividades programadas en el Plan de Bienestar Social</b>	Desarrollar las actividades planeadas en el Plan de Bienestar Social.	Líder de Proceso y Comité de Bienestar Social	Meta Lograda 100%
<b>TOTAL</b>			<b>91%</b>

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 20 de 34

**4.**

## **INDICADORES Y SUS RESULTADOS.**

### **INDICADORES FINANCIEROS**

Los indicadores financieros nos permiten visualizar la incidencia que tiene los resultados anteriormente anotados en las finanzas de la empresa, a saber:

#### **LIQUIDEZ**

Capacidad financiera para respaldar todas sus necesidades y obligaciones. Para determinar el índice de liquidez, existe una serie de indicadores a saber:

- Capital de trabajo
- Prueba ácida
- Razón corriente
- Endeudamiento

Estos indicadores evaluados conjuntamente con otros indicadores, es el caso de los indicadores endeudamiento o de rentabilidad, permiten tener un conocimiento razonable de la verdadera capacidad de la empresa para cumplir con sus actuales obligaciones o para adquirir nuevos compromisos.

Es interesante ver como la determinación de la liquidez de la empresa está íntimamente ligada al nivel de ventas, al índice de rentabilidad, a la rotación de cartera, de inventarios, etc.

La empresa no se puede analizar aisladamente en sus componentes, sino que deben integrarse todos sus departamentos y secciones, debe analizarse la estructura financiera como un conjunto superior integrado por pequeñas partes, y el índice de liquidez es solo una de esas pequeñas partes.

A continuación, calculamos estos indicadores de liquidez.



## INFORME

Fecha: 15/09/14

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-GC-008

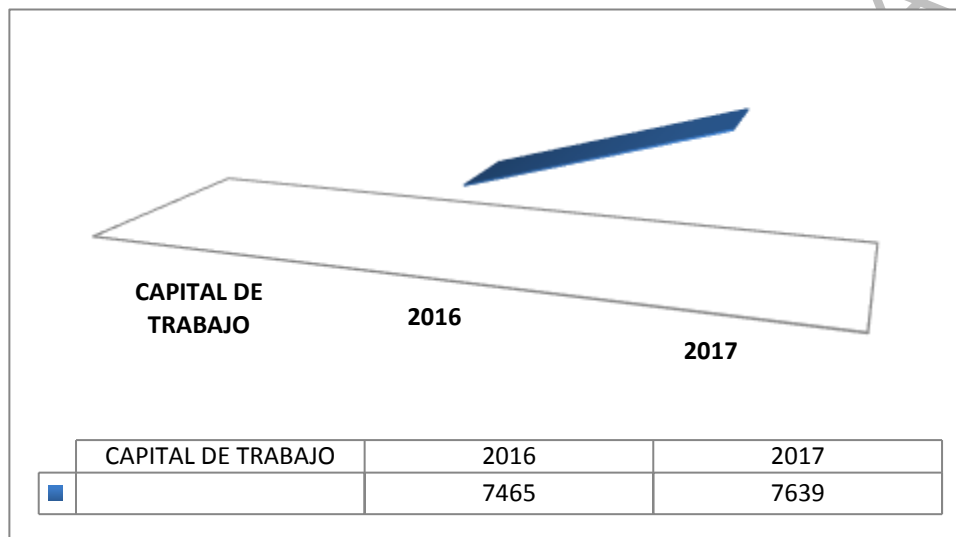
Versión: 01

Página 21 de 34

#### CAPITAL DE TRABAJO

El capital de trabajo que mide los recursos con que cuenta la empresa para operar, si se pagan todos los pasivos a corto plazo.

Para el caso que nos ocupa, el capital de trabajo pasó de \$7.465, millones a \$7.639 millones con una variación creciente del 2%, presentada principalmente por el incremento de la cartera . observemos la curva:



#### PRUEBA ACIDA

Uno de los elementos más importantes y quizás contradictorios de la estructura financiera de la empresa es la disponibilidad de recursos para cubrir los pasivos a corto plazo.

Para determinar la disponibilidad de recursos que posee la empresa para cubrir los pasivos a corto plazo, se recurre a la prueba ácida, la cual determina la capacidad de pago de la empresa sin la necesidad de realizar sus inventarios.

La prueba ácida excluye los inventarios, por lo que solo se tiene en cuenta la cartera, el efectivo y algunas inversiones si las hay.

La razón por la que se excluyen los inventarios, es porque se supone que la empresa no debe estar supeditada a la venta de sus inventarios para cancelar sus pasivos.



## INFORME

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

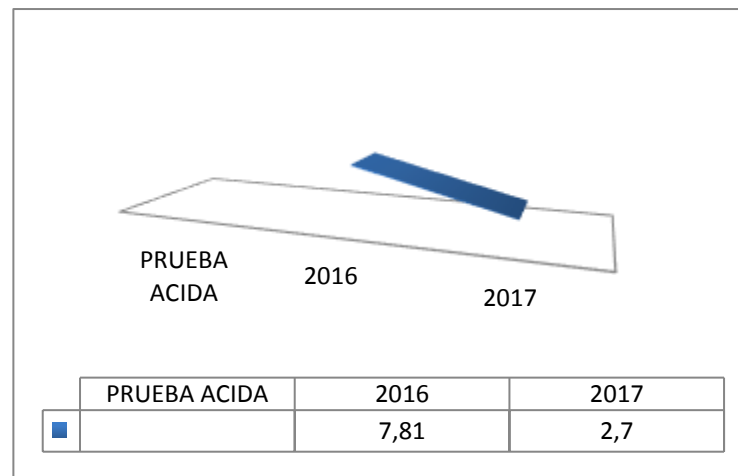
Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 22 de 34

Para el caso específico de la ESE Hospital San Antonio de Padua tenemos que este indicador, paso del \$7,81 en el 2016 a \$2,7 a diciembre 31 de 2017, para cubrir con las obligaciones inmediatas, sin tener que recurrir a la venta de inventarios, ni a financiamiento externo.



Una vez más se observa la incidencia de la variación en el grupo de deudores y los inventarios al igual que el incremento del pasivo corriente

## RAZON CORRIENTE

La razón corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo.

Para determinar la razón corriente se toma el [activo corriente](#) y se divide por el [pasivo corriente](#).

Para el año 2016 tenemos que la empresa contaba con \$7,91 pesos para cubrir los pasivos exigibles en el corto plazo, mientras que en el año 2017 nos muestra un decremento del 64% al pasar a \$2.81 pesos.

En el grafico observamos el comportamiento que ha tenido este indicador.



## INFORME

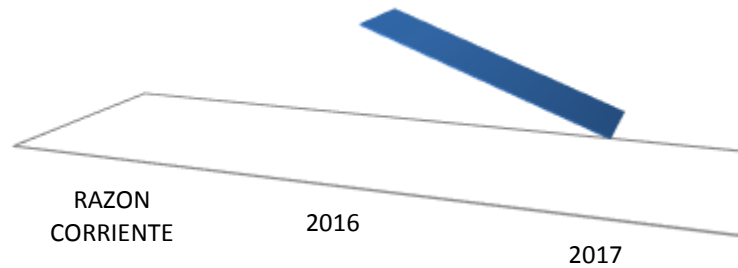
Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 23 de 34

### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD

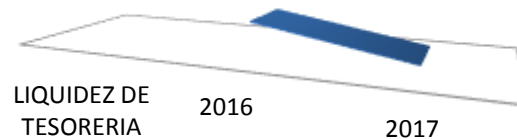


RAZON CORRIENTE	2016	2017
	7,91	2,81

## LIQUIDEZ DE CAJA

Nos indica la disponibilidad real de efectivo que tiene la empresa para cumplir sus compromisos a corto plazo.

La E.S.E. Hospital San Antonio de Padua, al cierre de la vigencia 2016, disponía en los recursos de caja y bancos, de \$0,35 pesos por cada peso que se adeuda en el corto plazo, en tanto que en el 2017 esta disponibilidad paso a \$0,07 pesos, mostrando un crecimiento negativo del 80%.



LIQUIDEZ DE TESORERIA	2016	2017
	0,35	0,07



**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

**Fecha:** 15/09/14

**Código:** F-GC-008

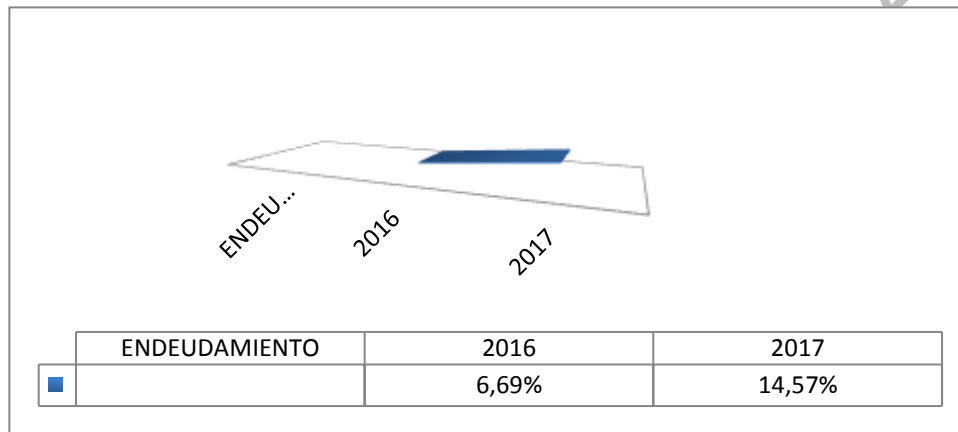
**Versión:** 01

Página 24 de 34

**ENDEUDAMIENTO**

El indicador de endeudamiento nos muestra el grado en que están comprometidos los activos con terceros, es decir la participación de terceros en los activos de la empresa.

$$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} =$$



El indicador de endeudamiento nos está mostrando que en 2016 la empresa estaba comprometida en el 6,69% mientras que al cierre de la vigencia 2017 los compromisos ascendían al 14,57%, incrementándose el endeudamiento en el 118%.

**INDICADORES FINANCIEROS DE EFICIENCIA**


**Rotación de Activos**

Es el cociente de los Ingresos por Ventas de un año divididos por los Activos Totales Medios; Este indicador muestra la intensidad del uso de los activos en una empresa. (Balance Corto)

$$\text{Rotación de Activos} = \frac{\text{Ingresos por Ventas}}{\text{Activos Totales}} =$$

<b>2016</b>	<b>2017</b>
<u>22.935</u>	<u>26.487</u>
30.428	34.331
<b>0,75</b>	<b>0,77</b>



	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 25 de 34

El indicador de Rotación de Activos nos Indica el número de veces que rotaron o vendieron los activos durante la vigencia, en el 2017 este indicador es de 0,77 veces, mientras que en el 2016 fue de 0,75.

### Rotación de Capital de Trabajo

Es el cuociente entre los Ingresos por Ventas de un año y el Capital de Trabajo. El capital de trabajo se mide, nuevamente, como promedio del ítem en dos años consecutivos.

$$\text{Rotación de Capital de Trabajo} = \frac{\text{Ingresos por Ventas}}{\text{Capital de Trabajo Medio}} = \text{Veces por año}$$

	2016	2017
ING.X VTAS	22.935	26.487
CAP TRAB PROM	7.465	7.639
	<b>3,07</b>	<b>5,71</b>


El indicador anterior nos muestra que en el 2017 el capital de trabajo presento una mayor rotación respecto del año anterior, al pasar de 3,07 a 5,71 veces.

### Período Medio de Cobro

Es el cuociente entre las cuentas por Cobrar (promedio) y el Promedio Diario de Ventas. En Contabilidad se parte de que el año tiene 365 días.

$$\text{Período Medio de Cobro} = \frac{\text{Cuentas Por Cobrar}}{\text{Promedio Diario de Ventas}} = \text{Días}$$

2016	2017
<u>16.502,7</u>	<u>20.215,9</u>
62,8	72,57
<b>262.78</b>	<b>278,57</b>

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 26 de 34

El indicador anterior nos muestra que el periodo medio de cobro paso de 262,78 días en el 2016 a 278,57 días en el 2017, lo que nos indica que la cartera se está recuperando más lentamente..

### INDICADORES ECONÓMICOS

- **Margen de Utilidad Neta**

Es el cuociente entre la Utilidad Operacional Neta, y los Ingresos por Ventas:

$$\text{Margen de Utilidad Operacional} = \frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ingresos por Ventas}}$$

2016	2017
<u>2.155</u>	<u>1.302</u>
22.935	26.487
<b>9,39%</b>	<b>4,92%</b>


El anterior indicador nos muestra que en el cumplimiento del objeto social de la empresa, en la vigencia 2016 nos arrojó un margen de utilidad operacional del 9.39% de los ingresos, mientras que en el 2017 este margen es de 4,92%.

- **Rentabilidad sobre los Activos**

Es el cuociente entre la Utilidad del Ejercicio y los Activos Totales

$$\text{Rentabilidad sobre los Activos} = \frac{\text{Utilidad del Ejercicio}}{\text{Activos Totales}} \times 100$$

2016	2017
<u>1.621</u>	<u>937,0</u>
30.428	34.331
<b>5,33%</b>	<b>2,73%</b>

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 27 de 34

Los activos totales generaron una rentabilidad durante el 2016 del 5.33% mientras que en el 2017 esta fue del 2,73%.

- **Rentabilidad sobre el Patrimonio**

Esta medida indica la rentabilidad que obtiene el patrimonio:

Rentabilidad del Patrimonio =  $\frac{\text{Utilidad del Ejercicio}}{\text{Patrimonio}}$

<b>2016</b>	<b>2017</b>
<u>1.621</u>	<u>937,0</u>
28,391	29.328,0
<b>5,70%</b>	<b>3,19%</b>

Durante la Vigencia se cumplió con la presentación de la información contable de conformidad a los lineamientos dictados por la Contraloría Departamental Según Resolución Orgánica No. 230 del 6 de agosto de 2012 y la Contaduría General de la Nación donde mediante Decreto 3402 de 2007 le fue asignado el manejo del Sistema Consolidador de Hacienda e Información Financiera Pública (CHIP).

Para el proceso de identificación, registro, preparación y revelación de sus estados contables, la empresa está aplicando el nuevo marco conceptual de la contabilidad pública contenido en el anexo a la Resolución NO. 414 de 2014 y el catálogo general de cuentas del plan general de la contabilidad pública contenido en la resolución No. 139 de 2015, a nivel de documento fuente. Así mismo las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación en materia de registro oficial de los libros y preparación de documentos soporte.



## INFORME

Fecha: 15/09/14

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO  
DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD

Código: F-GC-008

Versión: 01

Página 28 de 34

## INDICADORES DE CALIDAD

### TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

Formula: Sumatoria total de los días calendario entre la fecha de solicitud de la cita y la fecha de asignación  
No. de consultas asignadas

$$\frac{83052}{7281} \longrightarrow 11,4 \text{ Días}$$

### TIEMPO DE ESPERA EN CONSULTA DE PEDIATRIA


Formula: Sumatoria total de los días calendario entre la fecha de solicitud de la cita y la fecha de asignación  
No. de consultas asignadas

$$\frac{39038}{6990} \longrightarrow 5,5 \text{ Días}$$

### TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA GINECO-OBSTETRICA

Formula: Sumatoria total de los días calendario entre la fecha de solicitud de la cita y la fecha de asignación  
No. de consultas asignadas

$$\frac{75501}{10492} \longrightarrow 7,2 \text{ Días}$$

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 29 de 34

**5.**

## PROYECTOS

En la Vigencia 2017 Se aprobaron los siguientes proyectos para ser ejecutados en beneficio del mejoramiento de los servicios en la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua


- **PROYECTO “ESTUDIO TÉCNICO Y ANÁLISIS DE VIABILIDAD FINANCIERA PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA- TAC”.**
- **PROYECTO DE INVERSION DE EQUIPOS BIOMEDICOS**  
\$2.470.000.000
- **PROYECTO DOTACIÓN PARA COMPLEMENTARIEDAD DEL SERVICIO DE GINECOOBSTETRICIA.**  
Proyecto Aprobado por La Iglesia De Jesucristo De Los Santos De Los Últimos Días para donación en la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua

**6.**

## INVERSIÓN EN LA VIGENCIA

En la Vigencia 2017 se realizó la inversión de \$172.399.805 millones para adecuación y mejora de la Infraestructura del Hospital como se detalla a continuación:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
<b>241-2017</b>	Servicios para realizar el Mantenimiento y Adecuación a todo costo del pozo séptico y red Sanitaria de la E.S. E	<b>\$24.307.297</b>

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 30 de 34


<b>O-001-2017</b>	Realizar la Adecuación a todo costo del Servicio de Esterilización de la E.S.E Hospital	<b>\$85.784.346</b>
<b>C-002-2017</b>	vender instalación a todo costo de módulos, sillas, tándem, cubículos y puestos de trabajo y la adquisición de sillas y butacas para los diferentes servicios de la E.S. E	<b>\$62.308.162</b>
<b>TOTAL</b>		<b>\$172.399.805</b>

## LOGROS ALCANZADOS

### 1. ADQUISICION DE EQUIPOS 2017:


Durante la vigencia 2017 se adquirieron los siguientes equipos:

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR
<b>C-001-2017</b>	Vender un Esterilizador a vapor	<b>\$367.795.800</b>
<b>Contrato de Comodato</b>	entregar al comodatario en calidad de préstamo de uso y a título gratuito Consola modelo: A6284-00 S/R: C36388, (1 UND) Manuales de Uso, Servicio y Preinstalaciones (3 UND), Generador RX modelo: RST310 S/R: G36388 (1 UND), Columna Vertical con Bucky con sus cables (1UND), Bandeja para cassette (1UND), Ángulos en L, Tapa superior y manija (3 UND), Documento de Declaración de Conformidad (1UND), Base Mesa Ensamblada (1UND), Bandeja para cassette (1UND), Mesa (1	<b>N/A</b>

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 31 de 34

	UND), Columna Vertical (1UND), Tubo de RX (1UND) y tres unidades de cajas selladas	
<b>086 de 2017</b>	fue prestar el servicio en calidad de arrendamiento de (1) un sistema de Call Center (Servidor, Aplicación Softphone, diademas profesionales) incluyendo instalación, configuración, puesta en marcha y soporte mensual	<b>\$12.495. 000</b>

2. Se continua trabajando en la consolidación del Programa de Seguridad del Paciente, conformando un comité de acompañamiento y seguimiento permanente a los Eventos Adversos, y a todas aquellas situaciones de riesgo, en procura de aumentar la cultura del reporte oportuno y brindar mayor seguridad al paciente y su familia, además de la realización de Rondas de Seguridad por medio de las cuales se logra verificar los componentes del Programa, efectuando constantemente ajustes en aspectos como Tecno vigilancia y Farmacovigilancia de acuerdo con las directrices establecidos por el INVIMA y en pro de la mejora Institucional.
3. El cronograma de actividades del SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO para la vigencia 2017 presentó un 87% de cumplimiento.
4. Se reactivó el Comité de Conciliación de la Institución y se inició el proceso de construcción e implementación de la Política de daño Antijurídico, con el ánimo de prevenir demandas en acción de reparación directa por responsabilidad médica.
5. En el componente de Sistema Único de Acreditación, la Institución se encuentra trabajando desde el año 2013 realizando Autoevaluaciones y enmarcado dentro de los lineamientos establecidos en el Manual de Acreditación en Salud - Resolución 123 de 2012 lo que ha permitido establecer Ciclo de Mejora anual.
6. En cuanto a la implementación del componente de información se han adelantado acciones como:
  - Reporte oportuno de la circular única a la Superintendencia Nacional de Salud.
  - Reporte oportuno de la Circular 056 de 2009 a las diferentes E.P.S.
  - Reporte oportuno de la Resolución 1552 de 2012 a las E.P.S.

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 32 de 34

- Reporte oportuno de la Resolución 4505 del 2012 a las E.P.S.
- Reporte oportuno de la Resolución 256 de 2016 al Ministerio
- Reporte oportuno de la información del decreto 2193 del 2004 a los entes territoriales, y al Ministerio de salud y de la Protección Social.

**3.** Se observan mejoras en la aplicación de Estrategias como:

- Adquisición y ampliación del Software Dinámica Gerencial en Módulos tanto asistenciales como Administrativos.
- Implementación y evaluación de Políticas institucionales como componentes esenciales del Sistema.
- Implementación de buenas prácticas en Seguridad del Paciente
- Se definieron los Objetivos de Calidad basándose en las directrices en las cuales está enmarcada la Política de Calidad, se plantearon acciones mediante las cuales es posible cumplirlos, de modo que se involucraran todos los Procesos del Hospital.

**4.** Se Actualizo el PROTOCOLO DE EDUCACION AL USUARIO de la E.S.E Hospital Departamental San Antonio de Padua con el fin de Fortalecer la Educación al Usuario a través del rediseño del documento en mención.

**5.** La Oficina de SIAU realizó de manera mensual encuestas para medir la satisfacción Global de los Usuarios que accedes a los servicios de la Institución, arrojando para la vigencia un porcentaje global de satisfacción del 92%.

**6.** Se ejecuto el programa de Auditorias dispuesto para la vigencia 2017 obteniendo como resultado un 85% de cumplimiento del programa alcanzando de esta manera la meta estipulada

**7.** Se efectuaron diversas jornadas de trabajo con personal de la Institución en pro de la redefinición de la Plataforma estratégica, finalmente se consolido totalmente su actualización en el mes de septiembre donde se aprobó mediante la resolución 501 de 26 de septiembre de 2017.

**8.** Se trabajo durante la vigencia 2017 en la actualización del inventario de activos fijos de la entidad logrando la meta trazada con un 100% de cumplimiento





**INFORME**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA  
GESTIÓN DE CALIDAD**

Fecha: 15/09/14

Código: F-GC-008

Versión: 01


Página 33 de 34

**7.**

**ESTADÍSTICAS**

Aplicativo para calcular variación de la Unidad de Valor Relativa total									
Nivel de atención de la IPS a analizar		2							
Concepto	Ponderación UVR	Nivel de atención		Producción por año			UVR por año		
		1	2	t-1 (VIGENCIA 2016)	t (VIGENCIA 2017)	Δ % producción	t-1 (2016)	t (2017)	Δ % UVR por servicio
203	Dosis de biológico aplicadas	0,15							
204	Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0,75							
205	Citologías cervicovaginales tomadas	2,00							
902	Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal -	0,75							
900	Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	2,37							
901	Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	1,82							
207	Consultas de medicina general electivas realizadas	1,82		501	541	8,0	911,8	984,6	8,0
208	Consultas de medicina general urgentes realizadas	5,27		37.399	35.477	-5,1	197.092,7	186.963,8	-5,1
733	Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	7,53		13.366	8.051	-39,8	100.646,0	60.624,0	-39,8
209	Consultas de medicina especializada electivas realizadas	2,60		33.498	37.549	12,1	87.094,8	97.627,4	12,1
211	Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	1,82							
212	Sellantes aplicados	1,06							
213	Superficies obturadas (cualquier material)	1,06							
214	Exodoncias (cualquier tipo)	2,10							
216	Partos vaginales	65,00		1.271	1.169	-8,0	82.615,0	75.985,0	-8,0
217	Partos por cesárea	77,50		606	726	19,8	46.965,0	56.265,0	19,8
225	Total de días estancia de los egresos		10,74	11,64					
				23.546	22.711	-3,5	274.075,4	264.356,0	-3,5
229	Días estancia Cuidados Intermedios	51,33							
230	Días estancia Cuidados Intensivos	108,55							
234	Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)		82,00	136,09					
				4.687	6.965	48,6	647.227,8	961.796,9	48,6
235	Cirugías grupos 2-6	49,00							
236	Cirugías grupos 7-10	115,00							
237	Cirugías grupos 11-13	161,17							
238	Cirugías grupos 20-23	363,03							
240	Exámenes de laboratorio	1,98	3,10	154.050	138.629	-10,0	477.555,0	429.749,9	-10,0
241	Número de imágenes diagnósticas tomadas	4,73	6,51	27.009	25.893	-4,1	175.828,6	168.563,4	-4,1
							2.090.012,2	2.302.916,1	10,2
							UVR 2016 VIGENCIA	UVR 2017 VIGENCIA	

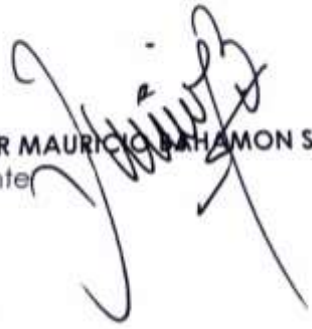
“Documento no valido en medio impreso sin la identificación de sello seco “Documento Controlado” Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad del Hospital. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte del Hospital”

	<b>INFORME</b>	<b>Fecha:</b> 15/09/14
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA –LA PLATA HUILA GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> F-GC-008
		<b>Versión:</b> 01
		Página 34 de 34



## **CONCLUSIONES.**

- Los Estados Financieros a corte 31 de Diciembre de 2016 presentan razonablemente la situación financiera de la E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA – HUILA, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Colombia.
- El Hospital se encuentra trabajando en el despliegue de las Políticas Operacionales definidas, Calidad, Talento Humano, Seguridad del Paciente, Riesgos, Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la operatividad de Programas en los cuales se han definido acciones para fortalecer la mejora.
- En la vigencia 2017 se continuo con el Programa de Auditorías Internas con el objetivo de realizar acompañamiento y seguimiento al desarrollo de los procesos, brindando la oportunidad de detectar falencias y mejorar progresivamente.
- En la Vigencia 2017, se consolido el Programa de Seguridad del Paciente, conformando un comité de acompañamiento y seguimiento permanente a los Eventos Adversos, y a todas aquellas situaciones de riesgo, en procura de aumentar la cultura del reporte oportuno y brindar mayor seguridad al paciente y su familia.
- En la vigencia 2017 se dio la Redefinición de la Plataforma Estratégica con la participación del personal de la E.S.E en actividades de fortalecimiento de habilidades y competencias.

  
**JAVIER MAURICIO BAHAMON SALAS**  
 Gerente