

**INFORMACION CALIDAD 2193 - PRIMER SEMESTRE DE 2019 / ENERO A JUNIO**

VARIABLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL T1	INDICADOR T1	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL T2	INDICADOR T2	TOTAL	INDICADOR	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0,0%	0	0	0	0	0,0	0	0,0	1	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	2035	1641	2006	5682		1954	2068	2112	6134		11816			
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	23	19	16	58	0,6%	25	14	31	70	0,0	260	0,0	1	
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	3274	2804	3121	9199		3031	3253	3354	9638		18837			
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	4	6	3	13	0,5%	4	0	3	2	0,0	20	0,0	1	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	915	722	832	2469		820	807	806	2433		4902			
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	2	2	4	8	1,8%	1	0	5	6	0,0	14	0,0	0,7	
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	127	165	149	441		133	129	113	375		816			
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	12	3	9	24	1,0	20	15	1	36	2,3	60	1,5	3	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	5	7	11	23		7	6	3	16		39			
P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1500	3792	4441	9733	6,8	3431	5629	3723	12783	8,7	22516	7,8	15	
P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	342	541	551	1434		457	513	494	1464		2898			
P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1847	3060	2806	7713	4,1	2822	3198	2692	8712	4,5	16425	4,3	5	
P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	539	692	654	1885		610	735	579	1924		3809			
P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1442	2559	2353	6354	5,2	1547	3312	2209	7068	6,0	13422	5,6	15	
P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	339	454	420	1213		401	407	372	1180		2393			
P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	983	1250	1259	3492	4,14	1439	1250	1182	3871	4,6	7363	4,4	5	
P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	219	330	295	844		316	282	241	839		1683			
P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	569	1241	1094	2904	3,5	1444	1022	988	3454	3,8	6358	3,7	8	
P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	196	320	310	826		338	286	283	907		1733			
P.3.10,1 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente ingresa al servicios de urgencias y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	60474	52825	22334	135633	14,7	23912	61541	29759	115212	12,0	250845	13,3	60	
P.3.10,1 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en un periodo determinado.	3274	2804	3121	9199		3031	3253	3354	9638		18837			
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	260	41	25	326	15,5	149	110	134	393	9,6	719	11,6	30	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	12	7	2	21		16	12	13	41		62			
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	368	414	410	1192	97,9%	415	409	405	1229	97,5%	2421	1,0	90	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	378	420	420	1218		420	420	420	1260		2478			

