

INFORMACIÓN CALIDAD 2193 - ENERO DE 2019

Indicador	Variable	VALOR	INDICADOR
P.2.6 Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0,0%
	P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	2035	
P.2.13 Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas.	P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	23	0,7%
	P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	3274	
P.2.14 Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	4	0,4%
	P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	915	
P.2.15 Proporción de cancelación de cirugía	P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	2	1,6%
	P.2.15 Número total de cirugías programadas.	127	
P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	12	2,4
	P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	5	
P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1500	4,4
	P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	342	
P.3.4 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1847	3,4
	P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	539	
P.3.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1442	4,3
	P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	339	
P.3.6 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	983	4,49
	P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	219	
P.3.7 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	569	2,9
	P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	196	
P.3.10.1 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente en el servicio de urgencias	P.3.10,1 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente ingresa al servicios de urgencias y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	60474	18,5
	P.3.10,1 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en un periodo determinado.	3274	
P.3.10 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	260	21,7
	P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	12	
P.3.14 Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	P.3.14 Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	368	97,4%
	P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	378	
P.3.15 Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	P.3.15 Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" o "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?."	373	98,7%
	P.3.15 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	378	
Análisis de Mortalidad Intrahospitalaria	Número de casos de mortalidad intrahospitalaria mayor de 48 horas	1	0,00
	Número total de egresos vivos en el periodo.	915	
P.3. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de oftalmología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Oftalmología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	595	6,33
	Número total de citas de Oftalmología de primera vez asignadas.	94	
P.3. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita ortopedia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ortopedia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1612	7,04
	Número total de citas de Ortopedia de primera vez asignadas.	229	
P.3. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de urología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Urología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	549	3,95
	Número total de citas de Urología de primera vez asignadas.	139	
Oportunidad en programación Quirúrgica	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se programó la cirugía y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	843	6,64
	Número total de cirugías programadas.	127	
P.3. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de imagenología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de imagenología (Rx, ecografías) y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1526,0	0,82
	Número total de imágenes tomadas (Rx, ecografías).	1854	
...Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de radiología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de radiología y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	803	0,63
	Número total de rayos x tomados	1268	
...Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ecografía general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de ecografía general y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	809	1,38
	Número total de ecografías generales tomadas	586	
...Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ecografía obstetrica	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de ecografía obstetrica y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	983	4,49
	Número total de ecografías obstetricas tomadas	219	
	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	123	
	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	108	
	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores		